

# 新形势下高质量党建助推物业企业高质量发展研究

黄馨仪

广西美居物业服务有限公司, 中国·广西 南宁 530000

**【摘要】**随着社会经济的快速发展和城市化进程的加快, 物业服务行业作为与民生密切相关的领域, 其发展质量直接影响着居民的生活质量和城市的整体形象。在此背景下, 党建工作作为企业内部管理和文化建设的重要组成部分, 对于物业企业高质量发展起到了至关重要的作用。本文旨在探讨新形势下如何通过高质量党建推动物业企业的高质量发展。首先, 分析了当前物业企业面临的新形势和挑战, 接着阐述了高质量党建的内涵及其在物业企业发展中的作用。通过文献研究和案例分析, 本文提出了一系列党建工作与物业企业管理相结合的策略, 并对其实施效果进行了初步评估。最后, 总结了高质量党建对物业企业高质量发展的积极影响, 并对未来的研究方向提出了展望。

**【关键词】** 物业企业; 高质量发展; 党建工作; 新形势

## 引言

在新时代背景下, 物业企业作为城市社区管理和服务的重要力量, 其发展质量直接关系到居民的生活品质和社区的和谐稳定。然而, 随着市场经济的深入发展和居民需求的日益多样化, 物业企业面临着前所未有的挑战和机遇。在此背景下, 党建工作作为提升企业核心竞争力的关键因素, 对于物业企业的高质量发展具有重要的推动作用。本研究旨在探讨新形势下高质量党建如何有效助推物业企业的高质量发展, 以及在此过程中应如何设定技术参数和实现路径, 以期能为物业企业的党建工作提供理论指导和实践参考。

## 1 新形势下高质量党建助推物业企业高质量发展的意义

### 1.1 有利于提升物业服务品质

物业服务品质的提升是衡量物业企业高质量发展的关键指标之一。高质量党建能够通过强化企业文化建设、提升员工服务意识和专业技能, 进而提高物业服务的整体水平。在党建工作的引领下, 物业企业能够更好地理解和满足居民的需求, 通过创新服务模式和技术手段, 实现服务流程的优化和效率的提升, 从而显著提升居民的满意度和幸福感。

### 1.2 有利于加强基层社会治理

基层社会治理是国家治理体系的基础, 物业企业在其中扮演着不可或缺的角色。高质量党建能够促进物业企业与社区居民、政府机构以及其他社会主体的有效沟通与协作, 形成共建共治共享的社会治理格局。通过党建工作的深入实施, 物业企业不仅能够提升自身的社会责任感和服务能力, 还能够积极参与到社区治理中, 为构建和谐稳定

的社区环境贡献力量。

### 1.3 有利于推动红色物业创建

红色物业的创建是新时代物业企业发展的创新方向, 它强调物业企业在坚持党的领导、服务人民群众的基础上, 实现经济效益与社会效益的统一。高质量党建为红色物业的创建提供了坚实的政治保证和组织基础, 通过党建工作的引领, 物业企业能够更好地贯彻党的方针政策, 坚持社会主义核心价值观, 不断提升服务的质量和效益, 实现企业的可持续发展。

## 2 新形势下高质量党建助推物业企业高质量发展存在的问题

### 2.1 党建工作与物业企业核心业务融合不深

从理念层面来看, 部分物业企业对党建工作的认识还停留在表面层次, 未能充分认识到党建工作与核心业务深度融合的必要性和紧迫性。这种理念上的偏差导致党建工作往往被边缘化, 难以与企业的主营业务形成有效互动, 从而无法充分发挥党建工作在企业发展中的引领作用。

从机制层面分析, 物业企业在党建工作与核心业务融合的推进过程中, 缺乏有效的激励和约束机制。党建工作的成效往往难以量化评估, 导致党建工作在企业内部缺乏足够的重视和资源投入。此外, 由于缺乏明确的职责分工和协作机制, 党建工作与核心业务之间的融合往往流于形式, 难以形成实质性的推进。

从实践路径来看, 物业企业在探索党建工作与核心业务融合的具体做法时, 往往缺乏创新和针对性。党建工作的内容和形式未能紧跟企业发展的实际需求, 难以激发党员和员工的参与热情, 也难以在提升物业服务质量和企业管理水平方面发挥应有的作用。

## 2.2 物业企业党组织建设标准化不足

物业企业党组织建设标准化不足表现在对党建工作的认识和重视程度上。一些企业将党建工作视为形式主义的任务,缺乏将其与企业发展紧密结合的意识,导致党建工作缺乏实质性内容和明确的发展方向。这种认识上的偏差使得党建工作难以与企业的发展战略和业务需求相对接,无法有效发挥其在企业发展中的引领和支撑作用。

