

DOI: 10.12361/2705-0866-05-12-151294

产教融合背景下中职旅游专业人才培养模式 创新与优化研究

郑银铃

海口经济学院附属艺术学校, 中国·海南 海口 570001

【摘要】随着我国进入旅游大发展的黄金时代, 人民群众对高质量旅游的需求不容忽视, 这亟需优化加强旅游人才队伍的建设。在“双高”背景下, 中职旅游专业成为培养应用型旅游人才的重要领域。这一领域不仅迎来了新的机遇, 也面临着新的挑战。本文以产教融合为背景, 围绕产教融合、创新优化的旅游专业人才培养思路和建设策略, 以分析中职旅游专业人才培养中存在的主要问题、创新优化人才培养模式、满足新时期旅游产业发展新需求为切入点, 展开研讨。

【关键词】产教融合; 中职旅游专业; 人才培养; 模式创新

Research on Innovation and Optimization of Talent Training Model for Tourism Majors in Vocational Schools under the Background of Industry Education Integration

Yinling Zheng

Haikou University of Economics Affiliated Art School Haikou 570001, Hainan

[Abstract] With China entering the golden age of tourism development, the demand of the people for high-quality tourism cannot be ignored, which urgently needs to optimize and strengthen the construction of tourism talent team. In the context of “dual high”, vocational tourism has become an important field for cultivating applied tourism talents. This field not only faces new opportunities, but also new challenges. This article takes the integration of industry and education as the background, focusing on the ideas and construction strategies of tourism professional talent cultivation through integration of industry and education, innovation and optimization. It analyzes the main problems in the cultivation of tourism professional talents in secondary vocational schools, innovatively optimizes talent cultivation models, and meets the new needs of tourism industry development in the new era as the starting point for discussion.

[Keywords] Integration of industry and education; Vocational tourism major; Talent cultivation; Model innovation

基金资助: 海南省教育科学规划2023年度课题“通识教育视域下中职旅游专业人才培养模式研究”(编号: QJHV20230769)

前言

随着新时代旅游浪潮的到来和旅游新型业态的出现, 对旅游人才的培养提出了新的更高的要求。在“双高”背景下, 中职旅游专业成为培养应用型旅游人才的重要领域。这一领域不仅迎来了新的机遇, 也面临着新的挑战。中职旅游专业人才模式创新优化如何适应当前产教融合的教育发展趋势, 如今已成为社会各界普遍关注的热点。

1 产教融合概述

人才培养是教育行业的主要职责和基本义务, 而产教融合是目前世界范围内包括中国在内的人才培养传统培养人才过程中的主要形式, 校企合作则是其重要的主要的渠道。产教融合以学校与企业合作为主, 以“工学结合, 顶岗进修”为主要模式。产教融合是指中职院校在人才培养过程中, 将学校人才资源与政府、社会企业等部门组织的资源相

互结合,在满足市场需求的应运而生的一种协同创新机制^[1],与“工学结合”相比,更为强调专业人才培养过程中应当将教学、学习与实训相互融合的概念。这说明,在中国职业院校人才培养模式的转变中,其发展特色已经逐渐显露出来,其阶段改革的发展进程也由此得以推进^[2]。

产教融合作为一种新型的教育教学模式,是教育与产业发展的产物之一,同时是教育改革中的重要战略方向之一,体现了教育与产业经济发展相互影响的关系^[3]。在一定程度上促进产业革命进步的同时,加强产教融合视域下人才培养模式的研究还可以促进教育变革的发展。

当前这一时期,产教融合视域下的人才培养模式也呈现出时代特征,一是模式改革思路具有创新意义,明确了国家层面的宏观导向和路径,在就业、教育、教改等各个方面都起到了促进作用;二是以提高人才培养质量为核心内容,对人才培养模式改革方案进行了系统全面的探索;三是以学校办学理念为原则,明确办学定位和人才培养目标,确保整改机制落到实处。

总体来看,产教融合人才培养模式是一个重要的分水岭,彰显了我国教育事业发展的特色网络,不论是该理念的提出还是这方面的实践,都具有十分重要的意义^[4]。

2 产教融合人才培养模式的构建思路

2.1 产教融合人才培养模式构建的重要性与紧迫性

产教融合是指企业通过人才培养、教育教学活动,共同开展人才培养工作。其核心在于实现人才资源的开发和利用,促进企业发展战略目标的实施,同时也满足学生就业需求。尽管产教融合领域还存在一些问题亟需解决,但随着政策逐步明朗,业内对于产教融合的普遍判断依然乐观。产教融合领域有望迎来一波资本涌入,更重要的是,整个行业有望获得更多优质资源倾斜。因此,在这一背景下,中等职业教育的改革调整和优化更加刻不容缓。

