

基于混合式教学对酒店管理与数字化运营专业 餐饮服务与管理课程的探索

甘 婷

广西职业技术学院, 中国·广西 南宁 530226

【摘要】随着旅游业的蓬勃发展和酒店行业的日益繁荣,对于酒店管理专业人才的需求变得越来越大。餐饮服务与管理作为高职酒店管理专业核心课程之一,其教学质量直接影响到学生的职业能力和就业前景。然而,传统教学模式往往侧重于理论知识的传授,忽视了对学生实践能力和综合素质的培养,难以满足当前酒店行业对高素质、高技能人才的需求。近年来,混合式教学模式逐渐兴起,为教育教学改革提供了新方向。本文对高职酒店专业餐饮服务与管理课程如何开展混合式教学进行了探究,希望可以给这一课程教学提供新思路。

【关键词】混合式教学; 高职; 酒店专业; 餐饮服务与管理课程

【基金课题】广西职业技术学院课题“基于混合式教学的《餐饮服务与管理》课程建设研究与实践”(课题编号: 桂职院【2019】176号193213)

引言

混合式教学通过整合线上与线下教学资源,实现了教学活动的多样化与个性化,有助于激发学生的学习兴趣,提升教学效果。因此,将混合式教学应用于高职酒店管理专业餐饮服务与管理课程中,对于提高教学质量、培养学生的实践能力和综合素质具有重要意义。本文从混合式教学视角出发,探讨了其在高职酒店管理专业餐饮服务与管理课程中的应用,以期进一步促进这一课程的教学改革和发展。

1 高职酒店专业餐饮服务与管理课程开展混合式教学的积极作用

首先,从教学内容上看,混合式教学能够丰富教学资源。传统的教学方式往往局限于教材和课堂,而混合式教学可以通过网络平台引入更多优质教学资源,如行业专家的讲座、知名酒店的案例等,使学生接触到更多实际工作中的问题和解决方案。将这些教学资源用于该课程教学,有助于拓宽学生视野,提高他们的专业素养。

其次,从学习方式上看,混合式教学更加灵活便捷。学生可以在课堂之外通过线上学习平台进行预习、复习和巩固,不再受时间和空间的限制。这种灵活的学习方式有助于学生根据自己的实际情况合理安排学习时间,提高学习效率,而且,线上平台还可以提供实时的互动和反馈,使学生能够及时解决问题,提升学习效果^[1]。

再者,从教学互动上看,混合式教学能够增强师生互动和生生互动。在课堂上,教师可以通过组织小组讨论、角色扮演等活动,激发学生的参与热情,培养他们的团队协作和沟通能力。在课后,学生可以通过线上平台与教师和其他同学进行交流和讨论,分享学习心得和经验,形成良好的学习氛围。

最后,从教学效果上看,混合式教学有助于提高学生

的实践能力和创新能力。通过线上学习和线下实践的有机结合,学生可以更好地将理论知识应用于实际工作中,锻炼自己的实践操作能力。同时,混合式教学鼓励学生进行自主探究和创新思考,培养他们的创新思维和解决问题的能力。

2 高职酒店专业餐饮服务与管理课程混合式教学实施过程

2.1 课前阶段

2.1.1 教学设计准备

在高职酒店专业餐饮服务与管理课程的课前阶段,教学设计准备是首要任务。教师需要深入分析教学内容,明确课程的核心知识点和技能点,确保教学内容的准确性和完整性。同时,根据学生的学习需求和行业发展趋势,设定明确的教学目标,包括知识目标、技能目标和职业素养目标。此外,为了实施混合式教学,教师需要选择合适的在线教学平台,如钉钉、学习通等,这些平台能够提供丰富的在线教学资源和学习工具,支持学生自主学习和互动交流。同时,教师还需要整合各种教学资源,包括教学PPT、视频教程、案例分析、实训手册等,确保学生能够在课前获取到全面、系统的学习材料。

2.1.2 发布任务、推送资源

在教学设计准备完成后,教师就可通过线上学习平台发布预习任务,明确学生需要完成的任务和达成的目标。这些任务可以包括阅读教材、观看视频、完成预习测试等。同时,教师需要将整合好的教学资源推送给学生,确保学生能够在课前进行自主学习。为了提高学生的预习效果,教师还可以设置一些引导性问题,帮助学生更好地理解教学内容和预习任务^[2]。此外,教师还可以利用在线教学平台的互动功能,与学生进行实时交流,解答学生在预习中遇到的问题,为之后的课中教学做好铺垫。

2.1.3 完成任务并提交

学生在接收到预习任务和资源后, 需要按照要求认真完成。他们需要及时阅读教材、观看视频、完成预习测试等, 对餐饮服务与管理的基本概念和理论知识形成初步认识。在完成的过程中, 学生难免会遇到一些不理解的问题或难点, 这时他们可以通过在线学习平台向教师或同学请教, 寻求帮助和支持。等到完成任务后, 学生需要将预习成果提交给教师, 包括预习测试的成绩、对教学内容的理解感悟等。教师则需要通过在线学习平台查看学生的预习成果, 了解学生的学习情况和预习效果。

