

DOI: 10.12361/2705-0866-05-14-159962

新媒体时代高校教务员工作模式创新探析

缪桑珊

泰国格乐大学, 泰国·曼谷 10220

【摘要】近几年,中国的经济得到了空前的发展,互联网科技不断发展,对人类的生产和生活产生了深远的影响,传统的媒介逐渐衰落,过去的媒体日渐衰微而新媒体则一路高歌占据了这个时代的领军地位。同时,新媒体时代的一系列特点也对高校的大学生的意识形态产生了很大的影响,如何保证大学生的心理素质的稳定,如何促进他们的健康发展和成才,是每个高校教育者都要认真研究的问题。本文从高校教职工工作模式出发,探讨了教务员扮演的主要角色以及新媒体时代教务员工作模式创新思路。

【关键词】新媒体;高校教务员;工作模式

Analysis on the innovation of working mode of university academic administrators in the new media era

Sang shan Miao

krirk university Bangkok, Thailand 10220

[Abstract] In recent years, China's economic construction has achieved unprecedented development, with continuous progress in network technology and a huge impact on people's production and life. The media of the past is gradually declining, while new media has been occupying the leading position of this era. At the same time, the series of characteristics possessed by the new media era have also brought a huge impact on the thinking of students in higher education institutions. How to ensure the stability of the ideological level of college students and how to enable them to grow and succeed healthily has become one of the important topics that every educator in higher education institutions must study. This article mainly starts with the work mode of academic administrators in higher education institutions, and analyzes their work roles and innovative ideas.

[Keywords] New media; Academic administrators in universities; Working mode

引言

所谓的新媒体实际上是相对于传统媒体而言的,新媒体指的是除了传统意义上的广播、电视、报纸等形式之外出现的以计算机技术、网络技术以及数字媒体技术为核心的媒体形式,这种媒介形式可以为大众提供相关层面的娱乐和资讯。在特征方面主要呈现为共享性、即时性和互动性。自21世纪以来,我国在高技术方面取得了一系列成就,为新媒体的来临奠定了良好的基础,与传统媒体相比,新媒体本质上具备更高效率、更方便的特点,为人类带来了一种崭新的信息获得途径。同时,高校的学生也是

新媒体时期受到冲击最大的人群之一,他们有着强烈的求知欲和探究欲望,对新媒体产生了强烈的感兴趣,新媒体的发展对他们产生了巨大的冲击。教务员要在工作迅速意识到这个问题,及时地改变自己的工作思想和工作方式,努力提高自己的工作效率。

1 教务员扮演的主要角色分析

教务员要正确地认识自己的角色,正确地对待自己的工作 and 思想,扮演好自己在高校教务管理工作中的角色。

1.1 教务员扮演服务者的角色

作为一名高校教务员,其工作重点是为教师和学生提供

各种形式的服务。教务员对于校园的管理有着非常大的意义,它能够给领导者们提供一些决策依据,帮助他们学生完成学业,还能够让教师的工作变得更顺利。因此,在学校里,教务员的作用是不可忽略的。教务员每天要处理的工作很多,工作比较繁琐,对教务员的职业素养提出了更高的要求。因此,教务员要全面认识自己,明确自己的位置,把自己放在服务者的位置上,在日常工作中,要放平心态,具有很强的服务意识和工作积极性,在工作中要表现出一种热忱,对每一位同学和老师都表现出一种和蔼可亲的态度,全心全意地为老师和同学们服务,保证每一项工作都能保质保量地完成。

1.2 教务员扮演管理者的角色

作为教育管理工作当中重要的组成部分,教务员在教务管理的过程中更多的是扮演着执行者的角色,具体的工作内容主要包含:协助其他的职能部门协调好关系,从而保障教学工作的顺利进行,确保教学工作处于可控的范围之内,同时还要针对教学质量进行适当的监控。但是因为高校当中的教学内容十分繁杂,同时相关的信息也处于不断变化和发展当中,这就对于相关的教务管理工作提出了更高的要求,不仅要具备更高层次的职业素养,同时也应当及时更新自身的管理理念和方法吗,从而适应新媒体时代的发展变化。

