

# 新公共管理理论对高职管理体制模式创新的启示

李健 刘桂梅

南昌职业大学, 中国·江西 南昌 330500

**【摘要】**目前,随着高等职业教育的发展越来越迅速,逐渐成为教育界中不可忽视一部分,同时高职教育学校也在不断竞争中,都在不断改革和创新中提升管理模式。而新公共管理模式作为一种全新的管理理论,对高职教育管理具有全新管理模式。

**【关键词】**公共管理; 高职管理; 创新; 管理体制

## 引言

当前高等职业院校招生人数正在逐步扩大,不仅为学生提供新的就学机会,也为高等教育的发展提供了更大的平台,但同时也高职院校管理带来全新的考验,以老一套管理体制为基础,而是需要在旧的管理体制基础上进行改革和延伸新的管理理论,则对于学生和学院来说都是一个新的考验。

### 1 新公共管理理论体制

新公共管理理论是西方国家一种新的公共行政理论和管理模式。引用到高等职校中,不仅是将管理体制的创新,而是为了以更好的方式适应社会主体,以能够建立更适合高等职业的管理体制,以从管理方法和竞争机制中出发,学校重视管理模式运行。

#### 1.1 新公共管理理论产生背景

上世纪70年代末,西方资本主义国家实施“福利国家”制定,试图以此提高经济效益,弥补市场的不足。然而长时间过去并未起到作用,至此造成人们不满,为此政府开始寻找全新的管理理论,提升政府的管理能力,鼓励市场化和效仿私营企业管理模式。此后西方资本国家开展全新的管理模式,积极发挥市场机制在公共服务区域中的作用,同时效仿私营企业的管理模式和技巧,进一步提升政府的管理能力和对于公共区域服务的管理能力。

#### 1.2 新公共管理理论的思想

新公告管理体制是以现代经济学和私营企业管理模式为基础,不在以政府的管理为主要模式,而是政府以市场和人类的需求为主要模式,从本质上提升服务效率、质量,从成本上对政府设定的目标数据为引导作用,同时又学习私营企业管理模式。后通过以顾客为中心,增强提供服务者不断进行改革,不断寻找降低成本和提高质量的方式,同时授权顾客做出选择,以资源任由顾客选择。

#### 1.3 新公共管理引入高职教育

当前由于我国高职教育管理体制相对于其他国家管理模式较为落后,管理体制缺乏创新。而引入新公共管理体制不单需要对于管理模式进行改革,也可打破低效率的公共服务,将其以高效率、高质量的服务模式进行管理。

例如:高等教育新模式开展前,对于学生享用高等教育的资源是非常受限的,因为高等教育对于招生条件是具有一定约束性的,以经济和管理模式限制学生对于高等教育资源服务。而开展新管理体制,不在以学校管理体制为主,而是通过政府和多方面介入,增加学生对于选择不同高等教育资源的方面。

### 2 新公共管理体制对高等教育适用性

高等教育作为我国教育界不可缺少一部分,高职教育的管理

体制也随着社会的发展变化而变化。高职教育顺应着教育发展规律,遵守客观经济发展的效益。而新公共管理体制中公共服务主要是以人为服务的主体,以通过消费来获取相关利益为导体,由于高职教育与新公共管理体制具有差异性,但从主体来讲并不影响新公共管理体制运用到高职教育中。

新公共管理体是以实现高效率、高绩效为主要观点,以改变低效率、发展效率慢的公共服务中,以此引用到高职教育中,在以改变原有管理体制,以学生为主导对象,促进学校获得更多自主办学全力,以政府部门为辅导作用,引用新公共管理体制,增强高职的办学动力,而通过学校自主招生,不但能够从宏观教育上改善管理方法,更主要是提高管理效率。例如:新公共管理体制为更多学生增加对于不同高等职校的向往,以此为国家增加更多学生上学机会,同时在进入高职教育中接受教育途径的是学生,学生成为直接受益者,以经济学者角度出发,接受教育途径学生和学生所在家庭或者到以后出来工作后也能更好适应相关新公共管理体制。

