

# 教育数字化背景下辅导员在“一站式”学生社区的作用与实践路径

董 飞

内蒙古商贸职业学院, 中国·内蒙古 呼和浩特 010070

**【摘要】**高校“一站式”学生社区在提升高校思想政治工作质量方面具有重要作用,是高校落实“三全育人”综合改革的重要举措。尽管目前建设成果和教育成效显著,但随着教育数字化的浪潮,“一站式”学生社区的转型升级也迎来了新的挑战。高校辅导员在教育数字化背景下扮演着不可或缺的角色,不仅是全面育人的引领者、教育过程的协调者,还是多维度育人的串联者。面对新时代新要求,辅导员应积极转变思路,运用互联网技术,不断提升自身育人能力和水平,使“一站式”学生社区工作更加高效、智能和安全,进而推动高校思想政治教育工作高质量发展。

**【关键词】**教育数字化;“一站式”学生社区;辅导员

**【课题】**内蒙古商贸职业学院:高职院校辅导员在“一站式”学生社区的作用发挥-以内蒙古商贸职业学院为例(2024.08.01)。

高校“一站式”学生社区是适应新形势新情况、加强高校党的建设和思想政治工作的重要体制机制创新,能够推动“三全育人”,完善协同育人<sup>[1]</sup>。自2019年起,教育部积极推动“一站式”学生社区的综合管理模式。最初在10所高校进行试点,到2021年扩展至31所高校的深入探索,至2023年这一模式已在1447所高校得到广泛应用,实现了阶段性的快速发展。各地高校在实践中不断创新,使“一站式”学生社区不仅成为思想政治教育的关键环节,也成为学生党建的前沿阵地、“三全育人”实践园地、智慧服务创新基地、平安校园样板高地。“一站式”学生社区的全面发展为高校构建高质量的“三全育人”工作体系提供了宝贵经验。党的二十大报告中将推进教育数字化作为一项重要内容,这标志着教育领域改革的一次重大飞跃。教育数字化转型不仅能够促进教育改革的深化与创新,还是实现教育质量提升和建设教育强国的关键步骤<sup>[2]</sup>。在这一背景下,“一站式”学生社区的构建与发展必须紧跟时代步伐,充分融入数字化元素,实现转型升级。辅导员作为高校开展思想政治教育工作的重要力量,在“一站式”学生社区育人功能发挥中扮演着至关重要的角色。辅导员需要清晰认识到在学生社区工作中的角色定位及功能,不断提升自身育人能力和水平,使学生社区工作更加高效、智能和安全,进而推动“一站式”学生社区的高质量发展。

## 1 “一站式”学生社区的设立价值

首先,“一站式”学生社区整合了学习、生活、心理、思想政治、职业发展等多方面的资源和服务,旨在从全方位支持学生的成长<sup>[3]</sup>。通过提供一体化、个性化的支持,社区可以更好地满足学生多样化的需求,促进学生在知识、能力、人格、心理等各方面的协调发展,从而培养全面发展的高素质人才。同时,“一站式”学生社区的建立打破了传统教育管理中的部门分隔,将教务、学工、心理健康、就业指

导等资源整合在一起,形成协同育人的管理模式。通过资源的高效整合,学校可以在一个平台上提供全方位的服务,不仅提高了服务的便利性和效率,还减少了学生在不同部门之间奔波的时间和精力,实现资源利用的最大化。

其次,“一站式”学生社区不仅是服务的平台,更是思想政治教育的重要阵地。通过将思政教育融入日常服务中,社区可以在潜移默化中影响学生的思想观念和价值观<sup>[4]</sup>。社区能够通过定期开展专题活动、利用线上平台推送教育内容等方式,增强思想政治教育的吸引力和实效性,在日常生活中渗透思政理念,帮助学生树立正确的价值观。同时,在“一站式”学生社区中,辅导员和教师可以通过数字化平台实时跟踪和分析学生的成长轨迹,了解他们在学业、心理、职业规划等方面的个性化需求。基于此,社区可以为学生提供个性化的服务和支持,帮助学生解决具体问题。这样的个性化支持不仅提升了学生的体验感,还增强了学生的归属感和幸福感。

