

少数民族基层群众国家通用语言文字普及现状调查研究

迪丽娜尔·地力夏提 胡炯梅

新疆师范大学 国际文化交流学院, 中国·新疆 乌鲁木齐 830017

【摘要】为切实做好国家通用语言文字在少数民族地区的普及深化工作, 本文以伊犁昭苏县为例, 运用问卷调查、能力测试及深度访谈的方法, 从语言使用、语言能力、学习现状及认知态度四个维度展开系统考察, 深入探究其国家通用语言文字的应用现状, 并提出具体推进策略: 加强宣传引导, 营造国家通用语环境、优化学习方式, 提高推广成效、整合教学资源, 拓展学习渠道、构建多方合作, 共促推普格局。

【关键词】少数民族; 基层群众; 国家通用语言文字普及

【基金项目】本文系国家社科基金一般项目“稳疆兴疆背景下少数民族农牧民国家通用语言文字能力提升路径研究(项目编号: 21BMZ147)”的阶段性成果。

引言

少数民族地区国家通用语言文字(以下简称“国通语”)的推广与普及, 一直以来都是我国语言文字工作的重点与难点。党的十八大以来, 党中央将语言文字工作提升至“事关国家统一和民族团结, 事关历史文化遗产和经济社会发展”的战略高度。当前学界研究大多聚焦于南疆地区国通语的推广, 并取得了系列研究成果。相较之下, 北疆地区语言治理研究尚存在拓展空间。本研究选取伊犁昭苏县为样本, 该县地处中哈边境, 属于国家五类贫困地区, 县内有27个民族(含哈萨克族、维吾尔族、汉族、蒙古等), 兼具边境安全、民族融合、乡村振兴等多重战略意义^[1]。

本研究采用随机抽样法对300名群众开展问卷调查, 有效回收293份, 有效率为97.7%, 重点考察哈萨克族(51.2%)、维吾尔族(48.8%)两个主体民族。从统计数据来看, 被调查者职业以农牧业为主(79.5%), 也有少数工人、个体和从事服务行业人员, 年均收入2万—4万元者占65.9%, 初中及以下学历者达84.9%, 属于低学历、低收入群体。

1 国通语推广普及现状

国通语推广普及情况的考察, 从语言使用、语言能力、学习现状及认知态度四个维度切入, 旨在系统考察基层群众国通语普及现状, 精准剖析存在的问题, 并提出切实可行的解决方案, 为少数民族地区语言政策优化提供实证依据。

1.1 国通语使用现状

本研究将国通语使用场域分为家庭、生活和网络场域, 整体上语言使用呈现出显著的场域分化特征: 在家庭内部交际场合, 更倾向于使用本民族语言, 选择使用国通语的频率较低, 总是或经常使用的人数仅占5.1%。在生活领域, 使用频率虽较家庭环境有所提升, 但高频使用者占比仅为27.07%。为了解基层群众国家通用文字使用现状, 对其使用汉字发手机短信或微信的情况进行了调查, 发现其使用频率偏低, 从不使用汉字的高达59%, 高频使用者仅占6.8%, 文字普及情况不理想。影响基层群众使用国通语的关键因素包括年龄、民族、文化水平和职业, 年龄越小、文化水平越高且经常外出工作的群体, 国通语使用频率就越高。其中, 哈萨克族国通语使用频率要高于维吾尔族, 这种差异跟其语言水平存在关联, 关于此点将在后续语言能力部分进行分析。

1.2 国通语能力现状

对语言能力的调查, 采用了自评与测试相结合的方式。自评数据发现, 听说读写能力不平衡, 多数人可进行日常简单交流, 但36.9%基本不具备读写能力, 26.65%仅能读写便条; 测试验证自评结果, 整体听说优于读写, 但夜校学习者呈现读写反超现象, 存在“听懂但无法用国通语应答”的特殊情况。年龄、民族、文化水平和职业等因素对语言能力有显著影响, 表现为年龄越小、文化水平越高及有外出工作经历的人国通语水平较高, 且男性在“说”的能力上更具优势, 这与他们的社会分工有关。对比哈萨克族和维吾尔族, 哈萨

克族的国通语水平略高, 主要因为样本中维吾尔族45岁以上及低学历者较多, 且哈萨克族游牧生活方式促使他们频繁接触外界, 增加了国通语使用机会, 而维吾尔族相对固定的生活方式可能限制了其语言学习和交流。

