

# 三全育人机制下给予贫困生更多的关爱与阳光

——以广东某高职院校辅导员工作为例

张志敏

广东开放大学（广东理工职业学院），中国·广东 广州 510550

**【摘要】** 思想政治教育是高校辅导员的主要职责，其主要内容包括为大学生提供生活和学习上的指导。其中，贫困生群体尤其需要关注，他们因为经济问题而产生各种心理困扰，这直接影响了他们的学习和日常生活。因此，针对这一情况，辅导员需要对他们付出更多的关心和帮助。本论文将通过一则实例进行阐述，包括案例分析、解决措施以及总结反思，旨在分享作者的一些观点和理念，为同行提供参考和借鉴。

**【关键词】** 高职院校；贫困学生；资助

**【课题项目】** 广东理工职业学院2024年学生资助工作课题（XG24ZZKT04）成果。

## 1 案例简介

案例基本情况为：小陈（化名），女，家在湖北偏远的山村，在22年开学伊始，她便向我提交了家庭经济情况调查表，通过了解我知道了这个女孩的悲惨身世。女孩上初中的时候，父母因车祸双亡，后便跟着爷爷生活。但好景不长，在她初三的时候，爷爷也因病去世。被逼无奈，她成了孤儿，寄居叔叔家，过着寄人篱下的生活。开学后，在一次班会中，我注意到小陈穿着十分朴素，冬季的衣物也比较的单薄，自己一个人趴在角落，面容憔悴，感觉她心事重重。

## 2 关键点分析

根据上面的情况，我立刻警觉，初步判断该生可能遇到困难，并找她到办公室进行谈心谈话。在面对面交流的过程中，不论是从谈话内容还是说话方式能感受到小陈情感上的压抑。总结谈心谈话的内容，对小陈做出以下判断：

### 2.1 父母早亡，生活拮据。

由于父母早亡，寄居在叔叔家中，叔叔是农民，难以支持她上学。因此她的学费是通过国家助学贷款，生活费主要来源于国家的低保政策给与的补助。由于学校地处东部发达的沿海地区，生活成本较使得小陈在经济方面不堪重负。

### 2.2 情感缺失，缺乏安全感。

由于父母早亡，缺乏稳定的情感支持，小陈对人际关系特别敏感。她总是担心自己的言行会得罪别人，进而失去仅有的社交资源。由于缺乏情感上的保护，小陈的心灵特别脆弱。别人的无心之语或者轻微的批评都可能让她受到伤害。这种易受伤的状态让她的情绪经常处于紧张和防御的状态。

### 2.3 未适应大学生活，实现角色转换。

由于我们是异地校区，加之学校内还有两届中职学生，且校区小而破旧，教学设施落后，活动场地狭小，和校本

部宽敞整齐漂亮的校园形成鲜明对比，心理落差大。她在适应大学生活的步调上遇到了困扰，无论是对待同伴、教授，还是学校内的集体活动，她总是表现得胆怯和忧虑，缺乏自信，对于参与课代表和各种学生社团的选举，她并不情愿。

### 2.4 与其他人相比，心理压力较大。

小陈是孤儿，经济困难，由此感到焦虑、自卑、压力。担心自己的生活费用、学费、未来就业、与舍友的相处等问题。这种焦虑、自卑、压力导致他们无法集中精力学习，影响学业成绩；由于自己的经济状况而感到自卑和羞耻感，认为自己不如其他同学，无法融入集体；甚至不愿意参加社交活动，进一步加剧了他们的孤独感和心理问题。抑郁和孤独感，进一步加剧了她的心理问题。

## 3 解决思路及举措

把解决学生眼下实际问题与日常思想教育相结合，分清事情的轻重缓急，打好持久战。根据小陈的实际情况，结合多年的学生工作经验，采取以下措施：

### 3.1 以经济资助为基础，精准扶困解决实际诉求。

将日常的思想教育与解决学生当前面临的问题整合起来，明确判断事情的优先级顺序，坚持进行长期的坚持与努力。以财政援助为根基，通过精确的帮扶来满足实质需求。

根据小陈的实际情况，结合多年的学生工作经验，采取以下措施：为解决小陈在校困窘的经济状况，从“奖、助、贷、勤、补”方面构成多元化资助体系，帮助其解决在校期间的学费、住宿费和基本生活费<sup>[1]</sup>。我们也始终积极推动国家的资援政策，得知他未申请贫困助学，我们立即与他沟通，详尽地阐述了国家的助学政策和援助方法，并在经过个人申请、民主评议和学院审查后，确认他为经济特殊困难学生，并向学院申请了暂时的困难补助。通过各种可能的途径，我们还推荐他参与学校的勤工俭学项目，将实践的机会给与她，用劳动所得来承担生活开支。基

于此,我们鼓舞她继续努力学习,参加各种社团活动和比赛,争取获得国家奖学金减缓经济压力。所有这些援助措施,有效地减轻了小陈的学习期间的经济负担,使她能更加轻松地进行学习,也让她深感到被关心,为她的未来学习和工作奠定了稳健的基础。