物业企业在党组织建设的具体实践中,缺乏一套完善的标准体系。这包括党员发展、教育管理、组织生活、党风廉政建设等方面的标准化流程和操作指南。缺乏这些标准,使得党建工作难以形成一套系统化、规范化的操作模式,导致党建工作的质量和效果难以衡量和保证。

物业企业党组织建设标准化不足还体现在党建工作的监督和评价机制上。由于缺乏明确的标准和评价指标,党建工作的成效难以得到有效的监督和评价,导致党建工作的改进和提升缺乏依据和动力。这种情况不仅影响了党建工作的持续性和稳定性,也削弱了党组织的组织力和战斗力。

## 2.3 党建工作方式与内容缺乏创新性

党建工作方式的创新性不足表现在活动形式和手段的单一化。传统的党建工作多以会议、讲座等形式进行,缺乏互动性和趣味性,难以满足现代党员和员工多样化的需求。这种单一的工作方式难以吸引年轻党员和员工的参与,也不利于提升党建工作的覆盖面和影响力。

党建工作内容的创新性不足体现在缺乏针对性和时代感。随着社会的快速发展和物业企业业务的不断扩展,党建工作内容应当紧密结合企业发展的新情况、新问题,以及党员和员工的新期待、新需求。然而,一些物业企业的党建工作内容仍然停留在传统的政治教育和理论学习上,未能充分反映时代特征和企业特色,缺乏对党员和员工实际工作和生活的指导意义。

党建工作创新性不足还表现在缺乏有效的反馈和评估机制。党建工作的效果难以得到及时和准确的反馈,导致工作方式和内容的改进缺乏依据。这种缺乏动态调整和持续优化的情况,使得党建工作难以适应快速变化的环境,也难以满足党员和员工不断变化的需求。

## 3 新形势下高质量党建助推物业企业高质量发展的实践路径

### 3.1 深化党建引领,加强基层党组织建设

在新形势下,高质量党建对于物业企业高质量发展的助推作用不容忽视。基层党组织作为党的工作和影响力在物业企业中的延伸,其建设的深度和广度直接影响到党建工

作的质量和效果。因此,深化党建引领,加强基层党组织建设,成为推动物业企业高质量发展的关键实践路径。

提升基层党组织的组织力是加强基层党组织建设的核心。组织力的提升需要通过系统化的党员教育培训体系来实现。这意味着,物业企业党组织应当制定全面的党员教育计划,涵盖政治理论学习、业务能力提升、党性修养等多个方面,确保党员能够在思想上与党中央保持高度一致,同时在业务上具备高效服务的能力。此外,党组织还应当注重培养党员的创新意识和批判性思维,鼓励党员在物业服务实践中积极探索和解决问题,从而提升党组织的整体效能。

创新党组织活动方式是加强基层党组织建设的重要途径。传统的党建活动往往局限于会议室和党课学习,这种模式难以激发党员的参与热情,也难以与物业企业的日常运营紧密结合。因此,党组织应当根据物业企业的特点,设计富有创意和实效性的党建活动。例如,可以通过开展“党员服务日”、“红色物业”等主题活动,将党建工作与提升物业服务质量、解决居民实际问题相结合,使党建工作更加贴近群众、贴近实际、贴近生活。

加强党组织与社区居民的互动交流,是提升基层党组织建设质量的重要方面。党组织应当通过定期的社区座谈会、意见征集活动等形式,主动了解社区居民的需求和期望,及时反馈给物业企业管理层,作为改进服务的重要依据。同时,党组织还应当积极引导党员参与社区志愿服务,通过实际行动展现党员的先锋模范作用,增强党在社区居民中的影响力和凝聚力。

基层党组织建设还需要注重制度建设,确保党建工作的规范性和长效性。物业企业党组织应当建立健全党建工作责任制,明确党组织及其成员的职责和任务,通过定期的党建工作考核评价,确保党建工作的质量和效果。同时,还应当完善党内监督机制,鼓励党员之间相互监督,及时发现和纠正党建工作中的问题和不足,促进党组织的健康发展。

### 3.2 强化标准化建设,推进物业精细化管理

在新形势下,物业企业的高质量发展不仅需要依靠创新的业务模式和先进的技术手段,更需要依托于党建工作的标准化建设来推进精细化管理。标准化建设是确保物业企业各项工作有序进行、提升管理水平的关键环节,而党建工作的标准化则是推动这一进程的重要力量。

党建工作的标准化建设要求物业企业党组织明确党建工作的目标、任务和标准,形成一套系统化、规范化的党建工作体系。这包括但不限于制定党建工作规划、明确党

员职责、规范党内政治生活、建立健全党员教育培训机制等。通过这些标准化的流程和制度，可以确保党建工作的质量和效果，为物业企业的管理活动提供坚实的政治保障和组织保障。

