

浅析家园沟通中教师面临的“信任困局”

仇琪文

盐城经济技术开发区幼儿园, 中国·江苏 盐城 224000

【摘要】家园共育是当前学前教育中比较重要的一种形式,可以突出幼儿园与家庭的双重教育。针对“信任困局”的状况,教师在与家长沟通时要以诚相待,两者沟通的目标要一致,帮助孩子尽快成长。

【关键词】幼儿教育;信任困局;沟通能力

幼儿接触最多的就是家庭和幼儿园,两者在幼儿的成长中发挥着巨大的作用。家园共育是学前教育的重要方法,幼儿园要想提高幼儿的管理工作,就必须与幼儿家长进行紧密联系,在得到家长支持和理解的同时,提高幼儿园的教育工作成效。当前,教师在与家长沟通的过程中面临着信任困局,这给家园共育带来了不小的挑战。针对幼儿教师面临的“信任困局”状况,本文探讨在家园沟通中教师如何做好家园的联系工作,希望对幼儿园管理提供帮助。

1 家园沟通的概念

家庭沟通是指孩子的父母与幼儿园老师等工作人员之间的沟通,双方发挥教育合力,培养孩子的思想观念、行为方式,对幼儿的动手能力、思维发展、智力发育、行为习惯、健康成长等进行交流与探讨,为幼儿营造和谐幸福的学习与生活环境,从而极大地促进幼儿的全面发展。及时有效的家园沟通可以加强家长与幼儿园之间的合作。相反,缺乏家园沟通可能导致家长与幼儿教师的误解,从而影响幼儿的正常教育^[1]。因此,在幼儿入园后的成长阶段,为了培养幼儿正确的人生观、价值观,必须重视家园沟通。

2 幼儿教师“信任困局”产生的原因

2.1 公众对儿童心理特点的“误读”

心理学上已有大量研究证明,3~6岁儿童是有可能说谎的。相关研究表明,5岁时儿童对谎言的理解已经达到成熟水平;14岁儿童会采用“制造虚假痕迹”“破坏证据”等欺骗方式与方法^[2]。对于儿童出现说谎行为的原因,也有非常丰硕的研究成果,3~6岁儿童既存在无意说谎行为,也存在有意说谎行为。在公众心目中,孩子是无邪的,公众对孩子说谎的心理动因和表现形式缺乏全面、科学的认知。当孩子与教师的描述不一致时,家长往往会更多地考虑教师所言有多少可信度,而非孩子有没有可能说谎以及孩子为何说谎,如果此时园方缺乏确凿的证据来证明教师所言的真实性,那么家长就更有可能会猜疑。

2.2 师幼关系引发的“关切”

在公众眼中,3~6岁儿童很稚嫩,自我保护能力弱,很容易受到伤害,而教师则是身心健全的成年人,拥有专业地位与权威,由此,人们便会产生“孩子很弱小”“教师很强势”的认知。得知孩子在园发生了一些意料之外的事件后,家长很容易“关心则乱”,进而可能对教师的言行产生怀疑^[3]。加之近些年来一些关于“幼师虐童”的真真假假的报道见诸各类媒体,在这类负面资讯的冲击之下,家长的这种担忧心理便会加剧。当孩子在园发生意料之外的事件时,家长受媒体影响所形成的对幼儿园教师的刻板印象,难免会产生投射效应,从而导致家长对教师产生各种猜测和质疑。

3 化解对幼儿教师“信任困局”的对策

3.1 积极引导家长做好孩子入园的心理“防线”

孩子刚入园,可谓进入了另外一个时空,无论是物质环境还是精神环境都发生了变化。在孩子入园后如果出现一些意外状况,家长可能会将其归因于孩子在园受到了不良对待,这让教师感到

百口莫辩针对这类情况,教师需要在孩子初入园时做好引导工作,有意识地帮助家长形成科学的育儿理念。家长有了足够的心理准备,心态就会比较平和,在孩子出现意外情况时也能更理性对待。同时,自孩子入园之日起,教师就可以针对一些共性问题给家长提供专业性的教养意见,这样的提前沟通,一方面能让家长更支持幼儿园的工作,另一方面也让家长对可能出现的问题做好心理准备。在一些意外情况发生时,家长由于已了解相关信息,就会少一些猜疑,减少将所有责任都归于教师及园方的可能。家长就是因为未意识到幼儿园集体生活与家庭生活环境之间存在差异性,才会将孩子的生病归因于教师照顾不周,不够尽责。如果教师在事件发生后才试图解释,就容易被视为推卸责任,此时,沟通的难度会增大,不利于问题的解决。

3.2 通过积极的互动提升家长的信任感

家长对教师的信任感是在三年的日常相处中逐渐积累起来的。如果教师平时尽职尽责,逐渐获得了家长的高度信任,即使后续发生一些矛盾与冲突,也比较容易解决,尤其是孩子刚入园阶段,教师需通过认真负责的工作表现让家长放心,这是非常关键的,因为在此阶段孩子正面临入园适应问题,家长尤其关注孩子是否得到教师的精心照顾和引导,家长由此开始认识和了解教师,对教师形成是否值得信任的“首因效应”。反之,如果家长通过前期与教师的互动,对教师的信任感积累不足,那么在发生意外事件后,家长更可能对教师的言行产生“恶意推论”。信任感的建立是个长期的过程,尤其当平时家长透露出对教师言行不甚信任的微弱信号时,教师不能视作小事置之不理,而是需要及时反思自己在日常与家长的互动中存在哪些不足,进而积极主动地加以改进,这样可以在一定程度上避免“大事”发生时家园之间矛盾冲突的激化。

3.3 努力避免时间差引发的信任危机

孩子在园发生各种意外伤害事件之后,对家园沟通时间点的把握非常关键。因孩子入园后与家长处于时空上的隔离状态,这使得家长获知孩子的相关信息具有一定的“滞后性”和“他者言说性”,即依赖于事后教师或孩子的描述。一般而言,若能及时迅速地与家长取得联系,让其获知事件发生的全过程,可以在一定程度上避免家长产生猜疑心理。第一时间向家长反映情况,既是对家长的尊重,也反映出教师尽责的态度。反之,如果事件发生和告知家长之间有明显的时间差,就可能引发信任问题。现实中,如果超出了家长心中认为合理的时间差,就可能让家长产生误会,加剧对园方的不信任感,这样,后续解决问题的难度会大大增加。此外,还有一种更糟糕的情况,教师由于疏忽等原因,未把孩子在幼儿园发生的意外事件告诉家长,家长是通过自己的观察或者孩子的转述得知的,这会进一步降低家长对教师的信任度,家园之间的矛盾冲突更易升级。从这个角度看,事件发生后教师若能缩小时间差,掌握沟通的主动权,将更有利于问题的解决。

参考文献:

- [1] 范莉芳. 家园沟通的现状及其对策的相关思考[J]. 西部素质教育, 2017, 3(03): 136-137.
- [2] 汪可沁. 论家园沟通中存有的问题及其对策[J]. 华夏教师, 2018(34): 88.