

以Simtrade软件为支撑的国际贸易实务 模拟教学模式研究

王 凤

成都文理学院, 中国·四川 成都 610401

【摘要】“国际贸易实务”课是国际商务、国际贸易专业的必修课,该课程主要以实践为主,考验学生的专业技能。在教学中,借助Simtrade外贸实习平台进行模拟教学,有助于提升教学效果,推动国际贸易实务课程教学的创新发展。

【关键词】 Simtrade; 国际贸易实务; 模拟教学

随着经济全球化时代的到来,我国对外贸易出口额逐年增长,企业对外贸人员需求量大幅增加,对外贸人员的专业和综合质量有了更高标准。高校在培养国际贸易人才时,需培养学生良好的口语表达能力,了解进出口业务的大致内容,提高学生的专业素养,以此来适应市场需求。

1 传统“贸易国际实务”课程教学的弊端

1.1 教材更新存在滞后,理论讲授存在盲区

“贸易国际实务”课程教学中,主要围绕国际货物的交易展开教学,包括相关理论和实践操作。该课程覆盖范围较广,包括国际贸易法、国际贸易物流、国际贸易正常、国际结算等多个学科。打牢理论是实践的必要条件,有助于学生面对突发情况时沉着应对。从目前教学情况来看,多数教师以应试教育为主,过于偏向理论知识的讲解,导致学生长期处于被动学习状态,未能及时消化课堂中所学知识点,这种“填鸭式”的教学不利于学生成长,长此以往会影响学生的学习积极性。在教材选择上,很多编者未更新最新的国际贸易法律条文,只是将部分内容删减后再进行印刷,导致教材出现滞后^[1]。

1.2 教学案例缺少真实性

“贸易国际实务”是一门实践性较强的学科,案例教学是该课程常用的教学方法。通过案例讲述让学生将理论知识与实践衔接起来,从教学案例中吸取经验和教训。例如,以买卖合同磋商的询盘、发盘、还盘为例,结合实际案例进行分析营造真实的贸易氛围。通过案例讲述引起学生的深入思考,培养学生独立分析问题的能力。

但案例教学也存在一定缺陷,教师所选的教材往往源于教材或参考书籍。这些案例大多数并非真实发生的案例,虚构的案例容易脱离实际,不利于学生对知识理论的理解

和领悟。虚假案例无法引起学生深入讨论,难以产生共鸣,导致教学效果不尽人意。

1.3 系统软件实验环境过于落后

部分高校的Simtrade软件仍采用IE浏览器,这种浏览器的缺陷在于安全性得不到保障、且兼容性差,用户群体较小。无论在课堂教学还是学生自己的设备进行实训,都需先下载IE浏览器,严重影响了教师和学生的使用体验^[2]。在实训过程中,当学生遇到某些数据或资料无法打开时,需历经繁琐的操作步骤才能解决问题,不利于激发学生的学习热情。

1.4 实训内容设置仿真不足

Simtrade软件中构建了国际贸易网络交易内容,让学生熟悉业务流程,但实训内容相对单一,导致仿真模拟教学难以达到理想的教学效果。例如在Simtrade软件中货物买卖有四种结算方式,但在模拟实训中只能选择单一的结算形式,与实际贸易存在出入^[3]。国际结算活动中存在隐藏风险,其影响因素多种多样。学生通过单一的结算方式不能深入理解各种结算方式之间的风险差异,无法做到正确规避风险。在国际贸易实操中,双方的谈判都会争取自身的利益最大化,所以必须密切关注国际形式。对存在安全隐患的客户,需充分考虑结算形式差异带来的经济风险,避免企业出现巨额的经济损失。在实际贸易中,货物可通过单一或多元化的运输途径运输,而Simtrade软件中只有海运、空运两种形式。

1.5 系统审核缺乏严谨性

Simtrade软件内自带考核体系,结合学生的实训情况系统自行评分,从而得出学生的操作成绩。结合学生单据填写、业务业绩、库存状况等多个方面进行评估。这种系统

自带的评估体系虽有助于减少教师的工作压力,让教师将更多精力放在国际贸易实训教学上,但该软件的系统审核不够严谨,不符合真实的贸易环境。例如在外贸函电环节中,考察学生的英语表达水平,检验学生外贸业务的掌握情况,但外贸函电缺少有效的评价机制,系统难以结合学生的书写内容进行正确打分,导致学生敷衍了事。为得到理想的分数,学生会钻系统漏洞简化流程,无法有效提升学生的实践能力。