物业企业应借鉴党建工作的标准化成果，推动企业管理流程和服务流程的标准化。这意味着企业需要对现有的管理流程和服务流程进行全面梳理和优化，制定详细的操作规程和质量标准，确保每一项工作都有明确的执行标准和监督机制。通过这种方式，可以有效提高工作效率，减少管理漏洞，提升服务质量，从而增强企业的核心竞争力。

物业企业还应利用信息技术手段，建立物业服务的智能化管理系统。这涉及到大数据、云计算、物联网等现代信息技术的应用，通过智能化系统实现对物业服务全过程的监控和管理。智能化管理系统可以帮助企业实现资源的优化配置，提高响应速度和处理效率，同时也能够有效控制风险，保障物业服务的安全和稳定。

在推进物业精细化管理的过程中，党建工作的标准化建设还应当注重与企业文化的融合。企业党组织应当通过党建活动传播企业的核心价值观，引导员工树立正确的价值观念和服务理念。通过这种方式，可以将党建工作与企业文化建设相结合，形成一种内在的动力机制，激发员工的工作热情和创新精神，为企业的高质量发展提供强大的精神动力和文化支撑。

### 3.3 创新党建引领方式，赋能企业高质量发展

在新形势下，物业企业面临着转型升级的重要任务，而高质量党建则是推动企业高质量发展的重要动力。创新党建引领方式，不仅是党建工作与时俱进的必然要求，也是物业企业提升核心竞争力的关键所在。本文将深入探讨如何通过创新党建引领方式，为物业企业的高质量发展赋能。

创新党建引领方式的核心在于激发党员和员工的创新活力。物业企业党组织应当建立一个开放、包容、鼓励创新的环境，通过设立党建创新实验室等形式，为党员和员工提供一个自由交流思想、探讨问题、提出解决方案的平台。在此基础上，党组织应当鼓励党员和员工将创新思维应用于物业服务的各个方面，从而推动企业服务模式、管理模式的创新，提升企业的整体服务水平和管理效率。

党建工作的数字化转型是创新党建引领方式的重要方向。物业企业党组织应当充分利用互联网、大数据、人工智能等现代信息技术，开发和完善党建工作的数字化平台。通过这一平台，可以实现党建工作的在线化、数据

化、智能化，提高党建工作的参与度和互动性。数字化平台不仅能够为党员提供学习、交流、服务的便捷途径，还能够通过数据分析，为党组织决策提供科学依据，从而提高党建工作的精准性和实效性。

党建工作与企业文化建设的深度融合是创新党建引领方式的重要内容。物业企业党组织应当通过党建活动，传播企业的核心价值观和经营理念，引导员工树立正确的价值观念和职业道德。通过党建工作与企业文化的相互渗透和融合，可以增强员工的归属感和荣誉感，激发员工的工作热情和创新精神，从而为企业的高质量发展提供强大的精神动力和文化支撑。

创新党建引领方式还需要注重实效性和长效性的统一。物业企业党组织在推进党建工作创新的同时，应当注重创新成果的转化应用，确保党建工作与企业实际紧密结合，真正发挥出推动企业发展的作用。同时，还应当建立健全党建工作的长效机制，确保创新成果能够得到持续的巩固和发展。

## 4 结论

新形势下物业企业要实现高质量发展，必须坚持和加强党的全面领导，不断深化党建工作的实践创新。通过上述实践路径的实施，物业企业不仅能够提升服务质量和效率，还能够激烈的市场竞争中保持领先地位，为居民提供更加优质、高效的物业服务，为社会的和谐稳定作出更大的贡献。未来的研究可以进一步探讨党建工作与物业企业创新发展之间的具体作用机制，以及如何通过党建工作更好地应对物业管理中的新问题和新挑战。

### 参考文献：

- [1] 薛贺, 束杰. 建业物业: 基层党建力量助推物业服务精细化[J]. 城市开发, 2023, (07): 78-79.
- [2] 以高质量行业党建助推红色物业建设[J]. 中国物业管理, 2022, (11): 34-35.
- [3] 白俊莉. 红色物业助推城市基层党建的实践思考——以新疆H市为例[J]. 黑河学刊, 2022, (05): 45-50.
- [4] 李肖峰, 高伟. 宝街“四线发力”助推“红色物业”破冰起航[N]. 通辽日报, 2022-05-18(007).
- [5] 高新枫叶物业: 党建助推业务高质量发展[J]. 城市开发, 2021, (11): 66-67.

### 作者简介：

黄馨仪(1991.03—)，女，汉族，福建省南平市，大学本科，助理经济师，研究方向：新形势下高质量党建助推物业企业高质量发展研究。