

高校网络舆情情感倾向演化及其影响因素分析

——以“大连理工大学研究生自杀”事件为例

段楠楠¹ 周锐²

1 华东交通大学经济管理学院, 中国·江西 南昌 330013;

2 中国人民解放军66061部队, 中国·北京 100000

【摘要】随着互联网逐渐成为高校师生获得信息、表达情绪的主要阵地, 准确及时把握于其工作学习密切相关的网络舆情事件的情感倾向及其演化趋势就成为高校有关部门工作当中的重中之重。本文以“大连理工大学研究生自杀”事件为例, 利用生命周期理论将其发展历程划分为四个阶段, 在对各阶段情感倾向演化路径进行分析后指出, 高校网络舆情情感倾向演化趋势主要受到(1)主体共情程度;(2)高校对事件处置态度, 对事件披露及时性;(3)主要媒体、政府平台对话题的引导等三方面的影响。

【关键词】高校; 网络舆情; 情感倾向; 网络情绪

【基金项目】2017年江西省教育规划项目“高校学生网络舆情情感倾向演化及引导机制研究”; 编号:(17YB063)。

1 引言

随着互联网逐渐成为网民获得信息、表达情绪的主要阵地, 网络舆情的概念应运而生。张一文, 齐佳音等人认为网络舆情是指公众借助互联网表达他们对某些热点话题或突发事件的具有特定情感倾向的观点^[1]。高校网络舆情隶属于网络舆情, 被认定为是网络舆情在高校这一大背景下的具体反映。郑岩将其定义为高校师生借助互联网平台, 针对于其息息相关的校园生活、校园突发事件、教育教学事件等方面抒发情感, 表达自身情绪、意见和看法, 进而形成的网络舆情^[2]。除了这类广义概念, 学术界还分别从传播主体、客体以及介体三种视角对其展开深入研究, 例如魏魏提出高校网络舆情是在高校师生之间传播的网络舆情^[3], XX则认为高校网络舆情是发生在高校中或主要参与对象为高校学生的网络舆情^[4]。而作者对高校网络舆情案例进行分析后发现, 此类事件中参与主体除媒体、政府之外, 普通网民多数为高校师生, 因此, 把握住网络舆情事件的传播客体自然也就筛选出了符合条件的传播主体。可见, 从传播客体视角出发对高校网络舆情事件展开研究可以起到事半功倍的效果。基于以上考量, 本文将高校网络舆情定义为主题与高校学习生活等话题紧密相关的网络舆情。

因高校学生网民具有线下集聚性强、联系紧密性高等特征, 高校网络舆情信息经过线上传播——线下扩散——线上传播这一信息传播路径, 其传播速度比其他主题的网络事件快得多。故而, 及时掌握高校网络舆情情感倾向演化路径, 对其情感走向进行监控预测是学术界和教育相关实体亟待解决的问题。蒋知义等人指出, 相较于正向情绪, 负面情绪的集聚速度极快, 对网络舆情事件演化趋势具有显著影响^[5]。唐超认为正面情绪能够使舆情走向“有序”方向发展, 负面情绪使舆情走向“无序”方向发展^[6]。陈忆金等人认为用户在表达负面看法和观点时, 往往情感倾向非常鲜明, 而在表达正面情感时, 部分用户较为理智, 通常较为全面概括分析事件或事务的两面性之后做出较为中肯的看法和观点^[7]。

综上, 关于网络舆情情感倾向的研究已经有很多, 但关于高校这类特定主题的网络舆情事件情感倾向研究却较少涉猎。鉴于此, 本文在参考已有研究的基础上, 将情感倾向分为正面、中性和负面三类, 对其极性进行量化并以此分析高校网络舆情事件情感倾向演化过程, 以期对高校网络舆情治理提供有针对性的政策建议。

2 案例分析

2.1 案例选取及数据预处理

2020年10月13日凌晨, 一位网名为“红烧土豆叶”的大连理工大学化学工程专业硕士三年级学生在自己的微博空间发布了一封“告别信”, 称因为实验数据不理想, 实验所需设备经常坏, 使得他面临毕业延期的问题。诸多压力下, 他选择在实验室结束生命, 希望下辈子做一只猫。对此, 大连理工大学在2020年10月14日上午发布公告确认了事情的发生并做出简要回应, 大连理工大学的情况通报一经发出获得9千余次转发。事件在互联网上迅速发酵, #大连理工通报一研究生实验室身亡#这一微博话题获得数次亿次阅读。网友们在为这件悲剧事件感到痛心的同时, 也引发了关于研究生教育、大学生抗压能力等话题的讨论。