2 国际贸易实务模拟教学模式的重要性

通过模拟教学可让学生掌握的理论知识与实践操作相结合,为学生日后走向社会岗位奠定基础。通过营造外贸仿真环境,让学生了解国际货物的交易流程,学会如何签订进出口合同,为其营造真实感^[4]。在Simtrade软件中,为学生提供模拟平台,学生可自己注册公司开展业务,可查到企业的运营信息和业务进展,模拟真实的企业经营环境,给学生一种身临其境的感觉,激发学生的学习兴趣。

通过模拟教学可突破传统课堂教学的局限性,提高教学小龍和教学质量。传统的教学模式过于单一,在实操方面主要以模拟进出口业务操作为主。通过模拟教学有助于提升学生的英语水平,以及外贸函的书写能力。国际贸易往往是不同国家之间的交易往来,所以英语的重要性不言而喻,在理论教学中,学生对外贸英语的使用不够熟练。通过Simtrade软件为学生营造真实的外贸环境,帮助学生巩固英语知识。另外,外贸业务不仅对学生的专业水平和英语知识有较高要求,还要求学生提高沟通能力,了解各个国家的历史文化,提高团队协作能力。

3 基于Simtrade软件的模拟实验教学

Simtrade在国际贸易实务课程教学中应用广泛,该软件可为学生营造真实的电子商务环境,每位同学都有不同的身份,所有外贸操作都可在软件中完成。为提高学生的实操能力,以业务联系交易开始,到外贸合同的签订,全程让学生自行操作。在业务洽谈、进出口成本计算、发盘技巧等环节中,学生通过亲身体会了解这些工作的具体内容,学会如何控制外贸成本,让企业利益做到最大化,从而真正领悟课堂中理论知识的内涵,将其学以致用。在使用该软件时,对教师的教学水平要求较高,在教学前教师需完善教学计划,帮助学生管理账户,为其分配不同的角色,指导学生完成整个贸易流程。教师需在网站上定期发布新闻,做好商品价格的调整,计算保险费率、运输成本

和其他业务费用,在模拟教学中的纠纷进行仲裁,在完成模拟实验教学后,对学生的表现情况进行打分。

在此过程中,学生需扮演不同的角色,包括进出口商、进出口地银行、生产企业等,学生之间每完成一笔交易,软件结合学生表现情况给予对应的分数。对出口商而言,在合同签订后,需及时做好备货工作,并对接好商船运输货物,到达海关后下货。

而银行主要负责为企业提供贷款,以及企业贸易国际结算等业务。及时与进口商与出口商对接,将寄单到进口地银行。

4 关于模拟教学实验的反思

4.1 优化校内实践教学环节

国际贸易实务课程以培养学生实践能力为主,该课程具有多学科融合、实操复杂的特点,通过模拟实验教学,需从以下两方面进行强化:即提高Simtrade软件和实训室的硬件条件。外贸实习平台为学生模拟真实的操作环境,但在软件使用过程中仍存在一些有待解决的问题,例如学生在扮演不同的角色时容易混淆资料,且每周角色的交易流程不够细致,导致学生不清楚下一步操作。在实操过程中,学生只能在软件中查看,导致学校教学资料出现长期留存、反复调阅的困难。各大高校应优化实训室硬件配置,保证平台的运行效率,结合进出口业务设计办事机构,为其营造真实的业务环境。高校应强化理论教学与实践的融合,在实际操作中围绕Simtrade软件进行对比,分析理论与实际操作之间的差距,给学生提供更多实践经验。对企业而言,应让学生了解更多国际贸易的实操内容。

4.2 打造校企合作教学模式,加强校外实训基地建设

在Simtrade软件中通过模拟环境来完善外贸业务,让学生将抽象的贸易知识具象化,但模拟与实操之间仍有一定差距,且国际贸易环境竞争激烈,市场瞬息万变。所以在本课程教学中高校应强化校企合作,通过工学结合的形式提高学生的专业水平,建立既符合生产需求又符合教学要求的实操基地。与企业建立长期合作关系,相关专业学生在就读期间定期去企业实习,由业务人员指导学生进行业务操作,在真实的贸易环境中学生能迅速适应业务流程,熟练出口业务操作,学会如何妥善处理突发事件,掌握应对技巧^[5]。在实习过程中,教师应为学生传授突发事件的应对经验,通过针对性开展贸易流程来减少企业损失,提高学生的操作技能及综合素养。

