

人工智能AI赋能辅导员工作室建设路径

朱林鹏 杨 媛 冯 贝

西安培华学院, 中国·陕西 西安 710125

【摘要】随着人工智能(AI)技术的迅猛发展,其在教育领域的应用日益广泛, AI技术推动辅导员工作室的数字化、智能化发展,提高高校思想政治教育和学生管理工作的质量与水平。本文通过分析 AI 技术在提升辅导员工作效率、优化学生管理与服务、创新思政教育模式等方面的作用,以西安培华学院为例深入探讨 AI 技术如何赋能辅导员工作室建设的可行性路径。

【关键词】人工智能; 西安培华学院; 辅导员工作室; 教育创新

【基金项目】2025年西安培华学院校级辅导员工作室,项目名称:筑梦网络思政工作室,项目编号:PHFGZ202502。

前言

在当今数字化时代,人工智能技术正深刻改变着各个行业的发展模式。高等教育领域也不例外, AI 技术的融入为高校教育教学和管理工作带来了新的机遇与挑战^[1]。辅导员工作室作为高校学生思想政治教育和管理工作的重要阵地,如何借助 AI 技术实现创新发展,提升工作效能,成为当前高校教育工作者亟待探索的重要课题。本文基于西安培华学院辅导员工作室建设的需求,探索AI如何赋能辅导员工作室建设路径。

1 人工智能赋能辅导员工作室建设的意义

1.1 提升工作效率,减轻辅导员负担

辅导员日常工作繁杂琐碎,涉及学生管理的方方面面,如学生事务处理、信息统计、通知发布等^[2]。这些重复性工作耗费了辅导员大量的时间和精力。AI 技术的应用可以实现这些工作的自动化和智能化处理。利用智能办公软件和自动化流程,能够快速完成学生信息的收集、整理和分析,自动生成各类报表,大大提高了工作效率。像在学生请假、评优评先等事务中,通过设置智能审批流程,系统可以根据预设规则自动处理部分申请,减少辅导员手动操作的工作量,使辅导员拥有更多的时间和精力开展学生的思想政治教育工作。

1.2 实现个性化服务,满足学生多元需求

当代大学生具有鲜明的个性特点和多样化的需求。AI 技术能够通过对学生学习、生活、社交等多方面数据的分析,精准洞察每个学生的兴趣爱好、学习风格、心理状态和发展需求,从而为学生提供个性化的指导和服务。借助 AI 学习分析系统,辅导员可以了解学生在学业上的薄弱环节,为学生推送个性化的学习资源和辅导方案;通过智能心理测评工具,及时发现学生潜在的心理问题,并提供针对性的心理干预和疏导建议。

1.3 创新思政教育模式,增强教育实效性

思想政治教育是辅导员工作室的核心职责之一。传统的

思政教育模式往往存在形式单一、针对性不强等问题,难以充分调动学生的积极性和主动性。AI 技术为思政教育创新提供了新的思路 and 手段。一方面,利用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等 AI 相关技术,可以打造沉浸式的思政教育场景,让学生身临其境地感受历史事件和文化氛围,增强思政教育的吸引力和感染力。通过对学生网络行为数据的分析,辅导员能够及时掌握学生的思想动态,发现潜在的思想问题,并采取有针对性的教育措施,提高思政教育的实效性。

2 西安培华学院辅导员工作室建设现状

2.1 现有工作室类型与功能

西安培华学院目前已建立了多个具有不同特色的辅导员工作室,如“雏鹰”工作室以提升学生实践能力为目标,通过组织各类实践活动、开展实践项目研究等方式,培养学生的创新精神和实践能力;“智心无涯”工作室专注于学生心理健康教育 and 思想引领,通过举办心理健康讲座、开展个体心理咨询、编制心理健康手册等工作,帮助学生塑造积极健康的心理品质,为学生的成长成才提供了有力支持。

2.2 工作成效与面临的挑战

在过去的发展中,西安培华学院的辅导员工作室取得了显著的成效。“雏鹰”工作室已发表相关论文、立项校级辅导员课题、参与陕西省教育科学规划课题、撰写社会实践调研报告、立项“三下乡”暑期社会实践项目,拓展学生实践基地;“智心无涯”工作室立项省级课题,主持校级课题,参与校级课题,发表论文等。随着时代的发展和 student 需求的不断变化,辅导员工作室也面临着诸多挑战。传统的工作模式难以满足学生个性化、多样化的需求,工作室的工作效率和服务质量有待进一步提升。此外,辅导员队伍在数字化素养和 AI 技术应用能力方面还存在一定不足,制约了工作室的创新发展。

3 人工智能在西安培华学院辅导员工作室建设中的应

用路径

3.1 构建智能学生管理服务平台

3.1.1 学生信息智能收集与分析

西安培华学院可以利用 AI 技术搭建智能学生信息管理系统, 实现学生信息的自动收集、整合与深度分析。该系统能够对接学校各个业务部门的数据接口, 如教务系统、学工系统、图书馆系统等, 实时获取学生的学习成绩、考勤记录、借阅情况、校园消费等多源数据。通过数据挖掘和机器学习算法, 对这些数据进行分析处理, 为每个学生建立全面、动态的数字画像。辅导员可以通过该系统直观地了解学生的综合情况, 及时发现学生在学习、生活中存在的问题和潜在风险, 如学业预警、经济困难、心理异常等, 并采取相应的干预措施。

