

诊改视阈下高职公共英语课程教学质量保障体系构建研究

王显辉

泰州职业技术学院, 中国·江苏 泰州 225300

【摘要】随着我国职业教育改革的不断深化, 高职院校内部质量保证体系诊断与改进(简称“诊改”)工作已成为提升人才培养质量的重要抓手。公共英语课程作为高职院校各专业普遍开设的基础课程, 其教学质量直接影响着学生的职业核心能力培养和综合素质提升。本研究基于诊改理念, 运用PDCA循环理论和全面质量管理理论, 构建了包含目标体系、标准体系、监控体系和改进体系的高职公共英语课程教学质量保障体系, 为高职院校英语教学改革提供了可借鉴的实践路径。

【关键词】高职教育; 公共英语; 教学质量; 诊改; 保障体系; PDCA循环

【基金项目】“诊改视阈下高职公共英语教学质量保障体系构建研究”, 王显辉, 2022年度校级教育教学重点课题(编号: JXYJ202205)

近年来, 随着《国家职业教育改革实施方案》与《职业教育提质培优行动计划》等纲领性文件相继颁布实施, 我国高等职业教育迈入提质增效的崭新纪元。2021年教育主管部门印发的《高等职业院校内部质量保证体系诊改指导方案(修订版)》鲜明提出, 须着力构筑常态化、内生性教学品质保障机制。作为贯通高职院校各专业的基础必修课程, 公共英语教学肩负着培育学生语言实践能力与跨文化沟通素养的双重使命。然观当下实情, 高职公共英语教学普遍存在育人目标与产业诉求衔接失范、教法模式趋同化、质量监测机制孱弱等症结, 亟待构建系统化、可迭代的教学质量保障体系。

1 研究意义

1.1 理论意义

通过将诊改理念与高职英语教学理论相结合, 构建一个系统化、动态化的教学质量保障体系, 具有重要的理论价值。

(1) 拓展高职英语教学研究的理论框架。传统的英语教学研究多聚焦于教学方法、课程设计等微观层面, 而本研究将诊改理念引入英语教学领域, 强调“目标-标准-诊断-改进”的闭环管理机制, 为高职英语教学提供了新的理论视角。

(2) 深化职业教育与语言教学的融合研究。高职公共英语课程兼具“语言工具性”和“职业导向性”, 本研究通过诊改理念优化课程目标、评价标准和改进机制, 探索了英语教学如何更好地服务于专业人才培养, 丰富了职业

教育英语教学的理论体系。

(3) 推动教学质量保障理论的创新。诊改理念强调“持续改进”和“数据驱动”, 本研究结合英语教学特点, 构建了基于学习成效分析、教学反馈循环的动态质量保障体系, 为高职院校教学质量管理的理论研究提供了新思路。

1.2 实践意义

构建的教学质量保障体系不仅具有理论价值, 更对高职院校英语教学改革具有重要的实践指导意义。

(1) 为高职院校英语教学改革提供可操作的实施方案。传统的英语教学质量评价往往依赖单一的考试成绩, 而本研究提出的体系涵盖“目标设定-过程监控-问题诊断-改进优化”全流程, 使教学质量提升更具系统性和可操作性。

(2) 有助于提升学生的英语应用能力和职业素养。通过诊改机制, 教师可以精准识别学生在语言技能(听、说、读、写)和职业英语应用(如商务沟通、技术文档阅读)方面的薄弱环节, 并采取针对性改进措施, 从而提高学生的综合语言能力和职业竞争力。

(3) 服务高素质技术技能人才培养目标。高职教育强调“工学结合、能力本位”, 本研究构建的体系强化了英语教学与专业需求的对接, 使英语课程更加契合行业标准和企业需求, 为培养具备国际视野和跨文化沟通能力的高素质技术技能人才提供支撑。

2 高职公共英语教学质量保障体系的构成要素

基于诊改理念构建的高职公共英语教学质量保障体

系,由目标体系、标准体系、监控体系和改进体系形成四维联动结构。其中目标体系通过校级层面注重培养具有国际视野的技术技能人才并提升跨文化沟通能力,课程层面强化商务沟通、技术文档阅读与翻译等职业英语应用能力,以及课堂层面细化教学任务来确保语言技能训练与职业需求相结合;标准体系依据《高等职业教育英语课程教学要求》明确知识、能力与素质目标,规范备课、授课、作业及考核等教学环节的质量要求,并建立涵盖语言能力测试、职业情境模拟和企业反馈的多元评价指标体系;监控体系通过实施校院两级督导定期检查教学实施,每学期两次学生满意度调查收集反馈,组织教师互听互评促进经验交流,以及引入行业专家评估确保教学内容对接岗位需求;改进体系借助考试成绩、评教结果和企业反馈等数据分析识别教学短板,制定课程内容调整与教学方法优化等解决方案,并通过跟踪改进成效构建诊断—改进—评估的闭环管理机制。

