

高校“一站式”学生社区思政工作的探析

黄巧丽

桂林电子科技大学, 计算机工程学院, 中国·广西 北海 536000

【摘要】党的十九大报告关于青年工作的论述强调“青年兴则国家兴, 青年强则国家强”“青年一代有理想、有本领、有担当, 国家就有前途, 民族就有希望”, 这一重要论述, 内涵丰富、全面系统、思想深刻、意义重大。高校是广大青年云集的地方, 是培育新时代青年的深厚沃土, 必须要把青年工作作为战略性工作来抓。2020年, 教育部等八部门联合发布《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》, 在“管理服务体系”部分中明确提到要推动“一站式”学生社区建设。高校“一站式”学生社区以学生共同生活区域为基础, 以服务学生成长成才为目标, 是学生学习、生活、思想交流和能力培养的重要场所, 是对学生进行思想政治教育的新的平台。以“一站式”学生社区为依托, 做细做实高校学生思政工作, 既是落实新时代高校协同育人的有效途径, 也是未来高校学生社区发展的重要方向。

【关键词】“一站式”学生社区; 思政工作; 协同育人

【基金项目】桂林电子科技大学2024年统战理论与实践课题研究“互联网视域下高校党外知识分子思想引领创新研究”(GDTZ202416)

1 “一站式”学生社区的概念内涵

高校“一站式”学生社区的基本属性是管理、服务、育人, 让学生能够在其基本的生活场所中参与一些自我教育、自我管理、自我服务活动, 以此激发学生内驱力, 促进学生全面成才成长, 涵养学生家国情怀。学生宿舍作为学生基本的生活场所之一, 是各高校“一站式”学生社区的首选基地, 因此, 学生宿舍育人也成为了各高校进行各类教育教学的重要补充。高校“一站式”学生社区的建设目标是提升协同育人质量, 而学生宿舍育人不仅丰富了教育教学活动的内容与形式, 也推动“三全育人”向宿舍下沉、集结和整合, 从而实现协同育人。“一站式”学生社区不同于学生宿舍, 它不受学院、专业、年级的限定, 在管理模式上, 它可通过体制机制和信息化管理平台, 推动多方育人力量和资源在学生社区, 以“一站式”集结, 不仅在组织形式上突显新意, 更是解决了协同育人工作中一些具体操作性的问题。

“一站式”学生社区是学校将所有部门有机整合成一个整体, 更好的对学生进行管理、服务和教育, 从一定意义上, 是将学生在日常的学习、生活中可能遇到的各种困难和需要的服务融为一体, 通过系统化处理, 针对个性化需求, 可以更好的服务学生, 为学生提供便利。

2 一站式学生社区建设工作中的制约因素

高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作是适应新形势、新情况、加强高校党的建设和思想政治工作的重

要体制创新。近年来, 各高校也都在积极探索思想政治教育的有效途径, 将教育、管理、服务融入学生社区当中, 也取得了明显的成效。但“一站式”学生社区在建设工作中也面临着很多的现实问题。

2.1 社区物理空间的先天不足, 育人效果难以切实发挥

首先, 大部分的学生社区都是以学生共同生活的区域来建设, 往往远离教学、办公区域, 这在一定程度上给专业任课老师以及行政部门的老师带来的距离感, 使得他们对于“一站式”学生社区活动的参与积极性不高, 也让他们对于社区活动产生了一定的畏难心理。而且学生社区的使用空间与教学楼的有一定的差异, 如果仅仅是把教学楼开展的教学活动搬到学生社区进行, 会使得学生社区的育人效果不理想, 学生也会产生反感心理。其次, 部分高校的学生社区在规划之初, 未能充分考虑学生的实际需求和活动规律, 导致空间布局缺乏科学性和合理性。理想中的“一站式”学生社区应集学习、生活、休闲、社交等多种功能于一体, 但现实中往往因空间限制而难以实现, 部分社区虽然设有自习室、活动室等, 但面积狭小, 设备陈旧, 无法满足大量学生的使用需求, 部分社区也缺乏足够的公共休闲空间, 使得学生在紧张的学习之余难以找到放松身心的场所。

