

# 民办高校数字化转型的实践探索与理论创新研究

何 滔

桂林信息科技学院, 中国·广西 桂林 541004

**【摘要】**在教育建设体系里,民办高校开展数字化建设,是提升教育质量、优化治理效能的关键途径。当下,民办高校借助搭建集成化数字平台、打造统一身份认证和一站式服务系统,重塑教学与管理流程。同时,强化政策扶持与技术标准建设,逐步攻克资源分散、共享匮乏等难题,促使数字化进程在政策与技术的双重推动下稳步前行。

**【关键词】**民办高校;数字化转型;路径;策略

**【基金项目】**2023年度广西中青年教师科研基础能力提升项目(编号:2023KY1695)

## 1 研究背景

伴随教育数字化转型的步伐不断加快,民办高校作为我国高等教育体系的重要构成部分,其数字化建设已然成为提升教学质量、优化治理效能的关键所在。近年来,民办高校在基础设施投入、智能技术运用等方面取得了一定成果。然而,和公办院校相比,民办高校在资源整合能力和技术应用的系统性上仍存在差距,面临资源整合能力欠佳、技术应用碎片化等困境。

国家高度重视民办高校数字化转型,将其纳入教育数字化战略行动。2024年,教育部提出借助标准化体系,解决资源分散、系统孤立等问题,推动教育领域从单一技术应用向全域协同治理转变。当前,民办高校数字化建设存在多方面问题:在软硬件匹配上,硬件设施覆盖范围不断扩大,但软件平台兼容性欠佳,部分院校过度关注设备采购,忽视系统整合,致使数据孤岛问题突出;在人员技能方面,师生数字技能水平良莠不齐,教师数字化教学能力难以满足智能化管理需求;在硬件采购环节,缺乏技术标准共建、数据资源共享的深度合作模式。

## 2 民办高校数字化转型的内涵

民办高校数字化转型,旨在通过深度应用数字技术,对教育教学、管理服务、资源配置等核心业务流程进行重塑,实现从传统模式向数字化、智能化模式的跨越。这一转型包含以下三个层面:

### 2.1 技术驱动的系统性革新

数字化转型并非仅仅是信息技术的简单引入,而是借助云计算、大数据、人工智能等前沿技术,推动学校教学、管理、服务等多个领域的系统性变革。以桂林信息科技学院为例,该校搭建的智慧校园平台,运用大数据分析技

术,依据学生专业、学习进度和课程难度等多维度信息,为学生智能推送适配的学习资料,大幅提高了学习效率和资源利用率。

### 2.2 数据核心的价值重塑

数据是数字化转型的关键驱动力。民办高校需通过采集、分析和运用数据,优化资源配置、提升管理效率、辅助科学决策。例如,某民办高校收集学生课堂表现、作业完成情况、考试成绩等数据,构建学生学习行为画像,据此调整教学策略,为学习困难学生提供个性化辅导,实现个性化教学和精准化管理。

### 2.3 用户导向的服务优化

数字化转型的终极目标是提升师生的体验。民办高校需借助数字化手段,提供更便捷、高效的服务。部分民办高校打造“一网通办”平台,整合教务、财务、后勤等多项服务,师生只需登录一个平台,就能办理各类事务,极大简化了办事流程,显著提升了服务满意度。

## 3 民办高校数字化转型面临的挑战

民办高校数字化转型过程中,面临着诸多难题。一方面,数据孤岛现象严重,信息整合难度大,数据安全和隐私保护问题突出。不同部门的业务系统相互独立,数据格式和标准不一致,导致数据难以共享。并且,随着数据集中存储和使用,数据泄露风险增加,数据安全保障成为亟待解决的问题。另一方面,技术和管理能力不足,人员培训和数字素养提升困难。许多教师和管理人员缺乏数字化技能,无法有效运用新技术开展教学和管理工作。

此外,民办高校资金来源相对单一,信息化建设资金和资源有限,难以满足转型需求,制约了转型的速度和深度。部分民办高校管理理念滞后,缺乏顶层设计和统筹

规划, 导致业务响应不及时、系统运维压力大。同时, 外部政策和市场支持不足, 也在一定程度上增加了转型的难度。要推动民办高校数字化转型顺利进行, 信息中心需提升技术能力、优化资源配置、加强人员培训, 提升全校师生的数字素养。

