

新时期高校辅导员开展思想政治教育工作的思考与启示

王韦蒙 刘 凯

天津城建大学外国语学院, 中国·天津 300384

【摘要】 学生管理是高校管理工作中的重中之重, 它对学校的教育效果和学风建设等会产生重要的影响。因此, 辅导员作为学生管理工作的主要成员肩负着重大使命, 随着社会的发展进步, “00”后走进大学校园, 他们的思维空间向多维度的无限蔓延, 辅导员工作也遇到了前所未有的挑战。高校育才, 重在育德, 为了更好的重建德育在高等教育中的核心地位, 培养出更多德才兼备的真正人才, 辅导员的工作便需要一场从理念到制度的深层变革, 需要我们开动脑筋, 在学生管理工作和思想政治教育工作中进行大胆探索, 不断摸索新的办法和模式, 逐步掌握学生工作的主动性、创造性和前瞻性, 加大工作力度, 提升自身的管理水平, 提高学生管理工作和思政工作的效率。

【关键词】 新时期; 高校管理; 辅导员; 创新思路

新时期高校思想政治工作面临意识形态多元化, 学生需求个性化等诸多挑战, 辅导员作为学生管理和思政教育的一线工作者, 需要在理念、方法和载体上实现创新, 本文将从辅导员工作的性质和任务入手, 阐释高校学生管理和思政工作的时代特征以及辅导员工作面临的困境, 并从辅导员工作的创新思路等方面阐明辅导员做好学生管理和思政工作的方式和方法, 提出辅导员工作的优化策略, 希望能为提高高校学生管理和思政教育时效性提供参考。

1 高校辅导员工作的性质和任务

1.1 高校辅导员工作性质

辅导员是高校学生工作的重要角色, 其工作性质具有鲜明的复合性特征主要体现在以下几个方面:

教育与管理的双重属性。辅导员不仅是学生思想的引领者, 同时更是学生行为的管理者, 一方面承担着思想政治教育的核心职责, 通过党团活动、主题教育等形式引导学生树立正确的人生观、世界观和价值观。另一方面也负责学生日常的考勤、评优、纪律处分等事务, 维护校园的正常生活和学习秩序, 兼具教育引导与行政管理的双重功能。

多维角色融合。首先, 辅导员是学生的成长导师, 通过职业生涯规划指导、学业帮扶等方式促进学生的全面发展; 其二, 辅导员也是学生的心理支持者, 需具备基础心理咨询能力, 及时发现并干预学生的心理危机事件; 其三, 辅导员是学校应急处理人, 要24小时待命应对学生突发疾病、安全事件等突发情况, 是校园安全网络的重要节点。

动态工作模式。辅导员的工作具有全时段覆盖和媒介融合性的特点, 日常工作突破传统作息, 通过进课堂、进宿舍等方式对学生实现线上线下的全方位陪伴, 处于双规并行的新型工作形态。

1.2 高校辅导员工作任务

高校辅导员是学生思想政治教育和管理工作的骨干力量, 承担着学生成长引路人的重要角色, 其工作任务涵盖教育、管理、服务等多个维度, 具体包括以下内容:

(1) 思想政治教育。辅导员通过组织主题班会、党团日活动、专题讲座等对学生开展社会主义核心价值观以及爱国主义和理想信念教育, 推动“青年大学习”等理论学习活动, 引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观; 指导学生党团组织的建设, 培养和发展学生党员, 开展党员教育。

(2) 学生日常管理。辅导员负责监督课堂出勤、考试纪律, 营造良好的学习氛围; 协助学业困难的学生, 联系任课教师和家长, 制定帮扶计划; 处理违纪行为, 开展校规校纪教育; 定期走访宿舍, 排查安全隐患; 组织奖学金、助学金、荣誉称号的评选与公示。

(3) 心理健康与危机干预。辅导员需通过谈心谈话关注学生心理状态, 识别焦虑、抑郁等倾向, 配合学校心理咨询中心开展心理健康教育活动, 对突发心理危机事件进行初步干预并上报。

(4) 职业规划与就业指导。提供职业规划咨询, 组织

简历制作、面试技巧培训, 对接企业招聘会、推送就业信息、跟踪毕业生就业去向, 鼓励学生参与创新创业赛事。

(4) 贫困生资助与帮扶。落实国家助学贷款、勤工助学、临时困难补助等政策, 确保资助过程公正透明, 并要保护学生隐私, 同时引导受助学生参与公益服务, 培养社会责任感。

