

DOI: 10.12361/2705-0866-05-08-134279

网络语言暴力中的身份建构研究

雷章欢

西北师范大学 外国语学院, 中国·甘肃 兰州 730070

【摘要】网络在社会中发挥着重要的沟通作用, 为用户提供了分享信息的平台, 在以前的大众传播时代, 大部分人只能被动地接受信息, 很难主动地构建自己的身份。但是, 随着我国互联网和信息化技术的不断发展, 身份建构的权力重心从大众传媒下沉到千千万万的普通人手中。本文以“刘学州事件”为例, 收集了微博中围绕此事件的网络语言暴力, 从建构自我身份与建构他者身份两方面分析了网络语言暴力中的身份建构, 最后尝试性地提出了预防网络语言暴力的相关建议, 为减少网络语言暴力现象、减少由此带来的悲剧、净化网络空间提供了一些参考。

【关键词】网络语言暴力; 身份建构; 刘学州事件

Research on identity construction in online language violence

Zhanghuan Lei

College of Foreign Chinese, Northwest Normal University, Lanzhou 730070, Gansu, China

[Abstract] The Internet plays an important role in communication in society, providing users with a platform for sharing information, in the previous era of mass communication, most people can only passively accept information, it is difficult to actively construct their own identity. However, with the continuous development of China's Internet and information technology, the center of gravity of identity construction has sunk from the mass media to thousands of ordinary people. Taking the "Liu Xuezhou incident" as an example, this paper collects the online language violence surrounding this incident on Weibo, analyzes the identity construction in online language violence from the aspects of constructing self-identity and constructing the identity of others, and finally puts forward relevant suggestions for preventing online language violence, which provides some references for reducing the phenomenon of online language violence, reducing the resulting tragedy, and purifying cyberspace.

[Keywords] Online verbal violence; identity construction; Liu Xuezhou incident

【基金项目】本文为甘肃省优秀研究生“创新之星”项目“网络语言暴力的批评话语研究——以‘刘学州事件’为例”(项目编号: 2022CXZX-309)的阶段性研究成果。

网络语言暴力是以网络为媒介对他人或群体所进行的身心的打击和伤害, 其中主要包括谩骂、诋毁、歧视、侮辱、骚扰、色情、欺压、嘲笑等行为(刘文宇, 李珂, 2017)。目前为止, 学界针对网络语言暴力的研究已有很多, 主要是围绕传播学、心理学、伦理学、社会学、法学及语言学等学科进行研究, 语言学者主要借用Leech的礼貌原则(耿雯雯 等, 2020)、关联-顺应论(徐勇刚, 2018)等对其进行研究; 还有学者从批评性话语分析角度对其进行研究(刘文宇, 李珂, 2017)。

陈新仁(2013)提出“语用身份”是指“语境化的、语言使用者有意或无意选择的自我或对方身份, 以及说话

人或作者在其话语中提及的社会个体或群体的他者身份”。这一概念可用以区分语言交流者在交流前所具有的设定好的稳定的社会身份。本文所研究的通过话语建构的身份即为“语用身份”。在语言学方面, 学者们主要研究了某一语境中的身份建构过程(Jorgense & Phillips, 2002), 人们在关于其生活的自传性叙事中的身份建构(Fivush & Haden, 2003), 以及话语秩序是如何由权力关系建构的(Fairclough, 1989)等等。

但到目前为止, 对网络语言暴力的身份建构研究还为数不多。本文从建构自我身份与建构他者身份两方面来研究网络语言暴力中的身份建构现象, 并尝试性地提出了预防网

络语言暴力的相关建议, 为建立和谐网络语言生态环境提供理据。

1 网络语言暴力中的身份建构

本文语料选自新浪微博中“刘学州事件”相关的网络语言暴力, 收集了包括带有明显网络语言暴力属性的事件相关报道的评论、当事人微博下的评论、个人针对该事件所发的评论性微博等, 最终筛选出123条语料。