2.2 管理体制与运行机制不够完善, 社区建设难以高效推进

在“一站式”学生社区建设这一系统工程里,涉及学生工作部门、后勤管理部门、保卫部门等多个关键部门。然而,各部门之间却缺乏有效的沟通与协作机制,遇到问题,各部门容易相互推诿扯皮。比如,学生反映宿舍网络故障,学生工作部门可能让学生找后勤部门,后勤部门又以网络技术问题让找保卫部门,而保卫部门又觉得应由其他专门技术部门负责。如此一来,学生反映的问题往往要经过多个环节,在不同部门间辗转,处理周期被无限拉长,效率极其低下。这不仅让学生耗费了大量的时间和精力,也降低了学生对社区服务的满意度。同时,管理体制的僵化如同一堵无形的墙,限制了社区建设的创新性和灵活性。在快速变化的时代背景下,学生的需求日益多样化,但部分高校在社区建设过程中,缺乏明确的职责划分和协同机制。

2.3 服务内容与质量参差不齐,学生参与度与认同感缺失

当前,部分高校在学生社区提供的服务内容较为单一,主要集中在学生管理、安全保卫等基础服务上,而对于学生更为关注的学习辅导、心理咨询、职业规划等增值服务则相对匮乏。同时,服务质量也存在较大差异。部分高校将一站式学生社区活动形式化,求量不求质,例如,将日常工作会议、培训会议、宣讲会议等搬到“一站式”学生社区进行,直接把社区活动场所变成了会议室。此外,部分高校在开展“一站式”活动之前,未切实调查了解学生真正的需求,导致社区建设与学生需求脱节。学生在社区建设中的主体地位未得到充分体现,他们的意见和建议往往被忽视或未能得到及时反馈。这种缺乏学生参与度的建设模式不仅无法真正满足学生的需求,也降低了学生对社区的认同感和归属感。也有部分高校开展的“一站式”学生社区活动形式相对保守,对学生没有吸引力,导致学生主动参与的积极性不高,加上部分学生对“一站式”学生社区的概念和意义了解不足,缺乏参与社区活动的积极性和主动性。

2.4 党建引领与思政教育不足,凝聚力与向心力难以提高

当前,部分高校在学生社区中党建工作存在一定的局限性,传统学生社区以住宿生活为主要功能,党建引领作用未能有效发挥,具体表现为党员作用发挥不充分,部分学生党员身份意识淡薄,在社区生活中未主动亮明身份、

发挥先锋模范作用,同时党员联系服务群众机制不健全,缺乏有效沟通互动渠道,学生有困难不知如何求助,党员也无法及时了解需求;党建活动形式单一,内容缺乏吸引力,多局限于理论学习与文件传达,未结合实际案例与学生兴趣点深入讲解,且形式上单向灌输多、互动交流少,难以调动党员积极性。同时,在思政教育方面,“一站式”学生社区活动内容缺乏针对性,未充分考虑学生专业特点、年级差异与思想实际,面对学生就业压力、人际关系困扰等问题时不能及时提供有效指导,也忽视学生思想动态变化;教育方法缺乏创新性,仍以课堂讲授为主,新媒体运用不足,在信息时代难以吸引学生关注;师资力量薄弱,专业思政教师数量有限,社区思政教育常由工作任务繁重的辅导员兼任,且部分教师自身思政素养不高,对党的理论和方针政策理解不深入,影响知识准确传达。这导致在社区内,学生党员的模范带头作用不明显,党组织在学生思想引领、社区文化建设和解决实际问题等方面缺乏足够的影响力,无法形成强大的凝聚力和向心力。

3 一站式学生社区思政工作的政策机制

3.1 优化社区空间布局与资源整合

优化社区空间布局与资源整合机制以打造优质社区环境、提升思政育人效果为目标。社区空间与资源是思政工作的重要载体,科学规划与有效整合至关重要。具体措施上,空间科学规划是基石。结合学生需求与活动规律,合理规划学习、生活、休闲、社交等功能区,如打造配备先进设备的自习室、舒适的休闲咖啡区,为学生提供多样化活动空间。资源整合共享是核心,加强与教学、办公区域联系,将图书馆分馆、实验室等资源向社区延伸,实现校内资源共享,同时鼓励社会力量参与,引入企业赞助、公益组织合作,丰富社区资源种类。动态调整机制是保障,建立社区空间使用情况动态监测与调整机制,定期收集学生反馈,根据需求和使用情况及时调整空间布局与资源配置。实施保障方面,成立由学校领导牵头、相关部门负责人参与的工作小组,统筹协调各项工作;设立专项资金,用于社区空间改造与资源整合,并积极争取社会捐赠与合作项目资金;加强对社区空间使用的管理和监督,制定详细规则和制度,保障资源合理利用,避免浪费和滥用。

