

DOI: 10.12361/2705-0866-05-

中高职衔接背景下中职课程体系的建设和研究 ——以高星级酒店运营管理专业为例

陈艳琦

海口经济学院附属艺校, 中国·海南 海口 570100

【摘要】本文以高星级酒店运营管理专业为例, 研究中职课程体系在中高职衔接背景下的建设问题。了解目前高星级酒店运营管理专业中职课程体系存在的问题, 探讨了中职课程体系建设的重要性和存在的问题, 并提出了相应的改进措施, 包括调整课程设置, 增加实践环节, 加强与高职教育的衔接等方面。通过这些改进, 可以提高中职生的综合素质和职业竞争力, 促进中高职衔接的顺利进行。

【关键词】中职教育; 中高职衔接; 课程体系; 高星级酒店运营管理专业

The Construction and Research of the Curriculum System in Secondary Vocational Education under the Background of the Connection between Secondary and Vocational Education

——Taking the Operation and Management Major of High Star Hotels as an Example

Yanqi Chen

Haikou Economic College Affiliated Art School Haikou 570100, Hainan

[Abstract] This article takes the operation and management major of high star hotels as an example to study the construction of the vocational school curriculum system in the context of the connection between vocational and secondary schools. Understand the current problems in the vocational curriculum system of high star hotel operation and management major, explore the importance and existing problems of vocational curriculum system construction, and propose corresponding improvement measures, including adjusting curriculum settings, adding practical links, and strengthening the connection with vocational education. Through these improvements, the comprehensive quality and professional competitiveness of vocational school students can be improved, and the smooth connection between vocational and secondary schools can be promoted.

[Keywords] secondary vocational education; Connection between vocational and secondary schools; Curriculum system; High star hotel operation management major

1 高星级酒店运营管理专业的课程体系

高星级酒店运营管理专业的课程体系是为了培养具备酒店运营管理能力的专业人才而设计的。

专业课程体系包括高星级酒店运用与管理文化基础课程、专业核心实践课程、专业管理课程等。基础课程包括语文、英语、体育等课程; 专业核心实践课程包括酒店管理概论、前厅服务与管理、餐饮服务与管理、客房服务与管理、高星级酒店服务标准与礼仪等。专业管理课程包

括、客户关系管理、酒店市场营销等相关内容。饮食管理课程包括高星级酒店餐饮运营管理、供应链管理、

在实际的课程教学中, 还可以根据学校和教师的实际情况进行针对性的调整和完善, 以确保培养出符合行业需求的高素质专业人才。

2 中职学生就读高职的途径

2.1 升学考试

升学考试是中职学生就读高职的一种途径, 它是通过考试

成绩来评估中职学生是否具备进入高职学习的能力和素质。

升学考试通常包括综合素质测试和专业能力测试两个科目。综合素质测试主要考察学生的语言表达能力、数理逻辑思维能力、综合分析能力和综合素质等方面。考试内容可能包括语文、数学、英语等。专业能力测试主要考察学生在高职相关专业方面的基础知识和技能。例如对于高星级饭店运营管理专业,可能包括饭店管理、客户服务、餐饮运营等方面的知识和技能。升学考试的评价方式一般包括综合评价和单科评价。

2.2 继续教育

继续教育是指在个人完成初始学历教育后,通过参加各种学习活动,不断提升自身知识和技能水平,以满足工作和职业发展的需求。

继续教育的作用在于提供专业知识和技能的补充、促进职业发展和晋升、增强综合素质和职业能力。继续教育的具体方式为成人高等教育、职业培训、在职学习。

2.3 就业转学

“就业转学”是中职学生升入高职的一种途径。通常情况下,中职学生在完成中职学业后,可以选择就业或继续深造。如果选择就业,中职学生也可以通过就业转学的方式进入高职院校继续学习。

中职学生在选择就业转学之前,需要进行详细的就业准备工作。在找到就业机会后,中职学生需要向所在学校提交就业转学申请。通过就业转学,中职学生可以在工作和学习之间找到平衡,提升自身的职业能力和学术水平。

2.4 高职学校的对口招生

对口招生主要面向中职学生,即通过中职教育阶段的培养,获得相应的中职学历和技能证书的学生。高职学校会根据自身的招生计划和要求,制定对口招生的考试科目、内容和标准。通常会对中职学生的综合素质进行综合评价,包括学习成绩、技能水平、职业能力等。对口招生一般包括报名、考试和录取等环节。

