

数字化教育背景下高等教育管理转型研究

王 菱

泰国格乐大学, 泰国·曼谷 10700

【摘 要】随着信息技术的快速发展,数字化教育已经成为高等教育发展的重要驱动力。高等教育管理也面临着数字化转型的迫切需求。本文从数字化教育对高等教育管理转型的意义、当前存在的问题以及推进策略三个方面进行探讨。通过分析指出,推进高等教育管理数字化转型,有利于提高高校管理效率、优化资源配置、促进教育公平。但目前仍存在观念滞后、基础设施不足、人才缺乏等问题。因此,需要从更新管理理念、完善顶层设计、加强资源建设、培养复合型人才等方面着手,探索构建高等教育管理数字化转型的新模式。

【关键词】数字化教育; 高等教育; 管理转型

引言

教育数字化是教育信息化发展的高级阶段,表现为数字技术与教育教学的深度融合。在数字化教育的推动下,高等教育正面临着从管理模式到组织形态、从教学方式到服务理念等多方面的转型压力。高等教育管理作为高校运行的核心,必须顺应数字化浪潮,主动探索管理转型之路。本文拟就高等教育管理如何顺应数字化教育趋势,实现管理转型进行探究。

1 数字化教育对高等教育管理转型的意义

1.1 提高高校管理效率

在数字化教育快速发展的背景下,推进高等教育管理的数字化转型具有重要意义。一方面,数字化管理可以显著提升高校管理的效率和精准度。通过建立统一的数字化管理平台,将教育教学、科研创新、行政服务等业务系统集成,实现从数据采集、传输到分析、应用的全流程数字化。管理者可以及时、全面地掌握教学科研动态、资源使用情况,减少信息不对称,为科学决策提供数据支撑。另一方面,常规管理事务如信息发布、数据报送、业务审批等,可以实现线上一体化办理,减少人工操作环节,提高管理效率。数字化还可以减少人为因素干扰,基于标准化、规范化的流程,做到管理过程的精细化、流程化、可追溯,塑造规范有序、高效协同的管理生态。

1.2 优化高校资源配置

数字化教育平台汇聚了大量优质教育资源,为优化高校资源配置提供了可能。当前,优质教育资源在区域、校际分布不均衡,而数字化教育平台为打破资源壁垒、实现资源共享创造了条件。高校可以依托在线课程平台、虚拟仿

真实验室等,广泛汇聚优质师资、精品课程等资源,突破时空限制,拓宽优质资源覆盖面。数字技术还可以支撑校际的资源共建共享,通过在线学分互认、课程互选、学习证书互通等,实现不同校间的资源互补、优势互鉴。在校内,数字化教育有助于统筹管理各类教学资源,动态监测资源使用情况,利用数据分析技术发现资源配置的短板和不足,为资源的优化调整提供决策参考,促进资源配置从粗放式向精细化转变。

2 高等教育管理数字化转型面临的问题

2.1 观念滞后,认识不到位

2.1.1 决策层重视程度不够

当前,部分高校领导对数字化教育的发展趋势和管理变革的紧迫性认识不足,缺乏战略眼光和前瞻意识。数字化管理转型往往没有纳入学校整体发展规划,缺乏系统性和整体推进。在实践中,数字化管理举措常常流于表面化、形式化,停留在口号和概念层面,缺乏实质性的资源投入和制度保障。管理数字化转型被视为信息化部门的事,其他部门参与不够,责任落实不到位。相关工作开展得不深不透,没有对管理流程进行实质性再造,数字技术与管理实践的深度融合不够,数字化管理成效难以凸显。高校内部对数字化管理缺乏共识,没有形成“一把手”工程,上下联动、部门协同的工作机制尚未建立,数字化管理的合力不强。

2.1.2 教师适应变革困难

在高校数字化管理变革中,教师是最直接的参与者和实践者。但受惯性思维和传统教学方式的影响,部分教师对运用信息技术开展教学存在抵触情绪。面对“教师主导”

向“学生主体”转变的新型师生关系,以及利用信息技术开展教学创新的新要求,一些教师感到不适应、不习惯。在角色转换、教学模式重构等方面经验不足,变革的紧迫感不强。部分教师满足于传统的课堂教学,缺乏学习和运用数字化教学的主动性。师训体系中缺乏有针对性的信息技术培训项目,教师参加培训的积极性不高,数字化教学能力提升缓慢。教师发展政策和评价体系对教师数字化教学的引导和激励不够,教学方式创新的内生动力不足。