1.1 建构自我身份

从建构自我身份角度分析, 人们使用网络语言暴力主要是为了呈现理想的自我, 寻求身份认同。自我呈现是指个体出现在他人面前的时候, 通常会通过一些方式控制他人对自己的看法和对当下情景的印象([美]欧文·戈夫曼, 2008)。对于普通网络用户而言, 他们往往通过文字、视频、图片等形式间接管理自我形象, 试图将自己独特的个性及优势充分展现出来, 而将自己不愿意展露的一面隐藏起来, 从而呈现理想的自我形象, 这种形象通过媒介传播后, 便会影响人们对个人及相关群体的印象, 进而获得他人认同, 自己也会因此获得满足感。对个体来说, 在网络中的发言便是自我呈现的过程, 是获得个体身份认同的一种方式。对群体来说, 受众在网络中所接收的个体所呈现的身份片段组成了社会对相关群体认同的记忆, 因此个体的日常自我呈现也在不断地建构着相关群体的身份。

在现实生活中, 人们往往缺乏发声的权利或机会, 而网络为人们呈现自我、获得身份认同提供了便利, 成为身份建构的主要场所之一。网络用户经常会对某一热点事件发表自己的意见, 进行价值评判, 事件中所涉及的人物更是人们乐于讨论的对象, 人们在这个过程中可以表达自己对当事人行为的同意或反对。在网络语言暴力中, 自我身份建构多出现在道德评判类的话语中。道德评判是指站在道德的制高点对善恶作明确的划分和评判, 使得网络语言暴力看似有理有据, 也使得网民的言论更加极端化。

在“刘学州事件”中, 有一位网名叫“谭浩俊微财经”的网友发了一篇小长文对该事件做出了评价, 其中有一段是“对刘学州的话, 不可全信。对父母的行为, 也不能全接受, 一个巴掌拍不响, 双方都有责任。而刘学州作为儿子, 见面就要买房, 一点也没有找到父母的喜悦之情, 更像是来讨债的一样, 需要反思。而父母不能宽容儿子的冒失, 立即将其拉黑, 也做得过了”。这是一段看似非常客观公正的评价, 指出了事件相关方各自的做法并做出评价, 分析得面面俱到, 却并非符合事实。在未完全弄清事实真相的情况下就对当事人进行批评, 对当事人造成心理创伤, 因此将之视为网络语言暴力。通过该网友的网名可以看出他可能是财经方面的专家, 采用“先指出事实再进行客观分析”的说话方式可以显示出自己的专业性, 成功地通过语言构建了专家身份, 由此可以获得一批网友的追捧, 加强人们对他的身份认同, 自己也因此获得了现实中难以获得的满足感。

1.2 建构他者身份

话语是语言系统与社会环境的结合点, 是话语使用者在一定的语境场中运用语言系统来表达自己的思想感情和实现自己的意图的一种社会实践(马文丽, 2010)。网络用户主要是通过身份建构来实现对人物事件的评价以及自我观点的表达。一般来说, 语言使用者主动建构的身份是对自我和他人的社会定位(Bucholtz & Hall, 2005)。其主要建构三种身份: 第一, 固有身份, 包括性别、年龄、职业等; 第二, 聚焦个人人格和品德的身份, 包括能力高低、品行好坏等; 第三, 关系身份, 即通过人与人之间关系所反映的身份, 包括父亲、女儿、妻子、丈夫等(高佳, 2010)。在网络平台的交流讨论中, 人们不知道各自的真实身份, 这使得网络用户可以随心所欲地建构自己及他人的身份, 他们对与自己价值观相悖的对象建构负面身份, 反之, 对自己同情或赞同的对象建构正面身份。本文主要针对负面身份的构建进行分析, 在该过程中, 网民所使用的语言往往充满暴力性特征。对他者进行负面身份建构的对象主要有热点事件中的对象和立场冲突的网民之间两大主体。网络用户主要是通过称谓语及形容词的选择来进行身份建构。

