

以技能竞赛促进中职生职业精神塑造的途径探析

——以酒店类专业的酒店服务赛项为例

陆原 梁玲玲

广西交通运输学校, 中国·广西 南宁 530007

【摘要】 职业教育的基础是学生职业精神的培养。本文通过对职业技能竞赛前的各种活动进行研究, 认为可以通过创新常规活动, 将职业精神教育融入课程设计、教育方法和非教学活动中, 练好学生专业基本功、提升学生职业自信、全方位锻炼学生。

【关键词】 技能竞赛; 职业精神; 职业道德

【课题项目】 2018年广西职业教育教学改革研究项目《技能竞赛引领下中职生职业精神培育途径的研究与实践》课题, 编号GXZZJG18B036。

总书记在2018年7月全国组织工作会议上的讲话提出: 要完善人才培养机制, 以提高思想道德素质和职业精神为基础, 形成协同育人模式。2019年年3月全国政协委员、中国劳动和社会保障科学研究院副院长莫荣在参加全国政协十三届二次会议时说: “应加强劳动者职业精神教育培训。他们对苏州800家企业进行问卷调查, 发现企业最看重的劳动者素质中, 前三位都是职业精神。当前劳动者最缺乏的并非知识、技能, 而是包括‘职业道德’、‘工匠精神’等在内的职业精神。本文引用莫院长的观点, 把职业道德归入职业精神的内容进行阐述。正如大家所了解, 职业精神的核心内容是敬业、勤业、创业、立业的精神。莫荣副院长还提出“可以在课程设计、教材建设、教育方法、人才培养模式上进行创新, 实行职业精神教育全覆盖。”基于这个指导思想, 本文通过对职业技能竞赛前的各种活动进行研究, 从人才培养方案、校内活动、技能竞赛训练体系来培养学生的专业基本功、提升学生职业自信、全方位锻炼学生。

1 酒店类专业、酒店服务技能竞赛介绍和面临的问题

中职学校的酒店管理相近专业(以下简称为酒店类专业) 包括: 高星级酒店运营与管理、酒店管理和旅游服务与管理、国际邮轮乘务、高铁乘务和空中乘务等。

2017年和2018年, 广西职业院校职业技能大赛酒店服务赛项竞赛为个人赛, 内容为现场实操、专业理论和专业英语口语, 其中现场实操包括中餐宴会摆台(含仪容仪表展示) 和客房中式铺床(含仪容仪表展示)。2019年, 本赛项随之国赛规则进行改革, 变为团体赛, 每个队由两名选手组成, 现场抽签决定每个队员完成的比赛项目及内容, 其中抽中餐宴会摆台与服务实操的选手需完成中餐宴会摆台、5个餐位的斟酒与上菜分菜、餐厅理论和餐厅英语(口试), 抽中客房中式铺床与开夜床服务实操的选手需完成2张床的铺设及其中1张床的开夜床、客房理论和客房英语(口试)。参赛选手是历年来最多的一年, 共有来自44个学校代表队118名选手参赛。

对于不断发展变化的职业技能赛方式和内容, 不断增加的竞争压力, 学生如何能够适应, 教师的指导模式应该如何调整, 都是我们需要解决的问题。观念决定心态, 心态决定行动, 行动决定习惯。教育的过程, 也是习惯养成的过程。应该通过参加职业院校技能大赛, 提高学生创新意识、实践能力、综合能力, 应成为专业教学改革的重要推进器。

2 调整人才培养方案, 练好职业竞赛基本功

2.1 专业课程排课顺序的调整

纵观这几年酒店服务赛项的变化, 比赛的项目主要涉及四门课程《客房服务与管理》、《中餐服务与管理》、《酒店英语》和《酒店服务礼仪》等。所以, 应该在人才培养方案中, 应注意这四个课程的时间安排。如果能在一年级第一学期都安排这四门课, 就更容易从学生中挑选合适的选手参赛。但是, 如果在一年级开始相应的课程, 二年级的学生如果缺乏实操的练习, 也是容易遗忘相关的技能。建议在一年级不同的学期开设《客房服务与管理》和《中餐服务与管理》这两门课, 并加大实训的课程数量, 可以较好地提高学生的技能; 并将《酒店服务礼仪》放在第一学期, 让学生一入学就具有自我仪态管理的意识, 在后面备赛时, 更容易养成良好的仪态习惯。《酒店英语》一般是贯穿四个学期的, 所以, 可以让学生循序渐进地提高。

