跨文化交际能力在国际教育中的培养路径研究

范娇雅

上海闵行区诺美高级中学，中国·上海　201100

【摘　要】随着“一带一路”倡议与教育对外开放政策持续推进，跨文化交际能力的重要性也日益凸显。文章首先对国际教育视域下跨文化交际能力的内涵解析和价值重构进行解析，最终聚焦跨文化交际能力在国际教育中的培养路径研究，为培养全球化人才提供参考。

【关键词】跨文化交际能力；国际教育；培养路径

引言

随着经济全球化与教育国际化脚步的不断迈进，跨文化互动已经变成国际教育里极为核心的场景。不同文化背景下学生，在文化理解和沟通中面临困难，由此可见跨文化交际能力在国际教育中的培养路径研究具有重要的现实意义。

1　国际教育视域下跨文化交际能力的内涵解析

站在国际教育的角度来看，跨文化交际能力实际上是一种综合性素养，能使个人在多元文化环境里顺畅进行沟通和互动，以便快速适应国际化教育。要具备这种能力有一个极其重要的前提，就是先理解不同文化的价值观、行为准则和思维方式。这就要求每个人一方面要有文化自觉，清楚知道自己本民族文化的特点；另一方面还要以开放、包容的心态，接纳不同文化间的差异，避免出现文化偏见的刻板印象误区。跨文化交际能力内涵丰富且涵盖多个维度，包括文化认知、语言运用、情境适应和情感共鸣等。它对个人在跨文化互动中的要求较高，需要实现精准传递语言与非语言符号、依实际情境灵活调整交际策略等目标，从而为达成意义理解与情感共鸣打下基础。具体来说，情感共鸣主要是设身处地感受不同文化人群的情感；而情境适应指快速契合各类文化环境；语言运用则指在跨文化交流里准确表达；文化认知是对不同文化所蕴含的价值观、思维模式、行为规范等进行洞悉。只有这样才能促进不同文化主体间平等对话与深度合作，为国际教育中知识的跨文化传播及人才的全球化培养筑牢根基。

2　国际教育视域下跨文化交际能力的价值重构

2.1人才培养维度：塑造全球化胜任力根基

在国际教育范畴内来讲，跨文化交际能力可以说是全球化胜任力的关键基础。它能推动个人在文化阻碍之外秉持宽容接纳的态度，去领会不同文化的思维方式与行为模式，最终在跨文化的环境里实现顺畅有效的沟通交流。所谓的跨文化交际能力绝非仅仅局限于语言技巧，将沟通策略、全球视野、文化认知三者融为一体。它给予受教育者一种能力，使其在错综复杂的国际环境中能够灵活应对各种状况。借助这种能力，受教育者能够逐步成长为在多元文化背景下具备强大竞争力的全球化人才。

2.2教育目标维度：促进多元文化共融发展

培养跨文化交际能力的目标实际上和国际教育推动多元文化共融是一致的。它能帮助教育不再局限于单一文化视角的条条框框，而是搭建起一个平等交流的平台。这样一来，当学生接触多元文化时就会实现尊重文化差异与消除偏见协同发展，进而从根本上认同和理解不同文化。通过跨文化交际实践，不仅能培育出既有本土文化底蕴，而且拥有国际视野的人才。这些人才可以推动不同文化之间相互借鉴、协同发展，最终能够实现多元文化和谐交融，打造出包容性和开放性兼具的全球文化生态。

2.3社会发展维度：筑牢人类命运共同体基石

当今世界全球化大潮奔涌，跨文化交际能力堪称筑牢人类命运共同体的重要依托。如今世界各国在诸多领域深度交织并进行合作，但同时他们共同面临的挑战也屡屡出现。跨文化交际能力，能帮助不同文化群体展开建设性合作，使大家增进信任，消除冲突，为共同解决全球化问题提供保障。它在一定程度上打破了各国之间的文化障碍，促使多元文明相互学习、相互借鉴，将人类共同的价值追求凝聚起来。这样一来，就能为打造普遍安全、共同繁荣、持久和平的人类命运共同体提供保障，推动人类社会朝着紧密相连、协同共进的方向发展。

3　国际教育中跨文化交际能力的培养路径

3.1课程体系优化，夯实跨文化认知基础

在国际教育体系里，培养学生跨文化认知的核心路径之一就是课程设置。在这个过程中系统性思维必不可少，把各个学科的资源整合起来，涵盖全球伦理、跨文化交际理论、国际文化对比等，将这些关键内容深深融入到国际教育课程体系当中，搭建出层次清晰的知识模块。例如，可以开设类似于“全球文化多样性”、“跨文化沟通心理

