

民航院校空乘专业公共英语教学优化与创新策略研究

——以中国民航大学为例

郭瑾瑾

中国民航大学外国语学院，中国·天津 300300

【摘要】在全球化的加速发展和民航业国际化趋势的背景下，为解决当前民航院校公共英语教学面临教学方法单一、学生兴趣不高、教学效果不佳等问题，以中国民航大学空乘专业为例，对公共英语教学优化与创新进行了研究。本文提出了融合科技推动混合教学模式、实践导向的任务型教学法、翻转课堂以及情景模拟等解决措施，旨在提升学生的英语语言能力，同时培养其跨文化交际能力，使其更好地适应国际民航工作环境。

【关键词】民航院校；公共英语；教学质量；教学策略；优化；创新

在全球化和民航业国际化的背景下，民航院校公共英语教学承担着培养学生语言交际能力、跨文化交际能力的重任。这一领域的基本理论框架主要涵盖语言学、教育学和二语习得理论，强调语言作为交际工具的本质，以及在全球化背景下不同文化间的有效沟通。任务型教学、混合式学习等现代教学策略的提出，更是为民航英语教学提供了新的思路和方向。然而，当前民航院校公共英语教学仍面临诸多挑战，教学理念、教学策略、教学评价以及教学技术等方面都存在明显的不足。传统应试教育的影响导致教学过于注重语言知识的传授，而忽视了学生语言实际运用能力的培养。同时，以教师为中心的讲授模式占据主导地位，缺乏对学生主动学习和实践的关注。教学评价机制也过于单一，难以全面反映学生的英语水平。此外，对于现代教学策略和科技在教学中的融合应用还缺乏深入的研究和探索。本研究以中国民航大学空乘专业为例，针对当前民航院校公共英语教学中存在的问题和不足，提出全新的教学优化与创新思路，旨在交流与共勉。

1 公共英语教学的现状与归因分析

1.1 策略亟待优化升级

在教学策略层面，中国民航大学的乘务综合英语教学目前仍主要沿用以教师为中心的讲授模式。在这种模式下，学生往往处于被动接受知识的地位，缺乏主动学习和实践的机会。这种传统的“填鸭式”教学方式，不仅难以有效激发学生的学习兴趣和积极性，更在很大程度上阻碍了他们自主学习能力的培养和发展。与此同时，对于任务型教学、情景模拟等现代、高效的教学策略，民航大学的乘务综合英语教学在应用上明显不足，这进一步限制了学生在实际情境中运用英语进行交流和沟通的能力的提升。因

此，为了切实提升教学质量和学生的学习效果，中国民航大学亟待对乘务综合英语的教学策略进行优化升级，积极引入和推广现代教学策略，为学生提供更多主动学习和实践的机会。

1.2 评价机制亟待完善

在教学评价方面，中国民航大学的乘务综合英语教学目前存在明显不足。具体而言，教学评价过于依赖笔试成绩作为唯一标准，而对于学生口语、听力、写作等实际运用能力的考察则相对薄弱。这种单一的评价方式不仅难以全面、客观地反映学生的英语水平，而且容易引导学生过于关注应试技巧，从而忽视了语言实际运用能力的提升。此外，当前的教学评价机制还缺乏对学生学习过程的充分评价，导致教学反馈的及时性和有效性受到影响，教师难以准确掌握学生的学习动态，进而难以及时调整教学策略以优化教学效果。因此，完善教学评价机制，构建多元化、全面化的评价体系，已成为中国民航大学乘务综合英语教学亟待解决的问题。

1.3 技术提升需求迫切

随着科技的飞速发展，教学技术在教育领域的作用愈发显著。然而，在中国民航大学的乘务综合英语教学中，教学技术的应用仍存在明显不足。具体而言，数字化教学平台如在线学习系统、互动答疑平台等，本应为学生提供更为便捷、高效的学习途径，但在民航大学的公共英语教学中，这类平台的建设与应用尚不完善，导致学生在自主学习方面的效率和效果受到影响。此外，智能化教学辅助工具，如智能语音评测系统、个性化学习推荐系统等，能够为学生提供更为精准、个性化的学习支持，然而在民航大学的公共英语教学中，这类工具

的应用也相对匮乏，难以满足学生日益多样化的学习需求。因此，教学技术的提升已成为民航大学公共英语教学亟待解决的问题。

2 公共英语教学优化举措的实践

2.1 融合科技，推动混合教学模式

融合科技以推动混合教学模式，其理论根基在于建构主义学习理论与混合式学习理论的深度融合。建构主义强调以学生为中心，认为学习是一个主动建构知识的过程，而科技手段恰好为学生提供了多样化的学习工具和交互平台，促进了知识的自主建构。

