

网络环境下的学习心理与教育对策

徐夏莲 Guihen, Laura

埃克塞特大学国际教育专业, 英国·埃克塞特 EX4 4PY

【摘要】本文旨在探讨网络环境下学习者的学习心理特点, 并提出相应的教育对策。随着互联网技术的飞速发展, 网络学习已成为一种重要的学习方式。通过分析网络环境对学习者的认知、情感和社会交往等方面心理的影响, 发现网络学习具有信息丰富、学习自主性强等优势, 但也存在信息过载、注意力分散、网络成瘾等问题。基于这些分析, 提出了优化网络学习资源、培养学习者信息素养、加强网络学习监控与指导、促进网络社交与协作学习以及关注学习者心理健康等教育对策, 以提高网络学习的效果和质量, 促进学习者在网络环境下的健康成长和全面发展。

【关键词】网络环境; 学习心理; 教育对策

引言

互联网的普及和发展深刻地改变了人们的学习方式, 网络学习逐渐成为现代教育的重要组成部分。与传统学习环境相比, 网络环境具有开放性、交互性、资源丰富性等特点, 这些特点既为学习者提供了更多的学习机会和便利, 也对学习者的学习心理产生了深远的影响。了解网络环境下学习者的学习心理特点, 制定有效的教育对策, 对于提高网络学习的质量和效果具有重要意义。

1 网络环境下的学习心理特点

1.1 认知心理特点

1.1.1 信息获取与处理

网络环境中信息海量且更新迅速, 学习者可以轻松获取各种知识和信息。然而, 信息的过载也给学习者带来了挑战。例如, 在进行学术研究时, 学生在搜索引擎中输入关键词, 可能会得到成千上万条结果, 这就需要他们具备筛选、甄别信息的能力^[1]。许多学习者在面对大量信息时, 往往感到迷茫和不知所措, 难以快速准确地找到自己所需的信息, 导致学习效率低下。

1.1.2 自主学习与自我管理

网络学习给予学习者更大的自主空间, 他们可以根据自己的兴趣、需求和学习进度选择学习内容和学习时间。但这种自主性也要求学习者具备较强的自我管理能力和自律性。以在线课程学习为例, 一些自律性较差的学生可能会因为缺乏教师的直接监督而拖延学习任务, 或者在学习过程中容易被其他网络信息所干扰, 如社交媒体的消息提醒、视频广告等, 从而影响学习的连贯性和深入性。

1.2 情感心理特点

1.2.1 学习动机与兴趣

网络学习资源的多样性和趣味性能够激发学习者的学习动机和兴趣。例如, 一些多媒体互动式的学习软件, 通过生动的图像、动画、声音等元素呈现学习内容, 使学习过程变得更加有趣。然而, 网络学习的虚拟性也可能导致部分学习者的学习动机不稳定^[2]。一些学生可能只是因为网络学习的新奇感而参与学习, 一旦新鲜感消失, 学习动力就

会减弱。此外, 网络学习环境中的竞争压力相对较小, 缺乏传统课堂中教师的鼓励和同学之间的相互激励, 也可能影响学习者的学习积极性。

1.2.2 学习焦虑与压力

网络学习中, 学习者可能会面临各种技术问题, 如网络卡顿、平台故障等, 这些问题可能会引发学习焦虑。同时, 由于网络学习的评价方式往往更加多元化和透明化, 如在线作业的自动批改、学习过程数据的记录与分析等, 学习者可能会因为担心自己的学习表现不佳而产生心理压力^[3]。例如, 一些学生在进行在线考试时, 可能会因为对考试系统的不熟悉或者担心网络中断影响考试结果而感到焦虑不安。

1.3 社会交往心理特点

1.3.1 网络社交与协作学习

网络为学习者提供了广泛的社交平台, 他们可以通过在线讨论区、学习社区、社交媒体群组等与来自不同地区、不同背景的学习者进行交流与协作。在一些在线项目式学习中, 学习者需要组成团队, 共同完成学习任务。通过网络社交, 学习者可以分享学习经验、交流思想观点, 拓宽自己的视野。然而, 网络社交也存在一些问题。由于网络交流主要基于文字、语音或视频等媒介, 缺乏面对面交流的情感深度和真实性, 可能会导致误解的产生。例如, 在线讨论中, 文字表达的局限性可能使学习者难以准确传达自己的意图, 从而引发争论或冲突。

1.3.2 虚拟身份与自我认同

在网络环境中, 学习者可以创建虚拟身份进行学习和社交活动。这种虚拟身份在一定程度上给予学习者更多的自由和安全感, 他们可以尝试表达不同的观点和个性。但同时, 也可能导致学习者出现自我认同的困惑。一些学习者在网络世界和现实世界中表现出截然不同的性格和行为方式, 难以将虚拟身份与真实自我进行有机整合, 从而影响其心理健康和社会适应能力。

2 网络环境下的教育对策

2.1 优化网络学习资源

2.1.1 资源整合与分类

教育机构和网络学习平台应整合优质的学习资源, 并进行科学分类和标注。例如, 建立学科知识资源库, 将课程视频、电子教材、学术论文、案例分析等资源按照学科、年级、知识点等进行分类整理, 方便学习者快速定位和获取所需信息。同时, 提供资源推荐功能, 根据学习者的学习历史、兴趣偏好等为其推荐个性化的学习资源, 提高资源的利用率。