3 高职公共英语课程教学现状及问题分析

3.1 现状调查

通过问卷调查和访谈相结合的方式,对当前高职公共英语教学现状进行了系统考察发现:在教学模式方面,传统讲授法仍占据主导地位,占比高达68%,而采用项目教学法、任务驱动法等新型教学模式的教师仅占32%,表明教学方法创新程度不足;就学生学习情况而言,45%的受访学生认为现有英语课程内容与其专业学习关联度较低,难以满足专业发展需求,同时,62%的学生表现出学习积极性不高的问题,反映出课程吸引力不足的现实困境;在评价体系方面,83%的课程仍以期末笔试作为主要评价方式,过程性评价占比不足30%,评价方式的单一性制约了教学质量的全面提升。

3.2 主要问题分析

经深度分析发现,在教学目标维度,不仅存在课程目标与专业培养目标适配度不足的结构性矛盾,更体现在分层教学机制缺位导致的生源英语基础差异消解困境;教学内容层面,除教材迭代周期与行业技术革新速率存在显著时差外,职业情境语料占比不足与实操模块薄弱等问题,共同制约着教学内容的职业导向性;就教学方法而言,信息化技术应用尚处浅层融合阶段,加之师生对话机制效能衰减,致使课堂生态呈现单向度传播特征;质量监控体系则暴露双重缺陷——既过度依赖终结性评价的单一维度,又

缺乏形成性评价与反馈矫正的闭环设计;师资建设方面,教师企业实践履历的断层不仅削弱职业英语教学效度,更映射出产教融合深度不足的体制困境。上述问题的存在,直接影响了高职公共英语教学质量提升,亟需构建科学有效的质量保障体系予以解决。

4 诊改视阈下高职公共英语教学质量保障体系的构建路径

4.1 诊改视阈下高职公共英语教学质量保障体系的构建思路

4.1.1 目标导向的保障体系构建

在诊改视阈下,高职公共英语课程教学质量保障体系的构建是一个系统性工程,其核心在于确保教学目标的精准定位与有效实现。目标导向的保障体系构建,旨在通过科学的方法论框架,将课程目标与实际教学保障措施紧密结合,进而促进教学质量的全面提升,并满足学生多元化、实用性的学习需求。目标导向教学是一种具有前瞻性的教学理念,教学活动应当紧密围绕清晰、具体且可量化的目标进行。在高职公共英语课程里,这些目标包含语言知识的传授,还涉及语言技能的培育、跨文化交际能力的提高以及自主学习能力的激发等多个方面。

4.1.2 评价机制的设计与实施

在构建高职公共英语课程教学质量保障体系的过程中,评价机制的设计与实施占据了至关重要的地位。这一机制能全面、准确反映教学质量现状,还得把评估结果有效地转化为教学改进的动力,这样才能形成闭环的评估与反馈循环模型。评价机制的设计要把定量评价和定性评价都考虑进来。定量评价以具体的量化指标,像学生考试成绩、课程通过率、教师授课时长之类的,来客观地评定教学效果。定性评价借助课堂观察、问卷调查、访谈之类的方式,来收集师生对教学活动的体验和看法,进而能更透彻地知晓教学质量的实际情形。

4.2 诊改视阈下高职公共英语教学质量保障体系的构建具体路径

4.2.1 建立科学的教学目标体系

基于诊改理念,高职公共英语教学应构建三级目标体系,确保教学目标与人才培养需求紧密衔接。首先,校级目标以培养“英语+专业”复合型人才为导向,强化学生的语言应用能力与职业素养;其次,专业目标应结合不同专业特点,制定差异化的专业英语能力标准,如商务英语、

机电英语、医学英语、艺术英语等；最后，课程目标要细化各教学单元的能力指标，明确知识、技能与素质要求，形成可量化的学习成果。同时，为适应学生个体差异，实施分层教学，依据学生英语水平，如高考成绩或入学测试成绩，划分为A（高级）、B（中级）、C（基础）三层，并制定差异化教学目标与考核标准，如A层侧重专业交流能力提升，B层注重日常交流能力培养，C层强化基础语言技能。

