

微格教学在高职实训课程中的应用

——以《商务礼仪实训》为例

李如平

常州工程职业技术学院, 中国·江苏 常州 213000

【摘要】高职教育的主要是培养具有高素质技能应用型人才。技能实训是高职院校实现人才培养目标的主要课程。在高职实训课程中运用微格教学, 将教学目标“微型化”, 能更好的使学生掌握职业技能。本文主要从微格教学的基本含义, 微格教学的特点以及微格教学在《商务礼仪实训》课程的实际应用几方面进行了论述。

【关键词】微格教学; 商务礼仪; 实训

1 微格教学的含义

微格教学是以现代教育理论为基础, 利用现代化教学技术手段, 依据反馈原理和教学评价理论, 分阶段系统培训教师教学技能的活动。它将传统的课堂微型化, 针对较少的学生用较短的教学时间来高效率的实现教学目标。

2 微格教学的特点

2.1 训练目标明确、重点突出

英国的布朗说:“它(微格教学)是一个简化了的、细分的教学, 从而使学生易于掌握。”微格教学是一个有控制的教学实验, 是用现代教学理论和电教技术, 将复杂的教学过程做科学细分, 并用现代化的视听技术, 对细分了的教学技能逐项进行训练, 使日常复杂的教学内容变得简单而清晰。受训学生的将精力放在一到两个重点技能上, 掌握的效果更好。

2.2 信息反馈及时、直观、形象

微课教学运用录像技术来记录训练实况, 让学生能够直观的观察到自己以及合作者在训练时表现出的不足, 并且通过不同的角度来进行分析评价, 进而及时的进行自我修正。老师也可以从学生的评价分析和自我修正情况给出针对性更强的指导意见, 从而达到最好的教学效果。

2.3 学习规模小, 学生参与性强

实施微格教育时采取分组的方式进行, 将班级拆分成小组, 小组人数不超过10人。每个人都可以参与到本小组的训练、讨论、反馈、评价中, 展示自己对某项技能的理解、掌握以及运用的情况。

3 微格教学在商务礼仪实训中的应用

3.1 教学环境准备

为了在教学过程中更好的实现实训过程声像化, 充分提高学生的学习兴趣, 同时解决“低头族”玩手机的问题, 本课程对商务礼仪实训室进行了改进。商务礼仪实训课的微格教学环境由手机、多媒体设备、录像设备、微信群、校云课堂平台、项目策划室等组成。

3.2 教学前的准备

3.2.1 细分教学目标。微格教学中微是指细小的意思, 而格是完整的意思。在实施微格教学活动前, 教师应将复杂的教学内容细化为可操作可控制的小项目分别进行训练。微格教学的教学目标要尽可能的小, 教学全过程把握在20分钟左右, 不宜过长, 保证学生能够在有限的时间内高效率的掌握技能, 且能进行针对性的评价。以“西餐礼仪”为例, 可以细分为2个技能目标: 认识并掌握步骤西餐餐具的使用方法, 二是西餐的用餐礼仪。根据技能目标的具体实现路径又可细分为5个技能点, 即刀叉的使用、汤匙的使用、餐巾的使用、用餐举止礼仪和西餐中的饮酒礼仪这5个技能点。每个技能点单列出来, 分别作为微格教学内容。

3.2.2 分组

国内传统的班级规模普遍在40人左右。这不适合开展微格教学。本人在商务礼仪实训课中, 对班级成员进行了分组, 每族

不超过8人。小组成员分别担任导演、场记、摄像、演员和督导。导演主要负责组员的分工、情景剧的角色安排, 解决拍摄过程出现的问题、与教师沟通等; 场记是信息的记录者, 包括拍摄过程、讨论记录、评价结果等; 摄像是微格实践的记录者, 负责利用手机进行视频拍摄、记录整个实训操作过程, 并且上传至互动平台; 督导负责观察小组成员在整个过程中的参与度及表现, 在小组自评时对成员表现打分; 演员主要负责技能的演绎。

3.3 课堂实施

3.3.1 技能示范。技能示范视频必须是完全正确的, 同时是学生容易理解容易看懂的, 要符合学生的认知能力。在视频制作中, 一是要突出技能目标, 将动作要领、注意事项标注清楚, 使学生可以容易看懂, 对照练习。二是要体现思政目标, 引导学生树立正确的世界观价值观。技能示范视频可以是教师自制的微课, 也可以时网络上的视频。如果技能示范视频非本人原创, 则要进行严格的审核, 避免有不妥之处。

3.3.2 小组拍摄、观摩讨论、修改、训练。为了在教学过程中更好的实现实训过程声像化, 充分提高学的学习兴趣, 同时解决“低头族”玩手机的问题, 本课程对传统的实训环境进行了调整, 增加了三脚架等拍摄工具。在实训室以及户外设置拍摄角、“摄影棚”, 为同学推荐用于拍摄和剪辑的app。

3.3.3 观摩讨论、修改。对于小组拍摄的视频要及时的组织观摩, 并对照示范视频进行比较、讨论。通过小组成员自评、小组互评, 发现的问题。如果评价良好, 没有错误, 则反复练习, 使技能运用更加熟练。如果有错误则修改错误, 继续微格实践, 直至技能目标达成。

4 结语

《商务礼仪实训》是一门实践性很强的课程, 对于高职学生来说技能训练是重中之重, 而微格教学能将训练过程细化并声像化, 更好的实现训练目标。同时, 微格教学也大大促进了教师教学能力的提升。微格教学模式下的实训课程势必能更好的培养高素质应用型人才。

参考文献:

- [1]周剑辉. 基于数字微格教学的师范生教学能力训练模式研究——协作式行动学习训练模式的构建[D]. 浙江师范大学大学硕士论文. 2006.
- [2]申翰林, 刘小涵, 谭壹方. 微格教学在电工课程中的运用与实践[J]. 科技展望-2017.
- [3]李倩倩. 高校师范生微格教学中的问题与对策研究——以华中师范大学为例[D]. 华中师范大学硕士论文. 2015.
- [4]彭红, 姚遥. 国内外对微格教学法的研究(综述)[J]. 广州体育学院学报. 2016.
- [5]孙立伟. 浅谈对微格教学的认识[J]. 希望月报. 2007.
- [6]黄志雄. 微格教学法在高职教中的应用[J]. 郑州航空工业管理学院学报. 2014.