现如今, 国际贸易行业中缺乏大量的应用型符合人才, 所以高校在人才培养中应提高学生的实践能力, 优化Simtrade软件的仿真度。校企合作模式可实现平台优化, 企业应深入与高校展开合作, 加强国际经济贸易合作研究, 共同开发更多研究成果, 其最终目的是为了解决企业在国际贸易中的问题。高校教师应走出校园, 走进企业, 了解更多国际贸易的有关信息, 强化实践能力教学, 学习先进教学经验。各合作企业安排学生进行实训, 以此来强化学生的实操能力。在校企合作的影响下, 为学生借助真实的工作环境锻炼实践技能, 将培训和实践中遇到的问题汇集成案例集, 补充Simtrade软件的缺陷。各高校应了解行业对人才培养的最新需求, 以此来完善教学体系。

4.3 强化教师队伍建设, 提高教师教学水平

各高校应大力引进有丰富实践经验的教师任职, 以便于教师分享实践经验。定期组织教师进行培训, 去大型外贸企业学习, 让教师能走在国际贸易信息前沿, 了解行业动态, 积累实践经验。加强与各知名院校之间的合作交流, 定期开展学术交流活动, 优化师资队伍结构。

高校应提高教师的教育技术应用能力, 熟练操作Simtrade软件, 在教学过程中采取合理的教学方式, 为帮助学生积累实践经验, 教师可自行调整难易程度, 例如改变商品价格、贸易汇率、保险费率等, 让进出口贸易具备不确定性。以国际结算方式的应用为例, 现如今各国之间进行贸易往往采用多元化的结算方式, 进出口双方为了获取更多收益, 一般采用组合结算的形式。在实验教学中引导学生分析国际形势, 让其选择更为贴合贸易条件的交易模式。当学生在贸易过程中出现纠纷时, 教师应及时对双方进行调节。借助Simtrade软件进行模拟教学有助于提升教学质量, 充分发挥主观能动性, 体现出国际贸易市场的动态性和竞争性, 达到培养学生综合素养的交易目标。

4.4 基于Simtrade软件改进模拟实验教学评价方式

Simtrade的考核方式应围绕学生的业务完成度进行设计, 可直观体现出学生对国际贸易实务操作的掌握程度, 若监管不严容易出现刷分现象。所以仅在Simtrade软件中对学生开展评价不够客观, 不能反映出学生的真实水平。为了提高模拟教学质量, 可采用线上加线下的模式对学生进行考核。线上成绩参考学生的Simtrade软件评分, 可将其占比60%, 以此来激励学生加强业务操作, 完成一定的工

作量。而线下成绩包括学生的课堂表现、答辩成绩等, 占比40%。在课程教学中通过模拟多元化的国际贸易情景, 鼓励学生以小组为单位完成课堂任务。教师在教学设计中应评判教学任务的难易程度, 并根据学生的完成情况进行打分, 将其作为平时成绩。这种考核形式要求学生具备良好的团队协作能力和沟通能力。在软件上完成实训操作后进行答辩。

4.5 以赛促学, 以证代考

总体来说, Simtrade软件虽能模拟商务环境, 但与实际商务环境之间仍存在一定差距, 在提高学生决策能力和应对突发情况的能力上存在不足。所以除了借助Simtrade软件进行模拟教学外, 还应鼓励推广“课赛证”教学模式, 并以此作为教学目标。通过以证代考的形式鼓励学生获取有关职业资格证书, 以此来加快人才培养步伐。

5 结束语

现如今, 随着经济全球化的发展, 国际经济贸易行业缺乏大量复合型应用人才, 对高校而言, 在国际贸易实务课程教学中, 应促使学生的知识和专业水平全面发展。通过Simtrade弥补传统课堂教学的缺陷, 为学生模拟实操环境, 但由于软件的仿真程度优先, 难以达到理想的培训效果。本文分析了以Simtrade软件为支撑的国际贸易实务模拟教学模式存在的缺陷, 从加强校企合作、以课赛证、改善考核评价机制、提高教师教学水平等多方面对Simtrade软件进行仿真优化, 以此来提高模拟教学模式的教育质量。

参考文献:

- [1] 赵立华, 谢献忠. 进出口贸易虚拟仿真实验平台的建设与应用[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估版), 2022(5): 53-54.
- [2] 赵桂梅, 赵桂芹. 面向国家一流专业的国际贸易实务课程思政建设研究[J]. 高教学刊, 2024, 10(4): 30-33.
- [3] 王芳. 高职国际贸易实务专业课程思政实践路径探究——以“进出口单证实务”课程为例[J]. 广东职业技术教育与研究, 2023(2): 148-151.
- [4] 孙绪静. 一种国际贸易实务在线实验教学平台. CN202211309951.8 [2024-09-06].
- [5] 刘红雨. OBE教育视角下国际贸易实务的混合式教学改革研究[J]. 情感读本, 2024(24): 144-146.