3.1.2 智能事务处理与服务

在学生事务管理方面, 引入智能办公自动化系统, 实现学生请假、奖学金申请、助学金评定、社团活动审批等日常事务的线上化、智能化处理。学生通过手机端或电脑端提交申请, 系统根据预设的规则和流程进行自动审核, 对于符合条件的申请快速予以批准, 对于需要人工审核的部分, 自动推送给相关辅导员进行处理。同时, 系统能够实时跟踪事务处理进度, 并向学生发送提醒通知, 让学生随时了解申请状态。此外, 利用智能客服技术, 搭建学生服务咨询平台, 学生在遇到问题时可以通过该平台进行在线咨询, 智能客服能够根据问题的关键词和语义理解, 快速给出准确的解答。

3.2 利用 AI 优化思政教育工作

3.2.1 打造智能思政教育资源库

整合各类思政教育资源, 包括红色文化素材、时事热点案例、思政课程课件、视频讲座等, 利用 AI 技术构建智能思政教育资源库。通过自然语言处理技术对资源进行分类标注和语义索引, 使辅导员和学生能够快速精准地检索到所需资源。同时, 利用 AI 推荐算法, 根据学生的学习历史、兴趣偏好和思想动态, 为学生个性化推送适合的思政教育内容。此外, 借助 AI 技术对思政教育资源进行创新加工, 如将文字内容转化为生动有趣的动画、短视频等形式, 增强资源的吸引力和可读性。

3.2.2 开展智能思政教学与互动

在思政课堂教学中, 引入 AI 辅助教学工具, 如智能教学课件、虚拟仿真教学平台等, 丰富教学手段, 提升教学效果^[3]。智能教学课件能够根据教学内容和学生的学习情况, 自动生成个性化的教学方案, 包括教学重点、难点的讲解方式, 案例的选取和展示顺序等。虚拟仿真教学平台则利用 VR、AR 技术, 为学生创造沉浸式的学习环境, 让学生在虚拟场景中亲身体验历史事件、参与社会实践, 加深对思政理论知识的理解和掌握。在课后, 利用 AI 智能对话

系统开展思政学习互动交流。同时, 系统能够记录学生的学习过程和互动数据, 为辅导员分析学生的学习效果和思想动态提供依据, 以便及时调整教学策略和教育方法。

3.3 借助 AI 提升辅导员数字化素养

3.3.1 开展 AI 技术培训与学习

西安培华学院应组织针对辅导员的 AI 技术专项培训, 邀请行业专家、技术人员为辅导员授课, 内容涵盖 AI 基础知识、常用 AI 工具的使用方法、AI 在教育领域的应用案例等。通过集中培训、在线学习、实践操作等多种方式, 帮助辅导员了解 AI 技术的基本原理和应用场景, 掌握常见 AI 工具的操作技能。同时, 鼓励辅导员自主学习和探索 AI 技术, 参加相关的学术研讨会、线上论坛等, 与同行交流经验, 不断提升自身的数字化素养和 AI 技术应用能力^[4]。此外, 学校可以设立专项科研基金, 支持辅导员开展 AI 技术与学生工作融合的课题研究, 以科研促教学, 推动辅导员在实践中不断深化对 AI 技术的理解和应用。

3.3.2 建立 AI 应用交流与分享机制

搭建辅导员 AI 应用交流平台, 定期组织开展 AI 技术应用经验分享会、案例研讨会等活动。在活动中, 辅导员可以分享自己在利用 AI 技术开展学生管理、思政教育等工作中的成功经验和遇到的问题, 共同探讨解决方案。同时, 通过展示优秀的 AI 应用案例, 激发辅导员的创新思维和应用热情, 促进相互学习和共同进步。此外, 学校可以将辅导员在 AI 应用方面的优秀成果进行整理和推广, 形成可复制、可借鉴的工作模式和方法, 在全校范围内推广应用, 提升整体工作水平。

4 结论

总而言之, 人工智能技术为西安培华学院辅导员工作室建设带来了新的机遇和发展空间。通过构建智能学生管理服务平台、利用 AI 优化思政教育工作、借助 AI 提升辅导员数字化素养等路径, 能够有效提升辅导员工作室的工作效率和服务质量, 创新思政教育模式, 满足学生个性化、多样化的需求, 推动高校思想政治教育和学生管理工作的高质量发展。

参考文献:

- [1] 祝智庭, 戴岭, 胡姣. AIGC技术赋能高等教育数字化转型的新思路[J]. 中国高教研究, 2023(6): 12-19.
- [2] 韩武杰. 新媒体时代高校辅导员的角色定位与媒介素养培育探析[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(3): 203-205.
- [3] 陶磊, 朱唯星, 李貌. 人工智能时代高校思想政治理论课发展转向, 痛点及实践策略[J]. 江苏高教, 2022(1): 108-113.
- [4] 沈慧. ChatGPT背景下高校辅导员开展思想政治工作的创新途径[J]. 中国军转民, 2024(20): 64-66.