2.2 基础设施建设滞后

2.2.1 经费投入不足

高等教育数字化管理是一项复杂的系统工程,需要多维度、长周期的资源整合和投入。当前,高校数字化管理基础设施还不完善,在网络条件改善、软硬件平台搭建、数据中心建设、信息系统研发等方面存在不小的投入缺口。一些高校受制于办学经费紧张,对教育信息化的投入力度明显不足。即便有专项资金投入,也往往是“撒胡椒面”式的分散使用,资金使用效益不高。高校缺乏科学合理的投入机制,数字化建设规划和预算编制不够严谨,项目实施中监管不到位,造成资金浪费。同时,高校在数字化管理上投入不足与教育主管部门对高校数字化建设统筹规划、资源整合力度不够也有关。

2.2.2 网络条件有待改善

当前,各高校校园网络建设水平不均衡,整体上还不能满足教育数字化发展的需要。部分高校网络基础设施陈旧,带宽不足,难以支撑日益增长的数字化教学、科研和管理应用。高校网络覆盖范围不足,无线网络普及率不高,影响了移动化教学和移动办公的便捷开展。部分高校的网络架构不合理,管理不规范,网络安全风险突出。在“后疫情时代”,线上教学和远程办公等数字化应用剧增,进一步暴露了高校网络支撑不足的问题。同时,高校网络体系与社会网络融合不够,开放程度不高,网络间互联互通有待加强,在一定程度上制约了校际、校企协同创新。高校间专网联通不畅,资源共建共享渠道不通,数字化管理实践缺乏互鉴借鉴。

2.3 专业人才匮乏

2.3.1 高端人才引进困难

当前,高等教育管理数字化转型需要一大批深谙教育规律、熟悉信息技术、善于管理创新的复合型人才。这类

人才需要具备扎实的教育学理论基础,又要熟悉大数据、人工智能、区块链等信息技术,还需要基于新技术驱动下的教与学变革规律,探索教育管理的创新路径。但从目前来看,高校引进此类高端复合型人才还面临诸多困难。其一,高校编制和岗位设置相对僵化,缺乏复合型人才成长的职业通道。其二,高校在人才引进中与企业相比缺乏竞争优势,薪酬待遇、事业发展平台难以吸引优秀人才。其三,高校对复合型人才的重要性认识不足,引才政策针对性不强,同质化倾向明显,难以适应数字化管理需要的多元人才需求。

2.3.2 内部人才培养滞后

高校内部在数字化管理人才的自主培养方面,仍存在一些亟待解决的问题。对数字化管理能力建设缺乏系统性规划,培养目标不够明确,针对性有待加强。培训内容和形式较为单一,理论学习偏多而实践操作偏少,与实际管理工作结合不够紧密,导致参训学员难以在短期培训中全面掌握数字化管理所需的知识技能。培训对象选择的科学性有待提高,面向中高层管理人员和业务骨干的专项培训项目数量不足。数字化管理人才培养机制尚不健全,培养后的跟进措施如选拔任用、绩效评价、激励保障等方面不够完善,数字化管理人才的成长空间和职业发展通道较为模糊。高校与企业在数字化管理人才培养上的合作深度不够,对社会中优质培训资源的利用不充分,在一定程度上制约了人才培养质量的提升。

3 推进高等教育管理数字化转型的策略

3.1 更新教育管理理念

3.1.1 提高站位,加强统筹规划

数字化浪潮正深刻改变着经济社会发展的方方面面,高等教育作为人才培养的关键环节,必须主动顺应这一趋势,加快推进数字化转型步伐。高校领导要从全局和战略的高度,准确把握高等教育数字化发展的必然趋势和内在规律,深刻认识管理变革的重要性和紧迫性^[1]。高校要成立数字化管理转型工作领导小组,由党政主要领导亲自挂帅,分管校领导具体负责,教务、学工、科研、人事、财务、资产、信息化等相关职能部门共同参与。

领导小组要系统研究制定学校数字化管理的总体方案和实施规划,科学设定转型目标,系统规划转型路径,周密部署关键举措,统筹推进重点项目,加强统筹协调、督促评

估,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。同时,要加强宣传发动,充分调动各方面的积极性、主动性^[2]。要将数字化管理作为全校的中心工作,纳入党委理论学习中心组学习和干部教育培训的重要内容,提高认识,凝聚共识。

