

# 数字化背景下应用型高校旅游类专业人才培养探究

姜文琼

青岛恒星科技学院, 中国·山东 青岛 266100

**【摘要】**高校是培育专业人才的主要阵地, 培养高素质应用型专业人是应用型高校的主要任务, 这不仅能满足社会发展对人才的要求, 也能更好地促进学生适应当前的就业环境, 提高就业质量。文章以应用型高校旅游类专业为例, 针对数字化背景下的人才培养, 提出一些建议, 希望能提升应用型高校旅游类专业人才培养效果, 满足数字化时代的要求。

**【关键词】**数字化背景; 应用型高校; 人才培养

**【基金项目】**青岛恒星科技学院2022年度本科教育教学改革研究项目: 数字化背景下应用型高校旅游类专业人才培养探究, 项目编号: HXJY2022J031

## 引言:

随着我国社会经济的不断发展, 民众的生活水平逐步提升, 旅游成为民众消遣娱乐的常见方式。尤其在数字化时代以及文旅融合背景的影响下, 旅游需求多样、旅游消费升级, 激发了文旅业的市场活力。为了满足数字化时代对人才的要求以及旅游产业不断发展的需求, 高校需加强旅游类专业人才培育, 根据数字化发展趋势以及行业岗位需求, 制定切实可行的培育计划, 不断提升旅游类专业人才的专业素质与综合素质, 使其能迎合数字化时代对旅游人才的需求。在数字化时代, 高校旅游类专业人才培养不仅要关注专业课程, 也需要注重人才对数字化技术的应用能力, 从而提升高校学生的创业就业能力。为此, 文章结合数字化背景探讨应用型高校旅游类专业人才培养具有非常重要的价值, 能为数字化时代下旅游行业的发展提供高素质的旅游专业人才, 有助于促进我国旅游行业可持续发展<sup>[1]</sup>。

## 一、应用型高校旅游类数字化人才的培养价值

### (一) 培养价值

随着时代的不断发展, 旅游行业对高校旅游类专业人才培养提出更高的要求, 尤其在数字化背景下, 应用型旅游人才不仅需要具备专业理论和技术能力, 还需要综合利用当前互联网中的多种媒体开展工作, 不断提升自身的数字化素养。

应用型高校开展旅游类数字化专业人才培养具有非常重要的价值。一方面, 数字化旅游人才培养可以满足旅游行业新的发展需求。以往旅游类专业人才培养过程, 主要注重传统的理论知识与技术能力培养, 而忽视数字化素养, 导致很多学生毕业后无法适应不断发展变化的旅游市场环境。而高校结合数字化背景下旅游行业发展的新趋势、新环境, 培养应用型旅游专业人才, 促进学生专业知识转化, 加强学生数字化能力的综合培养, 使其符合当前旅游行业不断发展的要求。另一方面, 应用型高校旅游类专业人才培养可以帮助学生掌握一些适用于当

前旅游行业的能力素养, 有助于帮助旅游类专业学生更好地就业<sup>[2]</sup>。

### (二) 培养要求

数字化背景下, 旅游类专业人才应具备数字文旅专业知识储备、现代信息技术应用能力, 将计算机、管理学、经济学、心理学等多元学科的基础知识、理论方法融会贯通。因此, 高校在应用型旅游类专业人才培养中, 应以社会需求、文旅行业需求为导向, 以当前旅游专业教学为支撑, 在过程中引入一些数字技术和先进的教学方法, 注重产教结合, 加强学生数智能力的实践锻炼, 促进学生的理论知识向应用能力转变, 达成应用型高校旅游类专业人才培养目标。具体要求从培养目标、课程设置、教学方法、实践教学等部分阐释。

首先, 教学目标是应用型高校旅游类专业人才培养的先导, 高校需结合数字化背景下旅游产业发展情况, 明确专业人才培养目标。教学目标设计过程中, 教师应明确人才培养的要求、规格, 比如既要参考当前旅游类专业人才培养的国家标准, 又要结合学校旅游类专业本身的办学特色, 同时还要体现数字化人才的培养要求, 只要这样, 才能培养适应文旅行业数字化发展趋势的人才。其次是课程设置。其包括理论基础课程、实践类课程等。应用型高校应根据数字化发展趋势对旅游专业人才的需求设置相应的理论课程和实操训练。再次是教学方法。基于应用型高校旅游类专业人才培养要求, 教师需利用数字技术及数字化实验实训室, 采用多种形式的教学方法, 激发学生对专业知识的学习兴趣, 以此构建实效化的育人课堂。最后是实践教学。根据当前旅游行业对人才的需求, 制定相应的实践教学方案, 结合现场教学、真岗实练等方法, 引导学生在真实的实践环境中逐步提升自身的数字素养和综合能力, 从而满足应用型高校旅游类数字化人才的培养要求。

## 二、数字化背景下应用型高校旅游类专业人才培养问题

在数字中国战略、数字化转型升级背景下, 高校应聚焦

旅游行业智慧旅游技术应用方向, 强化技能型、复合型、创新型人才培养, 同时秉持与时俱进的观念, 从专业学生以及就业市场的实际情况出发, 做好应用型旅游类专业人才培养。但在实际过程中, 可能会面临一些现状问题, 影响应用型高校旅游类专业人才培养效果。

