# 高校信息化资助育人实践路径探析

周　婷　王　昊

青海大学财经学院，中国·青海　西宁　810016

【摘　要】高校资助工作正经历从传统管理向数据驱动、智能化管理的转型。本研究通过理论分析与案例分析，探讨信息化建设在高校资助育人工作中的应用与影响。信息化建设在提升资助工作效率和精准度方面成效显著，例如多源数据融合和动态预警模型优化了资助识别精度和覆盖率。同时，信息化促进了资助模式的转型，从单一的经济援助向综合能力提升的“发展赋能”模式转变。但是数据隐私与伦理问题仍是信息化应用中亟需解决的难题。基于这些发现，本文提出了各项政策建议，旨在推动高校资助工作在保障隐私的同时，实现精准资助、智能决策与育人价值的有机结合。

【关键词】信息化建设；高校资助；精准资助；智能决策；育人模式

## 引言

党的十八大以来，在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，将教育作为实现中华民族伟大复兴的基础工程。2018年9月10日召开的全国教育大会上，习总书记指出，“教育是国之大计、党之大计”，强调要完善教育资助体系。高校作为人才培养的重要阵地，资助育人工作是高校德育建设的重要组成部分，不仅体现在对经济困难学生的物质资助上，更承载着培养学生正确价值观、激发创新潜力和促进全面发展的育人功能。资助育人工作也正逐步从传统的管理模式向数字化、智能化转型，利用信息化手段优化学生资助工作，构建科学精准的育人体系，成为推动高校全面育人和内涵式发展的重要课题。传统资助模式往往侧重于物质支持，存在信息采集滞后、管理流程冗长、资源配置不均等问题，难以满足新时代高校对精准化、个性化育人需求的迫切要求。信息化建设的不断深入，为解决这一问题提供了新的思路和技术支撑。通过构建综合性的信息平台和数据管理系统，高校可以实现对资助对象的精准识别与动态管理，并通过数据分析对育人效果进行实时监控和反馈，从而在保障基本生活需求的基础上，更好地发挥资助工作的育人功能。在全面推进教育公平与教育数字化转型的战略背景下，高校资助育人工作正经历从“保障型资助”向“发展型资助”的深刻变革。2023年教育部《学生资助数字化应用场景典型案例汇编》明确提出，需借助大数据、人工智能等技术破解传统资助模式中精准性不足、育人功能弱化等难题，推动资助工作向“智能化、隐性化、长效化”转型。当前，我国已建成全球规模最大的学生资助体系，但部分高校仍面临数据孤岛、动态监测滞后、隐私伦理争议等现实挑战。本研究旨在系统探讨高校信息化资助育人的实践路径，通过梳理国内外相关理论与研究，深入分析当前高校在实施信息化资助育人过程中遇到的瓶颈，结合实际案例提出优化路径与对策建议，为高校构建科学、精准、高效的育人体系提供理论支持和实践借鉴。

## 1　文献综述与案例分析

### 1.1文献综述

随着高等教育综合改革不断深入，学生资助工作呈现出许多新变化、新态势。对家庭经济困难学生要物质上帮助、精神上激励、能力上锻炼、实践中培养（杨振斌，2018）[1]。在“精准扶贫”背景下，吴朝文等（2016）提出，通过大数据分析优化贫困生资助体系，提升资助精准性[2]。罗丽琳（2018）则强调，在系统理论指导下，通过框架设计、制度保障和联动机制创新来优化资助模式[3]。洪柳（2018）指出，现有资助体系存在资金不均、认定不准等问题，并建议创新资助对象、额度和实践，提升资助精准性[4]。林振和王庆佳（2023）探讨了信息化在高校贫困生资助和心理预警中的应用，提出应因人施策，加强数据安全管理，填补校外数据不足的空白[5]。何小媚和耿雪梅（2020）则强调，虽然信息化已取得进展，但仍面临精准资助能力不足、信息共享不畅等问题，建议通过强化资助队伍建设、拓展育人功能等手段优化资助育人工作路径[6]。

