

新形势下中学图书馆工作的服务创新

陶育云

靖远县第一中学图书馆, 中国·甘肃·白银 730600

【摘要】在新时期的快速发展中,社会各界更加关注图书馆创新工作,中学图书馆工作创新主要是将图书馆服务和管理新思想、新理论发展成社会承认成果等一系列活动组合的发展过程。图书馆创新针对原有状态存在明显差异的图书管理、服务的知识和结果^[1]。图书馆工作在中学教育中发挥着重要作用,文章主要研究了新形势下中学图书馆工作的服务创新。

【关键词】新形势; 中学图书馆; 服务; 创新

引言

在教育教学改革日益推进的大背景下,教育目标在不断改变,由传统的强制性灌输模式转变成学生自主合作学习的交流方式。中学时期是学生学习和成长的关键时期,学生需要多读书、读好书,不断地拓宽知识储备容量。但是,现阶段由于中学图书馆服务缺失,造成我国中学生的课外阅读量相对较少,这就需要加大中学图书馆服务创新力度,为学生的课外阅读提供支持,以适应知识时代的发展需求。

1 新形势下中学图书馆工作服务创新特点

在现代化社会的发展中,很多先进技术在中学图书馆工作中得到了有效应用,为读者服务工作提供了技术支持,呈现出很多新特点,具体体现在:

1.1 电子化

在互联网时代,中学图书馆馆藏资源逐渐由单一印刷型载体转变成多元化、数字化的多媒体文献和网络资源,为中学图书馆读者服务工作对象带来了一定的变化,改变了传统的纸质文献,并呈现出数字化、电子化和虚拟化特点,为读者提供了更多网络资源。

1.2 现代化

新形势下,中学图书馆读者工作服务方式呈现出现代化特点,利用现代信息网络技术,为读者提供更多实用、灵活的检索工具,使读者获取了更加优质的服务,有助于读者利用计算机更加便捷、准确地从互联网中检索到更多所需信息和资源,最大程度的优化了传统手工检索方式,提高了中学图书馆读者服务效率。

1.3 个性化

个性化指的是新时期中学图书馆读者需求更加个性、鲜明,这就对中学图书馆读者服务工作提出了更高的要求,中学图书馆馆藏资源越来越个性化,阅读服务、参考咨询服务等活动需要根据读者的个性化需求开展。

2 新形势下中学图书馆工作现状

在中学教育教学过程中,为了培养更多高素质的优秀人才,学校需要加强对中学图书馆工作的重视。现阶段,很多中学图书馆仍实行传统的管理模式,无法满足新时期教育教学改革的要求,具体体现在以下方面:首先,管理人员综合素质有待提高。中学图书馆馆员长期处于封闭的环境,自身未进行视野拓展,很难及时地更新并补充专业知识,相关管理人员缺乏对图书馆行业的了解,无法满足图书馆工作的信息化、电子化等需求;其次,中学图书馆资源有限、结构缺乏合理性。目前,

很多学校的图书馆馆藏资源有限,部分书籍已过时,学校无法及时的更新各项书籍和报刊,导致藏书量不断减少,甚至会受保存方式的影响出现书页发霉的现象^[2]。并且,很多图书馆对管理模式缺乏重视,很难满足广大中学师生的阅读需求;最后,普遍实行“以书为本”的管理理念,导致图书馆管理工作僵化,图书馆馆员往往将自己定位成图书保管员,无法发挥教育工作者的作用,严重影响着中学图书馆的发展。

3 新形势下中学图书馆工作的服务创新对策

3.1 提供电子化、网络化的服务

在中学图书馆发展过程中,为了满足中学教育教学的要求,图书馆需要转变传统的管理模式,为读者提供更多电子化、网络化服务,可以增加检索使用的计算机,提供机读目录检索方式,探索发挥目录检索体系检索的功能,为读者认识和查询馆藏书籍提供优质服务。同时,中学图书馆需要加大网络化和数字化建设力度,在提供馆藏信息资源服务的基础上,整合、加工并分析特色文献,根据相关学科、专业和专题开发全文特色数据库,并根据学校建设的整体目标,搜集更多开发网络资源,进行加工和整理,将其转化成有用的数据资源充分利用。

