

学生管理类突发事件处置及相关类型剖析

梁 凡

泉州师范学院, 中国·福建 泉州 362000

【摘 要】在高校社会化进程持续加速的背景下, 高校学生管理类突发事件呈现出高频化、复杂化的发展趋向, 不仅严重影响高校正常的教学、管理与生活秩序, 同时, 对学生的身心健康乃至社会稳定构成危害。为响应“平安校园”发展目标, 有效处置学生管理类突发事件, 成为高校实现人才培养过程中的关键工作。研究通过系统分析学生管理类突发事件处置流程及相关类型剖析, 为高校提供若干实操性强的理论性指导, 旨在帮助高校主动提升学生管理类突发事件应对能力, 从而维护高校正常管理秩序, 充分保障师生身心健康、生命财产安全。

【关键词】高校; 学生管理类; 突发事件; 处置; 类型

引言

高校学生管理类突发事件类型多样, 每个类型的学生管理类突发事件具备独特特征, 能够为高校制定学生管理类突发事件应对策略提供关键依据。学生管理类突发事件, 极有可能对高校师生的身心健康、财产安全及高校的正常管理秩序, 产生至关重要的影响。鉴于此, 依循预警与信息监测、现场协调与处置、事件善后与修复的处置流程, 应对学生管理类突发事件, 对降低突发事件发生概率, 提高高校风险防范能力来讲尤为关键。

1 高校学生管理类突发事件处置

1.1 预警与信息监测

为防止信息不对称导致的决策性滞后, 高校应当在建立三级预警体系的基础上, 通过宿舍长、班长、辅导员收集、传递学生信息, 并积极利用大数据技术, 挖掘、监测和分析学生的刷卡记录、网络行为、消费记录等数据, 建立学生异常行为预警模型, 尽早发现、报告、干预和处置学生管理类突发事件。为更加有效地应对不同程度的学生管理类突发事件, 高校需要根据突发事件性质、严重程度和影响范围, 以《学生突发事件处置规程》为依据将事件划分为蓝(一般)、黄(重大)、红(特大)三级, 并制定出针对性的应对策略。

1.2 现场协调与处置

一旦发生学生管理类突发事件, 高校应当立即启动由校长、副校长担任指挥长的突发事件应急指挥部, 统筹协调各个部门的处置力量, 成立由辅导员牵头、联合保卫人员、保健医生和心理教师的“1+3”学生管理类突发事件处置团队。在现场处置过程中, 高校学生管理类突发事件处置团队需要根据事件类型, 组建疏散组、救护组、保障组等应急处置小组, 明确各组职责^[1], 并协同实施同步医疗救治、家属沟通和舆情管控策略。

学生管理类突发事件发生后, 突发事件应急指挥部应当负责信息收集、发布和通报, 及时向高校师生、家长及社会公众发布突发事件的进展信息, 正确引导舆论走向, 同

时, 高校需要加强与新闻媒体的沟通、合作, 及时回应来自社会各界的关切, 避免谣言和不实信息的大范围传播。

1.3 事件善后与修复

突发事件结束后, 高校需要组织相关部门通过学业辅导、心理干预和经济救助等帮扶和支持手段, 对学生进行专门的学业辅导, 帮助学生跟上学习进度, 对于因突发事件产生心理性创痛的学生, 及时提供必要的专业心理干预与心理咨询服务, 帮助学生恢复心理健康, 一旦发现因突发事件产生经济困难的学生, 高校应当给予学生适当的经济性救助, 缓解学生在生活上巨大压力^[2]。

为不断完善突发事件应对策略和处置流程, 高校需要建立学生管理类突发事件复盘机制, 全面分析与总结突发事件发生原因、处置过程和结果, 并开展事件调查, 及时总结经验教训, 为日后突发事件处置提供必要参考和借鉴。

2 高校学生管理类突发事件相关类型剖析

2.1 安全事故类事件处置

高校根据分级响应原则启动分级响应机制后, 需要根据安全事故类事件的严重程度, 判定其归属等级, 并且, 由学生工作处、保卫处、教务处、后勤处等多个部门协同处置。运动伤害、实验室事故、火灾、交通事故等安全事故类事件, 带有鲜明的偶发性和不可预测性, 为高校的学生管理工作敲响警钟。高校应当主动建立起安全风险评估制度, 针对运动场地、器材设施、参赛人员及教学楼、实验室、宿舍、食堂、消防通道等关键场域, 进行针对消防设施、电气设备、特种设备等, 进行重点、细致的安全风险专项评估^[3], 并制定出周密的安全风险防范措施, 防止学生的生命安全和身体健康受到严重威胁, 学校的教学设施和教学秩序被破坏。保险联动机制的运用, 是安全事故类事件处置必要的手段之一, 高校应当鼓励学生购买意外伤害保险、医疗保险等商业保险, 减轻学生因安全事故产生的经济负担。另外, 高校需要为学生投保校方责任险, 学生发生安全意外事故, 及时获得保险公司的赔偿, 保障学生权益, 减轻校方经济压力、法律责任。

2.2 公共卫生类事件处置

公共卫生类事件涉及范围广、影响人数多,呈现出群体聚集性特征,在高校学生管理类突发事件中的处置尤为关键。一旦流感、新冠肺炎等传染病,或者呕吐、腹泻等大规模食物中毒等公共卫生事件爆发,高校需要立即启动突发事件应急预案,确保信息及时通报、资源迅速调配,并根据公共卫生类事件性质,短时间内协调校医室、学生工作处、教务处等多个职能部门,共同开展应急处置工作。

