

高职院校教务秘书群体现状分析与能力诉求

赵宇艳

常州信息职业技术学院, 中国·江苏 常州 213000

【摘要】教务秘书是高职院校教务管理工作的负责人,高职院校想要提高自身的教学质量及教学管理水平,必须关注教务秘书群体,必须使之充分发挥自身在教学管理中的“承上启下”作用。现阶段,高职院校教务秘书群体存在较多问题,教务秘书素质很难满足教务管理的实际需求。高职院校方面必须了解教务秘书群体现状,明确并引导教务秘书群体了解教务管理对其能力的诉求,要积极优化教务秘书团队,全面提升高职院校的教务管理质量。本文就此展开讨论,希望能够对推动教务秘书工作发展有所帮助。

【关键词】高职院校; 教务秘书; 现状; 能力

随着职业教育的快速发展,高职院校不断壮大,教学管理的相关要求也越来越高。教务秘书是高职院校教学管理工作的主要责任人,行政层面受所在教学系部领导,业务层面受教务处领导,是联系教务处、系部、师生,高质量传递教学信息的枢纽,在教学管理工作中发挥着“承上启下”的重要作用。

1 高职院校教务秘书群体现状

高职院校的快速发展需要有优质的教学管理工作作为后盾支撑,令人可喜的是,高职院校对教务秘书群体的关注度持续上涨,这在一定程度上推动了教务秘书群体的发展。然而从事实角度看来,教务秘书群体现状仍然不容乐观,且以如下2点问题最为严重:

1.1 教务秘书数量少,学历素质相对较低

就一般情况而言,高职院校内部有8-20个系院部,每个系院部配置教务秘书1-2人。以西安x院校为例,12个教学系部仅有专职教务秘书6人,其余为教研室主任(1人)、综合办主任(1人)、普通专任教师(3人)、人事代理(1人)等兼任。与此同时,教务秘书学历职称分布不科学,据一项调研结果显示,高职院校教务秘书队伍中研究生和本科学历者比例不超过20%,专科学历者占30%,其余多为中专学历。教务秘书群体中几乎没有高级职称者,助理研究员职称占42%左右,学习研究员也仅占37%左右。

1.2 教务秘书群体的流动性大,工作内容繁杂

虽然高职院校对教务秘书群体的关注度持续上涨,然而并未从根本上提高高职院校教务秘书群体的地位。正因为此,大多数的专任教师不愿兼任教务秘书。与此同时,教务秘书群体的薪资待遇并不十分丰厚,岗位吸引力较差,人员流动性较强,教务秘书来源较杂,专业背景不一,很多教务秘书在上岗之前甚至未经过相关的培训,也不具备相关经验。正因为此,教务秘书群体很难妥善处理各种教务管理工作,在遭遇棘手问题时常常会“手忙脚乱”。上述情况导致高职院校教务秘书群体常常会产生孤独、无助的感觉,教务秘书对高职院校没有归属感,离职因此成为常态化现象。为了保证教务管理工作正常开展,部分高职院校不得不施行“教务秘书轮岗制”,部分专任教师不得不“硬着头皮”上岗,这不仅影响了教务秘书工作的落实,也会对其他教学管理工作的开展产生不良影响。

2 高职院校教务秘书群体的能力诉求

优秀的教务秘书群体能够使得高职院校的教学管理工作“事半功倍”,有利于推动高职院校良性发展。新时代背景之下,高职院校教务秘书群体的能力诉求主要有4:

2.1 重视素质提升,精通各项教务管理工作

教务秘书负责高职院校内部日常教学管理相关的各种工作,经办的事务类型繁杂,如课务安排调整、考试安排、学籍管理、教材订发、毕业资格审核、成绩管理等。不同事务的处理方式、操作流程不尽相同,教务秘书必须对各项工作了如指掌,必须精通各项事务的具体处理办法,如此才能够保证教务管理高质量的落实。与此同时,教务秘书要重视自身素质的提升,还要重视相

关经验的积累,以便优化各项工作的处理方法,缩短事物办理的时限,简理事物处理的程序,以保证各项工作落实的效率。

2.2 态度端正,能够谨慎对待教务管理工作

教务秘书的工作十分繁杂,日常工作中难免出现问题。问题不可能绝对避免,但必须明确的是,一旦教务秘书出现问题,可能会对高职院校的学生和老师产生不可逆转的伤害或是影响。因此,教务秘书必须有端正的态度,要能够谨慎的对待日常工作的每一个细节,要重视沟通,尽可能的避免出现各类问题。如果发现问题,则需尽可能的给予及时、合理的解决,要尽可能的简单化复杂问题,要为老师和学生提供高质量的教务服务。

2.3 勤于实践,能够主动探究教务管理工作

教务管理需要在实践中总结经验,在实践中逐步提高管理的质量和效率。因此,教务秘书必须勤于实践,要勤动手、勤动脑,要积极的深入一线,了解学生和教师的实际需求,主动为之提供管理相关的服务。与此同时,教务秘书应提高自身的思想觉悟,不能以个人利益为先,在遭遇各种问题时,要及时寻求问题的解决办法,不推卸责任,主动与相关方协调,力求妥善解决问题。

2.4 坚忍不拔,能够勇敢创新教务管理工作

坚韧不拔的态度是人战胜失败和挫折的重要品质。教务秘书只有具备了坚定的意志,持之以恒,才能够推动教学管理工作“量变诱发质变”。因此,教务秘书应正确认识自身工作的重要性,在日常工作中要能够耐得住寂寞、忍得了贫苦,要时刻葆有积极向上、艰苦奋斗的精神,要将教务秘书岗位视为“终身奋斗的事业”,要敢于扛起困难,全力奔赴工作一线,大力推动教务管理发展。

3 结束语

综上所述,教务秘书群体是高职院校教学管理的主要执行人,肩负着维护教学质量、促进教学水平提升的艰巨使命,直接影响高校工作落实。高职院校方面要正确认识教务秘书群体,要了解并引导教务秘书了解其工作、其工作素质的要求,要积极推动教务秘书自我优化,使之有较高的素质,能够熟练操作相关业务、高质量的落实教务管理,以便为高职院校的良性发展铺平道路。

参考文献:

- [1]何娟.高职院校系部教学秘书队伍建设—以重庆水利电力职业技术学院为例[J].西部素质教育,2016,2(022):14-15.
- [2]高万里.高职院校教学秘书队伍建设的现状与建议—以广东省为例[J].宁波职业技术学院学报,2018,022(004):28-32.
- [3]林洁.高职院校教务秘书群体现状分析与能力诉求[J].产业与科技论坛,2018,017(015):102-103.
- [4]徐霞.高职高专院校教学秘书队伍现状调查与分析—以浙江医药高等专科学校二级学院为例[J].大陆桥视野,2017,(002):151-152.

作者简介:

赵宇艳(1982.11-),女,江苏常州人,硕士,工程师/实验师,研究方向:教学管理、教务。