3.2 树立新型的管理理念

为了实现新时期中学图书馆服务创新,图书馆管理部门需要转变传统的“以书为本”管理理念,树立新型的“以人为本”理念,充分发挥中学图书馆服务功能,具体应做好以下工作:第一,改善传统的被动借还管理模式,转变成协助教育教学的主动服务模式,在服务的基础上进行管理,提高中学图书馆教育教学水平;第二,将推销转变成营销。在传统的管理服务过程中,图书馆往往会被认为座位坐满、图书被借走就能够完成管理任务,这属于推销管理模式。新形势下,为了满足读者的个性化需求,中学图书馆需要将推销转变成营销,将图书馆人员流动作为重要管理指标,提高中学图书馆服务,满足中学图书馆发展需求。

3.3 建立信息共享平台

在互联网技术的更新和发展过程中,中学图书馆管理服务呈现出网络化特点,管理人员不仅要提供文献保存传递服务,还需要进行深层次的文献收集和信息开发,根据网络的信息共享功能,丰富中学图书馆管理服务内涵,进一步对中学图书馆服务管理进行创新。例如,中学图书馆可以建立信息共享空间,将读者服务台、开发学习区、个人学习区和休闲娱乐区结合起来,实行流程化的服务和管理,相关部门需要加大资金投入力度,将中学图书馆和互联网进行融合,拓展服务管理范围,为读者提供优质的阅

读服务。另外,中学图书馆可以利用计算机网络形式,要求学生读者进行网上预约、网上解读,在网络中下载文献资料,实现网络信息资源共享,在丰富管理服务内涵的基础上创新中学图书馆服务。

3.4 积极开展读书活动

在新时期的快速发展中,为了充分发挥中学图书馆服务功能,为读者提供更多优质服务,图书馆需要积极开展读书活动,进一步创新中学图书馆工作服务,具体要做好以下工作:首先,引导学生合理地选择图书。图书馆需要积极开展读者引导活动,引导学生合理地选取提高阅读水平的好书,陶冶情操、拓宽学生视野,使学生学习到更多知识,提高综合素质,定期开展好书、新书推荐活动,为读书活动的顺利实施提供支持。其次,指导学生的读书方法。图书馆需要引导学生利用科学、有效、满足自身需求的读书方法,鼓励学生做好读书摘记,用心写读后感^[3]。同时,学生需要将阅读和自身兴趣爱好、课堂学习和自身的知识结构结合起来,实现阅读的有效性。最后,开展多元化的读书活动,如蓓蕾读书活动,中学图书馆和学校德育处、教导处共同合作,开展读书活动。

3.5 为适应新时期社会发展进程中图书馆工作的新变化,学

校图书馆工作在立足学校教育教学基础上,积极拓宽服务模式,增强服务效能,尽可能地与兄弟学校图书馆、特别是就近的公共图书馆结盟,探索文献资源共享共用模式,使有限资源效益最大化。

4 结束语

综上所述,图书馆被称为知识和理想的第二课堂,有助于中学生身心的健康发展,提高学生的学习兴趣,为学生综合素质的均衡发展提供支持。为了满足现代化中学图书馆服务要求,图书馆管理人员需要“以人为本”的管理理念,在“主动服务”的基础上,创新中学图书馆服务,并根据图书馆的工作规律,科学地组织并管理图书报刊和读者服务,积极开展图书馆读书活动,提高学生的阅读积极性,为读者提供优质的服务。

参考文献:

- [1] 郑丽燕.新高考形势下中学图书馆的发展机遇和挑战[J].福建图书馆刊,2019,2(03): 40-42.
- [2] 斗格吉.新形势下如何创新图书馆服务工作[J].青海教育,2018(05): 55.
- [3] 刘振丽.浅谈新形势下中学图书馆工作的服务创新[J].中国科教创新导刊(21): 256-256.