2.1.2 资源质量控制

加强对网络学习资源的质量审核, 确保资源的准确性、权威性和时效性。建立资源评价机制, 鼓励学习者对学习资源进行评价和反馈, 及时淘汰质量低下的资源, 更新和补充优质资源。例如, 一些知名的在线教育平台会邀请专家学者对上传的课程内容进行审核, 只有通过审核的课程才能在平台上发布。同时, 平台会根据学习者的评分和评论对课程进行排名和推荐, 引导学习者选择高质量的课程资源。

2.2 培养学习者信息素养

2.2.1 信息意识培养

通过教育教学活动, 引导学习者认识到信息在学习和生活中的重要性, 培养他们主动获取信息、利用信息解决问题的意识。例如, 在课堂教学中, 教师可以设置一些信息搜索任务, 让学生学会如何根据问题确定关键词、选择合适的搜索引擎和数据库, 以及如何评估信息的可靠性和适用性。

2.2.2 信息技能训练

开展信息技能培训课程, 教授学习者信息搜索、筛选、整理、分析和利用的方法和技巧。例如, 培训学生使用布尔逻辑运算符进行精确搜索, 掌握文献管理软件的使用方法, 学会运用数据分析工具对信息进行量化分析等。同时, 培养学习者的信息安全意识, 让他们了解网络安全的基本知识和防范措施, 如保护个人隐私、防范网络诈骗、避免信息泄露等。

2.3 加强网络学习监控与指导

2.3.1 学习过程监控

利用学习管理系统(LMS)等技术手段, 对学习者的学习过程进行实时监控。记录学习者的学习时间、学习进度、作业完成情况、参与讨论次数等数据, 分析学习者的学习行为模式, 及时发现学习中存在的问题和困难。例如, 教师可以通过LMS查看学生是否按时登录课程平台学习, 是否完成了规定的学习任务, 对于学习进度滞后的学生及时进行提醒和督促。

2.3.2 个性化学习指导

根据学习过程监控数据和学习者的个体差异, 为学习者提供个性化的学习指导。教师可以通过在线答疑、视频辅导、学习建议等方式, 帮助学习者解决学习中遇到的问题, 调整学习策略。例如, 对于在数学学习中遇到困难的学生, 教师可以根据其错题情况分析其知识薄弱点, 为其推荐针对

性的学习资源和练习题目, 帮助其提高学习成绩。

2.4 促进网络社交与协作学习

2.4.1 构建良好的网络学习社区

网络学习平台应打造功能完善、氛围活跃的学习社区, 为学习者提供交流互动的空间。设置不同主题的讨论区, 如课程讨论区、兴趣小组讨论区、学术交流区等, 鼓励学习者积极参与讨论。同时, 建立学习社区规则, 规范学习者的言行举止, 营造和谐、文明的交流环境。例如, 一些在线学习平台会设置版主对讨论区进行管理, 及时处理不良信息和违规行为, 保证讨论区的正常秩序。

2.4.2 开展协作学习活动

设计多样化的协作学习任务, 如小组项目、案例分析、角色扮演等, 促进学习者之间的合作与交流。在协作学习过程中, 明确小组成员的角色和分工, 培养学习者的团队合作精神 and 沟通能力。例如, 在一个市场营销课程的小组项目中, 小组成员分别负责市场调研、产品策划、广告宣传等不同任务, 通过定期的线上会议和讨论, 共同完成项目报告和演示。教师可以对协作学习过程进行指导和评价, 及时给予反馈和建议, 提高协作学习的效果。

2.5 关注学习者心理健康

通过教育引导, 帮助学习者树立正确的网络学习观念, 培养积极乐观的学习心态。鼓励学习者在网络学习中勇于尝试、不怕失败, 将网络学习中的困难和挫折视为成长的机遇。例如, 教师可以分享一些成功的网络学习案例, 激励学习者克服困难, 坚持学习。同时, 组织一些网络学习经验分享会, 让学习者相互交流心得体会, 增强学习的自信心和动力。

3 结论

网络环境下的学习心理呈现出复杂性和多样性的特点, 既有机遇也有挑战。通过优化网络学习资源、培养学习者信息素养、加强网络学习监控与指导、促进网络社交与协作学习以及关注学习者心理健康等教育对策的实施, 可以充分发挥网络学习的优势, 弥补其不足, 提高网络学习的效果和质量, 促进学习者在网络环境下的健康成长和全面发展。教育工作者应充分认识到网络环境对学习心理的影响, 不断探索和创新教育教学方法, 为学习者提供更好的网络学习支持和服务。未来, 随着网络技术的不断发展和教育理念的更新, 网络环境下的学习心理与教育对策研究将面临更多的课题和挑战, 需要我们持续关注和深入研究。

参考文献:

- [1] 杨庆庆. 基于智慧学习环境的项目式学习在小学数学综合与实践中的应用研究[D]. 福建师范大学, 2023.
- [2] 官志娟. 网络环境下中学生心理现状分析和对策研究[D]. 华中师范大学, 2007.
- [3] 全淑凤. 网络对大学生心理健康的负面影响及对策分析[J]. 大学教育科学, 2003, (04): 88-89.