

DOI: 10.12361/2705-0866-05-12-151275

# 基于项目管理视角下高校大学生志愿服务 现状与对策分析

杨丽娜

山东交通学院, 中国·山东 济南 250357

**【摘要】**本文从项目管理视角出发,对高校大学生志愿服务的现状和对策进行了深入剖析。文章阐述了高校大学生志愿服务的内涵和项目管理的概念及应用,分析了当前高校大学生志愿服务的类型、形式以及存在的问题和挑战。探讨了引入项目管理在高校大学生志愿服务中的必要性与可行性。提出了具体建议,包括高校应建立志愿者服务项目管理体系,大学生需要强化自身的志愿服务项目管理能力。总之引入项目管理视角能够提高志愿服务的效率和质量,培养大学生的组织协调能力和团队合作精神,也有助于高校更好地履行其社会责任和使命。

**【关键词】**项目管理; 高校大学生; 志愿服务; 现状; 对策

## Analysis of the Current Situation and Countermeasures of Volunteer Service for College Students from the Perspective of Project Management

Lina Yang

Shandong Jiaotong University, Jinan250357, Shandong, China

**[Abstract]** This article provides an in-depth analysis of the current situation and countermeasures of volunteer services for college students from the perspective of project management. The article elaborates on the connotation of volunteer service for college students and the concept and application of project management. It analyzes the types, forms, problems, and challenges of current volunteer service for college students. Explored the necessity and feasibility of introducing project management in volunteer services for college students. Specific suggestions were put forward, including the establishment of a volunteer service project management system in universities, and the need for college students to strengthen their own volunteer service project management capabilities. In short, introducing a project management perspective can improve the efficiency and quality of volunteer services, cultivate the organizational and coordination abilities and teamwork spirit of college students, and also help universities better fulfill their social responsibilities and missions.

**[Keywords]** Project management; College students; Volunteer service; Current situation; Countermeasure

**【基金项目】**2022年度山东省青少年研究规划课题,项目名称:《基于项目化管理的高校志愿服务体系构建》;课题编号:SDQY20220216

### 1 引言

#### 1.1 高校大学生志愿服务内涵概述

高校大学生志愿服务是指大学生主动参与社会公益活动,以志愿者的身份为社会和他人提供无偿帮助和服务的行为。这种服务形式既是一种社会责任的体现,也是高校

大学生锻炼自身素质、培养社会责任感和拓宽视野的重要途径。首先,大学生志愿服务具有人文关怀的内涵。通过志愿服务,大学生可以深入社区、农村和有特殊需求的人群,关注他们的生活状态和困境,为他们提供关怀、帮助和支持,促进社会和谐稳定,传递社会温暖。其次,大

学生志愿服务具有社会责任的内涵。大学生作为国家的未来栋梁和社会的中坚力量,应当肩负起社会发展的责任,通过志愿服务参与到社会建设中,为社会发展和进步做出贡献。再次,大学生志愿服务具有自我提升的内涵。通过志愿服务,大学生能够锻炼自身的组织能力、沟通能力和团队合作精神,增强自信心和自主能力,在实践中培养创新思维和解决问题的能力,提升综合素质和职业竞争力。最后,大学生志愿服务具有人际交往的内涵。通过志愿服务,大学生能够与不同背景的志愿者和服务对象进行广泛的接触和交流,拓宽自己的交际圈子,增进理解和尊重,培养良好的人际关系和社会交往能力。

### 1.2 项目管理的概念与应用

高校大学生志愿服务项目管理是指对大学生志愿服务项目进行规划、组织、实施和评估的全过程管理。它是为了更好地组织和推动志愿服务活动的开展,提高服务质量和效益,实现项目目标而进行的一系列管理活动。首先,项目管理要从需求分析和规划开始。需要针对社区、农村或特殊人群的实际需求,制定相应的志愿服务项目目标和计划,确定项目的内容、时间和资源等。其次,项目管理要进行组织和协调。需要明确项目的责任主体和组织机构,建立管理团队和志愿者组织,落实项目的人员、场地和物资等资源,确保项目的顺利实施。再次,项目管理要进行实施和监督。需要对志愿服务活动进行安排和指导,监督活动的进行情况,确保志愿者按照规定的时间和要求参与服务活动,并及时解决出现的问题和困难。最后,项目管理要进行评估和总结。需要对志愿服务项目的效果和影响进行评估,总结经验和教训,为今后的类似项目提供参考和改进意见,推动志愿服务的长期发展。在实际应用中,高校可以建立专门的志愿服务项目管理团队,制定管理规范和工作流程,加强与社区、农村或特殊人群的合作与沟通,通过信息技术手段提高项目管理的效率和便捷性。

