

高职院务一体化管理系统建设研究

江秀叶 曲 卉 (通讯作者)

北京财贸职业学院, 中国·北京 101101

【摘要】职业教育数字化转型持续推进, 校级统一门户和一站式服务平台已把基础业务搬到线上, 但二级学院仍卡在“最后一公里”。本文聚焦高职院校二级学院院务, 针对与校级系统粒度不同带来的重复填报、流程碎片化、智能工具缺位等痛点, 提出院务一体化管理平台模型。模型采用“四层一体”结构: 统一入口、业务应用、数据中心、基础设施, 整合智能考勤、填报中心、人员档案、政策咨询等模块, 并支持灵活部署。落地后, 可削减行政重复劳动, 提升数据准确率, 为基层数字化管理提供可复制路径。

【关键词】高职院校; 二级学院; 院务一体化管理系统; 数字化转型

1 引言

职业教育全面转向数字化的当下, 高职院校的管理范式正在被重塑。校级层面依托统一门户或一站式平台, 把大量基础事务搬到线上, 运转速度明显加快。但下沉到二级学院——这一教学与管理的最前线——院务运行却撞上特殊堵点, 成为数字化落地最难啃的“最后一公里”。校级系统天生粗犷, 与学院所需的细密管理错位, 结果衍生出重复填表、流程断裂、缺少智能工具等一连串痛点。因此, 为二级学院量身打造一套院务一体化系统已刻不容缓, 它既能直接提升学院治理效率, 也能把高职院校基层管理的数字化向前再推一步。

2 高职二级学院院务管理现状与痛点分析

高职二级学院的院务管理目前仍面临多重掣肘。最直观的是数据重复填报: 校级平台与学院各自维护一套采集路径和报表模板, 行政人员须同时向不同部门提交数据, 而各部门对字段格式、统计口径的要求并不一致。来回切换系统、反复录入同类信息, 不仅耗时, 也提高了前后数据不符的风险, 直接削弱数据的可靠性。与此同时, 业务流程被切割得过于零散。一项横跨教学、学工与财务的事务, 往往要在多套系统里分别申请、审批与执行, 环节之间缺少衔接, 审批链长、协同弱, 推诿时有发生, 效率随之下降。此外, 智能工具的缺位让问题更难缓解。考勤仍靠人工汇总, 错漏难避; 没有统一的数据填报中心, 无法集中存储与自动分析; 人员档案以纸质为主, 检索更新不便; 政策咨询库残缺, 查找条文耗时费力。信息技术的红利在这一层级几乎未被触及。

3 高职院务一体化管理系统平台模型构建

针对现有痛点, 本文提出“四层一体”院务管理平

台: 统一入口、业务应用、数据中心与基础设施纵向贯通。入口层为二级学院师生及管理人员提供单点登录, 一次认证即可直达被授权系统, 体验连贯。应用层将智能考勤、数据填报等核心模块串成闭环: 考勤自动调取人员档案, 精准识别; 填报结果直送校级系统, 数据即时共享。中心层按统一标准归集全域数据, 并借挖掘算法反哺决策, 例如优化资源配置。底层依托云计算实现弹性扩容, 配套网络安全策略, 为上层服务提供稳定、可扩展的软硬件环境。

核心功能模块的设计思路如下: 智能考勤依托生物识别完成精准打卡, 自动留存记录并生成报表, 同时支持异常提醒与在线请假; 数据填报中心搭建统一入口, 将各类报表归集一处, 模板可定制、填报可自动、校验审核一键完成, 并能与校级系统无缝衔接; 人员档案模块把纸质材料转为电子卷宗, 信息集中存放、动态更新, 配合权限分级、快速检索与多维统计; 政策咨询库则系统梳理法规条文, 内置智能搜索、分类标签与更新提醒, 方便随时调阅。

4 系统部署方式探索

对数据安全与隐私要求严苛、网络带宽受限的二级学院, 可直接把系统装进校内服务器, 由学院自行运维。数据留在本地, 安全与可控度随之提升, 恰好契合学院对隐私的刚性需求, 不过这种模式要求学院配备相应硬件并储备技术人力, 前期投入和后期维护费用都高于集中托管。