2.2 产教融合人才培养模式构建思路

中职旅游专业产教融合人才培养模式的构建过程中。首先需要正确认识到产教融合是这一模式的核心。通过与文化旅游产业的企业密切合作,学校可以深入了解行业的最新动态和需求,为学生提供与实际工作环境相匹配的教学内容和实践机会。这样的合作关系不仅有助于学生的专业能力培养,还能提高教师的教学水平和专业素养。其次,校企合作是模式中的重要环节,两者相辅相成,缺一不可。

3 产教融合人才培养模式构建的原则

3.1 坚持深度融合、共同发展

随着产业升级和经济结构调整加快,各行各业对技术技能人才的需求越来越紧迫,职业教育提升促进行动不断深入,产教融合的广度与深度也随之不断拓展,各地开始加速探索产教融合、校企合作新路径,有些已经产生显著经济效益。在宏观角度,产教融合是产业与教育的有机融合;在中观角度,产教融合是企业与学校的有机融合;在微观角度,产教融合是岗位需求与教学内容的有机融合。因此,应当把社会和企业人才需求作为校企共同发展的着

力点,促进产教深度融合、共同发展,实现学校教育教学质量和企业人才培养同步提升。

3.2 坚持积极合作、多方参与

构建中职旅游专业产教融合培养模式的重要性不可低估,为了实现这一目标,我们需要着眼于学校的整体发展,并且要坚持校方与企业的积极合作、多方共同参与。同时,学校应该主动去打通与政府、企业之间的交流渠道,使得各方能够更好地协调指导,参与其中。此外,还需探索新的校政、校地、校企合作形式,以推动中职旅游专业人才培养的发展。

3.3 坚持因地制宜、注重实效

构建中职旅游专业产教融合培养模式是在服务文化与旅游经济社会发展的基础上进行的,我们应当坚持因地制宜、注重实效的原则。我们需要紧密结合文旅行业人才需求,以找准行业企业的专业发展前景和需求作为我们的切入点。为此,我们将大力推动中职旅游专业人才培养方向设置与旅游产业的对接项目,并将课程内容与职业标准进行双向对接,以确保培养出符合行业要求的人才。同时,我们也要将教学的过程与竞赛的过程对接起来,这样可以提高学生的实践能力和创新能力。更进一步地,我们还将毕业证书与职业资格证书进行对接,以提升学生的就业竞争力。通过校企合作育人的多种形式,可为服务企业的专业发展提供支持,并促进学生参与就业创业竞赛活动的新特点的形成。

3.4 坚持试点先行、分类推进

构建产教融合的中职旅游专业人才培养模式需要采取试点先行、分类推进的方式,这样便于一些各方面成熟的中职院校先行开展产教融合、校企合作协同育人试点。这些院校将作为引领者,探索不同形式的产教融合中职旅游专业人才培养模式,以制定分类推进中职旅游专业人才培养模式的实施方案。通过这种方式,我们可以创新和优化中职旅游专业人才培养模式,提高人才培养的质量和水平,促进中职院校和旅游企业的合作和发展。

4 产教融合人才培养模式的探索与实践

4.1 校企协同,构建多元的产教融合

4.1.1 校企合作协同育人平台。具体来说,应当引入企业,与知名文旅企业共同建设完善实训基地和人才培训基地。这种合作方式将为学生提供更真实、更全面的实践环境,帮助他们更好地掌握职业技能和就业能力。同时,这也将为企业提供人才培养和员工培训的机会,促进企业的可持续发展。这种方式不仅可以提高人才培养的质量和水平,还可以促进企业和学校之间的资源共享和优势互补。这将为产教融合、校企合作提供更多的机会和可能性,推动双方的合作和发展。还应依托合作的企业教学形式的建设,引入更多的行业资源和经验,深化产教融合实践。这将有助于提高学生的实践能力和就业竞争力,同时也为企业提供更多的人才资源和技术支持。

4.1.2 共建产教融合、校企合作示范实习基地。积极吸纳拓展新型稳定的企业作为新的实习合作地点。学校和企业

合作共建“产教融合实训基地”。在基地中让学生参与实际生产操作,将理论知识通过实操运用到生产中去,增强教学理论与实操的相融合,同时也能让学生快速适应岗位职能及工作环境,为学生提供更多的实践机会和真实的行业经验。同时,加强学生实习课程内容的管理与开发也必不可少,确保实习内容的针对性和实用性,提高学生的实习效果和就业竞争力。此外,还需完善实习过程的在线管控,通过在线监控和反馈机制,及时发现和解决问题,确保实习过程的顺利进行。这将有助于提升实习的效用与管理的效率,同时也有助于增强企业和学校之间的沟通与合作。

4.1.3 共同建设产教一体化,以体系化方式构建产教融合的创新生态。改变以往中职院校以学校教学为中心的单一模式,校企合力成立战略联盟。加强在酒店研发基地、旅行社研发基地、旅游线路设计研发基地和旅游文创产品研发基地等方面的建设。通过基地与校企合作共同开发新型文旅产品,创新旅游和酒店产品的结合,并在后续能够应用于行业需求。同时,教师在校内实践课程中积极引入校企联合开发的项目,实现全方位的课程教学资源共享。

