

新形势下中学图书馆工作的服务创新

陶育云

靖远县第一中学图书馆, 中国·甘肃 白银 730600

【摘要】在新时期的快速发展中, 社会各界更加关注图书馆创新工作, 中学图书馆工作创新主要是将图书馆服务和管理新思想、新理论发展成社会承认成果等一系列活动组合的发展过程。图书馆创新针对原有状态存在明显差异的图书管理、服务的知识和结果^[1]。图书馆工作在中学教育中发挥着重要作用, 文章主要研究了新形势下中学图书馆工作的服务创新。

【关键词】新形势; 中学图书馆; 服务; 创新

引言

在教育教学改革日益推进的大背景下, 教育目标在不断改变, 由传统的强制性灌输模式转变成学生自主合作学习的交流方式。中学时期是学生学习和成长的关键时期, 学生需要多读书、读好书, 不断地拓宽知识储备容量。但是, 现阶段由于中学图书馆服务缺失, 造成我国中学生的课外阅读量相对较少, 这就需要加大中学图书馆服务创新力度, 为学生的课外阅读提供支持, 以适应知识时代的发展需求。

1 新形势下中学图书馆工作服务创新特点

在现代化社会的发展中, 很多先进技术在中学图书馆工作中得到了有效应用, 为读者服务工作提供了技术支持, 呈现出很多新特点, 具体体现在:

1.1 电子化

在互联网时代, 中学图书馆馆藏资源逐渐由单一印刷型载体转变成多元化、数字化的多媒体文献和网络资源, 为中学图书馆读者服务工作对象带来了一定的变化, 改变了传统的纸质文献, 并呈现出数字化、电子化和虚拟化特点, 为读者提供了更多网络资源。

1.2 现代化

新形势下, 中学图书馆读者工作服务方式呈现出现代化特点, 利用现代信息技术, 为读者提供更多实用、灵活的检索工具, 使读者获取了更加优质的服务, 有助于读者利用计算机更加便捷、准确地从互联网中检索到更多所需信息和资源, 最大程度的优化了传统手工检索方式, 提高了中学图书馆读者服务效率。

1.3 个性化

个性化指的是新时期中学图书馆读者需求更加个性、鲜明, 这就对中学图书馆读者服务工作提出了更高的要求, 中学图书馆馆藏资源越来越个性化, 阅读服务、参考咨询服务等活动需要根据读者的个性化需求开展。

2 新形势下中学图书馆工作现状

在中学教育教学过程中, 为了培养更多高素质的优秀人才, 学校需要加强对中学图书馆工作的重视。现阶段, 很多中学图书馆仍实行传统的管理模式, 无法满足新时期教育教学改革的要求, 具体体现在以下方面: 首先, 管理人员综合素质有待提高。中学图书馆馆员长期处于封闭的环境, 自身未进行视野拓展, 很难及时地更新并补充专业知识, 相关管理人员缺乏对图书馆行业的了解, 无法满足图书馆工作的信息化、电子化等需求; 其次, 中学图书馆资源有限、结构缺乏合理性。目前,

很多学校的图书馆馆藏资源有限, 部分书籍已过时, 学校无法及时的更新各项书籍和报刊, 导致藏书量不断减少, 甚至会受保存方式的影响出现书页发霉的现象^[2]。并且, 很多图书馆对管理模式缺乏重视, 很难满足广大中学师生的阅读需求; 最后, 普遍实行“以书为本”的管理理念, 导致图书馆管理工作僵化, 图书馆馆员往往会将自己定位成图书保管员, 无法发挥教育工作者的作用, 严重影响着中学图书馆的发展。

3 新形势下中学图书馆工作的服务创新对策

3.1 提供电子化、网络化的服务

在中学图书馆发展过程中, 为了满足中学教育教学的要求, 图书馆需要转变传统的管理模式, 为读者提供更多电子化、网络化服务, 可以增加检索使用的计算机, 提供机读目录检索方式, 探索发挥目录检索体系检索的功能, 为读者认识和查询馆藏书籍提供优质服务。同时, 中学图书馆需要加大网络化和数字化建设力度, 在提供馆藏信息资源服务的基础上, 整合、加工并分析特色文献, 根据相关学科、专业和专题开发全文特色数据库, 并根据学校建设的整体目标, 搜集更多开发网络资源, 进行加工和整理, 将其转化成有用的数据资源充分利用。