由于学生之间接触频繁,在处理公共卫生类事件过程中,高校需要加强与地方卫生部门的合作,及时获取专业的监测指导和工作支持,并且,通过共享信息、协同行动,有效地控制公共卫生事件的事态发展,充分保障师生生命健康。针对传染病,高校需要及时隔离患者,并做好消杀工作,同步强化师生的健康教育;针对食物中毒事件,高校食堂需要严格地遵守食品卫生安全规定,立即封存引起食物中毒的可疑食品,并且,积极救治食物中毒患者,开展调查处理。

针对已经发生的公共卫生事件,高校需要做好心理疏导等后续工作,建立起公共卫生事件预警、健康监测机制,以便及时发现并应对潜在的食品卫生安全风险,便于通过日常的健康监测、排查等措施,有效降低公共卫生事件的发生概率,确保师生的身心健康得到全面地保障,维护校园安全稳定。

2.3 网络舆情类事件处置

校园贷纠纷、学术不端、招生黑幕等网络舆情类事件,是高校学生管理类突发事件中愈演愈烈的类型之一。在互联网的普及下,黑客攻击、病毒传播等网络攻击和信息泄露事件,能够在短时间内迅速发酵,对高校的声誉、师生情绪乃至社会稳定,可以产生较为深远地影响。针对网络舆情类事件的信息裂变传播特性,高校应当迅速地建立成员涵盖宣传、学生工作、网络安全等多个部门的应急响应小组,利用大数据、人工智能等先进的信息技术手段,及时完成信息的收集、分析和反馈,发现、预警潜在的网络舆情风险,并通过搭建完善的网络舆情应对机制,在最短时间内,启动突发事件的应急预案,强化网络舆情事件的监测工作,有效地控制网络舆情的走向,防止事态持续恶化。

为稳定师生情绪,进一步揭示网络舆情类事件的真相,防止引发社会各界的质疑与批评,应急响应小组需要在核实信息真实性的基础上,积极与师生完成沟通,清晰解释网络舆情类事件真相,避免谣言大规模扩散。此外,高校需要通过网络伦理教育的强化,提升师生的网络素养,引导师生理性表达观点,避免盲目跟风、恶意攻击,并通过定期的网络舆情演练,提高高校师生主动应对网络舆情事件的能力,共同维护高校网络环境的和谐与稳定,保护校方声誉与师生利益。

2.4 心理健康类事件处置

学生由于心理问题产生的抑郁症等心理健康类事件,极

易引发学生出现自残行为、自杀倾向等,存在较为隐蔽的渐进性发展特征,是高校不可忽视的学生管理类突发事件之一。随着学业、就业、人际关系等多方面压力骤增,高校学生的心理健康问题日益凸显,成为影响校园稳定、学生个人发展的重要因素,而且,学生低落的情绪和异常的行为变化不易察觉,一旦积累到一定程度,将引发较为严重的后果,带给学生和学生的家庭巨大的痛苦,对学生周遭师生造成心理冲击。

在处理心理健康类事件过程中,高校应当建立起健全的心理健康教育咨询服务体系,为学生提供专业的心理辅导和支持,通过开设心理健康教育课程、举办心理健康讲座与工作坊等活动,持续增强学生的心理调适能力,帮助学生建立积极、健康的学习、生活心态。与此同时,高校需要建立心理危机干预机制、特殊学生动态档案,有效援助出现心理问题的学生。在辅导处于心理困境的学生过程中,高校可以设立24小时心理热线,为学生提供紧急心理咨询服务,并组建专业的心理危机干预团队,采用症状自评量表(SCL-90)、抑郁自评量表(SDS)等专业的心理测评量表,每周至少与学生进行一次面对面干预。

此外,高校需要持续加强与单亲家庭、留守儿童、家庭经济困难等学生家长 and 辅导员等群体的沟通协作,共同关注学生的心理健康状况,并通过定期的心理健康筛查、评估,及时发现成绩较差、有挂科记录的学生已经存在的心理问题,便于采取针对性的干预措施,防止事态恶化。

3 结语

综上所述,在高校社会化进程加速、突发事件多元化演进的背景下,有效应对学生管理类突发事件,是维护校园秩序与师生权益的必要举措。研究构建的预警监测、现场处置、善后修复三级处置流程,与安全事故、公共卫生、网络舆情、心理健康四类事件的针对性策略形成系统应对框架,高校需要以动态复盘机制,持续地强化多部门协同工作,在风险识别、应急响应与长效治理过程中,持续优化相关应对策略,为高校的“平安校园”建设筑牢防线,切实保障育人环境的安全稳定与健康发展。

参考文献:

- [1] 周红磊, 张海涛, 刘伟利, 等. 面向重大突发事件应急管理的事件知识图谱构建及场景应用[J]. 情报学报. 2024, 43(12): 1453-1466.
- [2] 万祥军, 杨徐飞. 高校学生突发事件应急处理对策研究——以新疆石河子职业技术学院为例[J]. 文化创新比较研究. 2024, 8(18): 194-198.
- [3] 王君, 韩双隆. 高校学生突发事件处置的规范化研究[J]. 渤海大学学报(哲学社会科学版). 2023, 45(05): 111-115+128.

作者简介:

梁凡(1978.4—), 男, 福建泉州人, 研究生学历, 副研究员, 泉州师范学院, 研究方向: 高校安全保卫工作。