

DOI: 10.12361/2705-0866-05-

论大学生志愿服务团队与社区的合作共赢

魏禹婷 菅晓阳

长春人文学院商学院, 中国·吉林 长春 130117

【摘要】社区服务是指在政府的指导和支持下,结合社区居民的需求,由政府、社区团体、社会机构、志愿者提供的具有公益性和福利性质的社会服务。随着青年志愿者组织在各地陆续成立,青年志愿者进社区的志愿服务模式开始形成,大学生志愿服务团队逐渐成为社区服务的主力军。国家大力组织大学生志愿组织深入社区,围绕社区青少年、老年人、残疾人等群体需求,重点聚焦疫情防控、生态环保、安全宜居、法治宣传等公共需求,将志愿服务常态化。当前,让大学生志愿服务团队进社区已经成为社区治理的重要方式和手段,让大学生利用自身扎实的专业知识参与社区志愿服务,对提升社区活力、推动社区高效发展有良好的促进作用。同时,参与社区服务已经成为增强学生社会实践能力、让大学生与社会更好衔接的有效途径,其有助于大学生的成人成才。让大学生志愿服务团队进社区,通过社会调研、薪火相传以及完善运行机制等有效措施,实现需求互补,实现大学生团体与社区的合作共赢。

【关键词】社区服务;大学生志愿服务;需求互补性;合作共赢

On the win-win cooperation between the college student volunteer service team and the community

Yuting Wei, Xiaoyang Kan

School of Business, Changchun University of Humanities, 130117 Changchun, Jilin, China

[Abstract] Community service refers to social services with the nature of public welfare and welfare provided by the government, community groups, social institutions, and volunteers under the guidance and support of the government and in combination with the needs of community residents. In the 80s of the 20th century, with the establishment of youth volunteer organizations in various places, the volunteer service model of young volunteers entering the community began to take shape, and the college student volunteer service team gradually became the main force of community service. With the concept of volunteer service gradually taking root in the hearts of the people, the college students' volunteer service team has ushered in a good development opportunity to participate in community service. The state vigorously organizes college student volunteer organizations to go deep into the community, focusing on the needs of community youth, the elderly, persons with disabilities, and other groups, focusing on public needs such as epidemic prevention and control, ecological and environmental protection, safety and livability, and rule of law publicity, and normalizing volunteer service. At present, the participation of college student volunteer service teams in social service has become an important way and means of community governance, and vigorously supporting college student volunteers to give full play to their own advantages to participate in community volunteer service is an important supporting force for building a harmonious society, and plays a good role in promoting and developing community governance. At the same time, participating in community service has become an effective way to enhance students' social practice ability and strengthen students' ideological and political education, which is conducive to the adult success of college students. Let the college student volunteer service team enter the community, and realize the complementary needs and win-win cooperation between the college student group and the community through effective measures such as social research, passing on the torch and improving the operation mechanism.

[Keywords] community service; college student volunteering; complementarity of needs; Win-win cooperation.

1 引言

社会在经济的发展和市场经济的不断改革与深化下逐渐转型,公共服务的治理问题逐渐成为社会建设的重点问题。公共服务关乎人民,连接民心,国家大力加强公共服务治理体系制度建设,想要加快补齐公共服务治理的短板。然而仅仅依靠政府来解决中国十四亿人口的公共服务问题是远远不够的,社会公共服务具有复杂性和多样性,无法根据单一的制度来解决人民生活中遇到的各类问题,推动社会公共服务的发展是需要社会集体共同努力的。在过去三年的疫情里,正是青年志愿者挺身而出,为社区、为国家的疫情治理作出了不容忽视的贡献,对促进社会建设和社会发展起到了重要作用。国家大力推动青年志愿者队伍的发展,大学生志愿服务团队逐渐成为志愿服务的中坚力量。

社区是志愿服务的主场景,是大学生志愿者走入社会,走进社会基层的重要渠道。大学生志愿服务是高校共青团立德树人、实践育人的重要载体,是大学生服务社会、成长进步的重要方式。在国家的大力推动下,很多高校逐渐成立了各个学院的志愿服务队伍,对标不同的服务群体,开展了很多具有针对性志愿服务活动。大学生志愿者团队的志愿服务热情持续高昂,不断上涨,逐渐形成自主意识,实现了志愿服务活动的可持续发展。但由于是各个高校的团委或志愿者社团统一组织学生参与志愿服务活动,所以能够提供给高校学生的志愿平台较少,限制了志愿服务活动的多样性和选择性。让大学生志愿服务团队进社区,既为社区公共服务的建设注入了新鲜的血液,恢复了社区志愿服务的生命力,又为大学生走出校园,走进社会架起了一座桥梁,达到“助人”和“育己”的双赢。