2.2 将敬业、勤业、创业、立业的精神的变成具体的课程内容

我们可以把技能竞赛的考核内容, 融入我们的日常教学中。在专业课程中应渗透对学生的精益求精、效益观念的教育, 增加案例教学, 以形象化的素材影响学生, 在引导学生练就扎实的专业动手能力的同时, 逐步培养学生严谨的学习态度、工作态度和吃苦耐劳的品质, 让学生了解投入与效益的关系, 形成经济观念, 平时能勤俭节约, 不浪费每一件有用之物。这样, 学生在备赛的时候, 就会珍惜实训物品, 珍惜自己的训练时间, 不会认为老师没有在身边, 就听歌打游戏, 或者做其他与备赛无关的事情。同时, 在专业实践实训中培养学生的团队精神、合作意识和创新精神, 不墨守成规, 善于思考, 勇于发明创造。这样, 学生在备赛的时候, 容易形成互相帮助, 互相促进的氛围, 而不是互为假想敌, 嫉妒同学的进步。在备赛时间紧、任务重的情况下, 能够有意识地创新地去寻找节约时间的方法, 获得更高的备赛效率。与酒店服务赛项密切相关的内容为:

2.2.1《客房服务与管理》课程: 客房物品的成本管理、客房人力资源管理;

2.2.2《中餐服务与管理》课程: 中餐餐具管理、中餐宴会摆台规范和原理、中餐行业现状分析;

2.2.3《酒店英语》课程: 与外国人的沟通基础;

2.2.4《酒店服务礼仪》课程: 人际沟通礼仪原理、酒店行业岗位礼仪要求。

3 开展丰富而有效的校内活动, 促进参赛, 提升学生职业自信

从时间节点来看, 学校全年的与技能竞赛相关的活动有: 3-4月, 专业一般每年组织学生参加举办的广西区职业技能比赛的“酒店服务”、“手工制茶”和“茶艺技能”等赛项, 根据我校的实际情况, “酒店服务”赛项是每年必定参加的项目。5月, 学校会响应教育部和区教育厅的号召, 开展职业教育活动周的活动, 具体内容是: 开放校园, 开展职业体验、成果展示和校园文化展示、“大国工匠进校园”等活动。12月, 学校会举办学校技能节活动, 即校内职业技能竞赛, 让学生展示技能、展示职业风采。

3.1 社团与职业技能比赛结合, 为人才选拔做准备

通过定期开展社团展示、全校技能比赛、专业展示、体育竞赛的活动、劳动卫生活动等方面的评比, 促进学生参与竞争, 接受竞争意识训练, 促进敬业精神的形成。在这个环节, 可以在公考栏及周一升旗开会时公布评比结果。不然只有评比, 不公布结果, 有些学生就抱着无所谓的态度。在全校公布, 做得不好的学生就会觉得不好意思, 面上挂不住, 就更容易改变。

通过这些实践锻炼, 不仅增强学生的竞争意识、服务意识和工作责任心, 还有助于磨炼其勤勉敬业、积极进取的职业道德精神。这样, 在选拔学生参加全省职业技能比赛时, 会出现有更多的“想参赛”而不是“被参赛”的合适的学生。

3.2 社团与职业紧密结合, 培养和增强对专业的兴趣?, 进行职业素养融入

兴趣是最好的老师。英语社团、礼仪社团、茶艺社团、餐饮社团的创立, 可以让学生有更多的机会接触专业, 在日常就对专业相关的竞赛内容多加了解和练习, 社团指导老师的指导内容应包含职业素养的培养, 让学生指导作为一个职场人, 什么样的行为是值得提倡的, 什么样的行为是被禁止的, 或者是不合适的。

4 完善技能竞赛训练体系, 全方位锻炼学生, 提升职业技能比赛参赛效果

总所周知, 这个是学生培养的重点时期。这个时期, 不仅是对学生的考验, 也是对老师的考验。学生的意志会受到考验, 除了正常上课外, 还需要进行培训, 到了后期, 很多学校会停课让学生全天候练习。但是, 由于条件有限, 指导老师未必可以停课对学生进行辅导, 往往是在承担大量的教学或者其他学校工作之外, 还承担了指导学生参赛的工作, 未必能对学生进行紧密地关注和培训。而这个年龄的学生, 难免会觉得训练艰苦和无聊, 老师没有在身边的时候, 容易自我放松。

