

主动学习精要下学前儿童冲突行为解决的步骤分析

庞 静

淮安市繁荣幼儿园，中国·江苏 淮安 223001

【摘要】“快餐文化”影响下成长起来的成人，总是用“权威”和“冷处理”的传统方式处理幼儿的冲突行为，然而这种表面上的快速平静却无情的扼杀了提高幼儿解决问题能力的机会，潜移默化下这种传统传承下去，将影响一代又一代人。一种新的、积极的应对幼儿冲突方法的出现迫在眉睫。

【关键词】主动学习；冲突；步骤

被译为“高瞻课程”或“海伊斯科普课程”的高宽课程诞生于20世纪60年代。它是美国“向贫穷宣战”的全国性战略行动，是对处境不利的学前儿童进行教育干预的公立的学前教育项目，主要以公立幼儿园的儿童为对象，帮助儿童学会主动学习，并以计划、工作和回顾的活动教学为基本组织形式，旨在让孩子们对周围的社会和自然保持高度的热情及广泛的兴趣。经过半个多世纪的发展，“高宽课程”成为当今全球学前教育领域举足轻重的幼儿园课程模式。

我国历来就重视早期幼儿教育，在1949年新中国成立之初就设立了专门的学前教育管理部门。由于中国经济的崛起，学前教育在中国未来的发展中扮演的角色也愈发重要。我们从高宽课程的长期调查研究可以知道，高质量的早期教育项目可以培养出高素质人才所需要的坚持不懈的精神和自我管理的能力。高宽课程对于计划能力和反思能力的强调更是可以培养幼儿日后在社会生活和团队领导方面所需要的创新精神和批判性思维。这一课程模式，对于我国的学前教育事业的发展，特别是幼儿园课程改革、幼儿园教师教育改革提供了较为科学、实用的参考和借鉴意义。

基于对高宽课程模式重要意义的认识，本文选取了“高宽课程模式中儿童的社会性发展”模式下的“冲突”为切入点，对学前儿童地“冲突解决”这一问题进行分析和研究，从而创造出适合本国、本地区的幼儿园的学前教育课程模式。

1 我国学前儿童冲突解决的情况分析

近年来，我国儿童和青年中易爆发“多愤怒情绪”、“暴力”等行为，这些事件使我们不能不承认，“权威”、“冷处理”等传统的冲突解决方式，已经远不能解决现实问题。成人的命令只能换来短暂的冲突阻止，而所谓的“非暴力预防”更是不能解决长远的纠纷和暴力，甚至还会使儿童陷入另外一种“危险”之中：不能进行发挥潜能的同伴交往、不能给予或接受来自同伴的挚爱、不能形成合作性的同伴关系等。对于儿童来说，他们更需要的是建设性的、长远的技能的养成。把对冲突调解看做一次机会，不仅能防止暴力行为在儿童及青少年中扩散，还有助于他们成长为独立的社会成员。因此，我们要全力支持幼儿发展为有创意的问题解决者和敏感的、有爱心的使者。

2 幼儿冲突行为的产生原因

由于幼儿遗传因素和生活环境的不同，在集体生活中结合具体情境会产生不同的行为：有分享、协商、合作等亲社会行为，还会有频繁发生的冲突行为。幼儿同伴中的冲突在幼儿的发展过程中是不可避免的。在成人看来，幼儿同伴间的冲突微不足道，甚至还会对此表现出非常反感的情绪，将其视为是对成人权威进行挑战的消极行为。因此，成人在解决幼儿间冲突时通常会选用权

威和逃避这两种传统的形式。“快餐文化”影响下的成长起来的成人，认为这样能够较快的让冲突趋于平静，然而殊不知表面上的被禁止，却存在着固有的缺陷，它无情的扼杀了提高幼儿解决问题能力的机会，更致命的是潜移默化下这种“快餐文化”会传承下来，影响着一代又一代的儿童。

随着年龄的增长，同伴在儿童社会关系中的地位日益增强，成为儿童社会化的重要动因，冲突能有效推动幼儿的社会化进程，对幼儿的社会化有独特的价值。所以，一种新的、积极的应对幼儿冲突的方法出现迫在眉睫。

3 幼儿冲突行为的解决步骤分析

【美】贝齐·埃文斯：《你不能参加我的生日聚会》——学前儿童的冲突解决这一著作中曾对解决儿童冲突提出了六个步骤，本文将引用这六个步骤，从中习得一些应对幼儿冲突的策略，支持幼儿去思考、选择解决冲突问题，让幼儿独立成为冲突问题的解决者。

3.1 冲突解决的六步骤：

- (1) 冷静的接近，阻止伤害性行为；
- (2) 认可儿童的感情；
- (3) 收集信息；
- (4) 重述问题；
- (5) 寻找关于解决方法的想法，共同选择一个；
- (6) 准备给予进一步的支持。

3.2 整合为支持情感的、支持幼儿的解决方法两类后步骤分析

3.2.1 支持情感的：步骤(1)、(2)