1.3 教务员扮演教育者的角色

一名出色的教务员,自身不但要具有高尚的品德和职业情操,热爱本职工作,无私奉献,还要具有勤奋、友爱和求实创新的精神,唯有如此,教务员的言行举止,才能影响和教育学生。此外,教务员还必须把制度当作自己的行为规范,在制度的基础上,更好地统筹好自己的教育工作,以此来激励学生刻苦的学习,充分激发学生学习兴趣,让他们的学习积极性得到最大的发挥,培养他们为国争光的责任感和使命感。

1.4 教务员扮演信息者角色

教务员作为信息者的角色可能相对难以理解,在具体的工作中它有两层含义。第一,教务员在老师、学校和学生之间扮演着一个中介、桥梁和纽带的角色,为各个方面进行信息传递和交流。第二,在当今科技飞速发展的今天,信息技术也在飞速发展,在教育管理工作中,也要采用信息技术,因此,这就要求高校的教务员必须具有良好的信息素养,能够熟悉各种现代化的仪器,能够熟练地运用校园的教育软件,还可以利用数据库来实现对档案的高效管理。

2 新时代环境下研究生教务员工作的挑战

2.1 新媒体的快速扩展对研究生培养工作构成了严峻的挑战

以移动网络为代表的信息科技把人们带进了一个崭新的时期,其中以数字杂志、手机短信、网络和游戏为主要特点的新媒介如电子杂志、手机短信、网络和游戏等,快速地渗透到我们的社会生活中。与传统的报纸、广播、电视等媒介相比,新媒介以其特有的虚拟、互动、即时、开放和“去中心化”等特点,以其丰富的特性和内涵,对高校学生的学习、生活产生了极大的冲击,乃至对社会的整体生态产生深远的影响。毋庸置疑,新媒体对于当前一些高校学生的学习态度、学习目标、学习途径等方面都有着积极的作用,为学生提供了一个便利快速地获得最新资讯的途径,让他们能够在第一时间接触到本学科的研究前沿,让他们能够更好地理解工作市场的需要,让他们能够更好地运用自己的知识。然而,由于新媒体的泛滥,对部分高校大学生学习和生活的负面影响也是巨大的。

2.2 当前蓬勃发展的新形式对研究生培养工作的全新要求

目前,随着世界各国的科技进步和世界格局的改变,世界格局发生了巨大的变化。随着各国之间的科学技术竞争越来越激烈,我国正在推动创新发展的大背景下,我国高校教育工作作为高水平人才的重要组成部分,必然要与飞速发展的、具有创新性的科学技术相匹配。首先,由于新的科技、新课题的出现,要求我们对所修专业的课程进行适时的调整。

随着新时期的到来,我国提出“大众创业、万众创新”,从中央政府到各地,多个部门都制定了一系列的文件和措施,以支持科技人员自主创业。大学里面的教授和导师顺势成为其中的主力军,相当数量的教授也在外面有了自己的公司和企业。这一发展背景对于高校的学生而言是十分有利的,一是可以实现在校期间参与实际的工作,但是同时也带来了新的问题。比如,让学生当“免费劳工”“对学生的学业、科研工作漠不关心”,这在一定程度上会对教师与学生的感情产生一定的影响。

3 新媒体时代教务员工作模式创新思路

3.1 新媒体时代教务员强化学习意识

教务员的工作主要是对与教学相关的事务进行管理,涉及的因素很多,其复杂性和专业化程度也很高,最终的工作成果将由教师本身的学习能力和技能水平来决定,因

此,在新媒体的背景下,教务员需要不断地提升自己的学习意识。首先要处理好“职”与“学”的关系,认真总结、剖析教学工作,总结经验,为未来的发展打下坚实的基础;其次,从教务员的角度出发,要根据各地高校的发展情况,采取行之有效的方式提高自己的专业素养,在工作之余,学习有关的教育心理学、管理学,提高自己的教育理论水平,完善自己的职业技能体系,以便更好地开展新媒体环境下的教务管理工作。与此同时,大学教务员还应加强自己的职业技能,积极参与学院举办的各项常规培训,并利用这一技术培训平台,对新媒体环境下教职工的工作情况有所掌握,从中发现适合自己的专业学习方向,提升自己的能力,以适应大学教务管理的需要。第四,在新媒体的时代,大学承担着培养人才的责任,做好科学教研、后勤服务等方面的改革,是一项很有现实意义的课题,教务员在此过程中扮演着极为重要的角色,只有正确地认识到自己的定位,才能在艰巨的任务、巨大的压力下,继续保持创新的勇气和意识。