3.2 树立新型的管理理念

为了实现新时期中学图书馆服务创新, 图书馆管理部门需要转变传统的“以书为本”管理理念, 树立新型的“以人为本”理念, 充分发挥中学图书馆服务功能, 具体应做好以下工作: 第一, 改善传统的被动借还管理模式, 转变成协助教育教学的主动服务模式, 在服务的基础上进行管理, 提高中学图书馆教育教学水平; 第二, 将推销转变成营销。在传统的管理服务过程中, 图书馆往往会被认为座位坐满、图书被借走就能够完成管理任务, 这属于推销管理模式。新形势下, 为了满足读者的个性化需求, 中学图书馆需要将推销转变成营销, 将图书馆人员流动作为重要管理指标, 提高中学图书馆服务, 满足中学图书馆发展需求。

3.3 建立信息共享平台

在互联网技术的更新和发展过程中, 中学图书馆管理服务呈现出网络化特点, 管理人员不仅要提供文献保存传递服务, 还需要进行深层次的文献收集和信息开发, 根据网络的信息共享功能, 丰富中学图书馆管理服务内涵, 进一步对中学图书馆服务管理进行创新。例如, 中学图书馆可以建立信息共享空间, 将读者服务台、开发学习区、个人学习区和休闲娱乐区结合起来, 实行流程化的服务和管理, 相关部门需要加大资金投入力度, 将中学图书馆和互联网进行融合, 拓展服务管理范围, 为读者提供优质的阅

读服务。另外,中学图书馆可以利用计算机网络形式,要求学生读者进行网上预约、网上解读,在网络中下载文献资料,实现网络信息资源共享,在丰富管理服务内涵的基础上创新中学图书馆服务。

3.4 积极开展读书活动

在新时期的快速发展中,为了充分发挥中学图书馆服务功能,为读者提供更多优质服务,图书馆需要积极开展读书活动,进一步创新中学图书馆工作服务,具体要做好以下工作:首先,引导学生合理地选择图书。图书馆需要积极开展读者引导活动,引导学生合理地选取提高阅读水平的好书,陶冶情操、拓宽学生视野,使学生学习到更多知识,提高综合素质,定期开展好书、新书推荐活动,为读书活动的顺利实施提供支持。其次,指导学生的读书方法。图书馆需要引导学生利用科学、有效、满足自身需求的读书方法,鼓励学生做好读书摘记,用心写读后感受^[3]。同时,学生需要将阅读和自身兴趣爱好、课堂学习和自身的知识结构结合起来,实现阅读的有效性。最后,开展多元化的读书活动,如蓓蕾读书活动,中学图书馆和学校德育处、教导处共同合作,开展读书活动。

3.5 为适应新时期社会发展进程中图书馆工作的新变化,学

校图书馆工作在立足学校教育教学基础上,积极拓宽服务模式,增强服务效能,尽可能地与兄弟学校图书馆、特别是就近的公共图书馆结盟,探索文献资源共享共用模式,使有限资源效益最大化。

4 结束语

综上所述,图书馆被称为知识和理想的第二课堂,有助于中学生身心的健康发展,提高学生的学习兴趣,为学生综合素质的均衡发展提供支持。为了满足现代化中学图书馆服务要求,图书馆管理人员需要“以人为本”的管理理念,在“主动服务”的基础上,创新中学图书馆服务,并根据图书馆的工作规律,科学地组织并管理图书报刊和读者服务,积极开展图书馆读书活动,提高学生的阅读积极性,为读者提供优质的服务。

参考文献:

- [1] 郑丽燕. 新高考形势下中学图书馆的发展机遇和挑战[J]. 福建图书馆刊, 2019, 2 (03): 40-42.
- [2] 斗格吉. 新形势下如何创新图书馆服务工作[J]. 青海教育, 2018 (05): 55.
- [3] 刘振丽. 浅谈新形势下中学图书馆工作的服务创新[J]. 中国科教创新导刊 (21): 256-256.