3.1.2 增强危机意识和创新意识

当前,新一轮科技革命和产业变革蓬勃兴起,云计算、大数据、人工智能、区块链等数字技术广泛渗透到社会生产生活的方方面面,数字化发展日益成为引领全球经济社会发展的主要力量^[3]。面对数字化、网络化、智能化发展大势,高等教育管理者要增强忧患意识和危机意识,充分认识数字化变革的深刻影响,看到自身发展与先进水平的差距,增强推进管理变革的紧迫感和责任感。

同时,要树立创新意识,加强对数字化管理的前瞻性研究,主动适应信息时代教育发展新形势、新要求。要密切关注数字技术发展的前沿动态,研究数字技术带来的新业态、新模式,探索数字技术与教育教学、管理服务深度融合的新路径。树立开放理念,主动对标国内外一流大学,学习借鉴先进做法,探索符合自身实际、具有本校特色的数字化管理新模式。加强业务培训和技术支持,提升师生运用数字化管理工具的能力,让师生成为数字化转型的受益者、参与者、推动者。

3.2 加强数字教育资源供给

3.2.1 基础设施是开展数字化管理的重要物质技术基础。当前,高校数字化管理还面临网络设施老化、数据中心分散、业务系统割裂、安全保障不足等诸多挑战。推进数字化管理,要把基础设施作为优先领域,加大投入力度,着力固根基、扬优势、补短板、强弱项,为数字化管理奠定坚实的网络、平台、数据支撑。高校要加强规划引领,科学编制教育信息化建设规划,加强分类指导,分步实施。对接学校整体发展战略和信息化建设需求,科学评估现有网络基础设施水平,合理确定建设目标、建设内容和建设进度。

加大财政经费投入,完善投入保障机制,统筹利用现有资金渠道,积极争取社会各界支持,多元化筹措建设资金。积极推进校园网络提速升级,提高网络带宽,扩大网络信号覆盖范围,着力打通“最后一公里”。加快推进教学、科研、管理、服务等各类业务系统向云平台迁移,增强基础资源的弹性供给和按需服务能力。同时,要加强网

络安全宣传教育,增强师生网络安全意识和防护技能。

3.2.2 推进数据资源汇聚与共享

数据是数字化管理的核心生产要素,高校要树立“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的理念,充分发挥数据在管理与决策中的关键作用。推进数据资源开发利用,要统筹规划,分步实施,在汇聚、治理、开放、应用上持续用力,激活数据要素潜能,充分释放数据价值。在全面调查的基础上,合理划分数据权属关系,科学制定分类分级管理办法,理清管理责任。建立健全数据质量管理机制,加强数据标准规范建设,强化数据稽核,从源头上提高数据准确性、规范性、可靠性。

制定数据管理办法,明确数据采集、传输、存储、开发、利用、保护等要求,建立全流程规范标准,促进数据资源规范化管理、专业化运营。建立健全数据质量管理体系,加强数据源头治理,强化数据归集、存储、开发、应用等环节的精细化管理,确保数据真实、准确、有效。高校要加快推进数据融合应用,将大数据、人工智能等新技术嵌入教学、科研、管理、服务等各领域业务场景。积极开展数据关联分析、数据可视化、智能分析预测等应用,提高教学诊改、科研管理、行政决策的科学化、精准化水平。

4 结语

高等教育管理数字化转型是顺应时代发展、提高管理效能的必然要求。它涉及理念更新、流程再造、技术创新等方方面面,是一个复杂的系统工程。高校要以战略眼光和变革勇气,超前谋划、系统推进,从观念、资源、人才等方面系统发力、久久为功,探索形成富有特色的管理数字化转型模式,以管理变革驱动高校高质量发展。

参考文献:

- [1] 段从宇,甘健侯.“互联网+”背景下高等教育转型发展的思考[J].现代教育管理,2017,(10):23-28.
- [2] 兰思嘉.数字化转型背景下高校教务管理研究[D].哈尔滨师范大学,2023.
- [3] 李业根.教育信息化背景下图书馆员继续教育转型发展研究[J].宁波教育学院学报,2018,20(06):114-118.

作者简介:

王菱(1980.06-),女,汉族,湖南人,本科,副编审,研究方向:教育管理专业。