

浅析企业工会在构建和谐劳动关系中的角色和策略

穆 通

曹妃甸新天液化天然气有限公司, 中国·河北 唐山 063200

【摘要】企业工会在构建和谐劳动关系的进程中占据核心地位。身为员工的法定代表与权益捍卫者, 工会不仅专注于维护员工的正当利益, 更采取一系列精心设计的策略, 旨在增强企业与员工间的对话、合作, 从而构筑和谐的劳动关系。本文从企业工会的角色界定及其实施的具体策略两个层面, 深入探讨在构建、睦劳动关系中所发挥的关键作用。

【关键词】企业工会; 劳动关系; 策略

新时期, 企业作为经济发展关键驱动力, 其内部劳动关系的融洽程度直接关联到企业的稳固与成长。企业工会作为连接员工和企业纽带, 肩负着保障员工权利、推动企业和谐发展的核心使命。劳动法律体系的逐步完善及劳动者对自身权益保护意识的持续提升, 使得企业工会在营造和谐劳动关系方面所发挥作用愈发明显。

1 企业工会在构建和谐劳动关系中的角色

第一, 员工权益的代表者与维护者。企业工会在维护员工权益方面扮演着至关重要的角色。在劳动合同的签订过程中, 工会不仅参与监督, 确保合同内容的合法性和公正性, 还会积极为员工争取合理的条款, 以保障员工的合法权益不受侵害。工会还会密切关注劳动合同的履行情况, 一旦发现企业有违反合同规定的行为, 如擅自调整岗位、降低工资等, 工会将立即介入, 与企业做沟通协商, 要求企业纠正错误, 维护员工的合法权益。工会还代表员工与企业做工资、福利以及劳动条件的谈判, 确保员工能够获得与其劳动价值相匹配的报酬和福利, 以及一个安全、健康的工作环境。工会通过与企业实行平等、友好的协商, 为企业和员工之间搭建一个公平、透明的交流平台, 促成企业与员工之间的互信与合作, 保证企业的和谐稳定发展。

第二, 沟通员工、企业的桥梁。工会不仅是员工的发声平台, 更是企业与员工之间的桥梁和纽带。在日常工作中, 工会积极倾听员工的心声, 广泛收集员工的意见和建议, 通过系统的整理和归纳, 将这些宝贵的信息传达给企业管理层。这为企业提供了解员工真实想法和需求的重要渠道, 使得企业在制定政策、做出决策时能够充分考虑员工的利益和感受, 做出更加人性化、贴近员工需求的决

策。工会也承担着将企业管理层的决策和意图传达给员工的责任。通过组织会议、发布通知、开展培训等方式, 工会确保员工能够及时了解企业的战略方向、发展目标以及各项政策的具体内容。这不仅有助于增强员工的归属感和责任感, 还能让员工在工作中更加明确自己的职责和任务, 为企业的持续发展贡献自己的力量。通过工会的桥梁作用, 企业与员工之间的信任和合作得以加强, 一起推动企业向着更加美好的未来迈向。

第三, 企业文化建设的推动者、调解者。工会不仅致力于维护员工的权益, 还积极组织各种丰富多彩的文化活动和团队建设活动, 如户外拓展、员工趣味运动会、文艺晚会等。员工会更加愿意投入时间和精力到工作中, 从而提高企业的整体绩效。工会还高度关注员工的个人成长、职业发展, 通过举办各种培训和学习活动, 为员工提供不断学习和提升自身平台。这不仅有助于员工个人能力的提升, 也为企业培养更多优秀的人才。此外, 工会还鼓励员工之间的团队合作和分享精神, 通过团队建设活动, 增强员工之间的沟通、协作能力, 持续提升企业的凝聚力和竞争力。当员工与企业间产生分歧或冲突时, 工会扮演中立调解者的角色介入处理。借助沟通、谈判与寻求共识的过程, 工会致力于缓解矛盾, 保障企业与员工间关系的和谐。工会向员工提供法律支持与咨询服务, 帮助他们明晰自身权益与义务, 并指导他们如何通过合法途径捍卫自身正当利益, 从而增强员工的法律认知、自我保护能力。