最后,在教育数字化背景下,“一站式”学生社区通过大数据、人工智能等技术手段实现了数据驱动的教育支持<sup>[4]</sup>。通过数据分析,辅导员可以快速识别学生的需求,进行精准干预。此外,数字化技术还可以为学生提供智能化的自助服务,减少人工成本的同时提高服务效率,使学校育人模式更加智慧化。同时,“一站式”学生社区不仅关注学生的学业和发展,还关注他们的生活和社交需求。通过设置公共活动空间、组织社团活动、提供心理支持等,社区营造了一个温暖、互助、包容的校园环境。在这样的氛围中,学生更容易感受到学校的关怀,增强其对学校的归属感,推动形成和谐的校园文化氛围。

## 2 教育数字化背景下“一站式”学生社区面临的挑战

“一站式”学生社区建设在教育数字化背景下,具有丰富的时代价值内涵,同时也面临着转型升级的现实困难与

挑战。

2.1 顶层设计层面,“一站式”学生社区的数字化育人理念与实际执行之间存在差异

### 2.1.1 理念与现实需求的错位

顶层设计通常基于教育管理者对学生需求的宏观理解,但在实际执行过程中,社区中的学生需求往往是多样化、动态化的。尽管数字化育人理念强调个性化、精细化服务,但由于数据采集与反馈的滞后性,设计的服务模式和具体措施往往无法完全满足学生的实际需求。例如,很多平台设计未能充分考虑学生对自主性和隐私的需求,导致使用效果不佳。

### 2.1.2 技术与管理机制的不足

数字化育人理念的落地需要强大的技术支撑和管理机制。但在实践中,一些学校的技术基础设施和信息化管理体系较为薄弱,导致社区在执行过程中面临系统不稳定、数据孤岛现象等问题。此外,数字化平台的使用效果很大程度上取决于辅导员和教师的技术素养,但当前教师队伍的数字化能力参差不齐,影响了服务的实际质量。

### 2.1.3 资源配置的不足

“一站式”学生社区的数字化建设需要充足的人力、资金和技术支持,但在实际执行中,许多高校面临资源有限的问题。由于资源投入不足,部分社区的数字化平台功能受限,数据收集与处理的能力不足,难以达到顶层设计所设想的服务深度。此外,数字化工具的运维、更新和培训也需要持续的投入,现实中的资源短缺使得这些任务难以高效完成。

2.2 理念共识方面,育人主体将教育数字化理念融入“一站式”学生社区建设的共识尚未形成

### 2.2.1 数字化育人理念理解不一致

各育人主体对教育数字化的理解存在差异。一些管理者可能更关注数字化带来的管理效率提升,而教师和辅导员可能关注的是学生服务的便捷性和互动效果,甚至有些育人主体对于数字化育人理念理解较为模糊。由于对数字化育人理念的内涵和目标缺乏统一认知,不同主体在实际操作中难以形成合力。

### 2.2.2 对数字化平台的功能定位认识不清

“一站式”学生社区数字化平台的核心功能是为学生提供综合服务与支持,但在实践中,不同育人主体对平台功能的定位理解不一。部分教师和辅导员可能仅将其视作信息发布和管理工具,而忽略了平台作为学生成长支持平台的价值,这样的偏差导致了平台使用中的功利化倾向,影响了平台的育人效果。

### 2.2.3 育人理念与具体教学工作的脱节

教育数字化理念要求教学、管理、心理支持等环节共同服务于学生的全面发展,但部分育人主体的思维方式依然以传统的教学或管理为主,认为教学是教师的主要任务,育人是辅导员的工作。这种割裂的观念使得在实际操作中难以将教学与育人理念融合到数字化平台中,社区内育人

氛围不够浓厚。

2.3 育人实效方面,“一站式”学生社区在思想政治教育方面的潜力尚未充分激发

### 2.3.1 思想政治教育内容的创新不足

在“一站式”学生社区中,思政教育的内容往往缺乏针对性和吸引力,主要表现为形式单一、内容陈旧,难以激发学生的兴趣。一些传统思政教育内容被直接移植到数字平台上,但没有结合学生的兴趣特点或现实需求进行创新设计,导致思政教育在社区中的影响力有限,未能充分发挥平台的潜在优势。虽然“一站式”学生社区提供了线上思政教育的便利条件,但在线上和线下的互动联动上仍有不足。许多思政活动仅停留在线上推送信息或举办讲座,缺少线下活动的深度参与和互动,导致学生对思政教育的实际参与感和获得感较低。线上与线下的联动不足,使得思政教育在社区中的综合效果未能充分体现。