3 中高职课程衔接的现状存在问题

3.1 高职课程的现状

在课程设置的广度和深度方面,高职院校在课程内容的实用性与先进性方面,高职开设的课程应当注重管理能力的培养,紧密结合实际工作需求,教授最新的工作方法和技术。课程内容应尽可能贴近行业实际。

高职院校在专业核心课程设置上开设了《酒店管理概论》、《餐饮服务与管理》、《前厅服务与管理》、《客房服务与管理》、《康乐服务与管理》、《酒店服务礼仪》、《饭店市场营销》等专业课程。

3.2 中职开设的课程

在中职课程的设置中,注重实践教学的比重,为学生提供实践机会和实践环境。这有助于学生更好地理解 and 掌握所学的理论知识,并培养他们的实践能力和解决问题的能力。

中职专业核心课程设置上开设了《酒店管理概论》、《餐饮服务与管理》、《前厅服务与管理》、《客房服务与

管理》、《康乐服务与管理》、《会议服务》《酒店服务礼仪》、《饭店市场营销》、《茶艺》、《咖啡服务》等专业课程。

3.3 中高级课程的对比和差异

高职课程是指面向高等职业院校学生的教育课程,旨在培养学生具备一定的职业素养和综合能力。高职课程注重理论知识和实践应用的结合,以培养毕业生适应社会需求为主要目标。

中职课程注重专业技能和实际操作能力的培养,主要涉及实践课程和实习实训。高职课程则更加注重理论知识的传授和应用能力的培养,包括专业基础课程和专业核心课程。中职课程注重实践操作的教學方法,倾向于以案例分析、模拟实训等方式培养学生的实际操作能力。高职课程则更加注重理论知识的传授和分析思考能力的培养,采用讲授、讨论、实验等多种教学方法。中职课程教师主要以实践经验为主,注重技能传授和操作指导。高职课程教师则要求具备较高的学历和专业背景,注重理论知识的传授和学术研究。

4 中高职课程衔接的现状存在问题

4.1 基础课程断层

中职教育注重专业技能的培养,因而在中职阶段开设的专业技能课程占比较大,文化课程如语文、英语课程开设学时较少或者讲授知识难度较小,甚至不开设数学课程。而高职教育则更加注重实践能力和综合能力的培养,在高职会开设大学语文、大学英语甚至高等数学课程,使得从中职学生无法完成大学基础课程的学习,导致许多高职院校偏向于招收普招学生。这使得中职毕业生在升入高职阶段时面临基础课程断层的问题,无法顺利过渡到高职阶段的专业课程学习。

4.2 专业课程重复

在高星级饭店运营管理专业中,中职和高职学校都设置类似的课程,如酒店运营管理、餐饮管理、房务管理等,这就导致了一些学习内容在中高职阶段出现了重复。中职学校和高职学校对于相同专业课程的教学方法可能存在雷同的情况。这种情况下,学生在中职阶段已经熟悉了某种教学方法,而在高职阶段仍然会面对相似的教学方法,这种重复可能无法激发学生的学习兴趣,也无法提高学生的学习效果。

专业课程的重复可能导致学生在高职阶段对学习内容产生了厌倦感,学习兴趣下降。学生可能会觉得在中职阶段已经学过类似的知识,再次学习可能没有新意,这会影响他们对专业学习的积极性和主动性。专业课程的重复也会对学生的学习效果产生一定的影响。另外,学习同样的内容也无法满足高职学生对于更加深入和专业的学习需求。

4.3 生源问题

由于中职教育的定位和特点,中职毕业生的整体素质和能力相对较为有限,高职院校在招收中职生源时面临着来自不同学校、不同水平的学生,其学术基础和实践能力差异较

大,给高职院校的教学和培养工作带来了一定的困难。

中职教育注重实践技能的培养,而高职教育则更加注重理论知识的深入学习。很多中职生进入高职院校后,面临着高水平的理论课程学习,由于中职阶段的课程设置和教学方法的差异,导致学生在理论知识储备方面存在一定的不足,需要额外的补充和提升。中职生与高职生在学习态度和适应能力上存在一定差异。中职教育注重的是实践能力的培养,对理论学习的需求较低,因此在高职院校的学习环境和教学方法上可能会感到不适应,导致学习态度上的消极情绪和学业成绩的下降。

5 中职升学班课程的建设

5.1 文化课体系的建设

增加中职文化课程的学时,文化课程涉及语文、英语、数学等学科,通过这些学科的学习,可以培养学生的思维能力、语言表达能力和逻辑思维能力,为其综合素质的提升奠定基础。

通过对语文的学习,培养学生的阅读理解能力、写作能力和表达能力,使其能够准确地理解和运用语言。数学是在高职教育中也占有重要地位。中职升学班应注重数学的学习,提高学生的数学思维和解决实际问题的能力。英语作为一门国际通用语言,对于从事高星级酒店管理工作的学生来说尤为重要。中职升学班应注重英语的学习,培养学生的听、说、读、写能力,提高其英语应用能力。科学课程的学习可以开拓学生的科学视野,培养学生的科学思维和分析问题的能力,为其将来从事高星级酒店管理工作提供理论支持。