3.2 健全部门协同与高效运行

健全部门协同与高效运行机制旨在打破部门壁垒,提升社区建设效率和服务质量,为思政工作提供保障。政策目标明确要建立有效沟通与协作机制,为思政工作创造良好运行环境。具体措施上,明确职责分工是前提,制定详细职责清单,界定学生工作、后勤管理、保卫等部门在社区建设中的职责和 workflows,避免职责不清导致的工作推诿。建立协同平台是关键,搭建“一站式”学生社区协同管理平台,实现信息共享和实时沟通,学生可一键反映问题,部门及时处理并反馈进度和结果。定期联席会议是保障,由校领导主持,各部门负责人参加,讨论社区建设问题与解决方案,协调工作。实施保障方面,加强对部门工作人员的培训,提高协同意识和工作能力,定期组织跨部门业务培训和交流活动;建立考核评价机制,将部门协同工作纳入绩效考核体系,表彰奖励突出者,问责推诿扯皮者;设立社区建设专项监督小组,监督检查各部门工作,确保政策措施落实到位。

3.3 完善服务内容与质量提升

完善服务内容与质量提升机制以学生为中心,致力于丰富社区服务内容、提高服务质量,增强学生参与度和认同感,为思政工作营造氛围。具体措施上,需求调研与反馈是基础,定期开展调研,通过多种方式收集学生对社区服务的意见和建议,建立反馈机制,督促相关部门改进服务。服务内容拓展是关键,在基础服务上,拓展学习辅导、心理咨询、职业规划等增值服务,引入专业机构和专家,满足学生不同需求。服务质量监督是保障,建立监督机制,制定标准和评价指标,定期评估考核社区服务,对不达标者进行整改和培训。实施保障方面,加大对社区服务的投入,设立专项资金,用于服务项目采购和人员培训;加强与校外服务机构合作,建立长期稳定关系,引入优质资源;加强对社区服务人员的培训和管理,提高服务意识和专业水平,定期组织业务培训和技能竞赛。

3.4 强化党建引领与思政教育创新

强化党建引领与思政教育创新机制以发挥党建引领作用、创新思政教育方式方法为目标,旨在提高社区凝聚力和向心力,培养学生社会责任感和使命感。具体措施上,

优化党建组织架构是基础,在学生社区设立独立党组织,明确领导核心地位,优化层级设置,提高决策执行效率。党员作用发挥是关键,加强学生党员教育管理,提高身份意识和责任意识,建立党员联系服务群众制度,开展谈心谈话、帮扶活动,发挥先锋模范作用。思政教育创新是核心,结合学生专业、年级和思想实际,创新内容和方式,运用新媒体平台,开展线上线下相结合的思政教育活动。师资队伍建设的保障,加强社区思政教育师资队伍建设,引进专业思政教师,加强对辅导员的思政教育培训。评价体系完善是补充,建立多元化评价体系,综合考虑学生考试成绩、课堂表现、社区实践等,引入学生自评、互评和教师评价相结合的方式。实施保障方面,加强对社区党建和思政教育工作的领导,学校党委定期研究部署;设立专项经费,保障活动开展;加强宣传和推广,营造良好舆论氛围,提高师生认识和重视程度。

4 结语

从国家层面看,落实立德树人根本任务是教育核心使命,“一站式”学生社区思政工作能借助其独特环境,助力学生树立正确价值观,为人才培养筑牢根基。从社会环境而言,国际形势复杂多变,新媒体时代信息繁杂,不良价值观冲击学生思想。而“00后”学生自我意识强、网络依赖大,传统思政工作方式难以满足需求,“一站式”学生社区作为学生重要活动场所,开展活动形式多样,在“一站式”学生社区开展思政工作能弥补这一不足。建设“一站式”学生社区思政工作政策机制,强化协同育人功能,构建新生态,推动高校治理现代化,培养担当民族复兴大任的时代新人。

参考文献:

- [1] 孙凤舞. “一站式”学生社区思政教育场域建构探究[J]. 山西大同大学学报(社会科学版), 2023, 37(05): 139-142+151.
- [2] 王楠. 高校“一站式”学生社区教育管理模式的构建路径探析[J]. 现代职业教育, 2023, (29): 89-92.

作者简介:

黄巧丽(1990.4—),女,汉族,广西壮族自治区玉林市,本科,职称:讲师,研究方向:思想政治教育。