

疫情期间线上教育教学的考验与对策

连俊婷

中国人民大学附属中学丰台学校, 中国·北京 100071

【摘要】根据疫情防控要求, 为确保教育部提出的“停课不停教, 停课不停学”要求, 对线上教学进行了深入思考, 根据线上学习反映的问题, 阐述了所面临的考验, 提出针对性措施。坚持立德树人, 尽可能实现线上同线下教学同质同效, 构建教育教学新模式, 确保学生全面发展。

【关键词】线上教学; 新模式; 考验; 对策

突如其来的疫情影响着人们正常的生产生活, 同时给教育教学带来极大冲击, 也给学生、家长、老师、教学质量带来诸多考验^[1]。为满足市教委提出的“停课不停教, 停课不停学”的要求, 确保线上教育教学质量, 实现学生立德树人、五育并举的培养目标, 充分利用网络学习平台, 对线上教学进行了深入研究、思考与实践。

1 线上教学面临的考验

1.1 网络基础设施

对所在学校的班级同学进行了网课设备调查, 调查发现大多数同学有手机、电脑、ipad等设备, 部分学生使用手机上课, 但由于自制力不足, 出现了注意力不集中、上课挂机聊天、打游戏、听音乐的问题; 线上教学对网络环境有较高要求, 无论是教师还是学生, 设备配置不高、信号不好、网速不稳, 就会出现突然中途退出、声音画面不同步、视频卡顿等问题, 严重影响教学质量; 个别同学家里有兄弟姐妹同时上网课, 父母为配齐子女学习设备, 给普通家庭带来了额外的经济负担。网课期间, 网络压力巨大, 师生网络容易出现卡顿、掉线、崩溃等问题, 对线上教学产生一定影响, 考验网络基础设施建设水平。

1.2 教育教学难度大

网络教学打破传统过程性评价和终结性评价相结合的方式, 改变了日常教学模式, 对教师提出更高要求, 需要熟练掌握教学平台各个功能的操作方法, 将课程内容、师生活动与教学平台相结合。教师的教和学生的学处在不同的空间进行, 这就要求教师需要投入更多的精力, 既要注意学生的学习效率, 又要注意学生的学习状态, 但又很难注意到每一位学生的学习状态、知识掌握程度, 对学生中途退出再进入课堂的原因无法知晓, 课堂的掌控难度增大, 师生之间、生生之间互动效果也远不如现实课堂, 为过程性评价带来困难。课后, 对于背诵类作业, 有同学不按要求进行, 出现模仿家长签字、背诵内容不完整、只有学生背诵的音频问题, 对于书写类作业存在空题、抄袭、作弊等问题, 不能准确反映学生真实的学习质量, 难以实现线上线下教学监管质量等效, 教育教学难度大。

1.3 学习状态

面对新奇的网络学习, 学生初期的学习热情、学习兴趣极高, 课堂注意力集中, 积极回答问题, 作业质量较为良好。但在适应网络学习一周后, 由于个体差异、家庭环境、设备问题等原因导致部分学生的自律性、学习质量下降, 出现上课不认真听讲、不开摄像头、当天作业量适中的情况下拖沓到很晚完成、课堂打游戏、刷微博、作业抄袭、作弊等问题, 之前不明显的问题全部“浮出水面”, 学生的不自律被无限放大。为更详细的了解学生的网课学习效率, 对班级40位同学(整体程度在学校较为不错)进行了问卷调查, 调查显示45%的同学认为自己网课学习效率较好, 这部分同学属于自身自律性好或者家庭对学习监督较严, 52.5%的同学认为网课学习效率一般, 2.5%的同学极差(如图1), 线上学习质量令人堪忧。一大半同学网课学习效率不好, 进一步进行了调查, 调查发现, 影响学生网课学习效率的因素主要是自律性因素, 占47.5%, 网课期间的不自律可以归因于青春期好动、贪玩、注意力难以长时间集中和部分家庭教育缺失, 更主要归因于平时学习习惯的养成, 日常作业拖拉、注意力不集中等不好的学习习惯在网课期间, 无限放大。

著名教育家叶圣陶先生说: “什么是教育, 简单一句话, 就是要养成良好的学习习惯。”良好的学习习惯受益终生, 无论是提高学习成绩, 还是发展智力和能力都有其重要的意义。

2 线上教学的对策

为保证线上教育教学质量, 利用网络平台, 针对教育教学出现的问题突破瓶颈, 对症下药, 创新教育教学方法, 采取有效的措施, 主要从思想教育、教学方法、心理辅导和家校合作进行探索研究, 应对当前疫情防控教学, 以及稳定教育教学高质量发展。