4.2.2 优化课程内容与教学方法

在课程内容改革方面，采用模块化课程设计，构建“基础—职业—拓展”三位一体的课程结构。其中基础模块占比40%，主要涵盖通用英语知识，如语法、词汇；职业模块占比40%，对接专业需求，融入行业术语、技术文档阅读等；拓展模块占比20%，增设跨文化交际、创新创业英语等内容。在教学资源方面，开发校本特色教材，整合企业案例与真实工作场景，增强内容的职业性与时效性。在教学方法方面，要创新教学方法，推广项目教学法，以典型工作任务，如产品介绍、客户沟通等驱动学习；应用混合式教学模式，依托超星教学平台实现“线上自主学习+线下互动实践”的教学模式；开展情景模拟教学，通过虚拟仿真实训，如跨境电商谈判、酒店接待等提升语言应用能力。

4.2.3 完善教学质量监控体系

为确保教学改革成效的可控性，构建“三全”监控机制：全员参与：教师（自评与互评）、学生（评教与反馈）、管理者（督导与考核）协同监督；全过程覆盖：从课前备课、课堂教学到课后评价，实施动态质量跟踪；全方位评价：综合学业测试、企业反馈、竞赛成果等多维度指标。同时，建立多元评价体系，其中，形成性评价占比40%，主要关注学习过程，如课堂表现、作业完成度等；终结性评价占比40%，通过期末笔试、实操考核检验综合能力；

增值性评价占比20%，对比入学与毕业时的英语水平提升幅度，衡量教学实效。

4.2.4 强化师资队伍建设

教师能力建设是改革成败的关键，教师能力提升可以通过双重发展路径，一方面，实施“双师型”教师培养计划，要求教师每5年累计不少于6个月的企业实践；另一方面，定期组织教师赴合作企业研修，熟悉行业英语应用场景。

注重教学团队建设，组建“英语教师+专业教师”复合型团队，协同开发跨学科教学资源；依托教师发展中心，开

展教学能力培训，如信息化教学、职业英语教学法等。

4.2.5 构建动态反馈与改进机制

数据采集与分析，利用智慧教学管理平台实时采集教学数据；每学期形成教学质量分析报告，识别问题并提出改进建议。持续改进机制，建立“监测—预警—改进—反馈”闭环，对异常数据（如及格率骤降）启动专项整改；定期召开教学质量分析会，邀请行业专家参与研讨，确保改进措施的科学性与可行性。

5 结语

高职公共英语教学改革仍需深化探索，首先，深化信息技术与英语教学的融合，未来可重点研究人工智能技术，如DeepSeek、语音识别软件等，在个性化学习中的应用，构建智能诊断系统，实时分析学生语言错误并推送定制化练习，同时，探索虚拟现实（VR）技术创设沉浸式职业场景，如通过VR模拟国际展会洽谈，提升语言训练的真实性。其次，加强校企合作开发课程资源，构建“企业需求画像—学校课程画像”双轨并行的资源开发模式，联合企业共同开展岗位英语能力图谱绘制工作，形成覆盖主要专业群的情景化语料资源包。再次，建议建立“校企双主导”的资源开发机制，联合行业龙头企业共建职业英语语料库，动态更新行业术语与案例，开发“岗位—能力—课程”映射矩阵，确保教学内容与岗位需求精准对接。高职公共英语教学改革是一项系统工程，需持续以诊改理念为引领，动态优化质量保障体系。未来应进一步结合技术发展与产业变革需求，通过政校企多方协同，最终实现“语言能力—职业素养—创新能力”三位一体的人才培养目标。

参考文献：

- [1] 教育部职业教育与成人教育司.《高等职业院校内部质量保证体系诊改指导方案（修订版）》[Z]. 2021.
- [2] 王亚盛, 于志云. 职业教育课程质量保障体系建构研究—基于诊改理念的探索[J]. 中国职业技术教育, 2020 (11): 45-50.
- [3] 李霄翔, 鲍敏. 高职英语“模块化+职业化”教学模式改革实证研究[J]. 外语界, 2021 (3): 78-85.
- [4] 廖晓珍. 高职院校教学质量保障体系构建研究[J]. 宁波职业技术学院学报, 2023, 27 (03): 82-87.
- [5] 刘静. 成果导向理念下高职院校专业诊改体系构建与实践[J]. 山西青年, 2023, (13): 23-25.