3.2 新媒体时代教务员提高综合能力

最近几年,我国的高等教育改革进行的如火如荼,这也使得高等教育领域随之发生了相应的变化。处于这一发展背景之下,则要求相应的高校教务员要全面提升自身的能力和素质,除了处理好常规意义上的教务管理工作之外,还应当要强化自身在组织能力和调研能力的有效提升。在处理现实工作的过程中,教务员常常要面临多个领域层面的问题发生,问题叠着问题。在这种情况下,则要求高校教务员要针对问题形式的原因进行深入、科学分析,这样才能有效地解决问题,从而更好地处理问题。处于新媒体发展的背景之下,则要求高校的教务员要强化对新媒体的深入理解,在结合学生及高校发展的前提之下,总结出相应的经验和教训,为未来的发展做好准备。

3.3 新媒体时代教务员加强科学管理

为了提高高校教务管理工作的质量,提高教学管理工作的效益,教务员必须树立起对高校教务管理工作进行科学化管理的意识。首先,应当要积极地学习科学化的教育理论,在日常繁复的工作日常中寻找相应的规律,从而实现利用科学化的方式来指导相关工作的开展和推进;其次,则要求针对宏观层面的教务管理工作进行科学化的统筹和安排,教务工作的特殊性在于日常性和周期性。特别是处于新媒体发展的背景之下,更加凸显了教务管理工作的周期性,处于这一发展背景之下,则要求高校的教务员要事先制定好相关的工作规划,并推进教务管理和组织工作有序的推进;最后,为

了更好地实现对于教务管理体制,需要积极地拟定出一套更加科学、先进的管理方法来处理教务管理过程中所要遇到的大量信息和资源的内容,从而实现对教务管理工作的系统化和标准化。

3.4 在思想观念方面强化对学生的积极引导

对于高校的教务员来讲,一方面承担着与教务管理相关的日常工作,另外一方面还肩负着针对学生的思想教育的相关工作。尤其在新媒体发展的背景之下,更要加强与高校学生之间的沟通和交流,真正与时俱进,将教务工作扩展到网上,通过新媒体平台与同学们建立良好的联系,让同学们感受到老师对自己的关怀与关注。另外,教师也要通过新媒体平台等途径来指导同学们的言行举止,确保他们能够遵守法律,谨言慎行。同时,教师还可以借助新媒体平台,深入了解并联系到高校学生日常接收到的各种消息,从而有针对性地做好他们的思想工作。

4 结语

综上所述,高校教务管理工作是一个比较复杂的课题,尤其是在新媒体环境下,高校教务管理工作面临着更大的挑战。在此背景下,教务员要明确自身的角色,从多方面着手,通过强化意识、提升能力、创新模式等有效途径,提高自身的教务工作处理能力,以教育工作的发展为自己的奋斗方向,为学生今后的发展奠定良好的根基。

参考文献:

- [1] 李关禹. 基于大数据背景下的高校教务学籍管理创新模式探究[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2023, (04): 132-134.
- [2] 王欣, 杨华. “双一流”建设下高校二级学院教务管理模式创新探讨[J]. 现代商贸工业, 2022, 43(23): 66-67.
- [3] 黄梓芬. 基于新媒体时代高校二级学院教务管理创新[J]. 科学咨询(教育科研), 2022, (05): 41-43.
- [4] 游潇扬. 基于互联网+背景下民办本科院校教务管理模式创新研究[J]. 内江科技, 2022, 43(04): 20-21.
- [5] 冯王美子. 大数据技术在教务管理中的创新应用[J]. 集成电路应用, 2021, 38(12): 280-281.
- [6] 李忆宁. 网络时代高校教学管理创新研究[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(19): 287-288.
- [7] 姚萌萌, 安春姬. 新时代高校教务秘书工作创新探索[J]. 黑龙江教育(理论与实践), 2021, (07): 46-47.

作者简介:

缪桑珊(1999.09—)女,汉族,江苏南通人,在读硕士研究生,研究实习员,二级学院教务秘书。