1.3 国通语学习现状

学习现状分别从学习动机、途径、效果等方面考察。被调查者学习国通语的动机多样, 主要包括政策推动和跨民族交流需求, 部分人则出于工作或子女教育需要主动学习, 表明对国通语重要性有一定的认识。学习途径既有政府组织的夜校、技术培训等正式学习方式, 也有不同的自学形式, 如依托网络、电视或与汉族朋友交流学, 但存在“浅层应用”现象, 如使用手机网络多限于娱乐内容的观看, 语言学习资源利用不足; 而向孩子学习也多为遇到问题时的单向咨询, 缺乏系统性。学习途径中, 对夜校学、凭兴趣学、与孩子学及与汉族朋友交往学的评价较高, 说明夜校学习氛围强, 效果好, 在家孩子也可以随时解答疑惑, 与汉族朋友交往学可以练习语言运用能力, 因此认为这三种学习方式的效果最好。而对于看路牌等文字性材料学习的评价较低, 原因主要在于其自身的读写能力低于听说能力, 对汉字学习存在困难, 使得他们对通过文字性材料学习的方式产生了抗拒心理。

1.4 国通语认知态度现状

本研究从情感认同、功能认知及学习意愿和需求等维度考察基层群众对国通语的认知态度特征。^[2]调查结果表明, 超过98%的被调查者认为国通语好听、亲切、有权威且用处很大, 对国通语的推广表示支持, 且愿意提升自身水平, 这充分显示出被调查者对国通语的高度认同。对国通语能力的需求, 有95.9%的被调查者希望其能力能够达到可以交际的水平, 4.1%的人对自身水平没有什么要求。有56%的被调查者将“能进行一般交际”设定为目标水平, 存在“够用即可”的认知倾向, 认为能进行简单交际即可。

2 推广普及国通语存在的问题

2.1 国通语使用环境匮乏, 使用需求低

环境对语言学习起着关键作用, 在少数民族地区推广国通语, 最大的问题在于语言使用环境的匮乏。昭苏县“大杂居、小聚居”的民族分布特征形成了特殊的语言生态。由于群众日常交流以民族语为主, 因此对国通语的使用

需求低, 家庭、邻里等生活场景几乎都使用民族语, 只有当离开少数民族聚居的环境, 在外出办事或遇到外来人员时, 才会选择使用国通语, 但受制于语言能力短板, 实际交流效果难以满足其交际需求, 导致国通语在这些重要生活场景中难以得到充分的应用。

2.2 国通语能力发展不均衡, 且学习途径受限

通过对基层群众语言能力的考察, 发现其语言水平普遍较低, 且听说与读写能力发展失衡。整体上听说能力强于读写能力, 但水平仅停留在能够听懂一些日常用语以及进行简单的日常交流表达上。读写能力, 面临着诸多挑战。也有部分参与夜校学习的群众, 存在读写能力强于听说能力的情况, 即能够理解, 却难以用国家通用语进行回应, 存在开口难的问题。国通语学习途径呈现出多样化态势, 但在实际情况中, 这些途径并未得到充分利用。如跟孩子学, 只停留在遇到不会的会问孩子, 这种学习方式缺乏系统性和持续性。且对于专门学习语言的相关软件或资源了解有限, 缺乏主动探索和克服学习困难的意识, 这也会影响国通语学习的效果。

2.3 国通语推广成效欠佳

夜校学习采取“每户一人”的参与方式缺乏针对性, 难以满足不同人群的实际需求。对群众语言水平摸底不全面, 使得教学无法根据不同的水平和需求进行针对性的教学安排, 致使夜校学习效果不佳。夜校学习是在每年冬季开展, 持续一到两个月, 时间安排不符合语言学习规律, 容易影响学习效果和学员积极性。夜校管理不够严格, 未能充分调动群众积极性, 使他们对夜校培训产生抵触情绪, 认为占用自己时间而不愿意参与。在对夜校教材情况进行考察时发现, 教材的分配与使用存在问题, 教材发放没有全员覆盖, 即便是有教材的部分学员表示, 教材已丢失。关于夜校师资, 担任夜校教师的既有学校的专业教师, 也有村干部和大学生, 存在师资紧缺和不统一的现象, 进而影响了学习的成效和质量。

2.4 对国通语作用认识不足, 学习积极性不高

虽然基层群众对国通语持积极态度, 但对自身语言水平的要求普遍不高, 认为能简单交流即可, 没有充分意识到国通语在拓展交流范围、促进个人发展等方面的重要意义, 从而缺乏主动学习和使用的动力, 这种情况严重阻碍