在冲突产生时，我们利用这两个步骤可以支持幼儿将自己的强烈的情绪情感表达出来，因为冲突产生时，幼儿的情绪是非常激动的，这时候他们需要成人给予时间和认可，使人知道他们的情感。

步骤(1)：冷静的接近，阻止伤害性行为。

当孩子们产生冲突时，他们通常是情绪极其激动的，他们会不顾一切的维护自己的权益。当被不冷静的成人暴力制止时，场面不仅不能得到改善，反而会更加的糟糕。试想，两个孩子正在争抢一个玩具，争得不可开交，甚至准备大打出手，成人传统的方式定是会大叫一声：“住手！”紧接着会指责道：“你怎么能打人呢！”这个场景过后，会换来什么场景？孩子要么被突如其来叫声吓得不知所措，要么被吓得大哭，场面自然也是不忍直视了。

这时，一个冷静的、理智的接近，不仅可以解决正在进行的伤害行为，而且还会暂时稳定孩子们的情绪，并且在孩子们的眼中你还是优雅的，可信任的，这也能为解决冲突做好一个准备。

步骤（2）：认可儿童的感情。

“哦，是的，你看起来很难过”、“他抢了你的玩具，你真的很气愤”、“你看起来确实很喜欢这个玩具，所以才会从他手中拿过来？”当孩子产生冲突时，他们都渴望被成人关注和认可。孩子的世界是“独我”的，他会认为自己是对的。这时候的成人，第一时间给予孩子安慰，会使他们产生安全感，同时也让他们能够对成人产生信任。

3.2.2 支持幼儿的解决方法：步骤（3）、（4）、（5）、（6）

当我们成功的完成了“支持情感”这一步后，我们就可以着手开始支持孩子们去解决他们的冲突了。

步骤（3）：收集信息。

“我真的很想知道，你为什么会这样难过”“我能知道发生什么事情了吗”当你在询问孩子的时候，一定要延续着这种平等的、支持性的情感，这样孩子才能愿意向你讲述。当然，当事孩子向你陈述信息，这种信息会带有一丝主观色彩，会是“利己”的。但是，还有一个有利的条件就是，孩子天生是喜欢热闹的，而且很擅长“凑热闹”，当一群孩子围过来时，成人会获得更大的信息量。这些信息将会帮助成人十分全面、客观的了解冲突产生的原因，生成对事件的态度和策略。

步骤（4）：重述问题。

重述问题这一步往往会被成人觉得不重要而忽略。当我们认可了情感，了解了冲突产生的原因后，重述一下问题“所以，因为你喜欢这个玩具，而这个玩具在他的手上，你才会从他手上拿过来”再次表述这个问题时，孩子自己也会再次回顾事件，同时为刚才发生的事情再次产生判断。一开始，是由于自己的迫切愿望，想玩这个玩具，所以从别人手里拿过来。现在经过冷静和被支持后，也许他的内心会发生一些变化了。所以重述问题，可以使问题再次摆在孩子面前，给予孩子第二次“不失面子”的思考与判断，让他认清冲突产生的原因，更愿意、更有兴趣去解决它。

步骤（5）：在孩子中寻找关于解决方法的想法，让孩子

共同选择一个。

千万不能认为可以为孩子做一个决定，急于快速的为整个事件画一个句号。“遇到了自己想玩的玩具，但是这个玩具在别人手上，怎么办”“自己正在玩着的玩具，被别人抢走了，是因为他也和你一样，很喜欢玩这个玩具”“有什么好办法吗”？这其实是一个回顾与反思的过程，更是一个反思得以升华的过程。这时候，不仅两位当事人会想办法，其他的同伴也会提出他们的建议，而这种建议是区别于我们成人的、是完全中立的建议，是属于孩子们自己能够接受的建议，“一起玩”“轮流玩”“猜拳头，谁赢了谁玩”等等，最后让孩子们共同选择一个。

步骤（6）：准备给予进一步的支持。

最后，当冲突解决之后，成人在旁边多呆一会，观察冲突中的儿童情绪是否得以完全释放，在确保儿童能够正常游戏和交往后再离开。

4 总结

高宽课程的方案最重要的教育目标是通过促进儿童主动学习，促进儿童自我意识、社会责任感、独立意识的发展和有目的地设计生活，把儿童培养成自立、守法的公民。在本文的冲突过程解决过程中，不仅有当事人问题解决的发展历程，还体现了小组讨论使问题解决的过程，体现了在冲突问题解决时孩子们主动参与、互动、建构知识的高宽课程教育观，同时为孩子营造了一个健康的、安全的社交环境，儿童在这种环境中不断的探索，在安全和被接受中健康成长。

参考文献：

[1]【美】贝齐·埃文斯的著作：《你不能参加我的生日聚会》——学前儿童的冲突解决 [M].

[2]【美】安·S. 爱泼斯坦的著作：《学前教育中的主动学习精要》——认识高宽课程模式 [M].

作者简介：

庞静(1986.2—)，淮安市繁荣幼儿园老师，研究方向，学前教育。