公共卫生安全视角下的设计思考

谢新栋¹ 孙晋¹ 伏传浩¹ 姜琳琳²

1. 东华理工大学, 中国·江西 南昌 330000

2. 重庆工商大学, 中国·重庆 400060

【摘要】新冠肺炎疫情正在全球蔓延,给世界人民生命安全和身体健康带来巨大威胁,给全球公共卫生安全带来巨大挑战。从产品设计的角度来审视疫情之下产品的人性化程度不够、智能化水平低、劳动力替代性差下三方面存在的问题以及针对出现的问题所提出的要求及设计理念。在设计用“设计以人为本”的设计理念来重新评估设计的具体要求。产品设计目的预期效果是要达到产品使用的流程的简洁化、安全化以及智能化。

【关键词】流行病; 产品设计; 新要求; 以人为本

1 流行病产生的影响

人类史与疾病史始终相伴相随,人类的进化及社会的发展实际上也是与各种疾病不断进行斗争的历史。在人类文明史正式诞生后的数千年间,世界著名文化圈及主要民族所经历的各种传染病,不仅对当地民族产生了巨大影响,甚至影响了区域发展史乃至世界历史的走向和趋势。

2 现有设计的产品所存在问题

像新冠肺炎疫情这样的大型公共卫生事件,不仅是对医疗服务体系的考验,更是在深层次上来说对人们日常所需用品以及人们所接触到的公共服务体系的考验。经历了新冠疫情的影响,针对于现有设计的产品做出几点分析:

2.1 产品的人性化程度不够

公认产品设计的终极目的是功能性与审美性的高度统一,这个观点也许不可否认,但是它仅仅是针对于单个产品的定位,它没有界定到特殊的环境当中。在当今疫情期间人们可能不再那么看重审美功能,可能更重视产品的实用功能、信息功能。大量的产品在疫情之前存在许多潜在的问题,在疫情之后这些问题就凸显出来了,比如。那么相应的设计理念也许需要转变为“设计以人为本”,通俗的讲就是设计要始终遵循人性化的极致。

2.2 智能化水平低下

虽然随着我国的人工智能、大数据以及5G技术的发展,制造产业链的智能化的趋势正在上升,但是由于我国人口基数大、智能化普及率低这个趋势可能非常缓慢。疫情之下对于产品智能化的快速应用显得有些迫不及待。由于疫情期间,人们需要在医疗救治、公共运输、体温检测、公共消毒等方面需要大量的智能化产品和技术来满足人们的基本需求(衣食住行医),疫情期间对现有的产品智能化的水平还是远远不能够满足人们的需要。

2.3 劳动力替代性差

在疫情期间人们需要大量的体温检测在各个出口,体温检测大多数都是人逐个进行检测。只有少数利用AI多人体温监测,这样就会导致人工检测效率低下且精准性不高。其次,在医疗救护方面,医生不得不坚守医院对病人进行治疗。除此之外,在公共运输、销售、社区街道管理等岗位上也是如此,脱离不了劳动力,这样就使得大量前线工作人员被传染新冠肺炎。

3 今后对于产品设计的新要求

在新的历史起点上,对于产品设计又有了新的要求。要求遵循设计以人为本,从医疗卫生、服务体系、生活用品三方面着重提升产品的使用要求。其次,还要努力提高产品的落地性、设计的人性化以及产品的智能化。疫情下设计新要求理念。

从医疗卫生方面来说,设计的产品主要从疾病防控和人员救治两方面进行考虑。不管是医疗检测还是医疗救治产品尽量使设计的产品使用流程简洁化、功能上人工智能无人化。对于低端医疗产品的新要求就是通过具体的改良产品的使用方式,并且着重考虑产品使用重复性、以及后期的维护性。[1]相对于中高端医疗

检测产品尽量普遍应用AI检测(图像红外点阵温度分析算法)的应用,尽最大可能提升产品的使用效率,减少人员的劳动率。

从公共服务体系上来说,设计无时无刻不与人们的日常生活息息相关,在这个“万物互联”时代,享受服务已经成为人们的一种主要生活方式,并且可以说是一种非常时髦的生活方式。在设计中,它最大的特质是人们尽情享受被服务带来的快感,这体现了它最自然、最本真的意义,并且正在影响着我们的方方面面,逐渐成为人们生活中不可缺少的一部分。但是,在新冠疫情肆虐的时期,人们仿佛对于公共服务而感到后怕,主要集中在快递业、餐饮业、公共交通、购物四方面。因为快递在全国范围内流动,容易加速新冠病毒的传播,快递行业在消毒方面存在很大的漏洞,需要建立快递通道中消毒体系来消除快递中潜在的威胁。餐饮上其实是很不可控的,因为在食品采购到食物制作到食物加工再到食物的传送是很长的一个周期,每个环节都容易出现。其次,人员流动大、密集程度高的情况很容易导致疫情的传播。出现许多潜在的风险,餐饮业需要重新评估或建立新的服务体系,比如利用互联网点餐、座椅的隔离化设计、智能机器人食物传送等。

日用品方面对于防疫也是非常重要的。日用品设计的内容涉及非常丰富,小到牙签大到游艇,针对于日用品防疫方面主要从物品消毒、避免接触、紧急救生方面来说。尽管是小到牙签的产品也要考虑到产品的使用周期及后期处理问题,其主要目的为了他人的健康安全——避免传播病毒。比如垃圾桶的垃圾回收方面可以尽可能的考虑消毒,避免他人接触感染。不管是牙签还是垃圾桶,要尽可能的事产品使用流程简洁性和安全性。

4 结语

在疫情肆虐的特殊时期,针对产品现存暴露比较明显的问题进行了分析。产品的落地终究是一个复杂性的系统工程,在紧跟时代步伐,整合社会资源的同时,进一步创造设计的活力,提出了一套在特殊时期对于人类健康具有重要意义的设计理念。尽管新冠肺炎疫情多么可怕,相信在人类具有战胜疫情的决心之下,胜利终究会属于人类。

参考文献:

- [1]赵毅平.助力防疫的工业设计[J].装饰,2020(02):16-21.
- [2]肖伟,宋奕.以快应变:新冠肺炎疫情下的“抗疫设计”思考[J].建筑学报2020(21):55-59.
- [3]李豪悦.智能化升级是中国制造提质增效的必由之路[N].消费日报,2020-05-22(A02).
- [4]王毅武.出于新冠肺炎疫情的冷思考[J].河北经贸大学学报(综合版),2020,20(02):5-9.

作者简介:

谢新栋(1998.11-),男,汉族,籍贯:山东菏泽人,东华理工大学艺术学院,17级在读本科生。