

关于高职院校旅游管理专业酒店实习模式探究

曾文诗

江苏联合职业技术学院南京工程分院, 中国·江苏 南京 211135

【摘要】在高职院校的专业设置中, 旅游管理是一个学习人数较多的专业, 并且作为一个实践性较强的专业, 教师不仅需要为学生进行理论知识的教学, 更重要的还需要为学生提供更多的实习机会, 让学生能够在酒店实习中提高对所学知识的应用。本文以此为基础, 对高职院校旅游管理专业学生, 在酒店实习中的模式进行探讨, 发现其中存在的问题, 同时采取有效措施对酒店实习的模式进行改进, 希望能够提高旅游管理专业学生的培养质量。

【关键词】高职院校; 旅游管理专业; 酒店实习; 模式

在高职院校旅游管理专业的人才培养机制中, 让学生进行酒店实习是一个重要的环节, 有利于提高学生的实际操作技能, 让学生在实习的过程中对自身的学习状况进行检验, 因此高职院校需要设计出有效的酒店实习模式。

1 学生在酒店实习中存在的问题

有效的实习是旅游管理专业课程开设的必要环节, 有利于提高学生培养的质量, 然而在我国当前旅游专业酒店实习的过程中, 仍然存在着以下问题, 不利于学生实习质量的提升。

1.1 实习考核机制不健全

对于酒店管理专业学生的实习, 不能仅仅是一个简单的实践操作, 为了提高实习学生的操作技能, 提高对酒店管理专业学生的培养质量, 我们需要采取相应的方式对实习生进行相应的考核。从我国目前酒店对待实习生的实际情况能够看出, 还没有一套完善的考核机制来对学生的实习效果机械能鉴定。学校与酒店之间的对接也相对简单, 没有对学生进行阶段性考核与评价。仅仅从学校的考核来看, 并没有起到实际的效果^[1]。

1.2 实习期过长

从我国高校对酒店管理专业人才的培养过程中能够看出, 很多高校要求学生的实习期在6个月到10个月, 在这个长时间的实习过程中, 很可能使得学生们失去对工作的热情以及新鲜感。并且由于酒店对于实习生技能和经验有一定的要求, 过严的训练也不利于学生积极性的提高。最后酒店对实习生的重视程度也不够。

1.3 实习期间不可以轮岗

轮岗对于学生来说, 既可以接触到不同的客户, 学习到不同的技能, 有利于学生综合技能的提高, 同时也可以降低学生实习过程中产生的枯燥感。但是从实际情况来看, 大多数酒店为每一位学生只设置了一个岗位, 学生的综合技能得不到相应的锻炼。对于酒店来说实习生只是一个廉价的劳动力, 是节约酒店成本的方式之一, 并没有引起足够的重视。

1.4 学生没有客观准确的自我定位

学生对自己的定位以及对职业生涯规划, 也会对其实习造成影响。在实习过程中大多数学生由于工作环境与其心理预期不符, 造成了巨大的心理落差, 因此会失去对工作的积极性。严重的是也会失去对未来发展的信心。不符学生在实习之前并没有做好足够的准备工作, 最后导致实习效果变差^[2]。

2 高职院校旅游管理专业酒店实习模式探究

要想提高高职院校旅游管理专业实习的效果, 提高学生培养的质量, 让更多的学生能够在实习的过程中, 提高对本专业内容的理解, 我们还需要采取有效措施来对实习模式进行创新。

2.1 成立相关实习管理部门

首先学校需要成立专门的实习管理部门, 对学生的实习情况进行安排与管理, 宣传实习的重要性, 积极与酒店部门以及学生沟通。并且带队教师还需要及时了解学生的实习状况, 及时解决学生存在的问题。并且还需要为学生提供相应的实习就业指导意见, 让学生们少走弯路。实习管理部门需要在充分考虑学生学习情况、酒店管理情况以及实习的效果等方面, 对实习的模式进行综合考虑, 提高学生对实习模式的适应。

2.2 建立完善的实习考核机制、制定合理的管理制度

其次学校还需要建立完善的实习考核机制, 对学生们的实习情况进行跟进与考核。学校需要选择素质较高、思想作风严谨的教师进行带队, 定期到实习酒店了解学生们的情况, 给他们进行心理疏导, 帮助学生建立归属感与方向。最后为了提高学生实习的质量, 学校还需要建立完善的实习考核机制, 对学生进行客观公正的评价与考核, 提高学生们的实习效率。学校需要制定与实习生相关的管理制度, 积极与酒店沟通, 让学生在实习期间能够有相应的晋升机制, 不断挖掘学生们的潜力, 提高他们的专业技能。同时学校还需要与酒店做好分工合作, 共同加强对实习学生的监管。对酒店管理专业实习学生的管理制度, 需要根据外在环境的变化以及社会对人才的需求, 进行相应的调整^[3]。

2.3 酒店建立实习生的管理制度、与学校加深合作

酒店管理人员可设立目标对实习生进行管理绩效评价和考核。以目标、实施和检查3部分为重点, 有效挖掘学生的潜力并提高团队意识, 充分调动学生的工作积极性。酒店要从学生的实际情况出发, 对他们进行心理疏导以及技能培训, 建立完善的晋升以及聘用制度。酒店也需要与学校进行积极的沟通, 对接受实习学生的数量等进行量化, 同时加强对实习学生技能的培训, 制定相应的考核机制, 避免出现将实习学生当做廉价劳动力的情况。

3 结语

综上所述在高职院校旅游管理专业的设置中, 高职院校需要从学生培养的角度出发, 设置出有效的酒店实习模式, 提高学生参与实习的参与度以及有效性, 让学生能够在实习中对专业知识进行检验, 发现自己在学习中存在的不足。

参考文献:

- [1] 冀东怡. 高校旅游管理专业酒店实习创新模式的实践与探讨[J]. 广西大学学报(哲学社会科学版), 2008, 30(02): 80-81.
- [2] 刘戈衡. 高校旅游管理专业酒店实习创新模式的实践与探讨[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2015, 000(003): 13-15.
- [3] 王昕妍. 高校旅游管理专业酒店实习创新模式的实践与探讨[J]. 农家参谋, 2017, No. 568(24): 199.