

DOI: 10.12361/2705-0866-05-11-148223

# 中高职教育衔接的探究与思考 ——以“高星级酒店运营与管理专业”为例

李心怡

海口经济学院附属艺术学校, 中国·海南 海口 570001

**【摘要】**中高职课程衔接是现代职业教育体系建设理论研究与实践探索的关键环节。在现代职业教育体系下, 如何解决中高职教育课程衔接的问题, 实现中高职有效衔接, 适应经济社会行业发展对高技能人才的迫切需要。中高职课程只有通过改革与建设才能培养出更符合当代企业需求的员工。

**【关键词】**教育衔接; 中职课程; 3+2分段培养

## Exploration and Reflection on the Connection of Vocational and Secondary Education: Taking "High Star Hotel Operation and Management Major" as an Example

Xinyi Li

Haikou University of Economics Affiliated Art School Haikou 570001, Hainan

**[Abstract]** The integration of vocational and secondary education courses is a key link in the theoretical research and practical exploration of modern vocational education system construction. Under the modern vocational education system, how to solve the problem of curriculum connection in secondary and higher vocational education, achieve effective connection between secondary and higher vocational education, and adapt to the urgent need for high skilled talents in the development of economic and social industries. Only through reform and construction can vocational courses cultivate employees who better meet the needs of contemporary enterprises.

**[Keywords]** educational linkage; Secondary vocational courses; 3+2 segmented cultivation

### 1 绪论

中考落榜的考生一般选择中职, 经过学习课程学习和企业实习, 毕业后正常情况下会被企业录用, 但一旦录用, 就会遇到晋升的问题, 中职考生的学历水平不高, 这成为了他们晋升的障碍。比如高级酒店经营管理, 学生可以到高星级酒店实习, 然后到高星级酒店做服务员; 如果你愿意, 你可以在未来的工作中成为领班或主管; 但是走得更远的可能性很小, 所以中职学校推出了新的招生计划, 即中升高、中升本两个阶段的“3+2”“3+4”招生体系, 如果他们在中职学校完成课程并顺利通过考试, 就可以去后期合作的高职院校继续深造。因此, 很多中职学生把“升学3+2、3+4项目”

作为提高自身教育水平和专业技能的窗口。

对于分段培养的学生来说, 他们的基础不是太好, 高中考试成绩一般在400 - 650之间, 所以他们的教学不能与中职学校的课程相结合, 而是把重点放在进一步的学习上, 这样可以防止分段培养的学生进入高职学校。跟不上他们的课程进度。此外, 中职学校与高职学校应经常共同讨论和制定课程的培养计划, 以防止同一学科或不同学科之间存在较大差异, 因此, 对中职学校与高职学校之间的联系进行研究和思考——以高星级酒店的经营管理为例。

### 2 研究背景、意义和研究方法

#### 2.1 研究背景

目前,海南省中等职业教育与高等职业教育衔接的主要模式有:“3+2”、“3+3”、“3+4”和“五年制”。一般高等教育以继续教育为主,职业教育以就业为主,培养方向也不一样,而且职业教育有很多专业,不同的专业合作企业也不一样,所以要结合实际情况,培养出最符合现代企业需求的人才。从中职学校毕业后,学生可以立足社会,而学生可以在高等教育的方向上通过实习进入学校继续深造,从中职生转变成大专生,那么这些中职学生进入高校后能跟上课程吗?会顺利毕业吗?能学到和中职学校不同的东西吗?我们可以从以下几个方面来理解这种改善。

## 2.2 研究意义

酒店业是全球十大热门行业之一,高级旅游与酒店管理人才在全球范围内供不应求。海南作为国际旅游岛,酒店业尤为发达。旅游酒店管理人才的数量和质量直接关系到国际旅游岛建设的成败。如何解决高职教育课程衔接问题,实现高职教育有效衔接,才能更好地为海南酒店业培养专业人才。以教师为例,教育行业需要打造“双优教师”,更好地为中职学生提供更专业的理论知识和实践知识,酒店行业也不例外,他们也需要理论基础扎实、实践能力强的“双优员工”。