以空乘专业为例，空乘专业的学生可以充分利用在线学习平台，进行高效且有针对性地学习。学生可以通过平台观看由经验丰富的外籍教师专门为空乘教学录制的系列视频课程。这些课程经过精心策划和设计，内容涵盖了航空英语、服务礼仪、跨文化沟通等多个关键领域，旨在帮助学生全面掌握空乘服务所需的专业知识和技能。通过观看这些视频，学生可以提前预习新知识，并在课后进行复习和巩固，从而加深对所学内容的理解和记忆。此外，通过智能语音识别系统，可以针对空乘专业术语进行优化和训练。学生可以利用该系统进行口语发音练习，系统会即时反馈发音的准确度，并给出相应的指导和建议。这种即时的反馈机制可以帮助学生及时发现并纠正发音错误，从而有效提升他们的英语口语能力。线下课堂则转变为教师引导学生进行深度讨论、模拟对话和实际操作的重要场所。例如，通过虚拟现实技术，学生可以“身临其境”地模拟国际航班服务场景，包括迎客、行李安置、餐饮服务、紧急情况应对等环节，从而增强他们在真实工作环境中的跨文化交流能力和应变能力。此外，教师还利用学习管理系统实时监控学生的学习进度和表现，根据反馈及时调整教学计划，并为需要帮助的学生提供个性化的辅导和支持。

为了更有效地融合科技推动混合教学模式，建议首先加强教师的信息技术培训，提升他们的数字素养和教学创新能力。其次，应持续更新和优化在线学习资源，确保内容的时效性和互动性，同时注重版权保护，尊重知识原创。此外，建立完善的反馈机制，定期收集学生和教师的意见，不断优化混合教学模式的实施细节。最后，鼓励跨学科合作，将科技融合的教学实践与其他学科的研究相结合，共同探索更多元、更高效的教学方法，以适应数字化时代对教育的新要求。

2.2 实践导向，深化任务型教学法

实践导向的任务型教学法，其核心理念在于将理论知识与实践操作紧密结合，通过设定具体、真实的任务情境，激发学生的内在学习动机，促进语言技能的全面发展。这一教学法深受建构主义学习理论的影响，认为学习是一个主动构建知识的过程，而非简单的信息接收。

以空乘专业为例，在此教学法指导下，乘务综合英语可以推行“在任务中学，在应用中学”。教师不再是课堂的中心，通过合理设置任务，他们仅是课堂的引导者。学生们则变成了课堂的主人，他们需要积极发挥自己的学习主动性，以顺利完成课堂任务。例如综合英语第二册第六单元，I don't know what to do! 是一篇探讨就业的文章。为了能让学生顺利进入主题，教师可以设计一些导入性问题，例如：“你的专业是什么？”“有没有一些特别的因素会影响到你将来找工作？”并列举一些关键因素供同学们参考。例如：Earning money, Achieving status, Making difference, Following your passion, Using your talents. 通过让学生们对这些导入性问题进行探讨，在激发就业方向关注的同时，引发其对课文学习的兴趣。为下一阶段任务环阶段的开展做好铺垫。任务环阶段分为任务，计划和报告三个环节。在任务环节，教师吧学生分为五个讨论小组，教师给学生提出五个具体的任务即讲解课文的指定段落，每个小组负责其中的一项任务。其讲解内容可以包含单词，句子的翻译，也可是文章背景知识的介绍。在计划环节，各小组需根据自己的任务进行资料收集整理，并找到各自讲解的要点。对那些遇到困难的讨论组，教师需给与一定的帮助，他们顺利完成任务。在报告环节，每个讨论组要选出一名代表进行课堂展示。在展示之后，教师要对学生展示的进行点评，及时反馈优缺点。此环节不仅能让课堂气氛更加活跃，也能增强学生自主学习的信心。通过实施任务型教学法，学生能更主动地对课文的重难点思考，主动构建知识，有助于培养学生自主学习的意识。

为了更有效地融合科技，推动混合教学模式下的实践导向任务型教学，我们提出以下建议：首先，教师应不断提升自己的科技素养，熟悉并掌握各种在线教学工具和平台，以便更好地设计和实施任务。其次，任务的设计应充分考虑学生的实际情况和兴趣点，确保任务的难度适中、内容有趣，能够激发学生的参与热情。同时，教师还应注重任务的反馈和评价机制，及时给予学生正面的鼓励和建设性的指导，帮助他们在不断的实践中提升自我。最后，学校和教育部门应加大对科技教育的投