本文以“大连理工大学研究生 and (上吊 or 自杀)”为检索词, 利用清博大数据平台共检索到(从2020年10月13日0时至2020年10月29日23时)相关微博30768条, 在机器去重后再手动检错, 将不符合要求的数据剔除后共保留11472条有效微博数据。

2.2 演化阶段划分

网络舆情事件都将经历从萌芽到消亡的过程, 而就其发展特征又将该过程细化为若干阶段。三阶段论认为网络舆情生命周期可细化为出现、发展和消亡; 四阶段论将其细划为开始、发展、高潮和衰减; 五阶段论将其划分为形成、发展、异化、延续和淡化^[8]。本文对微博发文量进行时序统计后, 得到图1, 再根据图1中网络舆情事件走势, 将该事件生命周期划分为形成、发展、高潮和衰减四阶段。值得注意的是, 在发展阶段微博发文量从10月14日的2793条降至10月15日的1210条, 但在10月16日, 微博发文量攀升至3754条达到峰值, 随后迅速回落进入衰减期。

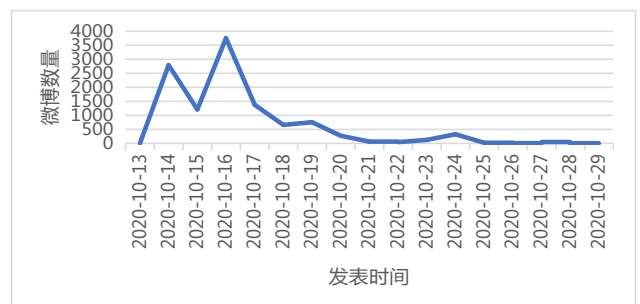


图1 基于时序的微博发文量统计图

3 情感倾向分析

3.1 文本分词

在对微博文本数据进行去噪、分词、去停用词处理后得到每条微博的特征词,对所有特征词出现频次进行统计后绘制该舆情事件的高频词云图,如图2所示。图中可见,“研究生”“压力”“毕业”“毕业”等词汇出现频率较高,由此推断此次大连理工研究生事件中人们主要关注的话题包括“研究生培养”“就业”“高校大学生压力、情绪疏导”等几方面。



图2 高频词云图

3.2 情感量化分析

将分词后提取的情感词语同知网HowNet情感词表相结合,构建基于本案例的情感词语表。在此基础上,根据微博中情感词汇出现频次计算每条微博文本的情感极性以及极性强度。将极性强度大于0的微博情感倾向定义为正面,极性强度等于0的微博情感倾向定义为中性,极性强度小于0的微博情感倾向定义为负面。如图3所示,该舆情事件中负面情感微博10411篇占90.75%,中性情感微博1037篇占9.04%,正面情感微博仅24篇占0.21%。可见,绝大多数网民对该事件都抱持着负面情绪,主要表现为对一条鲜活生命逝去而感到悲伤。对正面情感微博进行精读后发现,部分网友们由此及彼,庆幸自己并未被压力击倒,继而发出了“珍惜生命,开心生活”的感慨!

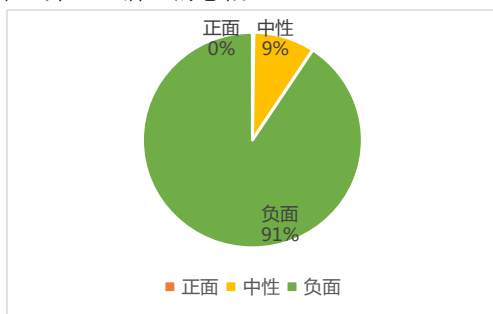


图3 各情感倾向占比情况

3.3 基于生命周期的情感演化分析

(1) 形成阶段

形成阶段为2020年10月13日0时至23时,在该阶段微博发布数量仅4条,且发布主体均为个人。对四篇微博的情感极性进行测度后得到图4,其中中性微博和负面微博各2篇,说明在事件发生第一时间就引起了个人主体的关注。对四篇微博进行精读后发现,四位发文者或经历过考研失败,或有过类似的学业压力,他们在为逝者感到悲伤和可惜的同时也对自己当时能够成功度过难关而感到庆幸,并加深了他们珍爱生命的意志。

