

“行政管理专业实训”课程改革创新与应用研究

周瑾

河北师范大学 法政与公共管理学院, 中国·河北 石家庄 050024

【摘要】行政管理专业实训课程改革创新与应用研究,旨在提高学生的实践能力和综合素养,以满足社会对行政管理专业人才的需求。本文从课程设置、教学方法、教学资源等方面进行全面优化和提升,通过先进实训教学理念和经验,结合专业行政管理,形成一套具有特色且符合实际情况的实训课程方案,以更好地服务于人才培养和社会发展。

【关键词】行政管理, 课程改革, 理论与实践

【基金课题】河北师范大学教学改革研究项目《融合课程思政和任务驱动教学的“行政管理专业实训”课程改革创新与应用研究》(2021XJJG038);河北师范大学人文社会科学研究基金《京津冀协同背景下新型职业农民培育模式与就业问题研究》(S2017B13)。

随着现代社会的发展和多元化,行政管理专业的教育也面临着新的挑战和机遇。传统课堂教学难以满足学生在实践中所需的技能和经验,为更好地培养学生的实践能力和综合素养,行政管理专业的课程改革势在必行,拥有实践经验和实践能力更容易脱颖而出。本文通过实训课程的改革创新,培养符合现代社会需求的行政管理人才,提升学生的综合素质和实践能力,增强其在就业市场上的竞争力。对课程内容和教学方法的优化和创新,开发与行政管理实践相关的实训项目,使学生在实践中获得更多的机会锻炼和实践,提高解决问题的能力,以适应社会发展的需要。

1 实训课程内容改革创新

1.1 实训课程内容开发思路

综合理论知识与实践技能,整合行政管理的基本理论知识,如组织管理、人力资源管理、决策分析、行政法律等,并结合实际案例进行分析和讨论。引导学生学习和掌握关键的行政管理实践技能,如政策研究与分析、项目管理、政府采购、绩效评估等^[1]。基于真实情境的案例研究,选取行政管理实践中的真实案例,如政府决策、部门合作、突发事件处理等,让学生分析和解决相关问题。鼓励学生进行情景模拟和角色扮演,提供实践体验,并通过讨论和演练引导他们思考实际问题,安排学生参观相关行政机关、组织或企业,了解行政管理实践的实际运行和挑战。设计具有实践性的项目任务,要求学生分组协作,完成一项行政管理相关的实际项目。强调团队的协作能力、

沟通能力和领导能力的培养,通过实际项目的执行锻炼学生的团队合作能力。定期对学生的实训成果进行评价,包括个人和团队的表现,提供及时的反馈和指导,帮助学生发现问题、改进实践,并提升自身能力。将学年所学课程中所涉及主要内容与实践训练紧密结合,使实践教学体系更具延续性,着重体现了课程建设中的创新性和挑战性,进一步提升学生的社会适应能力^[2]。通过以上思路,可以设计出综合性、实践性强的实训课程,帮助学生在实践中学习和应用行政管理理论,并提升实践能力和综合素质。注重实际案例、实地调研、团队合作等方式,使学生能够逐步适应实际行政管理工作,并培养乐于合作、解决问题的能力,形成良好的学习闭环。

1.2 实训课程内容的具体改革

实训课程改革要引入创新案例,不仅依靠传统案例,还引入新颖的实际案例,如政府数字化转型、政府部门协同治理等,这些案例能够切实反映出现代行政管理面临的挑战和需求。通过项目化的方式进行实训,让学生在实际场景中负责规划、执行和评估项目^[3],可以将课程设置为多个实训项目,涵盖不同领域和难度,以培养学生的解决问题的项目管理能力。推动跨学科融合,行政管理涉及多个学科领域,可以与相关学科合作,开设跨学科的实践性课程模块,如与信息技术、法学、经济学等学科合作,开设数字化行政管理、政策分析与法律实务等课程。加强实地考察和调研,组织学生走出课堂,进行实地考察和调研。强化信息技术应用,加大对信息技术在行政管理领域的应用

力度, 开设信息化办公、数据分析与决策等实践课程, 使学生掌握信息技术工具, 能够应对信息化时代的行政管理需求。鼓励团队合作和实践分享, 为学生提供团队合作的机会, 开展小组项目, 培养协作能力和团队精神, 并鼓励学生将实践经验和成果进行分享, 如组织学术论坛、实践经验交流会等, 以促进学生之间的互相学习和合作。

