人工智能时代教育管理者信息素养提升路径研究

卢营博

泰国格乐大学，泰国·曼谷　10220

【摘　要】随着人工智能技术的飞速发展，教育领域正经历着前所未有的变革。教育管理者作为教育改革与发展的关键推动者，其信息素养水平直接影响着教育信息化进程和教育质量的提升。本文深入探讨了人工智能时代教育管理者信息素养的内涵与构成要素，分析了当前教育管理者信息素养提升面临的挑战，并提出了针对性的提升路径，旨在为教育管理者信息素养的全面提升提供理论支持与实践指导。

【关键词】人工智能时代；教育管理者；信息素养；提升路径

引言

在人工智能时代，信息技术与教育的深度融合已成为教育发展的必然趋势。人工智能技术不仅改变了知识的获取、传播和应用方式，也对教育管理者的角色和能力提出了新的要求。教育管理者需要具备较高的信息素养，以适应教育信息化的快速发展，有效利用人工智能技术优化教育管理流程，提高教育决策的科学性和精准性，推动教育创新与变革。因此，研究人工智能时代教育管理者信息素养的提升路径具有重要的现实意义。

1　人工智能时代教育管理者信息素养的内涵与构成要素

1.1　信息素养的内涵演变

信息素养的概念自1974年由保罗·泽考斯基首次提出以来，其内涵随着时代的发展不断演变。从最初的以图书情报为基础的信息检索技术和能力，到计算机和网络普及应用期关注通过计算机和网络获取、评价、处理、利用信息在解决问题和决策中的作用，再到“互联网+”时代强调能力和方法的数据素养、媒介素养等元素养，注重利用信息创造新知识、信息交流的能力和解决问题能力。在人工智能时代，信息素养进一步向智能化升级，不仅要具备熟悉人机深度协作的意识观念，还要能够利用人工智能技术解决问题的思维及行为，具备对智能化社会的深度认知以及应对由此引发的伦理和道德问题的能力。

1.2　教育管理者信息素养的构成要素

信息意识：教育管理者要对信息的重要性有深刻认识，对信息时代教育发展趋势保持高度敏感，能够敏锐捕捉教育领域中的各种信息，并意识到信息对教育管理和决策的重要价值。

信息能力：包括信息获取能力，能够运用多种渠道和工具快速、准确地获取所需的教育信息；信息评价能力，能够对获取的信息进行客观、全面的评估，判断其真实性、可靠性和有效性；信息处理能力，能够对大量信息进行整理、分析和归纳，提取有价值的内容；信息创新能力，能够利用信息创造新的教育理念、方法和模式。

信息应用能力：教育管理者应能够将信息技术和人工智能技术有效融入教育管理的各个环节，如教学管理、学生管理、师资管理等，实现教育管理的信息化和智能化，提高管理效率和质量。

信息伦理与道德素养：在利用人工智能技术进行教育管理的过程中，要遵守相关的法律法规和伦理道德规范，保护师生的隐私和数据安全，确保信息的合法、合规使用。

2　人工智能时代教育管理者信息素养提升面临的挑战

2.1　技术发展带来的挑战

人工智能技术迭代迅速，新的工具和平台不断涌现，教育管理者需要不断学习和掌握这些新技术，以适应教育信息化的快速发展。然而，由于技术更新换代快，教育管理者往往难以跟上技术发展的步伐，导致在信息素养提升过程中面临技术障碍。

2.2　培训体系不完善

目前，针对教育管理者信息素养提升的培训体系还不够完善。培训内容缺乏系统性和针对性，不能很好地满足教育管理者在实际工作中的需求；培训方式单一，多以传统的讲授式为主，缺乏实践操作和案例分析，导致教育管理者难以将所学知识应用到实际工作中。

2.3　观念转变困难

部分教育管理者受传统教育观念和管理模式的影响，对人工智能技术在教育管理中的应用存在疑虑和抵触情绪，缺乏主动学习和应用的积极性。他们更习惯于传统的管理方式，不愿意尝试新的技术和管理模式，这在一定程度上阻碍了信息素养的提升。

2.4　资源与支持不足

学校在人工智能技术应用方面可能存在资源不足的问题，如硬件设备陈旧、软件系统不完善等，这限制了教育管理者在实际工作中对人工智能技术的应用。同时，缺乏专业的技术支持和指导，教育管理者在遇到技术问题时难以得到及时解决，也影响了信息素养的提升。

