

论大数据背景下高职院校学生管理队伍建设的思考

郑 云

广西建设职业技术学院, 中国·广西 南宁 530003

【摘 要】随着大数据时代的来临,数据作为管理决策的基本元素,逐渐在我们的生活中占据重要地位。大数据时代的到来改变了社会的生产生活方式,教育数据化也逐渐成为学生管理事业发展的关键。学生管理队伍作为高职院校人才培养的重要基础,在建设过程中,仍存在管理队伍建设缺乏统筹规划、管理队伍缺乏高质量人才等问题。

【关键词】大数据;高职院校;学生管理;队伍建设

【基金课题】2017年度广西教育科学“十三五”规划《大数据背景下高职学生信息化管理研究与实践——广西建设职业技术学院为例》(2017B127)。

鉴于大数据于各项管理工作中的广泛运用,高职院校学生管理队伍建设对于大数据技术的运用已是必然。在高职院校学生数量逐年攀升的今天,高职院校的软件和硬件实力已不能满足学生的现实需求,特别是管理水平和教学水平。针对于此,本文对高职院校如何建立专业化和职业化的学生管理队伍进行了探讨。学生管理队伍建设是高职院校办学成败的关键,如何组建管理队伍、引进管理人才、高效管理和使用管理队伍需要得到高职院校的重视。

1 大数据在高职院校学生管理队伍建设中的作用

1.1 对学生进行事务管理

现阶段,我国大部分高校承担的工作与事务较多。为提升学生的工作完成状况与工作效率,大数据技术得到了充分的应用。教师可指导学生利用大数据通过个人的实践完成考试报名、学习管理、选课等相关工作,学生也能在此过程中不断的提升自己,促使自身实际需求得到满足,全面提升教师与学生之间的互动性。除此之外,教师可在管理学生的过程中,利用大数据为学生提供相对充足且完善的信息与资源,并且还可利用大数据技术实现一对一的在线式教学。这在一定程度上能够使教师对学生个人信息进行更深层次的了解,全面提升教师对学生个人发展的预测与跟踪,贯彻落实个性化教育工作。

1.2 对学生个体与群体的数据进行分析

在实际工作的过程中,教职工作者需要不断完善收集、整理学生喜好信息等工作,这一工作为大数据统计与分析奠定了良好的基础。在实际研究与分析的过程中,数据能够相对科学、完善的体现出学生个体与群体的特征。在经过数据挖掘与学习分析后,学生管理队伍可充分利用可视化技术,将分析成果进行展示,以助于管理人员有效、及时地改善其存在的不足。例如,在贫困生评选工作的进行过程中,高职院校的相关工作人员需全面整合学生资料,并对其校园一卡通的日常消费以及实际消费的数据信息进行整合,并采用相应的数据模型进行分析,以此评估学生真是消费情况,进而帮助到真正需要帮助的人。

1.3 强化相关制度的管理建设

高职院校学生管理队伍若想要持续发展,必然要有其自身工作、发展的管理办法与规章制度,对此,大部分高职院校针对学生的教育管理工作建立了相应的制度。随着大数据技术的持续发展,人们获取信息的渠道多种多样,大数据技术的实际应用也更加简便。学生管理相关的工作人员积极的强化对数据、信息技术等工具的运用。在教学工作的进行过程中,相关教职工作人员需注意不得以管理为由损害学生的隐私权,如对学生的通讯自由与权利进行干扰,从而严重影响学生的学习与生活。此外,高

职院校相关工作人员还应该在较大程度上对研究、挖掘的组织与信息进行深耕,推动学生的身心健康良性发展。

2 我国高职院校学生管理队伍建设存在的问题

2.1 高职院校管理队伍建设缺乏统筹规划

高职院校要实现人才培养的目标,管理人才队伍建设必不可少。若缺乏良好的管理氛围和教学环境,就难以培养出操作能力强的学生,高校的发展就将面临量和质的问题。相对于本科院校,高职院校发展较晚,大多数发展于民办院校或中专升格学校。这些学校在学生管理队伍建设过程中,均存在不同程度的误区,如轻师资管理队伍建设或过分强调管理队伍建设。此外,高职院校中还存在人才储备不足、中坚力量缺失、专业带头人匮乏等结构不合理现象,严重制约管理队伍的建设。同时,高职院校学生管理队伍建设相关人员缺乏队伍意识,始终单兵作战,人才集约化效果很差。且由于编制、职称问题,管理队伍和师资队伍还存在利益冲突。

2.2 高职院校管理队伍缺乏高质量人才

根据现有数据可知,绝大多数高职院校教学相关人员都是本科生,有些甚至是非全日制本科毕业或专科毕业。这一现状导致高职院校在管理和教育学生方面广受关注。近年来,高职院校鼓励教师进行学历提升,拔高自身教育水平,因此在管理队伍中部分教师提高成了研究生学历,还有少量博士研究生高层次人才出现。但总体而言,全日制的博士研究生和硕士研究生的数量还是十分稀少,总量占比低于50%。且高职院校作为产学研合作、培养高质量人才的教学基地,学历水平高于硕士研究生的仅占40%左右,博士研究生数量更是低于30%。