### 1.2案例分析

在高校资助工作中，为了提高资助效率、减少资源浪费和确保公平，精准识别和支持经济困难学生是的重要课题。2024年11月，西安交通大学的《加强数据赋能，深

化“三有四贯通”的资助育人实效》案例成功入选了由教育部全国学生资助管理中心编制的《学生资助数字化应用场景典型案例汇编》，数据驱动的智慧资助模式逐渐在资助工作中发挥了重要作用。西安交通大学创新性地构建了基于数据驱动的“三有四贯通”模式，即“三有”：有数据、有模型、有机制；“四贯通”：数据贯通、流程贯通、服务贯通、评价贯通。通过校园一卡通消费数据建模，精准识别经济困难学生并实施隐形资助。这一模式不仅提高了资助的精准度，也有效保护了学生的隐私，并在资助方式上实现了革新。

尽管西安交通大学的“三有四贯通”模式取得了显著成效，但在实施过程中仍面临一定挑战。数据盲区是一个主要问题，校园一卡通消费数据虽能反映学生的部分消费状况，但无法捕捉到外卖消费、校外兼职等情况，导致部分学生的经济状况未能全面反映。因此，未来学校可以引入更多多源数据，如图书馆使用情况、网络缴费记录等，以全面补充和完善学生的经济画像，提升资助模型的覆盖率和准确性。以及如何利用更先进的算法进一步提高模型的精准度也是一个亟待解决的问题。西安交通大学已经开始尝试引入机器学习和聚类算法，但随着数据量的不断增加，如何在确保数据隐私的同时优化算法和提高计算效率，仍然是一个挑战。

## 2 高校资助育人工作的现状与挑战

高校资助工作在国家政策的指引下不断发展，《学生资助资金管理办法》等政策文件，明确了资助对象、资助标准、资助流程及监督管理机制。尽管高校资助工作在信息化方面取得了一定进展，但在具体实施过程中，仍面临着多方面的问题和挑战。

数据碎片化。高校在资助管理中仍依赖传统的Excel文件或手工记录数据，这导致数据的碎片化。学生资助信息通常存储在多个不同的系统或文档中，缺乏统一的标准和平台，导致数据更新滞后、信息沟通不畅。尤其是在跨部门协作时，数据不一致的问题尤为严重。这种碎片化的数据管理方式不仅增加了高校工作人员的工作负担，也影响了资助工作的效率和准确性。

精准度不足。在传统的资助工作中，资助对象的认定通常依赖于人工审核和主观判断，存在精准度不足的问题。由于缺乏统一、科学的评定标准和实时监测机制，资助对象的评定过程可能受到个人因素的影响，导致某些需要资助的学生未能及时得到帮助，而一些并不急需资助的学生却获得了资助资源。以及资助工作中的“动态性”问题也未得到充分重视。学生的经济状况和资助需求会发生变化，而传统的资助管理方式通常是定期审查和发放，缺乏对学生资助需求变化的及时响应和调整。

育人功能弱化。高校资助工作更多关注经济援助，旨在帮助经济困难的学生解决学费、生活费等基本问题，而忽视了资助过程中的育人功能。资助工作不仅仅是经济上的支持，更应包括对学生综合能力的培养和成长的关注，通过资助工作来引导学生正确的价值观、加强学生的社会责任感等育人方面的内容，引导学生正确认识金钱、培养社会责任感和公益精神，以及如何通过资助手段鼓励学生自我发展、提升个人能力。

隐私与伦理风险。随着信息化的推进，学生资助信息的管理逐渐数字化和在线化，随之而来的隐私保护和伦理风险也成为一个不可忽视的问题。资助工作涉及大量学生的个人信息，包括家庭经济状况、学业成绩、社会活动等敏感数据。如果这些数据没有得到有效的保护，可能会导致信息泄露或滥用，从而对学生的隐私权造成侵害。

## 3 信息化资助路径探析

信息化建设在解决高校资助现存问题方面提供了全新的思路。通过构建“平台-数据-服务”三位一体的框架，完善数据标准化体系，实施全周期的安全管理，并通过闭环反馈机制推动资助工作的持续优化，高校能够实现从“经验决策”向“数据决策”的转型，从“经济帮扶”向“发展赋能”迈进。

高校通过整合学生管理系统、财务系统、教务系统等模块，构建“一站式”资助服务平台，建立动态的数据库系统，涵盖学生的基础信息、家庭经济状况、消费行为和学业表现等多个维度。依托这一平台，高校为学生提供精准化的服务功能，帮助学生个性化匹配奖学金、助学贷款等资助项目，同时推送成长指导课程和心理帮扶，形成了“经济资助-能力培养-价值引领”的完整育人链条。为确保信息化建设的成效，需构建动态评估指标体系来评估资助的覆盖率、资金发放的时效性以及错误率的降低幅度。为了解决传统资助数据碎片化的问题，数据标准化体系的构建尤为关键。通过融合学业、消费、社交、心理、家庭和