## 2 高校大学生志愿服务的现状分析

### 2.1 大学生志愿服务的类型和形式

大学生志愿服务是指大学生利用自己的时间和能力,无偿为社区、农村或特殊人群提供各种形式的服务活动。1. 社区服务:大学生通过开展社区服务活动,为社区居民提供各种帮助和支持,包括社区清洁、环境保护、老年人陪伴、留守儿童关爱等。这种形式的志愿服务有助于加强社区与大学生之间的联系与互动,并提高社区居民的生活质量。2. 教育支持:大学生可以通过开展教育支持活动,为农村地区或特殊群体的学生提供辅导和教育培训,包括课后辅导、科普教育、艺术体育活动等。这样的志愿服务可以帮助提高教育资源的均衡性和质量,并促进社会公平与发展。3. 健康服务:大学生可以参与健康服务项目,提供

健康咨询、疾病防控、健康教育等服务,帮助社区居民养成良好的健康习惯和生活方式。这样的志愿服务有助于提升社区居民的健康水平和生活质量。4. 助残服务:大学生可以参与助残服务项目,为残疾人提供康复训练、心理支持、社交互动等服务,帮助他们融入社会,提高生活能力和自尊心。这种形式的志愿服务有助于促进社会的包容与共享,并提升残疾人的社会地位与福利。5. 环境保护:大学生可以参与环境保护项目,开展垃圾分类、植树造林、环境监测等活动,促进社区的可持续发展和生态环境的改善。这种形式的志愿服务有助于培养大学生的环保意识和责任感,并推动社会文明与可持续发展。

### 2.2 高校大学生志愿服务的问题和挑战

①时间管理问题。大学生面临着学业、社交和其他活动的压力,很难平衡好志愿服务与其他事务的时间分配。志愿服务需要一定的时间投入,而时间的限制可能使一些学生无法全力参与志愿服务活动。

②缺乏相关经验和技能。许多大学生可能没有接受过专门的志愿服务培训,对于如何进行有效的志愿服务可能缺乏指导和经验。这阻碍了他们在志愿服务中发挥更大的作用,同时也影响了志愿服务的质量和效果。

③资源支持不足。大学生志愿服务通常需要一定的资金支持 and 物资配备,但很多大学生组织或志愿者团体在资金和物资方面缺乏支持。缺乏足够的资源可能限制了志愿服务能够覆盖的范围和影响力。

④社会认可度和支持度。尽管大学生志愿服务受到了很多人的认可和赞赏,但仍有部分社会群体对其价值和意义存在疑虑,或者不给予足够的支持和鼓励。这种认知和态度的不一致可能给大学生志愿服务带来困扰和阻力。

⑤组织和管理问题。大学生志愿服务通常需要有组织、有计划地进行,但有时学生组织或志愿者团体的组织和管理能力不足,导致志愿服务的执行效果不佳。同时,志愿者的数量和分布也可能影响到志愿服务的实施和推广。

## 3 项目管理在高校大学生志愿服务中的应用

### 3.1 引入项目管理的必要性

项目管理在高校大学生志愿服务中的应用具有重要的意义和价值。引入项目管理的必要性主要体现在以下几个方面。

首先,项目管理可以提高志愿服务活动的效率和质量。项目管理强调明确的目标、计划和组织,可以帮助志愿者更好地规划和执行志愿服务活动。通过合理的资源配置、时间管理和任务分工,可以减少重复工作、避免资源浪费,提高志愿服务的效率。同时,项目管理还注重风险管理和问题解决,能够及时调整策略和应对挑战,保证志愿服务的质量和效果。

其次,项目管理可以增强志愿服务的可持续性。志愿

服务往往需要长期的支持和投入,需要稳定的组织和管理机制。项目管理可以帮助大学生志愿者构建清晰的项目框架和运作模式,明确目标和职责,建立长期合作的伙伴关系。通过有效的资源整合和团队合作,可以增强志愿服务项目的可持续性,持续为社会和受益群体提供帮助。

第三,项目管理可以提升志愿者的组织和管理能力。通过参与项目管理,志愿者可以学习和掌握项目管理的知识和技能,如需求分析、团队管理、沟通协调等。这些能力的培养不仅有利于志愿者在志愿服务中的表现,也对其日后的个人和职业发展具有积极的影响。在实践中学习项目管理,不仅可以提升志愿者的综合素质,还有助于培养他们的创新能力和领导潜力。