2 企业工会构建和谐劳动关系的策略

第一, 加强工会自身建设, 建立健全沟通机制。通过持续的培训、学习交流以及实践锻炼, 可以显著提升工会

干部的专业素养和服务意识,使他们能够更加精准地把握员工的实际需求,更有效地代表和维护员工的合法权益。这些培训和学习交流不仅涵盖劳动法律法规、劳动关系管理、员工权益保护等专业知识,还应包括沟通技巧、冲突解决、团队协作等软技能的提升,以确保工会干部在处理各种复杂问题时能够游刃有余。培训过程中,应注重理论与实践的结合,经过案例分析、模拟谈判、角色扮演等方式,让工会干部在模拟的真实场景中学习和掌握解决实际问题的方法。鼓励工会干部积极参加行业内的学习交流活 动,与同行分享经验、交流心得,不断拓宽视野,提升专业能力。根据企业的实际情况和员工需求,优化工会组织架构是确保工会工作高效运转的关键。这包括合理设置工会岗位,明确各级工会的职责和权限,确保每个岗位都能发挥最大的效能。在优化组织架构的过程中,应充分考虑员工的意见和建议,确保工会工作更加贴近员工、服务员工。建立科学的绩效考核机制,对工会干部的工作表现做客观评价,勉励他们不断提升自身能力、服务水平。通过持续的优化和改良,工会将能够更好地发挥桥梁、纽带作用,确保员工与企业之间的和谐关系。为营造一个更加开放、包容的企业文化,企业应积极为员工搭建一个表达意见和诉求的平台。这个平台可以是实体的意见箱、定期的座谈会,也可以是线上的论坛、调查问卷等形式,确保员工能够根据自己的习惯和偏好,选择最适合的方式发声。通过这样的平台,员工可以就工作环境、职业发展、薪酬福利、企业文化等各个方面提出自己的看法和建议,直接参与到企业的决策过程中来。为确保员工的意见和诉求能够得到及时、有效的回应,企业应建立一套完善的分析、收集、反馈机制。当员工提出意见和建议时,应有专人负责整理、归纳,并转交给相关部门或领导来研究和处理。企业应设定明确的反馈时限,确保员工的合理诉求能够在合理的时间内得到回应和解决。对于员工的优秀建议,企业应给予适当的奖励和表彰,以激励更多的员工参与到企业的建设中来。在收集和反馈员工意见的过程中,企业应注重与员工之间的沟通和互动。这不仅可以增强企业与员工之间的信任和理解,还可以帮助企业及时发现并解决潜在的问题,为企业的持续健康发展提供有力保障。经过持

续的沟通和互动,员工将能够更加深入地了解企业的发展战略、目标。

第二,深入开展员工权益维护工作。为构建一个更加和谐、法治的企业环境,提高员工的法律意识和自我保护能力显得尤为重要。企业应通过定期的法律培训和讲座,让员工深入了解自身权益、义务,包括但不限于关于劳动合同、薪资待遇、工时安排、休假权益、社会保障、作业安全与卫生等方面的法定要求。企业应教导员工怎样利用法律手段保障自身合法权益,如向劳动争议仲裁部门提请仲裁、向司法机关提起诉讼等,让员工在面临权益受损时能够冷静、理性地应对。在培训过程中,企业应注重结合实际案例,让员工更加直观地理解法律规定和实际操作。通过案例分析,员工可以更加清晰地认识到自己在劳动关系中的法律地位,以及如何运用法律武器保护自己的合法权益。此外,企业还可以邀请专业的法律顾问或律师为员工提供法律咨询和援助服务,让员工在遇到法律问题时能够及时得到专业的指导和帮助。工会应了解纠纷的具体情况,帮助员工分析法律关系,提出合理的解决方案。经过工会的积极介入和法律援助,员工将能够更加有信心地面对劳动纠纷,维护自身合法权益。例如,公司工会构建劳动关系风险监测、预警系统,该系统集成多方面的社会数据资源,并与相关部门紧密合作,确保为职工提供精确匹配的服务、政策支持,提供法律方面的援助与专业咨询。

