

高职图书馆助力学生职业素养提升的特色服务模式研究

贾琳

山东交通职业学院, 中国·山东 潍坊 261000

【摘要】在新时代职业教育改革背景下, 学生职业素养的培育成为高等职业院校的重要目标。高职图书馆不仅是文献信息的提供者, 更是推动学生综合素养发展的关键支持平台。本文围绕高职图书馆如何通过多元化、智能化与个性化的服务模式, 助力学生职业素养提升展开研究, 结合当前服务实践, 从资源配置优化、职业导向服务、信息素养教育等角度出发, 探索特色服务路径。研究发现, 高职图书馆应深度嵌入人才培养体系, 通过精准对接专业需求与就业导向, 打造服务与教育融合的新模式, 为学生职业能力发展提供有效支撑。

【关键词】高职图书馆; 职业素养; 特色服务; 信息素养; 职业教育

引言

在职业教育提质培优和“双高计划”持续推进的背景下, 提升学生职业素养已成为高职院校人才培养的重要目标。图书馆作为校园信息资源与学习支持中心, 其功能不应仅限于文献借阅, 更应主动融入育人全过程, 服务学生的职业发展与综合素质提升。然而当前多数图书馆服务仍较为传统, 未能与专业教育和职业需求深度融合。本文聚焦高职图书馆特色服务模式建设, 探讨其在资源配置、能力培养和协同育人中的具体路径与实践成效。

1 资源配置优化: 精准对接专业需求与职业导向

1.1 围绕专业群构建特色资源体系

高职院校普遍实行“专业群”建设模式, 不同专业群对应不同的职业领域, 对信息资源的需求具有高度差异性。因此, 图书馆必须从资源组织形态上实现“专业—岗位—素养”三者的精准匹配。通过专业教师访谈、课程分析与用人单位调研, 图书馆可主动参与专业人才培养方案的制定, 在此基础上规划馆藏建设。例如, 针对智能制造专业群, 可重点配置机电一体化、工业机器人、人机交互等相关图书与数据库资源; 对旅游与酒店管理类专业群, 则配置服务礼仪、跨文化沟通、客户管理等内容丰富的数字资源, 实现资源与岗位能力要素的高契合。

此外, 高职图书馆应推动馆藏建设从“纸电融合”走向“多源协同”, 注重引入在线课程平台(如MOOC、智慧树)、专业教学视频、技能认证资源等新型信息载体, 支持学生在课外自我提升、备考就业过程中高效利用。例如部分院校通过引进“职业资格证书题库系统”“企业实训案例库”等专项资源, 为学生搭建了学习—练习—评估的闭环路径, 也为教师课堂教学提供了强有力的补充内容。

1.2 建立专业化职业信息服务模块

学生职业素养的形成离不开对所学专业的认知、对岗位

需求的了解以及对职业路径的规划, 而传统图书馆服务在这方面支持不足。因此, 图书馆应主动设置“职业信息服务”模块, 集中提供行业趋势分析、就业信息导航、典型职业解析、岗位胜任力要素等内容。部分高校已探索将“职业发展馆”功能融入图书馆主馆, 通过设立职业信息区、创业展示区、优秀毕业生经验展示墙等方式, 为学生提供沉浸式、互动化的职业认知空间。

同时, 馆员团队应具备一定职业指导素养, 可联合校内就业指导中心、企业导师, 定期组织“职业素养公开课”“行业沙龙讲座”“简历工作坊”等特色活动, 强化学生对行业知识、求职技能的掌握, 实现资源服务与职业发展的深度融合。在服务形式上, 图书馆可引入AI推荐系统, 根据读者借阅行为、专业背景、能力测评结果推荐定制化资源, 实现“读者—资源—职业目标”的精准对接。

2 嵌入式服务实践: 推动信息素养与通用能力协同发展

2.1 将信息素养教育嵌入教学全过程

信息素养是高职学生必备的基础能力之一, 直接关系到其获取知识、解决问题与终身学习的能力。传统图书馆信息素养教育多集中于入学培训或图书检索课程, 形式单一、内容脱离专业实际, 学生参与度不高。为改变这一现状, 越来越多高职图书馆通过“嵌入式”方式介入专业课程, 推动信息素养与专业知识融合式发展。具体做法包括: 联合专业教师在课程中设立信息任务模块; 由馆员提供“如何获取专业资料”“如何撰写调研报告”“如何识别虚假信息”等专题训练; 围绕课程项目设计信息采集、资料评估与成果表达环节。

例如, 在旅游管理专业“旅游市场调研”课程中, 图书馆馆员协同授课教师为学生提供数据库使用培训、调研问卷设计技巧、行业分析报告撰写指导等支持, 极大提升

了学生的信息应用能力与项目完成质量。这种“课内+课外”“资源+能力”一体化的服务模式，使图书馆由被动服务提供者转变为主动教学合作者，实现学生职业素养的“隐性融入、持续引导”。