### 3.2 引入项目管理的可行性

在条件可行性方面,高校是引入项目管理到大学生志愿服务中的理想场所。首先,高校有充足的人力资源。高校是知识和人才的集聚地,大学生是主要的志愿者力量,他们积极、热情、富有创新精神,同时,教师和校方也可提供必要的支持和指导。此外,不同专业背景的学生可以在项目管理中发挥各自的优势和特长。其次,高校拥有良好的硬件设施。如信息技术设备、会议和活动场所等都能为项目管理提供支持。再次,高校的学术环境和教育资源为项目管理提供了理论支撑。例如,可以对参与者进行项目管理知识和技能的培训,增强他们的管理能力。最后,社会对于高校志愿服务的期待和支持,以及高校对于培养学生社会实践能力、提升校园文化、增进社区联系等方面的需求,都为引入项目管理创造了良好的外部环境。因此,从条件上看,高校大学生志愿服务引入项目管理是完全可行的。

## 4 完善大学生志愿服务项目管理的具体措施

### 4.1 高校建立志愿服务项目管理体系

针对我国高校大学生志愿服务,基于项目管理的视角,首先,建议高校建立完善的志愿服务项目管理机制。学校可以成立专门的志愿服务项目管理团队,负责项目的规划、组织、执行和评估。该团队应该具备项目管理的知识和技能,能够有效地进行需求分析、资源分配和团队管理,提高志愿服务项目的效率和质量。

其次,建议高校加强对志愿服务项目的监测和评估。通过定期对志愿服务项目进行监测和评估,可以了解项目的进展情况、问题和挑战,并及时调整策略和方向。同时,也可以评估项目的成效和影响,为后续的项目提供经验和借鉴。

再次,建议高校加强对志愿者的培训和引导。志愿者是项目管理的重要执行者,他们需要具备一定的组织和管理能力。因此,高校可以开展志愿者培训,包括项目管理知

识、沟通与协调技巧、时间和资源管理等,以提高志愿者的综合素质和能力。

最后,建议高校大力宣传和推广志愿服务项目。通过宣传和推广志愿服务项目,可以吸引更多的学生参与,并提高项目的社会认知度和影响力。高校可以利用校园媒体、社交平台等途径,进行宣传报道,同时也可以与社会组织和企业进行合作,共同推动志愿服务事业的发展。

### 4.2 大学生强化自身志愿服务项目管理能力

首先,大学生应该在参与志愿服务之前,充分了解项目的目标和需求,明确自己的参与动机和期望。在项目准备阶段,可以与项目负责人或导师进行沟通,了解项目的背景、目标和具体工作内容,确保志愿服务与自己的兴趣和专长相契合。

其次,大学生在参与志愿服务项目时,应注重时间和资源的合理管理。在项目执行过程中,需要制定详细的项目计划,明确工作任务和时间节点,合理安排自己的时间和精力。同时,要合理分配资源,充分利用团队成员的优势和专长,共同完成项目的任务。

最后,大学生在参与志愿服务项目后,应进行项目总结和评估。项目结束后,可以与团队成员一起进行反思,总结项目的收获和问题,并提出改进的建议。同时,也可以向项目负责人或相关机构提供反馈,以促进志愿服务项目的持续改进和发展。

## 5 结论

从项目管理的视角来看,高校大学生志愿服务具有极大的实践价值和广阔的发展前景。首先,将项目管理的理念引入到大学生志愿服务中,能够提高服务的效率和质量。大学生志愿者可以通过项目的策划、实施、反馈等方式,更有效地利用和调配资源,达成目标。其次,项目管理可以增强大学生的组织协调能力和团队合作精神。通过参与项目的管理和实施,大学生不仅能学习到专业知识和技能,更能培养他们的负责人精神和团队精神。此外,通过项目管理,高校可以将志愿服务与教学、科研等核心工作相结合,形成教育教学、社会服务、科研创新相融洽的良性循环。这样不仅可丰富大学生的校园生活,而且可以提高大学的社会影响力。

### 参考文献:

- [1]魏冠正.项目管理视角下任职资格初始化关键难题的实践——以W集团为例[J].就业与保障,2023,(02):79-81.
- [2]马伟民.大学生志愿服务项目提质增效的实践路径研究——以广东外语外贸大学南国商学院“义教筑梦联盟”项目为例[J].科教文汇,2023,(02):35-39.
- [3]陈曦.高校大学生志愿服务活动项目品牌化建设研究[J].才智,2022,(21):142-144.