了国通语在少数民族地区的推广和普及。在访谈中有位家庭主妇谈到,自己在家带孩子做饭,以后也不会有外出工作的机会了,认为学习国通语对自己的帮助不大。其实大部分群众都有这样的想法,村里有不少妇女以承担家务为主要任务,由于社交范围有限,尚未认识到国通语的重要性,这种观念亟待转变。

3 国通语推广普及对策建议

3.1 加强宣传引导,营造国通语环境

针对国通语使用环境匮乏的问题,需建立嵌入式语言生态环境:1. 构建嵌入式居住社区,打破单一民族聚居格局,通过民汉互助小组、民汉互助庭院等形式,可在昭苏马产业园区打造语言实践示范点,改善语言环境,加大基层群众对国通语的使用需求。2. 构建嵌入式文化环境,即开发文化空间,如天马文化双语体验线:设置戍边故事讲解岗、民俗展演双语角、国通语导游体验等场景化学习载体。3. 构建嵌入式数字空间,开发“昭苏语伴”APP,设置虚拟实景对话模块,模拟政务办理、就业面试等高频场景。同时建立“双示范”引领机制:党员干部实行“三必讲”制度(工作交流必讲、公共场合必讲、服务群众必讲)。

3.2 优化学习方式,提高推广成效

为提升夜校推普成效,需从教学模式、师资建设和管理机制三方面进行优化:首先,建立分层分类教学体系,通过前期调研将学员按基础分为零起点、初级、进阶三个层级,并针对青壮年和中老年分别开设就业导向班和生活技能班,同时增设旅游服务、电商运营等特色专班;其次,加强师资培训,采用情景模拟、角色扮演等互动式教学方法,确保教学内容既符合语言规律又满足实际应用需求;最后,完善管理制度,建立考勤请假制度和奖惩机制,对优秀学员予以表彰,对缺勤者进行教育引导,通过激励约束并举提升学习积极性和持续性。

3.3 整合教学资源,拓展学习渠道

针对国通语学习资源有限,群众学习途径受限等问题,提出以下对策。创建“纸质+数字”的复合型学习资源。首先要提供充足且优质的教材和学习资料。这不仅包括传统的纸质教材,还应该涵盖多样化的学习辅助材料,如语言学习卡片、学习手册等。同时,要充分利用现代信息技术,开发在线学习平台、语言学习APP等数字化资源,方便

群众随时随地的学习。此外,还可以组织学习交流活动,邀请优秀学习者进行经验分享,拓宽群众的学习渠道。另一方面,可以举办丰富多彩的活动,为群众提供语言实践的机会。

3.4 构建多方合作,共促推普格局

少数民族地区国通语的推广普及工作,任务艰巨且任重道远,是一场持久战,需要政府、社会、个人等各方合作,共同参与并持续发力。政府层面,应该发挥主导作用,统筹规划、积极引领,加大对推普工作的投入,整合各方资源,为推普工作提供坚实的保障。企业实施“语言+技能”双培计划,如旅游企业可以利用自身优势,为当地居民提供就业机会的同时开展语言培训,将国家通用语能力作为岗位晋升的条件。学校开展“三代共学”工程,建立学生-家长-祖辈语言成长档案,鼓励学生成为推普小天使,通过小手牵大手的活动,带动父母学习国家通用语。社会组织组建“语言志愿者服务联盟”,如社会各界人士、大学生志愿者等,应积极参与到推普工作中,开展“百场巡讲进牧区”活动,以实际行动助力边疆少数民族地区语言发展。家庭推行“每日30分钟语言时光”,培育“推普模范家庭”。只有各方齐心协力,共同助力,才能在这场推普持久战中获得最终胜利。

4 结语

当前,我国推普工作取得了一定的成效,但仍面临诸多困难与挑战,如部分地区语言环境复杂、教育资源不足、群众学习意识有待提升等。未来仍需继续探索创新的推普方式和途径,不断适应时代的发展和变化。

参考文献:

- [1] 昭苏县人民政府网:《昭苏县概况》,2025-02-28, <https://www.zhaosu.gov.cn/zsx/c113909/202502/ca1dab3594f64d97895aac5550a63dfe.shtml>.
- [2] 王远新.论我国少数民族语言态度的几个问题[J].满语研究,1999,(01):87-99+143.

作者简介:

迪丽娜尔·地力夏提,女,新疆师范大学国际文化交流学院在读硕士。

胡炯梅,女,新疆师范大学教师、教授、博士生导师,通讯作者。