1.2.1 对热点事件中的对象进行暴力性身份建构

以下是在“刘学州事件”中收集到的针对刘学州本人的部分网络语言暴力语料:

- (1) 戏精果然是戏精。
- (2) 这个两面人! 真不是个东西!
- (3) 确实有点网络乞丐的意味🙄。
- (4) Fw(废物) 一个……si的好🙄世界上少一个白眼狼(狼)。
- (5) 明明就是个臭鱼烂虾。
- (6) 这小混蛋根本不知道自己在说什么……这小混蛋就把网络坏逼们教他的遗弃罪、买卖孩子、坐牢之类威胁全说出来了。
- (7) 穿着麦昆的鞋子去三亚旅游, 然后哭诉自己没地方住, 你也是够心机的👍
- (8) 男的真是拜金, 一认亲就要这要那的, 真的很low。
- (9) 这孩子一点事都不懂! 太自私了。
- (10) 同意他父母遭报, 但是他也虚伪, 着实狠狠消费了全国人民一把。

根据以上语料可知, 网民们对该事件主人公刘学州使用的负面性称谓主要有“戏精”、“两面人”、“不是个东西”、“网络乞丐”、“Fw(废物)”、“白眼狼(狼)”、“臭鱼烂虾”、“小混蛋”等。“戏精”、“两面人”建构出刘学州“虚伪”的个人身份特征, “网络乞丐”点出其“拜金”的身份特征, “Fw(废物)”建构出其“无能”的身份特征, “白眼狼(狼)”建构出其忘恩负义的身份特征, 还有其他的带有嘲骂性质的称谓语建构出其可耻、卑鄙等身份特征。除此之外, 网民们还利用一些负面性形容词, 如“心机”、“拜金”、“low(低

级) ”、“自私”“虚伪”等, 直接建构出其相应的身份特征。这些称谓语及形容词的使用建构出了刘学州十分负面的身份。网民们根据“刘学州穿着麦昆的鞋子, 并且去了三亚旅游, 麦昆的鞋子很贵, 去三亚旅游要花很多钱”的事实推出“刘学州有钱, 因此不愁住的地方”, 从而认为刘学州一见面就向其亲生父母要房是“心机”、“拜金”、“虚伪”、“卖惨”的表现。通过以上分析可知, 网民使用此种负面的称谓语和形容词, 建构出了所讨论对象的负面身份。暴力性的身份建构导致该事件全过程的网络语言都充满着很强烈的暴力性特征, 也由此导致了悲剧的发生。

1.2.2 立场冲突的网民之间互相进行暴力性身份建构

以下是在“刘学州事件”中收集到的网民之间因立场冲突产生的部分网络语言暴力语料:

(1) 圣母们有多少个能不靠爸妈15年买到房子?

(2) 脑子都没有的人还敢说降智? 有钱就要给他买? 凭啥?

(3) 你这傻逼肯定过得很苦吧, 来网络上找存在感, 你们现在爱心联盟?