(5) 校园文化建设。策划文体活动、社会实践、志愿服务等; 运营学校新媒体平台, 抵制不良网络信息。

(6) 突发事件处理。处理学生突发疾病、意外伤害、舆情事件等, 及时上报并联系相关部门; 疫情期间配合开展健康监测、隔离管理等工作。

总之, 高校辅导员的工作核心是“立德树人”, 兼具责任感与同理心, 在琐碎事物中潜移默化的影响学生成长, 不同高校可能因实际情况对职责有所侧重, 但始终以服务学生全面发展为目标。

2 新时期高校工作的时代特征与辅导员工作面临的困境

2.1 新时期高校工作的时代特征

(1) 环境复杂性。在全球化背景下, 高等学校日益成为多元价值观碰撞、交流与融合的重要场域, 这种碰撞既源于全球化带来的文化流动性, 也反映了不同文明体系对知识生产、人才培养和社会责任的差异理解。以文化认知差异为例, 不同地区对教育本质的认知存在深层分歧, 西方高校普遍强调批判性思维与个人主义价值观, 而东方的传统教育更注重集体主义与文化遗产。这些价值观的碰撞并不是高等教育的危机, 而是知识创新的催化剂, 剑桥大学文化发展研究中心2024年报告所示, 具有高文化张力的高校, 其跨学科研究成果产出率比单一文化环境高出37%。所以, 在这种文化碰撞的复杂环境下, 我们的高等学校教育关键是对学生进行正确引导, 建立制度化的对话机制, 将碰撞能量转化为创造性能量, 是我们的校园成为能够驾驭多元价值观张力的所在, 让我们的教师和学生能够共同绘制未来高等教育的蓝图。

新时期高等学校环境的复杂性还体现在网络舆论场对主流意识形态的冲击, 大学校园网络舆论场作为青年学生思想交流的重要平台, 在信息传播多元化的背景下, 对主流意识形态的传播和认同构成了复杂挑战, 具体体现在后现代话语对宏大叙事的消解、历史虚无主义的碎片化传播、跨国比较叙事盛行、学术话语与网络语言的认知冲突、舆

情发酵速度大大超越传统反应周期、虚拟社群的情感动员能力等诸多方面构成了新时期大学校园复杂的环境生态。

(2) 对象新特点。新时期的大学生在全球化、数字化和社会转型的背景下成长, 呈现出技术依赖性强、线上社交主导、个体意识突出、包容性增强、务实与理想并存、自主学习能力强、内卷与佛系共存、焦虑抑郁等心理问题凸显、消费观念分化、圈层化明显、社会参与方式改变、全球化与本土化交织等新特点, 这些特点既是时代进步的产物, 是时代发展的烙印, 也体现了教育环境和社会价值观的变化, 预示着未来时代变革的方向, 理解这些特征有助于更好的支持他们成长, 并推动教育与社会政策的适应性调整。

(3) 技术变革性。大学校园的技术变革正在深刻的重塑教育、科研和管理模式, 推动高等教育向技术化、个性化和全球化方向发展, 其技术变革体现在教学与学习模式的革新、虚拟实验室和跨协作学习等沉浸式技术、智能助教和自适应学习系统等AI驱动的个性化教育、物联网与智慧实验室等科研模式的突破以及数字校园一站式服务平台、AI安防等校园管理的智能化。

技术的本质是赋能, 而非替代, 大学校园管理需要在创新与传统间找到平衡, 保留人文关怀、批判性思维等教育内核, 更好的完成技术浪潮中的关键命题。

2.2 新时期高校辅导员面临的工作困境

教育时效性不足。当前高校辅导员学生管理和思政工作中存在着重形式轻内容、重管理轻引导的突出问题, 这一现象的形成原因有量化考核指标、事务性工作占比过高、“安全稳定”一票否决制等行政化导向的考核机制; 辅导员同时承担管理者、服务者、教育者三重身份, 角色定位模糊, 专业发展路径不清晰导致的职业倦怠; 年轻辅导员自身阅历不足, 缺乏心理学、教育学系统训练, 传统说教模式难以适应新时期学生特点。所有这一切会导致教育效果表层化, 思政教育“入耳不入心”; 师生关系异化, 学生防御性沟通增强, 信任关系难以建立; 形式主义引发学生抵触, 被动应付导致工作重复, 造成管理成本增加, 陷入“越管越忙”的恶性循环。