2.1 坚持心理疏导, 加强思想教育, 提高学习效果

学生从课堂集体学习转变为居家独立学习, 在学习氛围和心理方面都有很大变化, 教师必须做好思想教育和心理疏导。

教师需要引导学生理解线上教学只是学习方式的改变, 学校的学习依旧存在, 听课、提问、思考、互动, 依旧正

第1题：你认为你自己网课学习效率怎么样？ [单选题]

选项	小计	比例
较好	18	45%
一般	21	52.5%
较差	1	2.5%
本题有效填写人次	40	

图1

第2题：影响网课学习效率的因素有哪些 [单选题]

选项	小计	比例
设备（手机、电脑）问题	9	22.5%
自律性问题	19	47.5%
家庭环境因素	4	10%
其他因素	8	20%
本题有效填写人次	40	

图2

常进行，必须保持认真严肃的学习态度，秉持课前做好预习、课中记好笔记、课后及时复习的养好学习习惯。

部分学生与外界接触减少，负面情绪持续累积，状态消极，生活无规律、沉迷看电视、打游戏、赖床……，心理出现巨大变化，需要通过多方关注，对学生进行心理疏导显得尤为重要。“世界唯一有价值的东西，就是一个人充满活力的灵魂”。一个人只有身心健康的基础上，才能行步致远。与任课老师、班委沟通后，确定心理疏导对象，任课教师、班主任及家长及时沟通疏导；心理老师可每周安排心理辅导一次；引导家长以平等的态度和孩子沟通，将集体与个人、家庭与学校疏导相结合，帮助学生改善自己的情绪，保持良好的心理状态，使学生心理健康发展。

在线上学习的过程中，学生的监管任务基本交给了学生家长，引导家长尊重孩子，多发现他们身上的优点和进步，当发生争吵时，冷静处理，控制好自己的情绪，等家长和孩子冷静后，进行理性沟通，事情可能就迎刃而解。疫情期间，很多家长正常上班，没办法做到时刻监管，甚至有的家庭出现教育缺失，因此班级必须要有心理辅导和思想教育，每周根据学生出现的问题及时事热点进行主题教育，坚持德育为先，落实立德树人根本任务。

2.2明确师生定位，采用多种形式，积极参与课堂

线上教学过程中，为避免学生走神，教师必须避免“满堂灌”教学，预判网络教学可能会出现的问题并作出应急准备，精研教学内容，探究教学方式，尽可能提高学生兴趣，做到教学内容重难点突出，生动有趣，通俗易懂，引人注目。在教师指导下让学生紧跟老师的教学步伐，通过课堂抢答器、随机提问、课堂连麦、小组讨论、线上答疑等多种高效有趣的互动形式，尽可能让不同层次

学生参与到课堂中，凸显学生的主体地位，提高学生的课堂参与度和满足感，尤其对于关爱学生，及时给予表扬、鼓励，保持学习热情。

在线上教学中，始终坚持教师为主导，以学生为主体的教学模式，引导学生积极参与课堂活动，积极进行师生、生生互动，采用新型教学管理模式提高学生的参与感、责任感，将自我思考和合作交流、自我学习与小组督促相结合。每天、每周提供量化评价数据汇总，依据量化评价与师生互评、生生互评、学生自评等多元评价生成个性报告，学生可以进行梳理总结、自我评价，反思自身

学习问题。提供一些高效自主学习方法，帮助学生制定学习规划，利于学生从学习初期熟练过渡到熟练期。学习初期，学生对线上学习充满好奇心、兴趣，主动回答问题不积极，较被动，学习氛围感一般，经过多种教学方式，学生逐渐适应线上学习，在教师指导下，积极回答问题，最终过渡到课堂学习高效、轻松，自主学习能力提高，能进行课堂、课后自我管理的熟练期。

2.3依托以奖促学，升级管理规则，激发学习兴趣

线上第三周开始，学生的学习兴趣下降，为激发学习兴趣，进行“以奖促学”激励活动，奖杯主要由课堂奖杯、自主复习打卡奖杯、作业完成奖杯三部分构成，活动包含了课前预习、课堂回答问题、课后作业、复习多个方面，每周利用班会课根据获取的奖杯数量进行抽奖，奖品有美味零食、学习用品、班级心愿、同学夸夸卡等（如图3），通过“以奖促学”活动提高学生学习的积极性，带动学习氛围，关注学生学习全过程，提高学习效率。

①课堂奖杯：“以奖促学”活动与所有任课教师沟通，使任课教师清楚此活动的具体内容、要求，学生积极回答问题并答的正确、有深度，给予奖杯一个，这种方法促进学生参与互动，调动了课堂积极性，每日所有课程结束后，班主任通过平台数据汇总课堂奖杯，通过不同学生奖杯数的对比，可以了解学生课堂专注性和积极性的个体差异，对于始终不积极回答问题的同学，及时了解状态，进行沟通；