(4) 妈的, 现在小学生都放假了……评论区全是喷子各种辱骂……你们这些网络暴徒人真恶毒, 净不干人事。

(5) 臭垃圾, 骂你蛆我都觉得侮辱了蛆, 怎么会有你那么倒胃口的东西……垃圾, 吃屎的蛆, 我难以想象你的父母是怎么教育出来你这种心理那么恶毒的人。

(6) 微博真他妈傻子多, 不用怀疑我就肯定刘学州这事有问题。

(7) 法定劳动年龄是16岁, 脑瘫东西。

(8) 评论区里好多杀人犯。

网民大众之间由于对所关注的事件存在不同的看法, 赞同或反对的对象不同, 极易产生言语冲突, 便会使用负面性的称谓语或形容词来建构对方的负面网络身份。根据以上的语料可以看出, 许多网民因为观点不同, 产生了言语的冲突, 大量使用负面性称谓语, 如“网络坏逼”、“圣母”、“脑子都没有的人”、“傻逼”、“小学生”、“喷子”、“网络暴徒人”、“臭垃圾”、“蛆”、“倒胃口的东西”、“心理那么恶毒的人”、“傻子”、“脑瘫东西”、“杀人犯”等。“脑子都没有的人”、“傻逼”、“小学生”、“傻子”、“脑瘫东西”建构出受话者“没文化、无知、愚蠢”等的身份特征, “圣母”指出受话者同情心异常泛滥, 甚至不分青红皂白, “喷子”建构出受话者“爱反驳”的身份特征, “网络暴徒人”、“杀人犯”点出受话者所施加的网络语言暴力是刘学州自杀的导火索, 从某种意义上来说是他们杀了刘学州, 其他一些嘲骂性的称谓语建构出受话人“恶心、恶毒”等特征。此类因个人对事件背景了解程度和个人观点的不同而引发的言语冲突和攻击极易在网络中发生。使用此类称谓语和形容词建构出了对方的各种各样的负面身份, 进而达到了驳斥、压制对方的交际目的。

通过分析此典型案例可知, 在网络交往中, 网民在讨论社会热点话题时, 都会选择称谓语或形容词来描述交流对象或者所讨论的热点事件中的对象, 从而建构出被描述者正面或负面的身份。通过建构正面身份, 说话者可以达到赞同、支持被描述者的言语目的, 同样, 通过建构负面身份, 他们可以达到反对、驳斥、讽刺被描述者的言语目的。负面身份建构致使对事件或人物等话题的评论性语言充满暴力性特征, 而网络中持不同意见的网民之间也时常恶语相向, 都缺少独立理性的思考, 多数为无素养的情感肆意宣泄, 言语中都呈现着极大的暴力和对抗冲突特征。网络平台中与此案例相似的情形数不胜数, 对网络空间风气造成了极大的危害。

2 结语

随着互联网和社交平台的迅速发展, 人民大众更容易通过网络的方式参与到社会热点话题的讨论中, 表达各自的观点和看法, 形成了网民互联的虚拟化社交空间。这为大众提供了言论便利的同时, 也带来了许多问题, 若处理不当, 网民的言论观点和思想传播就会出现偏激和不符合实际的情况, 甚至出现网络中道德崩塌的现象, 比如本文所提到的暴力性身份建构和语言交流, 即网络语言暴力。人们通过网络语言暴力来进行身份建构, 很大一部分原因是他们在现实生活中无法得到理想的身份认同, 从而在网络上建构自我身份以呈现理想的自我, 或者通过建构他者负面身份以彰显自己身份的高贵。

基于本文分析所得的上述网络语言暴力产生原因, 笔者认为可以通过更多关注公民心理健康、提升公民生活满意度, 努力提升人们在现实生活中获得的身份认同, 减少从网络上获取身份认同的需求, 从根源上减少网络语言暴力现象。总之, 网络语言暴力防治任重而道远, 还有待我们发掘更多更有效的防治措施, 并积极推进措施落到实处, 才能构建惠风和畅的全民网络空间。

参考文献:

- [1] Bucholtz, M., & Hall, K. (2005). Identity and Interaction: A Sociocultural Linguistic Approach[J]. *Discourse Studies*, 7, 4-5.
- [2] Fairclough, N. (1989). *Language and Power*[M]. London: Longman.
- [3] Fivush, R., & Haden, C. (2003). Autobiographical Memory and the Construction of a Narrative Self: Developmental and Cultural Perspectives Mahwah[M]. N. J.: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- [4] 陈新仁. 2013. 语用身份: 动态选择与话语建构[J]. 《外语研究》第4期, 27-32.
- [5] 高佳. 2018. 语言暴力视域下网络论坛身份建构研究[J]. 《今传媒》第4期, 10-12.
- [6] 刘文宇, 李珂. 2017. 基于批评性话语分析的网络语言暴力研究框架[J]. 《东北师大学报(哲学社会科学版)》第1期, 119-124.