学”必修课，通过让学生分析典型案例来了解不同文化背景下价值观的冲突，以及应对的沟通策略，帮他们建立起一套系统的理论框架。另外教材开发也很重要，需要以国际化的眼光引入多种语言的原版文献，将他们和本土经典文本放在一起进行对比研读。这样能引导学生透过语言表面，理解文化背后深层次的含义。不仅如此，推动跨学科课程的融合也必不可少，例如在理工类课程中，融入对国际科研合作规范的讲解。这样一来，学生在学习专业知识的时候，就能自然而然为今后在实际生活中运用跨文化知识打下坚实的基础。

3.2教学方法创新，提升跨文化思维能力

要激活学生的跨文化思维，革新教学方法是关键之路。推行体验式教学，依靠情景模拟和角色扮演将国际交往场景进行最大限度还原。让学生在这些活动中直接体会文化差异对沟通效果的影响。例如商务洽谈模拟，学生分组后分别代表不同文化背景的团队，亲身感受到因文化不同带来的沟通难题。若采用案例教学法，需要挑出文化冲突的典型案例后组织学生以小组为单位进行讨论。为了探寻解决之法必须从多元文化角度出发，以此来培养文化敏感度和批判性思维。比如选一个因文化差异而导致合作出问题的案例，引导学生思考应对策略。

3.3实践平台搭建，增强跨文化应用技能

实践恰似一座桥梁将认知与能力连接起来，构建一套立体化的跨文化实践体系是大势所趋。校内定期在国际文化交流中心开展模拟国际会议、跨国别文化工作坊这类实践活动。通过这些活动，为学生创造接触不同文化习俗与节庆传统的契机。依托国际合作项目搭建海外实践基地，组织学生参与国际学术竞赛、跨国志愿服务等，让学生的沟通协调能力在真实的跨文化职场或者社区环境当中得到锻炼。另外还可以鼓励学生加入多元文化社团，通过策划跨国文化展演、跨语言对话角等活动，将跨文化合作方面的经验逐步积累起来。尤其要注重把跨文化能力与专业实践紧密结合。

3.4多元环境营造，促进跨文化情感认同

要想培育情感认同，沉浸式文化体验环境是重要依托。在校园文化建设过程里特别要注重营造出开放性和包容性并存的多元文化氛围。例如可以借助设置国际文化长廊，这种空间载体能很好地传递文化平等的信息。同时若是采用国际学生和本土学生宿舍共居、课程一起修读的混合管理机制，能创造出自然的交流场景。这样一来，学生在日常互动交流时，就可逐步建立起情感上的联结。定期举办跨文化节庆活动，例如多元文化晚会、国际美食节等是及其有必要的。学生参与到这些活动当中，能够亲身感知不同文化的独特魅力，从根本上强化对多元文化的尊重与理解。同时，学生文化适应的心理状态需要及时跟进。建立跨文化导师制为刚入学的新生提供针对性指导，帮助他们顺利度过文化休克阶段，有利于其形成文化共生意识。一旦学生长期身处这样的环境，就会在不知不觉中培育出全球视野，从而实现“认知层面文化理解-情感层面文化认同”的转变。

3.5评价体系完善，保障跨文化能力发展

科学的评价体系对于跨文化能力培养而言，就像坚固的后盾，是保证培养质量的关键。所以必须搭建起多元化、立体化的评价标准，一方面要观察学生对跨文化知识了解程度，另一方面，沟通策略、文化冲突处理这些能力是否达标。

评价的时候，不能仅仅仅依据结果，过程也要关注，做到过程性评价和终结性评价相结合。从课堂上学生跨文化互动的表现、做国际项目的实践报告，还有多元文化合作取得的成果等多方面收集数据，这样就能全面评估学生跨文化发展进度。不仅如此，还需建立一个多元主体的评价机制，主要指学生自评、生生互评、导师评价多元结合。这样一来，学生通过反思自己和接收别人的反馈，就能明白自己的提升方向。需要注意的是，评价时要考虑到文化因素，不能只从一种文化的角度去看问题，避免出现偏差。有了这样一个能灵活变化的动态评价体系，就能及时发现跨文化能力培养过程中出现的问题，给改进教学方法和优化课程设置提供参考。

4 结语

综上所述，借由课程体系优化、教学方法创新、实践平台搭建、多元环境营造、评价体系完善，可系统性帮助学习者培养跨文化素养。未来还需探索更为有效的方法助力构建多元文化环境，推动文化交融的可持续发展。

参考文献：

[1]徐安安;许文丽.”一带一路”背景下国际中文教育专业跨文化交际能力培养探究[J].汉字文化,2023(S1).

[2]孟乐.汉语国际教育专业学生跨文化交际能力培养研究[J].现代交际,2021,(23):158-160.

[3]王琳,孙素雨,李星,等.汉语国际教育专业学生的跨文化交际能力调查[J].世界华文教学,2021(2):20.

作者简介：

范娇雅（1979.1-）女，汉，上海人，硕士，研究方向：国际教育研究和办学。