发展等六维特征，建立了多维度的学生画像模型，确保了资助数据的全面性和精准性。例如浙江大学通过“贫困指数=0.3×家庭经济数据+0.4×消费行为数据+0.3×学业表现数据”的模型，成功将贫困生的精准识别率提高了67%。这种数据标准化的手段，不仅提高了数据的准确性，也减少了传统资助方式中的误判率。效果评估与反馈机制的设计同样重要。通过建立评估、反馈和优化的闭环机制，高校能够实时监控资助工作的执行情况，并根据评估结果进行优化。在短期评估阶段，平台自动生成《资助执行报告》，分析资金到位率和申请处理时长等初步效果。在中期评估阶段，通过成长档案跟踪学生的参与情况，记录学生在技能培训、社会实践等活动中的成果。而在长期评估阶段，高校可以联合第三方机构开展毕业生追踪调查，建立“就业质量-资助投入”关联模型，进一步评估资助对学生长期发展的影响。信息化平台的资助育人路径已从单一的经济援助转向“数据驱动-精准服务-生态构建”的立体化模式。随着技术的不断进步，未来高校资助工作将在提高透明度、个性化服务、安全保护等方面持续发展，推动资助育人向更加智能化、全面化的方向迈进。

## 4 总结与启示

本研究通过理论分析与案例分析，研究了信息化建设对高校资助育人的影响，为学生提供更为精准的支持。信息化资助不仅仅是资金的发放，更是育人工作的有机组成部分。通过信息化手段，高校能够为学生提供更加个性化的资助服务，同时也能够在资助过程中实现更为科学的资源配置与管理。信息化资助育人的核心优势在于通过多源数据融合，能够实现更加精准、高效的资助管理。高校通过信息化平台，可以快速完成资助申请、审批和发放等工作，减少了人工操作的错误和时间成本，提升了资助工作的透明度。信息化平台还能够为学生提供学业辅导、心理疏导等综合支持，帮助学生不仅在经济上获得帮助，还能在成长过程中得到更全面的支持。根据上述研究结果，提出以下建议：

第一，建议构建标准化的数据治理体系。明确学籍、消费、家庭经济等数据的采集边界与共享权限，避免将社交数据等敏感信息用于资助评审；第二，建议完善跨部门协同机制。可以设立数据治理委员会，由学工、信息中心和法律顾问组成联合工作组，统筹数据整合与风险管控，从而减少部门之间的摩擦，提升协同效率；第三，建议高校开发“双路径”育人项目，结合“经济援助”与“能力提升”方案，促进受助生的全面发展；第四，进一步深化智能技术应用。推广AI动态优化模型，基于贫困生评估指标，实时调整资助策略；第五，在育人层面，建议强化价值引领功能。可以建立成长追踪档案，整合学业成绩、社会实践、心理测评等数据，绘制受助学生的发展轨迹，帮助学生在成长过程中获得全面的指导。同时，实施“反哺机制”，将志愿服务时长纳入资助续期审核条件，形成“受助-自助-助人”的良性循环，促进学生的社会责任感和自我成长。

**参考文献：**

[1]张远航.论高校家庭经济困难学生的“精准资助”[J].思想理论教育,2016,(01):108-111.

[2]王静,唐志文.新发展阶段高校学生精准资助的价值意蕴、现实境遇与实践向度[J].思想理论教育,2024,(11):106-111.

[3]姜庆华,袁旭元.高校资助育人模式数字化转型的动因与图景[J].江苏高教,2024,(07):88-95.

[4]唐志文.论新发展阶段推进高校资助育人的高质量发展[J].思想理论教育,2021,(11):105-111.

[5]操晶晶.信息化背景下“三全育人模式下资助育人教育融合”的研究[J].中国管理信息化,2023,26(23):178-181.

[6]朱盈.互联网思维下高校学生资助工作育人目标的路径[J].互联网周刊,2022,(23):87-89.

**作者简介：**

周婷（1998.1-）女，汉，宁夏银川人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育。

王昊（1996.11-）男，汉，山西长治人，硕士，研究方向：区域金融发展。