第三,积极参与企业文化建设。为营造一个积极向上、富有凝聚力的工作环境,企业应注重组织各类文化活动和团队建设活动。这些活动不仅能够有效缓解员工的工作压力,增强员工之间的沟通和交流,还能促进员工对企业文化的认同和归属感的提升。在活动策划上,企业应注重活动的多样性和趣味性,以满足不同员工的兴趣和需求。企业还可以定期举办读书会、讲座、交流会等活动,让员工在学习的同时,也能够感受到企业的文化氛围和人文关怀。排除活动本身,宣传和教育的也是增强员工凝聚力和归属感的重要手段。企业应通过内部刊物、宣传栏、网络平台等多种渠道,向员工传递企业的核心价值观和团队精神。通过举办主题讲座、案例分享等活动,让员工更加深入地了解企业的使命、愿景和战略方向,形成共同的价值

取向和行为准则。在宣传教育的过程中,企业应注重与员工的互动和反馈。采用问卷调查、交流研讨会等手段,把握员工对企业文化的认识与接纳程度,及时调整宣传教育的内容和方式,确保企业文化能够深入人心,成为员工共同的信仰和行动指南。通过这一系列举措,企业将能够打造一个富有凝聚力、积极向上、和谐共融的工作环境。例如,公司工会主动策划并推行各类文体活动,包含建立篮球场与健身房设施,推行健身计划及体脂率达标奖励,以此勉励员工注重身体健康,引领积极向上生活风尚。

第四,推动劳动法律法规的落实。为构建一个公正、和谐的劳动关系,企业应主动承担起遵守劳动法律法规的主体责任,并加强对自身遵守情况的内部监督。企业可以设立专门的劳动法律监督小组或指定专人,负责定期审查企业的劳动管理制度、薪酬福利体系、工作环境及安全卫生条件等方面,确保各项操作均符合法律法规的要求。在监督过程中,企业应鼓励员工积极参与,通过匿名举报、意见箱等方式,及时反映可能存在的违法行为或不当操作。企业应对这些反馈给予高度重视,迅速展开调查,一旦发现问题,立即采取措施来纠正,并向受影响员工提供合理的补偿或解决方案。企业与政府有关部门之间的合作也是维护劳动市场公平、秩序的关键。企业应主动与政府劳动监察部门、劳动仲裁机构等建立常态化的沟通机制,及时报告企业的劳动管理情况,接受政府的指导和监督。在政府部门来执法检查时,企业应积极配合,提供必要的资料和协助,共同打击违法用工行为,维护员工的合法权益。企业还可以积极参与行业协会、商会等组织,与其他企业共同制定行业自律规范,推行整个行业的健康发展。通过这些努力,企业不仅能够提升自身社会形象、信誉,还能

为构建和谐劳动关系、维护劳动市场的公平和秩序贡献一份力量。

3 结语

综上所述,企业工会在构建和谐劳动关系中扮演着关键角色,作为员工的法定代表与权益捍卫者,工会不仅全力保障员工的合法权益不受侵害,还经过一系列精心策划的策略与举措,积极推动企业、员工之间的沟通交流、相互理解,从而构筑起坚实且和谐的劳动关系。

参考文献:

- [1] 张乐. 浅析企业工会在构建和谐劳动关系中的角色与策略[J]. 兵团工运, 2024(05): 35-36.
- [2] 康三虎. 企业工会在构建和谐劳动关系中的作用[J]. 现代企业文化, 2023(28): 137-140.
- [3] 李响. 试论企业工会在构建和谐劳动关系中的地位和作用[J]. 办公室业务, 2023(15): 94-96.
- [4] 夏增阳. 国企工会在构建和谐劳动关系中的价值体现[J]. 现代企业, 2023(04): 123-125.
- [5] 孟超. 国有企业工会在构建和谐劳动关系中的作用分析[J]. 现代企业文化, 2022(13): 82-84.
- [6] 黄佐伟. 浅议工会在构建和谐劳动关系中的作用[J]. 活力, 2022(08): 142-144.
- [7] 刘必达. 国有企业构建和谐劳动关系应注重发挥工会作用[J]. 现代企业文化, 2022(10): 154-156.
- [8] 苏萍芳. 国企工会在构建和谐劳动关系中的作用探讨[J]. 现代商贸工业, 2021, 42(21): 46-47.

作者简介:

穆通(1982.10-),男,汉,河北辛集,大学本科,高级工程师/助理政工师,研究方向:工会。