中职阶段主要训练如何成为一名优秀的基层服务员,高职阶段主要训练如何成为一名管理者;分开培养可以培养出单一的人才,因此中高职院校应共同探索开发最适合的课程,培养出双优的最优秀管理者。

## 2.3 研究方法

### (1) 文案法

文献法主要是指通过对文献的研究,收集、鉴别、整理文献,形成对事实科学认识的方法。

### (2) 访谈法

访谈法是指通过访谈者与被访谈者面对面的交谈来了解被访谈者心理和行为的心理学的基本研究方法。作者是海南省首个3+4试点班的学生。为了更深入地了解中职学校、本科学校和高职学校在3+4和3+2项目中的现状以及发展过程中出现问题的根源,笔者于2023年8月对3+4、3+2班学生、和班主任进行了访谈。深入挖掘高职教育实施过程中存在的问题和障碍。

## 3 中职生升学需求

### 3.1 学历低,难就业

中职生学历低,在学校学习的课程主要以就业为主,理论文化基础较弱,在高星级酒店实习时会用到全英文的电脑系统,中职生英语较弱,难以应对;而且酒店会接触到形形色色的客人,许多学生是人生第一次进入社

会中工作,服务过程中出现问题,中职生没有独自处理问题的能力,甚至会引起一些投诉;高星级酒店往往会和中职、高职、本科院校都进行合作实习,在同等岗位招聘条件下,中职生和高职、本科的酒店管理专业的实习生相比,劣势较大。

### 3.2 劣势

大多数中职学生在中学阶段学习成绩差,成绩不突出,其次中职学生在同一份工作面试中与高职和本科学生没有任何优势,往往被用人单位拒绝。

### 3.3 期望值高

有些学生可能是独生子女,但实习岗位都是一线基层,工作难度大。

### 3.4 家长要求

一些家长认为提高教育水平可以更好的就业,有机会提高自己的教育水平。

因此,为了解决这样的问题,很多中职学生选择在毕业后参加单招或提前招生申请3+2、3+4项目,在中职阶段充分掌握实践能力和实际操作能力,在进入高职教育后通过加强理论知识的学习和提升,最终发展成为酒店“高”、“精”、“专”的人才。

## 4 中职课程存在问题

### 4.1 分层化严重

中职阶段课程较简单,学生们进入高职后会发现高职课程难度和中职相比过大,许多学生进入高职后会出现课程跟不上的情况,特别是和高考上来的学生相比,文化基础差距更加明显。

### 4.2 重实践轻理论

中职学生初中文化基础较弱,许多孩子在教室里根本坐不住,听不进去课,反而更喜欢实操课程;动手进行操作,所以中职学校课程主要会以实操为主,理论文化课、专业基础课内容较少。

### 4.3 衔接不到位

中高职院校培养的人才目标不一样,一个是培养酒店基层工作人员;一个是培养酒店中高层管理人员,课程标准不一样,跨度大,所以中高职的课程衔接不到位。

## 5 中高职教学内容比较

中职的课程结构基本上采用的是“三段式”结构包括文化基础课、专业理论课和专业实操课。高职的课程结构采用的“模块式”结构包括思想政治模块、专业基本模块、专业课程模块、素质拓展模块、人文素质模块。

### 5.1 专业课程主线不同

在中等职业院校的专业课程中,实践技能是主要的重

点, 主要是培养酒店全方位的基层服务人才。在高职院校的专业课程中, 管理是主要的重点, 培养成为酒店中层管理人员。

### 5.2 文化基础课的侧重点不同

中等职业院校的文化基础课以语文、数学、英语等课程为主, 高职院校的文化基础课以经济学、法学和马克思主义基础课程为主。因此, 对于中职酒店管理专业的学生来说, 必须加强文化基础课程的学习, 这样才能使他们的文化素质与中职学生相比有所提高。

### 5.3 专业基础课程差异较大

中等职业院校的专业课程注重实践。高职院校开设管理学、经济学、法学、论文写作、旅游法律法规等专业基础课程。两年制酒店管理专业中职学生必须学习这些课程, 以便更好地跟上高职课程, 为晋升到管理岗位打下良好的基础。