2 社区志愿服务发展与大学生社会实践的需求互补性分析

2.1 社区志愿服务工作对大学生资源的需求

2.1.1 社区机构老龄化严重

人口老龄化是我国今后相当长一段时期的基本国情,是经济社会发展的重要趋势,是人类文明进步的重要体现。“十四五”时期,我国60岁及以上老年人口总量将突破3亿人,占总人口比重超过20%,进入中度老龄化阶段。到2035年前后,我国老年人口总量将增加到4.2亿人左右,占比达到30%以上,进入重度老龄化阶段。不仅如此,大多数青壮年选择离家打拼,较年轻人愿意留在社区进行公共服务整治工作,社区中的老年人占人口的大多数,他们对社区公共服务的需求更高,相关的工作内容更涉及环境的清洁、定期的陪伴、生活起居等照护工作,社区志愿服务工作人员缺口大,将需要更多新生力量的加入。

2.1.2 社区志愿服务需要青年人的力量

社区是居民的生活场所,是公共服务需求最高的地方,因此社区的公共服务治理与其他场所相比,难度大大增加。作为人民的栖息地,社区管理人员想要通过开展丰富多样的社区活动来提高大家的生活水平,营造和谐美好、互帮互助的社区生活氛围。然而仅仅依靠社区的工作人员

以及政府的支持很难让社区治理充满生机与活力。而大学生志愿者团队则能发挥其能动性和创造力,走进社区,参与社区服务,拓展丰富多彩的志愿服务形式,运用大学生志愿者丰富的文化知识内涵和文化素养,成为社区发展的源头活水。在过去三年的疫情里,正是无数青年志愿者挺身而出,敢为人先,为社区的疫情防控做出了重大贡献。青年人有想法、有朝气、有奉献精神,他们是跟随着互联网的发展而成长起来的,具有广阔的视野,活跃的网络关系和开放的思想,能更好的利用身边资源,让正能量更好的传播。让大学生志愿者进社区,他们能在新生代的视角为垃圾分类、交通治理、养老服务等提供更新更具有吸引力的治理方法,能在社区服务中注入青年人的活力,迸发出属于新生代青年人的巨大力量。

2.1.3 大学生有想法、敢作为,带动更多社会团体

现今大多数社区的工作开展形式墨守成规、枯燥统一,仍然沿用传统的社区工作开展形式,对民众的吸引力小,对社会的影响力弱。而大学生有想法、敢作为,参与社区志愿服务于他们而言不会局限于传统的的志愿服务工作,他们还能利用自身特长通过宣讲、义演等方式走进社区,为大家宣传红色文化、环保知识、交通法则、用电用水安全等的问题,从而改善社区的生活环境。大学生可以把参与社区的志愿服务工作片段作为素材,撰写文章,编排情景剧、制作短视频等,通过宣讲、义演、网络宣传等方式向社会各界人士展示大学生志愿者的优良风采,带动周边大学生以及更多的社会群体为社区志愿服务工作贡献自己的一份力量。营造“人人进社区,人人社区”的社会风气,促进社区志愿服务的发展。

2.2 大学生志愿服务团体对社会实践的需求

2.2.1 走出校园,与社会接轨

让大学生走入社会,走进社会基层,了解社会对于人才的真正需求方向,将理论知识与社会实践联合起来,是开展大学生社会实践活动的主要目的。大学生在校园内的学习和生活,只局限在读书、听课和课后研讨的阶段,只通过新闻了解社会使他们产生片面化的刻板印象,不能真正了解社会的复杂程度,参与社区志愿服务可以为大学生提供接触社会的机会,对社会有全面和正确的认识,增强社会责任感和历史使命感,自觉拥护党的路线、方针、政策。另外,在实践过程中可以引导大学生对现实社会有一个正确的理解和把握。社会实践活动使大学生在实践中锻炼沟通与动手能力,与各级各部打交道,在工作中培养和锻炼自己的工作潜力,发现不足,及时改进和提高,在社会的大环境中,获取新的知识信息,以适应社会的需要。

2.2.2 提高社会的认同感与归属感

当代大学生的未来发展需要的不仅仅是书本中的知识,还有社会实践中的经验所得,我们应亲身步入社会,接触社会,了解社会,增长个人经验。参加志愿服务活动,不管过程是否顺利,志愿者都能获得锻炼与成长。赠人玫瑰,手留余香。志愿者在付出的同时,获取的不仅有道德

和个人价值实现,还有很多基础的东西,包括情感、社会支持、朋友,他们还能学到很多实实在在的知识。志愿服务能让志愿者在为他人提供服务的过程中能在付出的同时得到精神层面的愉悦和提升,在帮助他人的过程中获得心灵的满足,更实现了自我的价值。利用课余时间走出校园,走进社会,做一些对他人、对社会有意义的事情,将大大提升大学生的社会认同感与归属感。