2.3 高职院校学生管理队伍的综合实力有待提高

高职院校开设专业主要是为了适应当地社会经济发展,所以专业建设初期该专业的教师主要是由其他专业的教师进行担任,专业人才都是后续招聘进入。而转型后的教师由于属于专业的引路人,并且受资历和职称限制,这部分人员大多成为了专业骨干。但后进入的专业人才虽然较先进入的人才更为专业,但往往很难参与到核心建设,基本无话语权。在学生管理队伍建设的过程中,也存在相同的问题。大多数中高层管理者都是由其他部门外调或直接从中层升职,缺少专业化的管理培训,且这类人员往往因自身属于管理队伍的初始人员,自视甚高,管理水平和执行力都偏低。

3 高职院校学生管理队伍建设的思考

3.1 增强数据搜集意识

虽然当前高职院校学生管理团队的信息化水平已得到了大幅提升,大数据在管理资源中的地位也得到了认可与重视,但当前

学生管理所依托的多为结构化数据,且数据分析多以因果分析为主。但事实上结构化数据的分析价值虽然单位密度大,但总体而言低于总体数据,而且因果分析并不能体现出数据的全貌,难以辅助学生管理工作的深入开展。因此,在大数据时代,高职院校对学生管理队伍的建设应增强大数据意识,在数据搜集的前提下,紧扣学生管理工作的需要。具体而言,一方面,应重视数据采集的全面性。因为不同的数据在价值方面存在差异性,均具有自身特定的价值,所以在数据搜集过程中要具备全局思维,将所有相关数据均纳入数据资源库中。另一方面,重视数据采集的全程性。由于学生管理工作具备持续性以及动态性的特点,因此在任何时间、任何时期均会产生大量的数据。所以在数据采集过程中应立足于各个节点,覆盖学生管理工作的全过程,以此保障数据的完整性。

3.2 加强大数据应用能力

在任何时代背景下,学生管理团队均是学生管理工作的实际负责人与责任主要承担者,因此,管理队伍的职业素养与专业素质与学生管理工作的真实效果有着密切的关联。大数据时代的来临,为学生管理团队的建设提供了便捷的条件,也对其管理能力提出了更高的要求。具体而言,高职院校可从以下几方面采取有效措施:第一,提升大数据技术的应用能力。当前,大数据技术已得到深入发展,在高职院校的学生管理、教务管理等工作中得到广泛应用。在此背景下,高职院校要着力于提高学生管理团队对相关应用的操作能力,促使大数据技术成为学生管理的重要工具。第二,掌握大数据的分析方法。学生管理队伍应全面提升自身数据处理以及数据分析能力,以此作为学生管理工作的参考借鉴,进而增强自身管理工作的针对性。

3.3 学生学习管理信息化

国家明确指出:“教师应关心每一个学生,积极利用各种方式推动学生生动活泼地发展,同时,教师应尊重学生身心发展规律以及教育客观发展规律,为每一个学生提供符合其学习需求的教育。”但在当前的高职院校教育过程中,受人力、物力等因素

影响,单纯的依靠传统管理方法无法实现学生学习的信息化管理,利用大数据技术可有效解决这一问题。从教与学的角度分析,高职院校可通过大数据技术将学习内容与学习方式数据化,构建学生学习管理系统,并在此基础上对数据进行深度加工以此实现学生学习管理效率的提升。学生学习管理系统能够满足学生个性化的学习要求,可根据个人需求提供学习资源,推送个性化定制学习内容。具体而言,学生学习管理系统运用可视化技术如Google Trends、Visual Eyes获取数据,然后进行数据剔除、数据筛选等动作,最终得到分析结果。涉及大数据的学生学习管理系统包含三个分区,分别为系统管理区、学习应用区、资源管理区。其中,系统管理区有“网络管理”、“系统维护”等模块;学习应用区有“在线学习”、“课堂学习”、“在线老师”以及“学习指导”等模块;资源管理区有“课件工具”、“直播工具”、“上传工具”、“记录工具”等模块。

4 结语

高职院校的管理正处于大数据时代背景下。大数据时代的到来为高职院校学生管理团队的建设提供了新思路以及有利条件。因此,从大数据技术应用角度出发,加强其与学生管理工作的有机融合,成为高质量建设学生管理团队的重要手段。因此,高职院校应充分增强数据搜集意识、提升大数据技术的应用能力、掌握大数据的分析方法,不断的完善基于大数据技术的学生管理队伍建设,为高职院校管理工作注入全新的活力。

参考文献:

- [1]次仁央宗.大数据时代背景下高职院校学生管理的思考[J].现代职业教育.2018(21).
- [2]石磊,周伟.大数据在高校学生管理工作中的应用与策略研究[J].科技展望.2017(27).

作者简介:

郑云(1971.09—),男,广西玉林人,大学本科,广西建设职业技术学院高级工程师,研究方向:通风空调。