### 5.4 教材使用上存在很大差异

中职院校的教材重实践, 高职院校的教材重理论。

### 5.5 顶岗实习存在重复

中职阶段安排学生在酒店一线岗位实习六个月, 高职院校毕业前也安排去酒店实习四个月, 部分学生出现顶岗实习内容的重复。

## 6 解决对策

### 6.1 加强师资队伍建设

建设一支教学理念新颖、专业技能强、文化水平高、理论与实践相结合的教师队伍。

### 6.2 中职、高职合作院校定期讨论

根据学生的基本情况, 定期召开会议, 讨论符合学生学习条件、适合学生的课程改革和开放。

### 6.3 探索高星级酒店的管理

了解最新社会需要什么样的专业人才, 才能培养出适合当今社会的酒店行业专业人才。

### 6.4 加强中等职业理论课建设

大多数中职学生进入高职院校后可能无法跟上课程。为了避免这种情况的发生, 应在中职期间开设高中文化课, 加强学生的文化基础。以避免“脱节”的情况。

### 6.5 淘汰机制

学生在中职阶段和就业方向的学生一起上课学习, 避免出现同化情况, 会自我放松, 逐渐认为就业方向的学生怎么样我们升学方向的也可以怎么样, 所以要设立淘汰机制, 当学生出现跟不上教学进度、挂科科目多, 高职院校可以不录取。适当施加压力让学生们保持前进的动力。

## 7 结语

合理设置课程, 注重中高职课程衔接, 是培养高星级酒店专业人才的必要条件。虽然两者的培养方向不同, 但只有公共发展中高等教育, 才能培养出适合当今社会的高素质、高技能人才。与3+2班的学生相比, 3+4班的学生文化基础更加扎实。我的酒店专业实际操作技能和酒店专业理论基础都有了很大的提高, 我们不仅学会了如何做好一名基层服务人员, 也学会了如何管理一家酒店, 成为一名优秀的管理者。然而, 在七年的学习中, 我们也发现了一些问题。中等职业学校的课程设置过于简单, 与其他就业方向的酒店类课程设置没有什么不同。在我们顺利通过考试进入大学后, 我们发现我们的文化水平与高考学生的差距很明显。本科阶段主要培养的是高星级酒店的管理者, 所以大学期间没有实训课程, 基础课程主要是理论课, 重点是如何成为一名管理者。在中职阶段, 我们班选修了咖啡、茶艺、插花、调酒等课程, 并通过了餐厅服务员证书。我们班有同学参加全国酒店技能比赛、酒店英语比赛、客房比赛, 并获得全国二等奖、省级酒店中职组技能比赛一等奖、海口市演讲比赛一等奖等。此外, 所有学生都在国内不同品牌的五星级酒店、不同部门、不同岗位实习过, 因此, 学生毕业后更容易找到与酒店相关的工作, 因为我们对专业实践和专业理论都有了牢固的掌握。正是因为我们不同阶段培养的毕业生, 所以我认为3+2和3+4方案是可行的。高职院校的课程与普通高中的课程基本相同。即让学生在认真学习专业知识的同时, 也要跟上普高学生的文化课程, 还要适当拓展专业课程如外语、旅游英语等适用于酒店行业的课程。

### 参考文献:

- [1] 朱德亮, 付业勤, 罗艳菊等. 海南省旅游与酒店专业“3+4”分段培养的发展现状与解决对策[J]. 旅游纵览(下半月), 2017(22): 172-174.
- [2] 付业勤, 朱德亮, 罗艳菊等. 海南省旅游与酒店专业“3+4”分段培养的理论基础、重要意义与可行性分析[J]. 绿色技, 2017(19): 224-226. DOI: 10.16663/j.cnki.1skj.2017.19.091.
- [3] 谢红霞, 郝美彦. 中高职酒店管理专业教学内容与课程体系比较[J]. 山西财政税务专科学校学报, 2011, 13(01): 69-72
- [4] 金盛. 滞落中的协同: 中高职衔接一体化教育模式研究[D]. 西南大学, 2013.