#### 4 推动民办高校数字化建设发展的思路与对策

##### 4.1 分阶段实施策略

民办高校数字化建设可遵循“夯实基础设施→深化数据治理→构建智能平台”的渐进式路径。首先, 搭建“有线+无线”双覆盖网络, 部署三级网络架构(核心层→汇聚层→接入层), 保障网络的高带宽和可扩展性。优先完善网络覆盖、云平台等硬件基础, 再逐步向数据驱动决策和数据应用方向拓展。采用“轻量化部署+模块化扩展”模式, 降低技术迭代成本。例如, 某民办高校在建设初期, 选用轻量化的网络设备和软件系统, 随着业务需求的增长, 逐步进行模块化扩展, 既降低了初期投入, 又保障了系统的可扩展性。

##### 4.2 数据引领治理升级

为防止新建系统独立运行或未预留数据联动接口, 民办高校应建立统一的数字化校园标准体系, 涵盖数据接口规范、信息安全等关键领域, 避免重复建设和资源浪费。构建覆盖教学、科研、管理、学工、后勤等全流程的数据采集与分析系统, 全面提升校园数字化服务和数智化治理水平。通过建设大数据集成中台、数据治理中心、可视化数据应用服务平台, 实现全校数据的规范管理和高效服务, 构建师生服务画像, 开展精准化和个性化数据服务。以数据为驱动, 学校各部门可依据大数据集成中台生成的数据, 进一步拓展业务系统, 实现从数据整合到智能服务的升级, 为教学创新、管理优化和战略决策提供数据支持。例如, 教学部门可根据学生学习数据优化课程设置, 后勤部门可依据学生生活数据合理安排资源供应。

##### 4.3 打造线上一站式服务平台

民办高校应协调各部门梳理办事流程, 为师生提供便利, 解决师生办事奔波、排队预约等问题, 推动办事模式从“师生跑腿”向“数据跑路”转变。同时, 搭建校级统一门户, 推进“一网通办”平台建设, 整合教务、财务、后勤等系统, 消除数据孤岛, 提升服务响应效率。整合“一网通办”门户各业务系统的登录功能, 通过高度集成、

便捷高效且安全可靠的统一身份认证平台, 简化用户操作, 实现单点登录和多种便捷登录方式。某民办高校通过建设一站式服务大厅, 将原本分散在多个部门的数十项业务集中办理, 师生办事平均时间缩短了50%以上。

##### 4.4 技术助力教学与管理创新

为提升教育教学信息化水平, 民办高校应建设课程资源平台, 为教师提供从课程设计、智能备课到学情分析的全流程支持。通过整合名校名师课程资源库、AI智慧教学工具, 为混合式教学模式赋能, 实现课程资源的体系化建设和教学管理效能的提升。该平台提升了教学互动性和管理精准度, 成为学校构建金课体系、实施教学过程数据监控、推进混合式教学改革的核心基础设施。此外, 学校自主构建科学合理、智能化的教育服务平台, 通过该平台组织各类素质素养活动, 全面记录和评估学生综合素质, 为学生提供个性化教育方案和发展建议, 为素质素养教育教学提供反馈, 持续提升教育教学质量。借助教育信息化的赋能, 教学效率和教师数字化教学水平得到显著提升。

#### 5 总结

尽管民办高校数字化转型研究已取得一定成果, 但在理论深度、实践广度和可持续发展等方面仍有待加强。未来研究应更注重系统性、实证性和前瞻性, 紧密结合国家政策导向和行业发展趋势, 构建更为完善的数字化转型理论体系。同时, 积极探索多样化的实践路径, 为民办高校数字化转型提供更全面的理论支撑和实践指导, 助力民办高校在教育数字化浪潮中实现高质量发展。

#### 参考文献:

- [1] 祝智庭, 彭红超. 教育数字化转型的国际动态与中国方案[J]. 开放教育研究, 2023, 29(03): 26-36.
- [2] 黄荣怀, 刘德建, 张进宝, 等. 数字技术赋能教育高质量发展: 理念、模式与路径[J]. 中国电化教育, 2023(07): 1-10.
- [3] 吴砥, 尉小荣, 张韵. 高校数字化转型的现状与展望[J]. 中国教育信息化, 2022(19): 1-7.
- [4] 余胜泉, 胡翔. 智慧教育: 让学习真正发生[M]. 北京: 教育科学出版社, 2021.
- [5] 杨现民, 唐斯斯, 李冀红. 教育大数据: 技术、应用与挑战[J]. 电化教育研究, 2017, 38(02): 52-61.