为了让学生能够主动地训练, 很多老师在备赛阶段需要不断地对学生进行思想教育和心理辅导, 有些学校对学生思想教育和心理辅导时间会是整个备赛时间的四分之一甚至一半。对学生进行辅导, 可以从“职业精神”的教育切入。职业精神包括敬业、勤业、创业、立业的精神。当学生具有敬业理念的时候, 自然就可以自觉地自我训练。具体途径如下:

4.1 以学姐学长为榜样进行教育

向学生讲述学姐学长参加竞赛的经过, 让学生树立信心,

自己也有可能获奖; 向学生讲述学姐学长备赛的艰苦, 让学生理解需要付出努力, 才有回报。给学生看历年带赛老师拍摄的比赛现场视频, 激发学生的成就动机, 使学生对赛场产生向往, 期待自己也能到赛场展现自我, 像学姐学长一样, 为专业为学校争光。

对于酒店服务赛项, 最易得分和失分的都是理论和英文环节, 要鼓励学生不怕困难, 从备赛开始, 每天地持之以恒地学习, 比赛时才能够有的放矢。

4.2 联合家长进行敬业精神培养的教育

教育孩子不能仅仅依赖学校, 家庭是学生的精神来源, 只有这两种教育的共同作业下, 教育才会有更好的效果。在家庭里面父母过分的为孩子代劳应该属于孩子自己做的事情, 就会让孩子养成懒散的习惯。很多孩子只会花钱, 成人后没有赚钱的能力, 这种现象对于孩子的成长是很坏的, 也容易造成严重的后果。中职学生的家庭, 很多父母由于各种原因而无暇或无力顾及孩子, 许多事情要靠子女自己面对和处理。在这样的家庭中长大的青少年, 一般说来独立性和适应性较强, 但由于缺乏家长的关心、帮助与监控, 容易出现意志涣散、人际交往过于随便、自由散漫、难以抵御不良影响等问题。

家长要鼓励学生敬业、勤业、创业、立业。家长应鼓励孩子多去承担责任, 参与学校的社团活动, 担任帮干、社团组织干部, 培养孩子的担当。提醒孩子多了解专业相关的知识、掌握专业相关的技能, 鼓励孩子参加比赛、锻炼自己, 并不断激励, 让孩子有更大的进步。家长的精神鼓励是学生前进的重要动力。虽然中职学生的性格在一定程度上已经形成, 但是还是有机会改变不良性格, 完善人格的。职业精神的教育, 就是这段时间教育的内容, 对促进孩子的成长, 能起到较好的作用。

4.3 参赛学生互相监督、互相进步

本次酒店服务赛项是团队赛, 比赛前才抽取各个学生具体比赛的项目。所以, 每个学生还是需要同时练习中餐摆台和客房铺床的技能。对于参赛的两个学生而言, 每个人的优势不同, 指导教师可以教育学生在备赛时, 互相提醒, 提出对方的不足, 改正缺点, 一起进步。互相监督, 不能在老师不盯着的时候就投懒, 最后自己是否能够获奖, 主要还是看大家投入练习时间的多少, 一分耕耘一分收获。

总之, 学生的职业精神的培养, 并非短时间可以完成, 而我们作为专业教师, 不能为了带比赛而带比赛, 技能竞赛能促进培养学生职业素养的培养, 让更多的学生受益于职业技能竞赛, 这才是我们带学生参加职业技能竞赛的初心。

参考文献:

- [1] 余锋, 孙晨. 职业技能和职业精神的协同与融合[J]. 黑龙江教育学院学报, 2019(07):59-61.
- [2] 李秀艳, 王伟, 夏莹. 中职学生职业精神与职业技能融合培养的创新模式.《职业》, 2017(17).

作者简介:

陆原, 中级经济师, 工作单位: 广西交通运输学校, 研究方向: 酒店管理、国际邮轮乘务与管理与职业教育。

梁玲玲, 讲师, 工作单位: 广西交通运输学校, 研究方向: 职业教育和物流管理。