2 实训课程教学改革与应用

2.1 以兴趣小组为单位, 进行开放性教学

以兴趣小组为单位, 进行开放性教学是一种能够激发学生学习兴趣和主动性的教学方法。让学生自主选择兴趣小组, 在课程开始之前, 允许学生根据自己的兴趣和专长, 自主组建兴趣小组。每个小组可以涵盖不同的主题或领域, 如环境保护、社区发展、创新创业等, 鼓励学生积极参与, 并确保每个小组成员的角色分配均匀^[4]。每个兴趣小组要在课程开始时确定一个具体的主题或项目, 并将其拆分为不同的任务和子任务, 组员可以根据自己的兴趣和能力, 自由选择并承担相应的任务, 如调研、数据收集、方案设计等。教师在课程开始时, 为每个小组分配一位指导老师, 负责指导和小组成员的学习和实践活动。指导老师可以提供相关的资源、文献资料, 引导学生进行独立学习和研究。兴趣小组成员之间可以进行互助学习和合作, 共同解决遇到的问题, 并分享各自的学习心得和经验, 鼓励成员之间的交流和合作, 充分发挥团队的智慧和创造力。通过以兴趣小组为单位进行开放性教学, 可以激发学生的自主学习和创造力, 并促进团队合作和协作能力的发展, 学生能够更加自由地发挥自己的兴趣和特长, 提高学习积极性和主动性。教师的角色在于指导和支持, 为学生提供必要的指导和资源, 鼓励他们探索和成长。同时, 开放性的展示和评价方式能够激发学生的自信与创新, 同时有效地提高教学质量和学生的综合素质。

2.2 利用虚拟仿真场景, 虚实结合开展教学活动

选择合适的虚拟仿真平台, 寻找符合行政管理实训需求的虚拟仿真平台, 可以是基于计算机软件的虚拟现实平台, 也可以是基于云服务的在线虚拟仿真平台, 确保平台具备良好的交互性和可视化效果, 能够还原真实的行政管理场景。设计虚拟仿真场景, 据实训目标, 设计具体的虚拟仿真场景, 如政策制定过程、危机管理模拟、部门协作

和决策模拟等, 场景设计要充分考虑实际行政管理中常见的情况和问题, 以提供学生真实的应对挑战的机会。为学生提供必要的电子化工具和资源, 以支持他们在虚拟仿真场景中的学习和实践活动, 这包括电子报表、电子文件、数据分析工具等, 确保学生能够灵活运用虚拟工具进行模拟行政管理活动。在虚拟仿真场景中指导学生进行实践操作, 并及时提供反馈, 给予学生面临真实情境的指导、提示和建议, 引导他们思考问题、制定决策, 并评估结果的有效性, 通过实时互动和反馈, 提高学生在虚拟环境中的实践能力和决策能力。将虚拟仿真场景与实际情境相结合, 可以在虚拟环境中进行模拟实训, 在实验室或实际场地进行实地调研和实践活动, 通过虚实结合, 使学生从理论到实践逐步过渡, 培养他们将理论知识应用到实际行政管理环境中的能力。利用虚拟仿真场景进行“行政管理专业实训”, 可以提供学生更加真实和综合的学习体验。学生能够在模拟的情境中进行实践, 通过虚拟仿真技术进行决策和管理, 提升解决实际问题的能力和综合素质, 虚实结合教学方法能够更好地将理论知识与实践应用相结合, 培养学生的实践能力和创新能力。

2.3 利用网络资源, 线上线下相结合实施教学活动

利用在线学习平台或学校的学习管理系统, 提供在线课堂、课程资料、讨论区等功能, 使学生可以随时随地访问课程内容和参与学习活动, 教师可以通过在线辅导和讨论, 与学生进行实时互动和指导。邀请行政管理专业的专家、学者或行业精英进行线上讲座和演讲, 让学生通过网络参与并学习相关知识和经验, 这样可以扩大学生的学习视野, 拓宽他们对行政管理实践的了解。通过线上工具和平台, 组织学生形成小组进行合作项目, 学生可以通过线上会议、共享文档等方式, 进行协作、讨论、汇报和评估, 模拟真实的行政管理团队工作。引导学生利用网络资源进行行政管理相关的调研和信息收集, 教师可以提供指导和支 持, 帮助学生查找资料、分析数据, 并进行综合评估和报告。通过网络技术, 进行远程实践和实地考察, 学生可以通过虚拟实境、实时视频等方式, 进行远程观察和实践, 在不同地区实地了解行政管理实践和案例。在线下活动的情况下, 组织学生进行实际操作和实践活动, 包括模拟会议、角色扮演、调研访谈等, 通过实际操作锻炼学