3 大学生志愿服务团队在参与社区志愿服务中遇到的问题

3.1 志愿服务方向与社区需求的不统一

现如今,大学生的志愿服务方向与社区的真实需求始终存在着不统一的问题。很多大学生志愿服务团队在开展社区服务活动时,只按照自己的刻板印象进行客观判断,缺乏实际调研。这将会导致开展的志愿服务活动只停留在活动层面,而无法深入到社区的公共服务提升上。如果没有详细的调研数据作为支撑,就无法了解社区的真实需求,所以无法开展满足社区居民的实际生活需求的志愿服务活动。针对大学生志愿服务团队的日常管理与志愿活动内容而言,一是无法高效有针对性的为社区解决实际问题,二是志愿服务活动的范围不够大,无法将志愿服务延伸到同样有此类需求的周边社区。大学生志愿服务团队如果不针对社区开展定期多次的社会调研,将无法发现社区对于志愿服务的真实需求,无法保证社区志愿服务活动的有效性,无法建立长期合作。

3.2 志愿服务的不连续性

大学生志愿团队没有与相关合作社区形成长期合作或定期反馈。虽然每年大学生志愿组织招新时,都为社区服务注入很多新鲜血液,但是不少具有丰富社会实践经验的大二、大三志愿者随着学业压力的加重,无法持续的带领新人进行志愿服务活动,造成对志愿服务有丰富经验的人员流失。与此同时,具有较多实践经验的高年级志愿者与初来乍到的低年级志愿者之间无法形成有效的交接与传递,大学生志愿组织将丢失与合作社区的联系,将无法实现志愿服务组织的薪火相传,无法形成连续长期的合作关系。此外,大学生志愿服务活动普遍存在“短、平、快”的现象。例如,很多大学生志愿组织只选择在一些传统节日时组织开展社区志愿服务活动,活动维持的时间较短,次数较少,节日过后便再无反馈,不能真正达到志愿服务的目的,无法长期可持续发展。

3.3 相关管理机制不健全

第一,目前很多大学都没有制定一套具有奖惩机制的管理体系,没有公正严明的规范制度,大学生在参与志愿服务时敷衍了事、态度恶劣,为了累计志愿时长而参加多项志愿服务活动,却远远没有达到志愿服务的效果。第二,没有制定完善的激励体制。虽然大学生志愿服务是一项具有公益性质的能动性行为,但是如果没有任何的证书嘉奖和物质奖励,志愿者们的积极性将无法持续。现在的普遍现象是,社区的负责人只把注意力放在志愿服务的过程和成果上,并没有考虑与大学生志愿者团队的长期可持续发展,并没有给予参与社区志愿服务活动的学生相关的社会实践证明、志愿

服务证书或学分奖励,这会使大学生缺乏对志愿者角色的认同,大大降低学生对于社区服务的积极性。

4 实现大学生志愿团队与社区合作共赢的具体措施

4.1 通过社会调研了解社区的真实需求

为了将大学生志愿团队的服务方向对准社区需求,大学生志愿者团队应走进社区,进行定期且深入的社区群众真实需求调研。第一,志愿者团体可以带领团队成员跟随社区工作人员了解他们的日常工作,了解大多数社区居民需解决但尚未解决的生活问题,根据居民的诉求制定社区志愿活动的方向和和内容,不浮于表面,不追求形式,走进社区居民的生活中发挥身为志愿者的作用;第二,大学生志愿团队应安排专门人员对接社区管理人员,进行协调与联络,来保证在社区有需要的时候第一时间提供志愿服务,并掌握社区相关公共服务的讯息,以及需要提供帮助的区域内容。大学生志愿服务团队根据社区需求制定志愿服务方案,并进行实地考察,做到将社区的公共服务问题“药到病除”,将大学生的志愿服务方向对准社区需求。

4.2 建立一支薪火相传的志愿服务团队

大学生志愿团队和社区应形成社区志愿服务长期合作的发展机制。第一,在“互联网+”的大趋势下,大力促进大学生创新创业志愿服务项目的孵化,配备经验丰富的指导老师,在学校以及学院的大力支持下逐步发展成对标社区治理的志愿服务项目。

5 总结

让大学生志愿服务团队进社区,是将大学生社会实践和社区治理的有益结合。对于社区而言,大学生志愿服务团队为社区的公共服务治理注入了新鲜血液,发挥大学生自身的创造力和能动性,通过社会调研来发现社区存在的实际问题,重构社区资源,形成良好的社区氛围;在参与社区志愿服务过程中提供丰富多彩的志愿服务项目,从而提高社区服务水平和质量。对于大学生自身而言,走进社区参与社区治理是通过社会实践与社会不断接轨的一个良好契机,大学生们能走进社会,了解社会对于大学生人才的真实需求方向,进行人生定位与未来规划,为走入社会奠定了良好的基础。志愿者在提供服务的同时,不仅给社区居民带来了便民服务,也能将自己掌握的科学知识和专业技能应用于社区志愿服务中,在实现自我价值的同时为社区的公共服务治理贡献青年人的一份力量,促进社会的和谐发展。

参考文献:

[1] 青年志愿者服务社区行动指引. 中国青年报. 2022. 8. 30

[2] 袁亮. 大学生志愿者在社区服务中的作用. 学习月刊. 2007. 1. 30

作者简介:

魏禹婷(1995.05.29-) 长春人文学院商学院, 研究方向: 思想政治教育。

管晓阳(2002.09.26-) 长春人文学院商学院, 专业: 会计系会计学。