### 2.3.2 育人主体的协同不足

思政教育的实效离不开学校、教师、辅导员和学生多方的协同,但在实际运行中,不同育人主体在思政教育上的协作性不强。教师可能侧重于学科教育,辅导员更关注学生事务管理,学生会等组织更多集中在活动开展,导致思政教育的整体合力不足。在“一站式”社区中,缺少思政教育协同机制,影响了思政工作的深度推进。

### 2.3.3 数字化工具的使用局限性

一些思政教育工作者在数字化工具的使用上存在局限,缺乏对新媒体、社交平台的有效运用能力,难以将思政教育内容以学生更易接受的方式传递。例如,一些传统的思政教育内容未能充分借助短视频、直播等形式进行传播,未能充分激发学生的关注度和参与度。

3 教育数字化背景下辅导员在“一站式”学生社区中的角色定位

### 3.1 个性化指导者

数字化工具使辅导员可以更全面地了解学生的学业情况、兴趣、心理状态等多维信息。在“一站式”社区中,辅导员利用数字化平台对学生进行个性化指导,通过分析学生的数据动态,及时发现其成长中的问题并提供针对性的支持。这一角色让辅导员能够从学生的个体需求出发,为他们制定更加精准的发展方案,实现更有针对性的育人效果。

### 3.2 思想政治教育引领者

在数字化背景下,辅导员通过“一站式”平台可以更便捷地进行思想政治教育工作。他们利用线上推送、互动课程和社区活动等方式,把思政教育融入学生的日常生活。辅导员通过数字化手段更及时地传播正确的价值观,强化学生的思想意识,使思政教育从“说教”转变为“引领”,帮助学生在价值观和思想上更好地成长。

### 3.3 数据分析与信息整合者

辅导员在“一站式”社区中还扮演着数据分析与信息整合者的角色,通过对学生日常数据的跟踪和分析,全面了解其成长轨迹。数字化工具使辅导员可以实时监测学生的

学习进度、社交参与情况和生活状态, 从中发现学生的共性和个性化需求。这一角色要求辅导员具备一定的数据处理能力, 以便将分析结果转化为有效的支持措施。

#### 4 教育数字化背景下辅导员育人角色实现的实践路径

通过深入分析辅导员在高校“一站式”学生社区中的职能定位, 并针对教育数字化带来的挑战, 采取实地考察、案例研究和资料整合等方式, 高校可以从以下三个途径着手进一步实现辅导员的育人功能。

##### 4.1 加强顶层设计, 深化辅导员育人使命认同感

###### 4.1.1 明确数字化育人定位与目标, 构建共识

顶层设计需要在政策文件、管理制度中明确数字化育人的核心定位与具体目标, 为辅导员指明方向。通过宣导数字化育人理念, 使辅导员明确其在学生社区中的使命和职责, 从而在工作中增强育人目标的主动性。共识的构建可以通过定期开展线上线下的研讨会、专题培训等方式, 让辅导员充分理解和认同数字化育人对学生成长的重要性。

###### 4.1.2 完善数字化支持体系, 为辅导员赋能

辅导员要实现数字化育人, 需要具备一定的信息技术应用能力。因此, 顶层设计应提供系统的技术支持和技能培训, 通过一站式管理平台、智能数据分析工具等数字化手段, 帮助辅导员更高效地开展工作。学校可借助数字化技术开展领导“面对面”教育活动, 与师生“面对面”交流, 丰富广大师生反映建议的渠道, 更好地凝聚全员力量, 推动“一站式”学生社区建设的贯彻落实。

###### 4.1.3 建立数据驱动的评价与反馈机制

顶层设计应建立一个数据驱动的评价与反馈机制, 帮助辅导员更好地理解自己的工作成效。通过数据分析和反馈, 让辅导员看到他们在学生成长中的具体贡献, 从而激励其育人使命感。例如, 通过“一站式”学生社区平台提供学生学业、思想动态、心理健康等方面的数据, 让辅导员能够了解自身工作的成效和不足, 提升其工作积极性与成就感。