2.1.4 分析任务完成情况, 调整教学设计

在收到学生的预习成果后, 教师需要对学生的任务完成情况进行详细分析, 包括分析学生的预习测试成绩、对教学内容的理解程度、提出的问题和难点等。通过分析, 教师可以了解学生的学习情况和预习效果, 并发现其中存在的问题和不足。这样教师就可根据任务完成情况的分析结果, 针对性调整教学设计, 如, 调整教学内容的深度和广度、优化教学方法和手段、调整教学进度等。通过调整教学设计, 教师可以更好地满足学生的学习需求, 促使教学效果和质量获得增强。

2.2 课中阶段

2.2.1 构建情境, 提出目标

在课中阶段, 教师需要构建真实的餐饮场景, 或是模拟真实的餐饮环境和服务流程。这可以通过在校内实训室或校外实训基地进行实训教学来实现。在构建情境的同时, 教师需要明确本节课的教学目标和任务, 确保学生能够明确学习方向和重点。

2.2.2 课堂讲解、组织活动

在构建情境后, 教师需要进行课堂讲解, 对餐饮服务与管理的基本概念和理论知识进行系统阐述和解释。讲解过程中, 教师需结合实际的餐饮场景和案例, 帮助学生更好地理解教学内容。同时, 教师还可以组织一些课堂活动, 如小组讨论、角色扮演等, 激发学生的学习兴趣和积极性^[3]。

2.2.3 梳理难点、小组合作

在课堂讲解和活动组织的过程中, 学生可能会遇到一些难点和困惑, 这时教师需要及时梳理这些难点, 并引导学生进行小组讨论, 共同解决问题。小组合作可以帮助学生相互学习和启发, 从而提高他们解决问题的能力, 而且小组合作还可以培养学生的团队协作精神和沟通能力。

2.2.4 成果展示、学生互评

在小组合作完成后, 教师需要组织学生进行成果展示, 各小组需派遣代表向全班同学展示自己小组的实训成果、讨论成果等。通过成果展示, 学生可以展示自己的学习成果和进步, 同时也可以从其他同学的成果中学习新的知识和经验。在成果展示的过程中, 教师还可以引导学生进行互评, 让他们相互评价对方的成果和表现, 借此培养学生的批判性思维和评价能力。

2.2.5 课堂小结、布置作业

在课堂最后阶段, 教师需要进行课堂小结, 对本节课的教学内容和重点进行回顾和总结。通过小结, 学生可以巩固所学知识, 加深对教学内容的理解和记忆。之后, 教师还需布置适量的课后作业, 以检验学生的学习效果并巩固他们课堂上学到的知识。课后作业可以分为多种类型, 旨在帮助学生巩固所学知识并提升应用能力。

2.3 课后阶段

2.3.1 课后复习、巩固知识

在课后阶段, 学生需要进行课后复习, 借此巩固所学知识并加深对教学内容的理解和记忆。他们可以在线上学习平台进行复习, 还可以利用这一平台上的公共知识库等资源, 获取更多的学习材料和知识拓展。

2.3.2 课程考核、阶段总结

为了检验学生的学习效果并了解他们的学习进度, 教师需要定期进行课程考核, 以了解学生的学习情况和掌握程度, 并根据考核结果调整教学策略和方法。同时, 教师还可通过公示学生在线学习成绩督促他们不断进步, 并让他们根据考核结果寻找自己的学习薄弱处, 以便进行重点攻克。

2.3.3 学生自我反思、教师教学反思

在课后阶段, 教师可引导学生基于课中自评和互评进行自我反思, 分析自己的优点和不足并制定改进措施, 之后上传到学习平台, 给其他同学提供参考。另外, 教师也需要进行教学反思, 回顾自己的教学过程和效果, 分析自己的教学方法和手段是否得当, 并找出存在的问题和不足。通过教学反思, 教师可以不断优化教学策略和方法, 提高教学效果和质量。

3 结语

综上, 对于高职酒店专业餐饮服务与管理课程而言, 开展混合式教学能够在很多方面获得积极作用。在实施过程中, 该课程教师通过在课前、课中和课后三个阶段精心设计线上线下活动, 不仅让学生能够灵活掌握专业知识, 还能在实践中锻炼服务技能, 提升学习效率与兴趣。而且, 这种教学模式的实施还能打破传统课堂的时空限制, 使教学资源更加丰富多样, 满足学生的个性化学习需求, 最终不仅优化了课程教学效果, 更为该专业学生未来职业发展奠定了坚实基础。

参考文献:

- [1] 刘月. 高职“前厅服务与管理”课程线上线下混合式教学现状及实施建议[J]. 中国新通信, 2024, 26(15): 112-114.
- [2] 华勤岸. 高职院校混合式教学设计——以“前厅服务与管理”课程为例[J]. 西部旅游, 2024, (01): 96-98.
- [3] 吴江宁. 基于蓝墨云班课平台的中职《餐饮服务与管理》课程混合式教学设计与实施研究[D]. 南宁师范大学, 2021.

作者简介:

甘婷(1988.2-), 女, 汉族, 广西梧州人, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 酒店管理与教育教学。