3 人工智能时代教育管理者信息素养提升路径

3.1 构建多元化的培训体系

丰富培训内容：培训内容应涵盖人工智能技术的基础知识、教育领域的应用案例、信息素养的相关理论和实践技能等方面。例如，介绍人工智能算法在教育数据分析、个性化学习推荐等方面的应用，让教育管理者了解人工智能技术如何为教育管理提供支持。

创新培训方式：采用线上线下相结合的混合式培训模式，充分利用网络平台的优势，提供丰富的学习资源，方便教育管理者随时随地进行学习。同时，增加实践操作和案例分析环节，让教育管理者在实践中掌握信息技术的应用方法和技巧。例如，组织教育管理者进行人工智能教育管理系统的实际操作培训，通过模拟实际工作场景，让他们亲身体验人工智能技术在教育管理中的应用效果。

分层分类培训：根据教育管理者的不同岗位、职责和信息素养水平，进行分层分类培训。对于新入职的教育管理者，重点开展信息素养基础知识和基本技能的培训；对于有一定管理经验的教育管理者，则侧重于人工智能技术在教育管理中的应用和创新培训，提高他们的信息素养水平和教育管理能力。

3.2 强化实践应用与经验分享

建立实践基地：学校可以与人工智能企业、教育科技公司等合作，建立教育管理者信息素养提升实践基地。教育管理者可以在实践基地中亲身体验人工智能技术在教育管理中的应用，参与实际项目的开发和实施，积累实践经验。例如，与某教育科技公司合作，开展基于人工智能的学生综合素质评价系统实践项目，让教育管理者在实践中了解系统的功能和使用方法，提高他们的信息应用能力。

组织经验交流活动：定期组织教育管理者信息素养提升经验交流活动，邀请在信息素养提升方面表现优秀的教育管理者分享他们的经验和做法。通过经验交流，教育管理者可以相互学习、相互启发，共同提高信息素养水平。例如，举办教育管理者信息素养提升研讨会，让教育管理者们围绕人工智能技术在教育管理中的应用进行深入探讨和交流。

3.3 推动观念转变与文化建设

加强宣传引导：通过学校内部宣传、专题讲座、培训等方式，向教育管理者宣传人工智能技术在教育管理中的重要性和应用前景，让他们认识到提升信息素养的必要性和紧迫性。例如，邀请专家学者来校举办人工智能教育专题讲座，介绍人工智能技术在国内外教育领域的应用案例和发展趋势，激发教育管理者对人工智能技术的兴趣和学习热情。

营造创新文化氛围：学校应营造鼓励创新、支持应用人工智能技术的文化氛围，对在信息素养提升和人工智能技术应用方面取得突出成绩的教育管理者给予表彰和奖励，树立榜样，引导更多的教育管理者积极参与信息素养提升和人工智能技术应用。例如，设立教育管理者信息素养提升创新奖，对在人工智能教育管理应用方面有创新成果的教育管理者进行表彰和奖励。

3.4 加强资源保障与技术支持

加大资源投入：学校应加大对人工智能技术应用的资源投入，更新硬件设备，完善软件系统，为教育管理者提供良好的技术应用环境。例如，配备高性能的计算机、服务器等设备，安装先进的教育管理软件和人工智能分析工具，满足教育管理者在实际工作中的需求。

建立技术支持团队：组建专业的技术支持团队，为教育管理者在人工智能技术应用过程中提供及时、有效的技术支持和指导。技术支持团队可以定期对教育管理者进行技术培训和指导，帮助他们解决遇到的技术问题。例如，技术支持团队可以定期到学校为教育管理者进行人工智能教育管理系统的维护和升级，确保系统的稳定运行。

4 结论

人工智能时代对教育管理者的信息素养提出了更高的要求。教育管理者信息素养的提升是一个系统工程，需要构建多元化的培训体系、强化实践应用与经验分享、推动观念转变与文化建设以及加强资源保障与技术支持等多方面的努力。通过这些提升路径的实施，可以有效提高教育管理者的信息素养水平，使他们能够更好地适应教育信息化的快速发展，利用人工智能技术优化教育管理流程，提高教育决策的科学性和精准性，推动教育创新与变革，为培养适应人工智能时代需求的创新型人才提供有力保障。未来，还需要进一步深入研究教育管理者信息素养提升的有效策略和方法，不断完善提升路径，以适应人工智能技术的不断发展和教育改革的不断深入。

参考文献：

[1]陈萌.人工智能时代高校教育管理创新路径研究[J].科技风,2024,(28):146-148.