网络条件良好而技术团队有限的二级学院, 可直接把系统托管到公有云。平台方负责服务器、运行环境和安全防护, 学院不必自购硬件, 也省去了专职运维, 前期投入低, 后期扩容只需在线调整资源。不过, 数据不在校内, 客观上降低了可控性, 泄露隐患随之增加, 因此必须筛选

信誉高、安全体系完善的云服务商。

权衡本地与云端两种部署方式的利弊后，规模较大、业务复杂的二级学院更适合采用混合模式：把对数据安全最敏感的核心模块，如人员档案，留在本地机房；对安全等级要求不高、访问频次却高的模块，例如政策咨询库，则迁移至云端。这样以来，既守住了关键数据，又借助云端的弹性提升了系统灵活性。

5 系统实施效果预期与推广价值

引入院务一体化管理系统后，二级学院行政人员处理重复事务的时间有望被大幅压缩，这一点与企业里AI数字员工已验证的减负效果相似。智能考勤模块自动汇总出勤记录，省去了人工逐条统计；数据填报中心则把分散的表格整合为一次录入、自动上报，杜绝重复填写与上报，避免数据重复录入；人员档案模块和政策咨询库模块可让信息检索在几秒内完成，减少翻找纸质或电子文档的耗时与获取，提高工作效率。系统内置的校验与审核机制会在填报环节即时比对规则，把错误拦在源头，保证提交数据既准确又完整。平台将各业务节点串联成闭环，审批、通知、归档一气呵成，二级学院的整体运行节奏随之加快，管理效能同步提升。

院务一体化管理平台的模型与部署方案通用性强、落地难度低，可为高职院校二级学院推进基层数字化管理提供一条可直接复制的路径。各院校二级学院可结合自身条件灵活选取部署模式，并在此基础上对功能模块进行裁剪或扩展，以匹配自身的管理特色。系统一旦铺开，将加速高职院校基层治理的数字化进程，带动整体管理效能与竞争力的同步提升。

6 结论

建设高职院校院务一体化管理系统，既能缓解二级学院日常管理中的痛点，也为基层治理数字化提供抓手。文章提出的“四层一体化架构”平台，将智能考勤、数据填报中心、人员档案和政策咨询库等关键模块整合在同一框架

内，并尝试了灵活的部署方案，兼顾创新性与落地性。系统上线后，行政人员重复录入工作将显著减少，数据准确率和管理效率同步提升，可为同类院校基层数字化管理提供可复制、可推广的样本。随着信息技术持续演进，院务一体化平台将在实践中不断迭代，为高职院校发展注入更稳固的支撑。

参考文献：

- [1] 赵珏, 张胜, 樊国伟. 数智校园中大数据可视化技术赋能教育管理 [J]. 现代教育技术, 2022, 11 (32): 67-75
- [2] 史甜, 郭涛, 吴琳. 李红娟案例分享 | 高校打造一张表工程 [J]. 中国教育网, 2024, 12 (09)
- [3] 李莉. 数据治理视野下一张表工程的分析与优化研究 [J]. 微型电脑应用, 2019, 11 (35): 45-47.
- [4] 张茂元. 技术红利共享——互联网平台发展的社会基础 [J]. 社会学研究, 2021, (05): 91-112.
- [5] 王超. 智慧校园系统的考勤管理子系统的设计与实现 [D]. 北京: 北京交通大学, 2016.
- [6] 温州大学. 创新温州：从“实验室”到“大市场” | 助力“两个健康”温州大学大数据与信息技术研究院引领数字赋能新路径 [EB/OL]. 2023-11-29. <https://www.wzu.edu.cn/info/1321/47915.htm>.
- [7] 杜小勇, 王洁萍. 数据库服务模式下的数据安全管理研究 [J]. 计算机科学与探索, 2010, 4 (6): 481-499.
- [8] 赵琼. 中山大学：一群两治构建网站业务群混合云 [J]. 中国教育网络, 2020, 3 (02): 61-62.

作者简介：

江秀叶 (1981.3-)，女，民族：汉，籍贯：山东沂源县，学历：硕士研究生，职称：助理研究员，主要研究方向：教育技术。

曲卉 (1984.3-)，女，民族：汉，籍贯：河南唐河县，学历：硕士研究生，职称：讲师，主要研究方向：大学生思政及党建。