对此新公共管理体制对于高职教育是可实行的,它符合我国当前对于高职教育中管理体制,同时也在不断促进内部管理体制进行创新,以新公共管理体制为基础不断改革,以达到适用与我国高职教育。

### 3 高职教育的管理体制

#### 3.1 高职教育的现状

目前很多高职教育管理体制都是处于多元化管理体制,都是由教育部门独立办学、相关部门和教育部门合作办学、公司以自己名义进行办学、相关教育机构进行办学,造成高职教学出现多元化教学局面。但是由于很多学校所创办归属部门不相同,就出现谁创办找谁去局面,导致管理体制多元化,无法进行统一的状态。而相关部门对此提出相对看法,高职教育作为教育中不缺少一部分,应当有不同部门创办部门,进行多处管理、职能交叉,各自掌握办学单位主体部门,将其对不同部门进行职业划分,同时每个管理层次对于不同类型的职业管理,采取以设立两个并列的管理机制在约束相关部门。

#### 3.2 引用新公共管理体制

以政府为主导的管理高职教育已不再实用于当前社会的发展,而引入新公共管理体制理念是以市场竞争、供给多元化和高绩效等等将多种元素引入其中,不仅要求政府对于高职教育体制进行创新,若一直沿用传统的行政管理,并未高校管理没有产生真正服务意识,也导致政府与高职关系含糊不清。

##### 3.2.1 对于政府重新定位

以新公共管理体制来说,重新定位政府职能,政府管理职以一个中立者局面来观察高职教育的经济和社会活动。通过政府以

将管理体制创新为带头作用,不断影响高职教育管理体制不断创新,以政府起到带头作用,后高职教育以政府的管理体制为引导作用,结合自身条件和结合社会发展来进行管理体制变革,重新定位管理职能,促使高职教育顺应时代发展,符合市场规律。

以政府对于高职教育的重新管理定位。首先,以政府部门中教育部门和相关部门作出相应政策和协调工作;其次,高职教育的自主招生部门不再限制于高职院校,而是由各类相关部门进行多元化招生。同时政府对于高职院校进行自主招生给予鼓励和支持,促使高职教育能够真正自主办学为主体,即提高高职院校对自身建设中能够进一步完善,逐渐创新管理体制。

### 3.2.2 高职教育管理体制不断创新

目前,高职教育管理体制正在不断完善,以顺应时代的发展,符合经济发展为主要目的。为更好顺应高职教育的发展,要求高职教育不断提升教师的知识水平和教学技能,顺应社会的发展提升教学质量。因此不断激发教师以教育服务为基础,制定完善的教学设备条件,同时保障教师的经济利益;此外高等教育的教育主体是学生,需要不断加强学生对于新技能接受、提高自身职业素质修养等等相关培训,也在不断提高学生自主创新能力。以不断提升管理体制,促进教师和学生能够以学校为主,不仅为教学提供便利,同时也使学生接受教育提供了保障。

### 3.2.3 高校管理体制有效创新

高职院校首先是以办学理念和管理体制来增加就业率,经历市场不断竞争来完善管理体制。若高职院校中的管理体制一成不变的情况,直接影响到高职院校能够生存下去,则需要在管理体制不断创新和改革,也需要教师 and 在校学生对于学校的发展是否成为关注的重点,不但是管理体制的重点,也是顺应市场竞争的支柱。这关键点不断促使相关部门对学校的管理体制和办学理念应当顺应时代进行改革,建立以一种符合市场的管理体制,而这种管理体制更贴近时代发展,顺应市场变化连带提升工作效率。同时高职院校和相关部门结合,建立长期稳定的、有效的能够促使学生极大发展空间;即促进开放型办学,加强高职院校利用现代网络科技为管理体制增添新的教育服务。因此,提高高职院校的领导者观念,完善管理体制为学生创造更加全面的空间。