根据高星级酒店运营管理专业的需求,设计符合学生需求的语文、数学、英语和科学的课程。

5.2 专业课体系的建设

高职注重培养的是学生的综合素质和管理能力,中职培养的是学生的专业技能,因此,在中职阶段,加大实践技能课程的比例,减少管理类课程。在高职阶段,减少校内实践操作学时,重点教授企业管理类课程,避免课程的重复教授。例如:餐饮服务与管理课程、客房服务与管理课程、前厅服务与管理等课程,在中职阶段,注重实践操作课程,减少财务管理、人力资源管理、设备管理等课程,将管理类课程如《管理学》等课程调整至高职讲授,一来避免课程的重复性,二来将可增加文化课程的课时占比。

按照基础理论课程、专业核心课程和实践实训课程进行分类,并根据课程之间的关联性和紧密度进行安排。同时,需要充分考虑到课程的难度和学生的学习能力,确保课程内容既有挑战性又能够顺利掌握。

在专业课体系的建设中,需要充分考虑到饭店运营管理的各个方面,包括前厅管理、客房管理、餐饮管理、会议宴会管理等。针对每个方面,制定相应的课程内容,包括理论知识、实践操作和案例分析等方面。同时,可以结合实际案例或行业实践,在课程中引入实际操作和模拟实训,提高学生的实践能力和应用能力。同时,选择适合的

教学资源 and 教学设备,如教材、实验设备、实习基地等,提供良好的学习环境和实践条件。

在专业课体系的建设中,需要制定科学合理的评估方式,以评价学生的学习成果和能力发展。可以采用考试、实验报告、课堂表现、实践操作评估等多种方式进行综合评估。同时,要注重评估结果的及时反馈和指导,帮助学生及时调整学习方法和提升自身能力。

5.3 实习时间的建设

中职学生有升学意向的学生,可将最后一年的实习时间调整到在中职二年级的半年时间段。调整实习时间既让学生能提前明确升学和就业方向,又可以有升学意向的学生有充足的时间在三年级的时候备考。

在高职学习阶段,在可实施条件的前提下,中职学生可以不参与实习,利用普通高考在酒店实习的时间在学校学习文化课程和专业管理课程,以提高“职业高考”学生的文化素质和综合能力。

确定实习的具体时间段,可以根据学校的教学计划和学生的学习进度来进行安排。实习时间应该足够长,以便学生能够有充分的时间去适应工作环境、学习和实践相应的技能。可以选择与高星级酒店运营管理专业相关的酒店、旅游公司等机构作为实习基地,确保学生能够在真实的工作环境中接触到相关的岗位和 workflows。

每个学生在实习期间应该有专门的导师进行指导。导师可以是实习机构的工作人员或者专门从教师中选派的老师,他们应该具备相关的工作经验和教学能力,能够对学生进行指导和帮助。实习任务可以包括接待客人、处理客户投诉、协助组织活动等,既能够提高学生的实际操作能力,又能够使他们对相关职业有更深入的了解。

6 结论

在本文的研究中,我们以高星级酒店运营管理专业为例,对中高衔接背景下中职课程体系的建设进行了探讨和研究。中高衔接背景下中职课程体系的建设对于提升学生的职业能力和就业竞争力具有重要意义。中职升学班课程的建设应注重实践教学和与行业的紧密合作,同时培养学生的综合能力和创新意识,以适应现代职业发展的需求。希望本研究对相关教育机构和从业者在中职课程建设和教学改革方面提供一定的参考和借鉴价值。

参考文献:

- [1] 许艳平. 中高衔接的旅游管理专业课程体系优化探析[J]. 旅游与摄影, 2023(09): 135-137.
- [2] 金能龙, 曹毅, 谢黔江. 促进中高衔接课程体系衔接的策略分析[J]. 潍坊工程职业学院学报, 2022, 35(04): 105-108.
- [3] 王学吉. 职业教育中高衔接体系建设的实践探索[J]. 江苏教育研究, 2022(03): 45-48.
- [4] 于顺达, 单清林, 石东斌. 中高衔接教育课程体系衔接问题与对策研究[J]. 产业与科技论坛, 2020, 19(22): 250-251.