入，为教师提供必要的培训和支持，为混合教学模式的推广创造良好的条件。

2.3 翻转课堂，完善数字化教学，促进学生深度学习

翻转课堂的教学，很大程度上依赖于信息化，建设大学英语的微课和慕课教学体系对听说课程的翻转课堂有着极大的益处。翻转课堂需要借助教学音频或视频来实现教学活动的翻转，是学生在课下进行知识学习的重要载体。微课和慕课作为互联网视频教学内容，可以作为学生自主学习的重要材料。若想充分发挥翻转课堂教学模式的优势，就必须建设体系化的大学英语教学微课和慕课。规模化和系统化的大学英语微课和慕课体系将集中优质教学资源，发挥大学英语教师的集体智慧，成为大学英语教学不可或缺的教学资源库。

为了更有效地实施翻转课堂，促进学生深度学习，教师应注意以下几点：首先，课前自学资源应设计得精炼、有趣，以吸引学生的注意力，激发他们的学习兴趣；其次，课堂上的深度讨论和实践活动应紧密围绕教学目标展开，确保学生能够在活动中深化对知识的理解和应用；最后，教师应密切关注学生的学习进度和反馈，及时调整教学策略，为不同需求的学生提供个性化的指导和支持。同时，学校和教育部门也应为翻转课堂的实施提供必要的支持和培训，帮助教师掌握相关技能和方法，提升教学质量。

2.4 改善评价机制，优化教学设计

改善评价机制并优化教学设计，是提升教学质量与促进学生全面发展的重要环节。这一环节不仅是对学生学习过程和成果的一种肯定与反馈，更是深入引导学生探究学习主题、培养批判性思维与多元评价能力的关键步骤。在此过程中，学生需扮演双重评价角色：一方面，他们需通过参与批判性的评价活动，深入剖析语篇背后的创作意图，客观评价语篇中提出的观点，从而锻炼自身的分析判断能力与批判性思维；另一方面，学生还需对自己的学习成果进行深刻反思，明确学习中的优势与不足，为后续学习奠定坚实基础。为了实现这一目标，我们采用了多元化的评价方式，包括教师评价、学生自评以及小组互评等。教师会精心设计一个打分表，明确各项评价指标与标准，引导学生在课堂学习过程中进行自我评价，培养他们的自我认知与自我管理能力。同时，通过小组互评，学生还能学会从他人角度审视问题，增进团队合作与交流能力。这样的评价机制与教学设计相结合，旨在为学生创造一个更加开放、互动与成长的学习环境。

表1 评价表

The things I did	Evaluation
I played an active role in this class.	5 4 3 2 1
I followed my teacher well and took some necessary notes.	5 4 3 2 1
I worked together with my partners very well .	5 4 3 2 1
I expressed myself in English very well.	5 4 3 2 1
I made some progress in this class.	5 4 3 2 1
TOTAL SCORES	

TOTAL SCORES : 20-25: Excellent ; 15-19: Very good ; 10-14:Good

综上所述，本文针对当前民航院校公共英语教学面临的诸如教学方法单一、学生兴趣不高、教学效果不佳等挑战，提出了全新的思路。在保证提升学生英语语言能力这一核心目标的前提下，采用融合科技推动混合教学模式、实践导向的任务型教学法、翻转课堂以及情景模拟等多元化教学手段来协调英语教学与实际应用间的互联互通。这些策略不仅注重理论知识的传授，更强调语言实际运用能力的培养，旨在通过创设接近真实工作场景的模拟环境，激发学生的学习兴趣和动力，促进他们的深度学习，最大程度地发挥英语教学在培养学生跨文化交际能力、适应国际民航工作环境等方面的重要作用。通过本文的探讨与实践，我们希望能够为民航院校公共英语教学的优化与创新提供有益的参考和借鉴，推动英语教学质量的全面提升，为培养具有国际视野和跨文化交际能力的高素质民航人才贡献力量。同时，也希望本文的研究能够引发更多教育工作者对民航英语教学的关注和思考，共同推动该领域的持续发展和进步。

参考文献：

- [1] 闫品. 以职业发展为目标的民航专业学生英语能力提升策略——以沈阳航空航天大学为例 [J]. 白城师范学院学报, 2024, 38 (03): 103-107.
- [2] 周童, 吴晓亮. 人工智能赋能民航英语教学: 转型策略与挑战 [J]. 民航学报, 2024, 8 (02): 140-143+108.
- [3] 刘莉萌. 翻转课堂教学模式在民航英语教学中的应用 [J]. 英语广场, 2022 (09): 63-65.
- [4] 王岩, 吴丽萍. 基于情景模拟教学法的民航英语应用口语课程建设 [J]. 海外英语, 2021 (22): 159-160.
- [5] 秦静. 情境教学模式在民航英语教学中的应用探究 [J]. 海外英语, 2020 (23): 61-63.
- [6] 杨璐璐, 李嵘剑. 探析项目教学法在民航英语视听说课程中的应用 [J]. 文教资料, 2020 (30): 227-228+224.