生的实践能力和团队合作能力。利用网络资源,线上线下相结合实施“行政管理专业实训”教学活动,可以提供灵活的学习方式和全面的实践机会。

3 实训课程的考核方式改革

3.1 量化指标

针对实训课程的学习目标和内容,制定明确的量化指标,如任务完成度、团队合作情况、效果评估等,将考核指标具体化,以便学生和评估者能够明确理解,并便于进行评估和排名。分阶段考核,将实训过程进行分阶段,并根据每个阶段的任务和要求进行相应的考核和评估。考核可以包括书面报告、展示、口头答辩等形式,以综合评价学生在每个阶段的表现和能力发展情况。首先,为每项量化指标设定具体的评估标准,明确不同分数档次对应的表现和能力水平,评估标准可以包括任务完成质量、创新思维、沟通合作能力等方面,确保评估的客观性和公正性。其次,除了教师的评估,可以引入同行评议的机制,在每个实训阶段结束时,组织学生互相评估和反馈,以从不同角度获得更全面的评价。同行评议有助于学生之间的互动和学习,也可以提高自我评估的准确性。最后,在考核中充分重视学生在实际操作中的表现,设置模拟环境,在真实场景中考察学生的问题解决能力、团队合作能力、决策能力等。实际操作考核能够真实反映学生在实践中的实际水平,在考核过程中,及时向学生提供反馈和指导。教师可以通过个别导师制度,建立一对一指导关系,对学生的表现和进展进行定期评价和辅导,帮助他们改进和提升。综上所述,通过量化考核和注重每次实训的过程考核,可以使实训课程的评估更加客观和公正,学生可以更明确地了解自己的学习进展和表现,教师也能更有效地评估学生的实践能力和成长情况,及时的反馈和指导有助于学生不断改进和提升,提高实训课程的教学质量。

3.2 教学满意度

行政管理实训课程的教学满意度是一个关键指标,它反映了学生对课程教学的整体质量和满意程度。行政管理实训课程应注重实践性教学,具有实际操作的机会,使学生能够

真正参与和体验行政管理的工作。学生会对能够在实际工作环境中应用所学知识的机会感到满意,教学内容应与行政管理实践密切相关,并能够满足学生在实际工作中需要掌握的知识和技能。同时,采用多样化的教学方法,如案例分析、角色扮演、团队合作等,能够提高学生的参与度和学习兴趣,从而提高教学满意度。具备丰富的行政管理实践经验和教学能力的教师,能够给予学生有效的指导和反馈,提高教学质量和学生满意度。提供良好的实训环境和设施,如实训室、设备、软件等,能够提高学生的实践体验和投入感,增强教学满意度。行政管理实训课程的教学满意度需要综合考虑上述因素,并针对学生的需求进行持续改进和优化,关注学生的反馈意见,并积极采纳,有助于提高行政管理实训课程的教学质量和学生满意度。

4 结语

通过综合评定成绩的方式,行政管理专业的实训课程能够更好地衡量学生的综合能力和实践表现。此外,引入同行评估、教师评估和自我评估,能够提供多维度的反馈和指导,实训课程能够更好地培养学生的实际应用能力,为他们未来在行政管理领域的职业发展打下坚实基础。

参考文献:

- [1] 陈杰, 邓敏, 侯东阳. 大数据智能时代遥感课程实践教学模式的改革与探索[J]. 测绘通报, 2023(06): 176-179.
- [2] 彭靖宁, 杨晓蓉. 供给侧改革视域下行政管理专业实践教学课程探索——以保山学院行政管理专业《课程基础训练》为例[J]. 经济师, 2021(11): 240-241.
- [3] 尹茜. 高校思政教育理论课程实践模式研究与探讨[J]. 食品研究与开发, 2022, 43(18): 239-240.
- [4] 曹希坤, 陈黎琴等. 管理学课程思政建设的探索与实践[J]. 北京警察学院学报, 2022(05): 107-111.

作者简介:

周瑾(1987.5.8—),女,汉族,山东省德州人,学历:管理学博士,学校及职称:河北师范大学法政与公共管理学院副教授,研究方向:人才培养,乡村治理。