例如:通过高职院校和相关部门的合作,不仅为学生增加就业机会,同时也为国家提供了更多的人才,创造更多的就业机会,增进学生对于高职院校管理体制提出自己相关意见,促进管理体制不仅更贴切教师,也更加适用于学生的管理中。进一步提升市场竞争力,更能够符合时代的发展。

### 3.2.4 加强竞争力,全面发展

为了更好发展高职院校,必须要提高高职院校的经营模式和自主管理的权利;为了能够更好顺应市场的变化,高职院校对外必须进行不断创新自身优势,对内需要提升教育内部管理机构,明确做到相互合作、互相配合工作,协调内部之间关系,从而提高高职教育的管理效率,并且从中运作一套符合高职教育管理体制。

①从不同的渠道中对于各部门人员的进行应聘,实施不同的管理制度,以公平、公正、公开竞争的原则,对于应聘的教

师严格考核和管理制度。后对全部教师实施有期限的任教,打破传统的终身制任教,不是以铁饭碗的标准应聘,而是通过优胜劣汰的方式,全面实施对不同身份进行竞争,进一步提高管理效率,从而打破传统的观念管理制度。

②同时高职院校增进各大企业之间合作,高职院校利用自身优势,培养适合学生发展和就业机会管理体制,即能够更深层进入市场,以自身优势达到教育市场化,不仅为社会培养更符合市场竞争的人才,同时也加强高职院校以更有力优势提升市场竞争力。

③高职院校以对不同人才进行划分,增加高职院校的人才之间的竞争,以此提高教师的教学素质,从而整体提高教师员工的整体,同时为教师员工创造合理工作环境,这是以能够建立合理的人员保障体系;而后高职院校通过与不同企业进行合作,增加企业对于优秀人才的选择,增加市场竞争里力,更进一步以新公共管理制度增进学生自主创新的能力。两者之间相互结合才能更进一步完善管理体制。

④高职教育以资源共享为条件,大力对于院校内部体制进行改革,做到相互协调的作用,才能够将有效的资源转化成为共有的。根据各个部门相互职能不同,以通过协商方式、相互进行制约,同时又以日常管理和对不同部门进行综合性协调,后以资源共享方式进行合作,进一步打破传统的管理模式,从更深层面推动高职院校内部的改革,以多方相互制约、多方资源共享的结构上,增有力更加市场竞争力。

## 4 结束语

以新公共管理理论为基础,加强高职教育更侧重于招生,加强对于管理体制的规范和增加竞争力,后各相关部门采用相互制约资源共享的方式,进一步促进内部管理体制的改革。以学生和教师为主体地位,将以不同的管理体制引入其中,不断提高学生和教师积极性和创新能力,即加强高职院校的就业率和今后学生发展的就业率。

### 参考文献:

- [1]周媚.信息化背景下高职院校公共管理模式创新探析[J].消费导刊,2019,000(003):259.
- [2]吕宇栋.新公共管理理论对高职管理体制模式创新的启示[J].中外企业家,2019,637(11):203-204.
- [3]马亚品.新公共管理理论对我国行政管理体制改革的启示[J].经营管理者,2013(28):295-295.
- [4]蔡瑞林,徐伟.新公共管理理论视野下高职院校产教融合平台的构建[J].高等职业教育探索,2019,018(001):P.11-15.
- [5]苏碧玲.新公共管理视角下高职院校学生党员社会实践模式探究[J].智库时代,2019,179(11):92+208.
- [6]向丽华.高职院校服务终身教育的实践模式探讨——以广州城市职业学院公共管理系文秘专业为例[J].广州城市职业学院学报,2017,v.11;No.43(04):65-67+88.

### 作者简介:

李健(1986.9—),男,四川通江,本科,助教,研究方向:公共管理。

刘桂梅(1989.3—)女,四川通江,本科,助教,研究方向:公共管理。