2.2 拓展学生通用职业能力的实践场景

高职教育强调“做中学”“用中强”，通用能力（如沟通协调、项目管理、团队合作、表达汇报等）是学生就业适应力的重要组成部分。图书馆可以依托其场域优势和平台资源，为学生构建真实、可操作的通用能力锻炼空间。例如，通过设立“学生信息服务岗”“图书馆运营助理岗”，吸纳学生参与文献整理、信息咨询、数字资源维护等实际工作，不仅提升其责任意识与协作能力，也强化其岗位适应能力。

此外，部分高校图书馆已探索开展“图书馆小讲师计划”“学生研习社”“阅读推广实践团”等项目，让学生自行策划、组织和执行图书推广、讲座主持、信息素养公开课等活动。这些实践项目中，学生需面对不同对象开展内容设计与现场讲解，具备一定信息整合与表达能力，有效提升其职业沟通能力与组织管理素养。通过“服务育人”机制设计，将图书馆转变为学生通用能力培育的重要基地。

在此基础上，图书馆还可与校外企业资源联合开展实践型工作坊，如与设计公司共建“职场PPT美化训练营”，与律所联合开展“信息伦理与合规检索实践”等，实现校内外资源融合、学生能力训练与职业场景对接。最终形成“信息—能力—素养”三位一体的服务框架，使图书馆真正成为支撑学生综合素质提升的能动平台。

3 服务育人协同：打造职业素养支持型图书馆发展新生态

3.1 重塑以职业发展为导向的服务理念

在传统服务框架中，图书馆更多被定位为“资源管理者”“学习空间提供者”，而忽视其在人才培养中的战略性作用。面对新时代职业教育对学生“知行合一”与“工学融合”的更高要求，图书馆服务理念亟需重塑，即由“藏书为主”转向“育人为本”，由“图书服务中心”向“学生发展中心”演进。图书馆应明确自身在职业素养培养中的价值定位：不仅是知识供给的枢纽，更是能力构建的场域，是学生学习方式、思维方式、表达能力转变的发生地。

这一转变要求图书馆在服务设计中强化职业素养要素的渗透。例如，在开展阅读推广活动时，应结合专业需求开展“职场写作主题月”“行业领袖阅读计划”；在资源推送中引入“岗位能力图谱”“企业核心素养库”等内容；在服务考核中，设计与职业能力表现相关的量化指标体系，如“信息处理能力评估”“项目策划执行评分”等，

促进服务从“可用”向“可用、可学、可评”转变。

更重要的是，图书馆要以学生成长为核心视角，对接职业生涯各阶段需求，从学业适应、技能积累到岗位对接，形成纵向支持路径。馆员不仅是资料管理员，更应是职业引导者、学习教练和创新伙伴。通过角色重构与理念更新，使图书馆成为推动学生“知识—能力—素养—价值观”全链条提升的教育力量。

3.2 构建图书馆融入人才培养的协同机制

实现图书馆职业育人功能的系统发挥，必须建立与教务、科研、就业、团学等多部门的协同机制，打破“单点服务”与“孤岛运营”的格局，推进“图书馆+专业”“图书馆+就业”“图书馆+思政”等多元融合模式。首先，在课程层面，图书馆应参与专业课程设计和实践教学环节，共同开发信息素养、职业素养类通识课程；在评价层面，应与教学部门协同制定学生信息能力、资料利用能力、表达能力等指标，纳入综合素质评价体系。

其次，在就业服务中，图书馆可联合就业指导中心开展“行业书单推荐”“企业需求画像解读”“简历与自荐信文献辅导”等专项服务，帮助学生了解市场、锤炼表达、精准匹配岗位。图书馆还可作为职业发展资源中台，为学校创业孵化、社会实践、竞赛培训等活动提供资料支持、案例采集与成果展示平台，实现“图书馆资源—学生项目—就业出口”的服务闭环。

4 结论

高职图书馆作为学校信息服务与育人体系的重要组成部分，应主动转型为服务学生职业发展的支持型平台。本文通过对资源配置优化、嵌入式教学实践及协同育人机制的探讨，指出图书馆在提升学生职业素养方面具有独特优势。通过构建多元服务模式、嵌入专业教学、协同多部门联动，图书馆不仅丰富了服务内涵，更拓展了教育功能。未来应持续深化“职业导向+能力提升”服务体系，推动图书馆在人才培养全过程中发挥更大作用。

参考文献：

- [1] 龙淑华. 高职院校图书馆提升学生信息素养的对策探讨[J]. 科教导刊, 2024 (13).
- [2] 张萍. 新媒体视域下高职图书馆用户信息素养提升路径探讨——基于宁夏职业技术学院学生的调查分析[J]. 内蒙古科技与经济, 2018, (18): 108-110+112.
- [3] 王霓珊. 图书馆在助力高职院校学生职业精神培养路径中的作用与策略——以昆明冶金高等专科学校图书馆为例[J]. 昆明冶金高等专科学校学报, 2024, 40 (03): 92-98+110.
- [4] 谷影. 高职院校图书馆助力学生职业能力培养的探讨[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2015, (01): 46-47.