#### (一) 顶层规划不到位

高校在旅游类应用型专业人才培养过程, 可能存在顶层规划不到位的情况。一方面, 数字化时代对高校旅游类专业人才培养提出新的要求, 需要培养能够在各类旅游企事业单位或互联网企业从事智慧旅游信息系统运营的旅游类专业人才。但高校的人才培养过程会面临规划滞后情况, 未根据时代发展趋势、市场发展需求调整培养方案, 会影响应用型专业人才培养效果。另一方面, 高校缺乏与时俱进的理念, 自身数字化建设不足, 导致数字化教育能力短缺, 无法开展生动趣味的课程教学, 也不利于培养数智素养的旅游类专业人才<sup>[3]</sup>。

#### (二) 教学方法比较滞后

应用型高校旅游类专业人才培养过程, 可能会面临教学方法滞后的问题, 比如旅游类专业教师依旧秉持传统教学方式, 以教学目标为主导, 缺乏从学生角度设计教学方案, 比如旅游新媒体运营中, 教师未结合不同学生的学情与喜好开展教学, 导致学生积极性不高, 缺乏学习兴趣。同时开展的教学过程对现代化技术应用不佳, 难以增强旅游类专业教学的实效性。比如旅游大数据应用教学中, 注重理论方面的讲解, 未引入大数据分析技术参与教学。

#### (三) 师资配备力度不足

应用型高校旅游类专业人才培养过程, 会面临师资配备力度不足的问题, 比如高校缺乏引入双师型育人人才, 导致应用型高校旅游类专业人才培养过程师资力量无法满足要求; 高校缺乏对现有教师队伍进行培育, 导致多数教师的教育能力无法满足现代化教育要求, 比如教师对目前流行的AR/VR、沉浸体验、旅游大数据等数字文旅项目不了解、不熟悉, 导致教学内容滞后, 从而会影响应用型高校旅游类专业人才培养效果。

### 三、数字化背景下应用型高校旅游类专业人才培养措施

#### (一) 做好顶层规划, 实现专业人才培养

第一, 成立顶层规划小组。由相关院系党组织、管理层、教师层组建, 共同探讨数字化背景下如何培养旅游类应用型专业人才, 包括育人理念、育人方法等, 参考一些优秀的培养案例, 汲取经验, 不断完善旅游类应用型专业人才的规划方案。第二, 顶层规划方案执行。在旅游类应用型专业人才培养的顶层规划执行过程, 高校要组建专业化监督队伍, 及时找出规划方案中的不足, 以提升顶层规划效果。比如旅游专业教学数字化转型过程中, 针对专业教育与数字化技术结合过程进行监督与评价, 及时找出其

中的不足, 以提升数字化转型效果, 达成旅游类应用型专业人才培养目标<sup>[4]</sup>。

#### (二) 创新专业教育体系, 促进专业人才培养

第一, 以学生为中心, 设置数字化课程, 引入数字化资源。在数字化背景下, 高校应根据数字化发展趋势, 设置旅游数字化运营、旅游大数据分析等方面的实践课程, 强化学生对大数据技术的应用能力。比如从学生角度出发, 旅游类专业教师可以通过数字化平台搜集与整理教育素材, 拟定符合学生学习需求的教育教学方案。第二, 注重多样化教学。基于数字化背景, 高校要注重多样化教学, 比如在教学前, 专业教师应注重线上线下混合教育。在课前利用线上教育平台推送一些学习资料, 让学生完成理论知识部分。在课堂教学环节, 教师可以结合VR技术模拟虚拟场景, 为学生营造生动、趣味的学习环境, 以提升旅游类应用型专业人才培养效果。

#### (三) 建设专业化师资, 强化专业人才培养

高校的旅游类专业人才培养过程, 为了迎合数字化背景, 应注重建设专业化师资队伍, 以提升旅游类应用型专业人才培养效果。一方面, 引进复合型人才。基于数字化背景, 高校可以从师资队伍引进角度, 制定针对性的引才方案, 以组建专业化师资队伍。另一方面, 培育现有教师队伍。基于旅游类应用型专业人才培养要求, 高校要注重对现有教师队伍进行培育, 不断提升教师队伍的数字化育人能力, 使其能满足旅游类应用型专业人才培养要求, 提升育人质量<sup>[5]</sup>。

#### 结语:

数字化背景下, 高校应注重旅游类专业人才培养, 制订完善的旅游类专业人才培养方案, 以满足旅游行业的发展需求, 提高旅游类专业学生的就业水平。为此, 文章对数字化背景下应用型高校旅游类专业人才培养提出一些建议, 希望能提升应用型高校旅游类专业人才培养水平, 促进旅游专业学生更好地适应行业新需求、新发展。

#### 参考文献:

- [1] 张镇. 乡村振兴视域下应用型高校设计类专业产教融合人才培养模式构建[J]. 艺术品鉴, 2024, (14): 182-184.
- [2] 何平, 张学昌, 江美芬. 应用型高校机械类专业产教深度融合人才培养模式研究[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估), 2024, (05): 54-56.
- [3] 宋艳苹, 王靖, 周恒涛. 应用型高校能源类专业“思专创”融合的人才培养模式研究——以河南城建学院为例[J]. 科教导刊, 2023, (31): 16-18.
- [4] 于常武, 张震斌, 王春勇, 等. 新时代应用型高校环境类专业人才培养模式的探索与实践[J]. 创新创业理论与实践, 2023, 6(17): 15-19.
- [5] 田悦, 马丽珠, 王志博. 新工科背景下应用型高校土建类专业集群人才培养模式研究[J]. 科教导刊, 2023, (03): 37-39.