②自主复习打卡奖杯：与很多家长沟通后发现学生做作业拖沓，做完后，基本不复习，要么出去玩，要么休息睡觉，这种状态，无论从短期还是长期，都不利于成绩的提

高、知识的融会贯通和知识系统化。通过班级小管家设置复习打卡，并向学生说明有效复习的具体标准，学生将当天复习内容以图片、音频或视频形式进行上传，有效复习一科获得一个奖杯，最多得7个奖杯（如图4），从期末考试成绩来看，坚持复习的同学成绩大多位居前列，班级整体成绩较好，复习效果显著；

③作业完成奖杯：学生完成作业在社群接龙完成的时间，每天20:30前完成所有作业，获得3个奖杯；每天20:30—21:00完成所有作业，获得2个奖杯；21:00—21:30完成所有作业，获得1个奖杯，设置作业时间的目的是使积极的学生尽早完成作业，部分学生知道其他同学完成作业的效率，形成“你追我赶”的学习氛围，作业奖杯的设置避免做作业拖沓，减少边做边玩的低效行为，养成做作业的好习惯；

“以奖促学”策略实施以来学生的作业完成时间、质量大大强于之前，课堂学习氛围又开始活跃，学习情况有很大进步，但迟到、体育锻炼少的问题依旧存在，实施一周，针对之前的措施进行了完善：①每周不以达到某一数量的奖杯为标准进行奖励，而是根据每周的具体奖杯情况进行“动态”奖励。②为促进学生全面发展，自主复习打卡中加入体育锻炼、家务劳动，只要体育锻炼15分钟以上得1个奖杯，整理家务得1个奖杯，减少学生因疫情在家体育锻炼太少的影响，同时通过做家务的形式，提高动手实践能力，增进亲子关系；③有个别学生因自律性差，迟到频繁，建立学习互帮小组，小组成员相互督促、共同进步，同时提升集体荣誉感。小组集体成员共进退，组员相互提醒迟到问题和其它重要事项，组员迟到，扣小组总分；最终累计奖杯最多的小组获得单科作业减免奖励，起到了同学相互督促、增强凝聚力的作用。

利用线上资源，探索线上教育教学模式，不断改进教学方式，提高了线上教学质量，增加教学深度，不仅思考“教什么”，而且明确“怎么教”的具体手段，落实立德树人目标，促进学生学习习惯、能力的养成，将课程设置与育人目标相结合，利于培养全面发展的新时代人才。



图3

2.4利用学习平台，创新教学方式，提高课堂效率
线上教学，在一定程度上限制了师生之间的交流，为



图4

尽量减少这种障碍，教师探究学习平台的工具，尽量将可用资源进行利用，采用多种形式增加课堂互动，使课堂更加有趣生动；另外，打破传统授课方式，充分利用网络资源，设计创新性课程和跨学科学习活动，一方面，丰富学校课程种类，加强学科联系；另一方面，增强课程内容与育人目标的联系，注重学生能力的培养。

除传统课程外，教师设计多学科创新性课程，对于学生能力的培养和成长有及其重要的意义。比如地理学科在教师指导下，以小组探究形式，任选祖国某一城市，查阅资料，分工合作，引导学生自主学习、合力制作PowerPoint，展示该地地理位置、人文景观、民俗风情等，将所学的区域地理学习方法迁移应用；语文学科注重学生阅读能力的培养，将学生感兴趣的书目情节、推荐理由以PowerPoint形式进行推荐，并将书中喜爱的人物做成钥匙扣、书签、手帐等创意作品，既促进学生阅读能力的提高，又培养学生创新精神和动手实践能力，突出以学生为主体，以能力培养为核心的宗旨。

3 结语

为确保线上教育教学质量，必须深入思考发现线上教学面临的问题，并提出相应的解决措施。利用网络平台资源，用创新的眼光探究线上教育新方式，坚持以学生为中心的原则，健全学生人格，注重人文教育，构建教育教学新模式，将诊断性、形成性、总结性评价相结合，形成全面的评价体系，建立健全线上教学体系，这对之后可能出现的线上学习具有借鉴意义，更是实现学生线上与线下同质等效的必经之路。

参考文献：

[1]路增祥、赵通林、徐振洋. 疫情期间线上教学的考验与对策[J]. 中国冶金教育, 2021, (02): 57-61.
[2]宋灵青、许林、李雅瑄. 精准在线教学+居家学习模式: 疫情时期学生学习质量提升的途径[J]. 中国电化教育. 2020, (03).
[3]林巧明, 郭歌, 沈倩宇, 等. 疫情防控常态化下线上教学模式的问题与对策[J]. 创新创业理论与实践, 2022 (12): 3.