供需匹配失衡。目前高校辅导员的工作模式面临传统说教与学生期待的互动性、体验感之间的差异, 传统模式依赖制度性权威, 通过班会、训导等方式单项传递信息,

用“要遵纪守法”等抽象语言规范教育，而学生更适应社交媒体式的平等对话，期待“朋友圈”式的辅导员形象，需要用具体案例的沉浸式讨论理解规则；多数辅导员忙于处理已发生的如心理危机、学业预警等问题，但高等教育市场化使学生潜意识将自身定位为“教育服务消费者”，对互动体验产生合理期待，更需要获得职业规划等前瞻性指导。这种差异本质上反映了教育理念代际更替与社会文化变迁的碰撞，需要从多维度进行系统化的调试，在保留教育本质的同时，实现育人方式的代际适配。

协同机制缺失。高校辅导员、专任教师及心理咨询部门联动不足是高校学生工作中常见的结构性难题，辅导员、专任教师、心理咨询分属不同管理体系，考核指标分离，跨部门协作缺乏制度性流程，例会制度流于形式，未建立危机事件的联合响应机制；专任教师侧重学术表现，易忽视行为异常等心理因素；辅导员陷入事务性工作，难以及时识别专业学习中的心理问题；心理咨询师受保密协议限制，信息传递存在法律风险；教务系统与心理档案系统的数据互不兼容，缺乏标准化预警指标等，这些问题均可能导致学生问题发现滞后、帮扶碎片化甚至管理漏洞。

3 新时期高校辅导员工作的创新路径

3.1 理念创新

从“单向灌输”转向“对话共生”，建立平等互动的师生关系，践行“因事而化、因时而进、因势而新”的工作原则，这是高等教育现代化和思政教育创新的基本要求，最新《普通高等学校辅导员队伍建设规定》第16条明确要求“注重人文关怀和心理疏导”，2023年全国高校思政工作会议特别强调要“创新沟通方式，增强工作亲和力”，为辅导员工作转型提供了理论和政策依据。这一转变需要从理念重塑、方法革新和制度保障三个维度系统推进，其核心在于构建新型师生关系，秉承儒家教育思想“教学相长”的智慧，辅导员与学生建立“亦师亦友”的师生关系，在对话中实现双向成长。

3.2 方法创新

新时期高校辅导员工作方法创新的基础是精准思政，利用大数据分析学生行为特征，实施分类指导，有的放矢，提高工作效率，避免无效工作和重复工作。其工作转型面临的主要挑战在于既要保持教育引导的有效性，又要避免对话沦为形式平等的空谈，解决之道在于把握“对话但不

放任，平等但不平庸”的原则，打造非正式的交流空间，引入生活语言，采用去行政化的表达方式，采用叙事疗法，通过生活故事的相互讲述建立情感联结，实现价值观引导，在充分尊重学生主体性的同时，创新不忘守正，必须坚守立德树人的根本使命，实现润物无声的育人效果。未来需要进一步探索智能时代人机协同的对话模式，使技术赋能，但不能替代人文关怀。

3.3 载体创新

新时期高校辅导员学生管理和思政工作需要结合时代特点、学生需求和信息技术发展，构建多元化、互动性强的教育平台，打造微信公众号、抖音、小红书等平台账号，用短视频、漫画、直播等学生喜闻乐见的形式传播思政内容，开发和利用现有思政APP，整合在线课程、问答社区、心理咨询等功能，利用大数据分析学生行为，精准推送如就业指导、心理健康知识等内容，充分利用新媒体矩阵建设，实现数字化载体的创新；同时，也应通过组织红色VR体验、研学旅行或结合乡村振兴、科技创新等国家战略，推动“思政+专业”实践，实现实践载体的创新；增加“课程思政”微课，辅导员参与设计专业课程中的思政案例，如人工智能伦理、工程责任教育等，并采用“翻转课堂”“辩论赛”等形式，增强学生参与感，实现课程载体的创新。

通过载体创新，高校思政工作可打破空洞说教的刻板印象，避免形式化，真正契合当代学生的认知习惯和情感需求。

随着时代和教育环境背景的变化，辅导员要不断创新管理方式，运用新的管理工具和方法，及时了解和处理学生的各项问题和困难，同时也要加大管理工作的力度，提高学生管理工作的效率。

参考文献：

- [1] 陈沛婕. 新时期高校辅导员思想政治教育工作策略探究[J]. 教师, 2024, (03): 6-8.
- [2] 朱嘉婧. 新时期高校辅导员思想政治教育工作的开展策略[J]. 学园, 2020, 13(26): 83-84.

作者简介：

王韦蒙(1995.6-), 女, 汉族, 天津西青人, 硕士研究生, 助教, 研究方向: 大学生思想政治工作。

刘凯(1993.8-), 男, 汉族, 天津西青人, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 大学生思想政治工作。