4.2 加大资金支持, 提高“一站式”学生社区的智能化程度

###### 4.2.1 建立智能化综合服务平台

通过加大资金投入, 学校可以构建一个功能全面的智能化综合服务平台, 将学业支持、生活服务、心理健康、思想政治教育、职业规划等模块整合到一个系统中。该平台不仅方便学生在统一入口获取各类服务, 还能够通过数据共享和管理互通, 提升管理的效率和服务质量。通过智能平台的支撑, 辅导员能够实时掌握学生的各类数据, 快速识别并响应学生的需求, 形成更高效的“一站式”服务模式。

###### 4.2.2 提升大数据驱动的学生发展支持

大数据技术的应用可以让“一站式”学生社区更加智能。通过数据采集系统, 学校可以实时跟踪学生在学业、社交、心理等方面的动态。辅导员和教师可以根据数据动态分析, 了解学生的成长轨迹, 及时发现潜在的风险因素, 为学生提供提前干预。通过资金支持强化数据驱动的支持体系, 学校可以更精准地实现因材施教和个性化指导。

###### 4.2.3 引入智能硬件实现便捷服务

在“一站式”学生社区中, 智能硬件的应用可以进一步提升社区的便捷性和高效性。通过资金支持, 可以在社区中部署智能终端设备, 例如自助服务终端、智能识别设备、在线咨询终端等基础设施, 帮助学生快速完成信息查询、事务办理、心理咨询预约等事务。这些设备不仅能够减少学生排队等待的时间, 还可以让辅导员集中精力在个性化支持和问题解决上。

##### 4.3 数字化赋能, 加大对辅导员的资源支持和供给力度

###### 4.3.1 提供数字化培训与技术支持

为辅导员提供系统的数字化培训, 使他们具备基本的数据分析、平台操作和技术应用能力。通过定期开展技术培训, 辅导员可以更熟练地使用数字化管理平台、数据分析工具等资源, 从而实现更精准的学生支持。同时, 学校应设立专门的技术支持团队, 及时解答辅导员在工作中遇到的技术问题, 帮助辅导员更顺畅地适应数字化工作环境。

###### 4.3.2 加强资源共享与协同工作机制

建立一个集成资源共享与信息互通的数字平台, 使辅导员可以方便地获取跨部门资源。通过这种协同机制, 辅导员可以高效对接教学、心理健康、就业服务等各类支持资源, 在服务学生时更加精准。资源共享机制能够有效提升辅导员的工作效率, 使他们在数字化背景下能更高效地整合学校各方面资源。

###### 4.3.3 构建智能反馈系统提升工作体验

数字化赋能的另一重要手段是建立智能反馈系统, 及时收集辅导员的工作反馈和需求。通过反馈系统, 辅导员可以对当前数字化平台、资源支持提出改进意见, 帮助学校更好地完善支持机制。学校也可以通过反馈系统了解辅导员的工作压力和需求变化, 及时提供关怀和资源补充, 让辅导员在数字化背景下能够保持良好的工作体验。

#### 参考文献:

[1] 陈翠峰, 梁文能, 卢朗滢. “一站式”学生社区视域下“三全育人”的实践探索与经验总结——基于华南理工大学“一站式”学生社区建设试点[J]. 高教探索, 2023(06): 20-26.

[2] 王全云. 教育数字化背景下高校课程思政建设路径研究[J]. 现代职业教育, 2024(31): 25-28.

[3] 韩明君, 马馨悦, 王子康, 等. 共生理论视域下“一站式”学生社区发展路径探究[J]. 知识文库, 2024, 40(20): 108-111.

[4] 吕雅芬. “互联网+”背景下提升大学生思想政治教育实效性的策略研究[J]. 教师, 2024(25): 12-14.

[5] 黄海沂, 钟海生, 李冬梅. “一站式”学生社区综合管理模式建设探究——基于广东交通职业技术学院的实践研究[J]. 广东交通职业技术学院学报, 2024, 23(04): 112-115+120.

作者简介: 董飞(1975.11.07—), 男, 汉族, 内蒙古呼和浩特人, 学士, 内蒙古商贸职业学院, 讲师, 研究方向: 思政教育。