4.2 对接产业,发掘深度产教融合、多方协同育人的人才培养模式

4.2.1 发掘产教深度融合、多方协同育人的人才培养模式。职业教育具有融合发展的演进特征,产教融合是衡量职业教育改革成效的重要标志。持续深化职业教育产教融合内在要求,可以统筹解决人才培养和产业发展“两张皮”问题。要形成政府、教育部门、企业、行业协会等多元主体的有效参与,构建可持续发展模式。职业院校进一步主动对接经济社会发展需要和企业技术创新需求,学校与企业共商培养方案、共组教学团队、共建教学资源,持续提升人才培养质量。延伸和拓展职业院校办学空间,凸显企业办学主体优势,及时把新方法、新技术、新工艺、新标准引入教育教学实践,持续深化产教深度融合、校企深度合作。

4.2.2 共同创建研究适合校企合作的人才培养方案和课程建设的教学体系。通过中职院校开放办学模式,通过企业对汇聚人才、尊重人才的积极进取,两者之间就能完美实现产业链与人才链“两个融合”。院校和企业并驾齐驱,双向奔赴,共同推进人才共育,以大胸怀实现产业振兴。学校和企业要建立联合培养人才基地,聚焦全球产业发展,把学校人才培养和企业发展有机结合,共同在招生、培养方案制定、课程建设与教学、专业实习、课题实践,以及学位论文等各环节全程合作,打造德技并修的专业技术技能型人才。学校要创新,就要生成一批高质量的教学案例和校企合作课程。企业要突破,就要结出一批高质量的科技创新和实践应用成果。只有这样,方能培养出一大批满足产业转型升级需求、技术技能和创新创业人才。

4.3 牵手行业,培育双向的产教融合、校企合作师资队伍

4.3.1 牵手文旅行业精英,建设高水平教师队伍。中职业院校要真正肩负起培养多样化人才、促进就业创业的重要职责,关键在于提升师资队伍水平,有效路径是实施产教

融合、校企合作、科教融汇。职业院校通过深化教育教学改革,促使教师紧跟科技前沿和行业产业发展前沿。教师们要深入企业生产一线、零距离对接产业发展,精准发现行业产业科技需求。推进人事制度改革,把企业实践经历作为专业课教师评聘、职称晋升、评先评优的条件。教随产出,产教同行,提升“双师型”教师队伍水平,根据他们的实际能力决定是否聘请他们担任兼职教授或教师。通过顶岗的方式让他们进入教学岗位,将企业或真实业态引入课堂,同时将课堂设置在企业中。

4.3.2 搭建教学实践平台,培育教师队伍专业能力。搭建产学研服务平台,鼓励高校和企业整合双方资源,建设联合实验室(研发中心)。强化校企联合开展技术攻关、产品研发、成果转化、项目孵化等工作。将学校教师的学术能力和企业教师的实操能力相结合,加快企业科研成果转化,以提升学校的品牌力和企业研发实力。主要是教师需要参加企业实际生产项目、利用信息化手段处理企业实际生产项目和校企合作深度剖析企业实际生产项目三个方面来进行探索和实践。

4.4 多方合作,完善产教融合、校企合作的质量保障体系

4.4.1 完善校企合作的机构,加强组织领导。成立专门的职能部门和负责人小组,共同推进产教融合和校企合作育人的项目建设工作。同时,学校和企业也应该合力组建协调小组,以确保工作的顺利进行。

4.4.2 加大对产教融合的项目建设的经费支持。建立与项目建设需求相适应的经费保障制度,从而更好地推动产教融合。应积极吸引更多的社会相关企业参与产教融合项目,为此应多种方式给予政策和经费合理倾斜,同时主动争取各方项目、经费和资源的支持。

4.4.3 优化校内评价制度,引入企业督导评估机制。借助第三方机构如行业组织进行专业评估,有助于深入了解产教融合的广度和深度。在此基础上,学校应建立产教一体化人才培养质量考核制度,定期对校内产教一体化运行情况进行全面评估。通过在产教融合、校企合作的多方位实践中推动教研一体化的合作模式培养方式,学校和教师得以提升实践教学水平,同时也可以优化和培养出一批批高素质文旅人才。

参考文献:

- [1] 郭鹏, 秦明. 中职农业物流管理1+X证书人才培养研究[J]. 核农学报, 2021(1): 44-45.
- [2] 王倩, 张伟. 中职院校研学旅行管理与服务专业人才培养研究[J]. 国际公关, 2023(5): 56-59.
- [3] 冯用军. 评《中职院校技能型创新人才培养研究》一书[J]. 闽西职业技术学院学报, 2021(4): 88-89.
- [4] 张硕, 万林, 张宏. “双高”建设背景下中职院校分类考试学生人才培养研究[J]. 安徽职业技术学院学报, 2021(4): 33-36.

作者简介: 郑银铃(1999—)海南省海口市人,现为海口经济学院附属艺术学校教师。研究方向为旅游管理。