### 3.2 安排勤工俭学岗位。

对于大学生而言,通过勤工俭学,他们不仅可以积累学识,提高工作和社交技巧,更能深入了解社会,为日后步入职场做好准备。此外,勤工俭学也能提升他们的收入以及塑造他们艰苦奋斗的品格。利用学校提供的机会,我们帮助陈同学找到了一个适合他的工作职位,使他赚取更多的生活费,缓解了他的生活负担。

### 3.3 以精神援助为重点,疏导情绪,强化正向激励。

加强人文关怀、关注贫困生群体的心理健康,是资助育人不可或缺的一环<sup>[2]</sup>。注重对人的情感需求,浓厚关心对贫困学生的心理健康是基础教育助学的重要一环。鉴于小陈的内向和敏感性格,我通过设身处地的理解和不断关注建立起了信赖的桥梁,在线上线下深入交流,一方面对他在学习、工作等方向的进展予以认可,增强小陈面对困境的信念和决心,另一方面开展励志感恩教育,引导小陈降低防范,愿意接受来自他人的援手,有助于其自我进步,更好地做出回馈。联动心理咨询中心,对学生建立心理健康档案,进行心理辅导,使得小陈能更好地面对人生中各种挑战,通过疏导心理问题,保持向阳的心情。在多方面的联合努力下,成功搭建起了在思想方面关心,在生活上给予关注和在心理层面给予关怀的多元化关怀机制,小陈的精神面貌也日益向好。

### 3.4 以朋辈互助为方式,携手共进

助力个体成长,充分挖掘朋辈帮扶资源,实施“你我同行”计划。充分调动班级好友、室友的力量,构建学习伙伴和生活同盟圈,发挥“1+1>2”效能,通过朋辈的交流让小陈学会自我接纳,并与人和谐相处,增强团队合作,提升社交技能,并增强团队和归属意识,以团结互助实现共赢。实行“学长学姐引导”同伴学习计划,选择表现出色和能力强的高年级资助学生作为榜样,开展“一对一”的辅导,帮助解决学习和生活的困扰,且发挥模范示范与影响力,培养其追求卓越意识和能力,在微妙的影响中建立自尊心,获得前进的动力。在班级的支持和优秀模范的影响下,小陈非常受到激励,加入班委会成为学习代表,发挥自身优势为同学们服务,并积极参加“慰问服务”和“白云山景区小小讲解员”等志愿者活动,并邀请小陈加入互联网+创新创业大赛团队和参加广东省首届大学生职业生涯规划大赛。

## 4 经验与启示

### 4.1 对症下药,拿捏好度。

贫困生资助工作是辅导员的职责之一,需具备正确的思想观念、公平的态度和严谨的行为,并在学生谈心谈话的过程中,把握好适度原则,既不伤害学生的自尊心,又达到辅导员谈心谈话的目的,把握好好度还体现在如何让学生通过自身的感受采取行为,而非过于依赖同伴、教师、学校或父母,开展贫困生的辅导工作更应从思想层面着手。

### 4.2 建立预警机制,监测学生动态。

辅导员作为学生健康生活的朋友,应深入学生课堂、宿舍,实时了解学生的学习生活情况,异常情况,建立必要的日常监测、实时预警和预案处理机制,形成由寝室长—班干部—辅导员管理体系,做细做实工作,把问题化解在苗头中。

### 4.3 辅导员要坚持育人导向,提高教育温度。

学生安全问题是日常管理工作中重中之重。辅导员要时刻观察学生,掌握与学生交流的方式,对接学生话语体系,了解学生个性,找到最合适的方法与时机对学生进行思想政治引导。

## 5 思考和总结

贫困具有双面性,它可以被转化为个人发展的无尽资源,也可能成为阻碍成长的巨石,关键是你如何去对待<sup>[3]</sup>。大部分贫困出身的学生会选择通过不懈努力去改变自身的未来;然而当他们付出所有努力,仍旧难以实现心中理想时,往往会充满自我贬低甚至自暴自弃的情绪,尤其是贫困家庭的学生心态会更加敏感,更容易受到外界环境变化的影响,因此我们应该给予他们更多的关心和保护,并为他们提供更多参与有意义活动的机会,以在活动中提升他们的勇气和自信。作为大学辅导员,我的主要职责就是引导学生,特别是贫困生健康的发展。我们自己的行为举止肯定会对学生产生无声的影响,所以我们需要提升自我的素质,建立一个良好的形象;在管理和教育的过程中亲近学生,了解学生的需要,成为他们生活的导师和朋友;在工作中主动与家长联系,以便更好地了解并帮助他们,让他们在受到关爱的同时健康成长,最大程度地利用好贫困这把双刃剑。

### 参考文献:

- [1] 蒋静. 高校贫困生“四位一体”资助育人模式探究——辅导员工作案例分析[J]. 智库时代, 2020, (08): 180-181.
- [2] 迟宝策. 谈高校辅导员队伍专业化建设之日常管理[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2018, (02): 131-132.
- [3] 吕玥澄. 高校辅导员家庭困难学生心理疏导案例一则[J]. 才智, 2018, (12): 110.