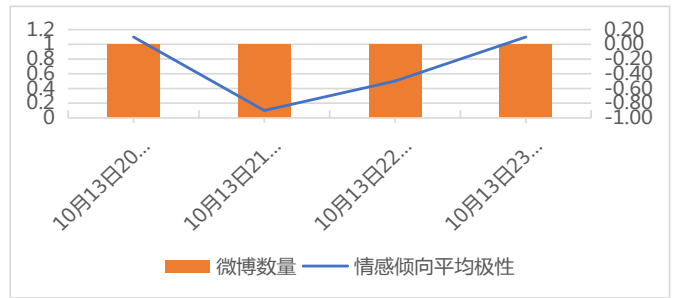


图4 形成阶段发文量及情感倾向平均极性

(2) 发展阶段

发展阶段为2020年10月14日0时至次日22时,微博发文量不断攀升直至14日16时达到高峰,但随后发文量逐渐递减,使得发展阶段出现了跌宕起伏的态势。而情感倾向却并未受到发文量影响,从图5可以看出,14日0时到12时期间虽然发文量少,但情感倾向变化显著,网民们的情感倾向在强反面和中性之间交替演化。从12时之后官方媒体纷纷转发事件、发表意见,例如,腾讯新闻发表了题为“大连理工研究生自杀,人生要有理想,成功不止一条路”的新闻。由于主流媒体纷纷展开了“如何勇敢地正视生活中各种各样的压力”“我们该如何与这个世界相处”的话题讨论,因此情感倾向虽然依然表现为负面情感倾向,但极性趋于平缓,均值在-0.4到-0.6之间。

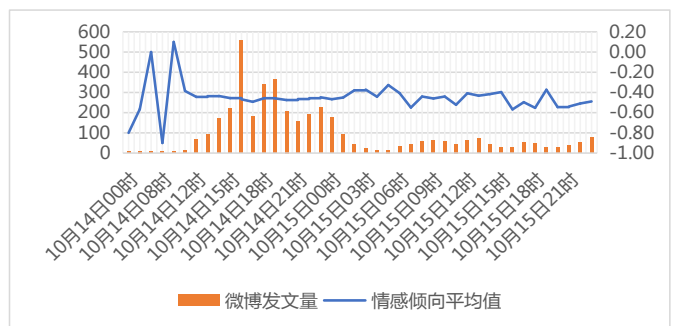


图5 发展阶段发文量及情感倾向平均极性

(3) 高潮阶段

随着该舆情事件进入高潮阶段,发文量快速递增,情感倾向依然表现为负面倾向,如图6所示。从10时开始媒体出现了标题为“这世界一直教我们成功,却没人教我们接受平庸”“研究生‘延毕’成压死骆驼最后稻草,接受不完美自己是教育必修课”的话题,转发量和评论量迅速递增,情感倾向趋于平稳。可见,主流媒体和政府平台的话题介入使得整件舆情事件而并未出现二次危机。

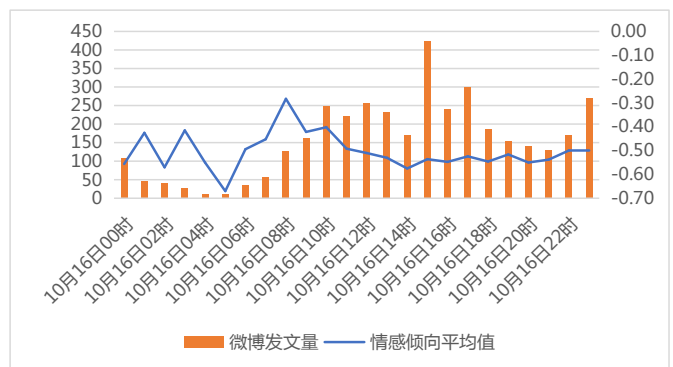


图6 高潮阶段发文量及情感倾向平均极性

(4) 衰减阶段

随着该舆情事件进入衰减阶段,发量逐渐递减,但该事件引发的话题逐渐表现出多样性。话题主要涉及“对悲剧本身的哀悼”“身心压力排解”“研究生教育”等方面,因此其情感倾向表现为中性与负面之间的激烈震荡。

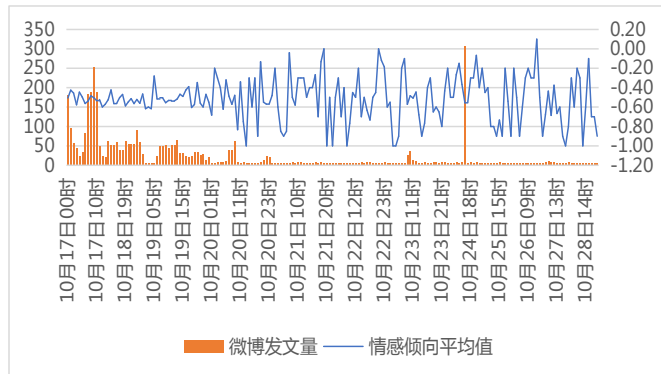


图7 衰减阶段发量及情感倾向平均极性

4 结论

本文以“大连理工大学研究生自杀”事件为例,对高校网络舆情事件情感倾向演化机制及影响因素进行分析。从本次事件的生命周期图可看出,事件从产生到高潮仅经历了2天时间。相较于一般网络舆情事件,高校网络舆情事件的传播速度更快,传播面更广。因此,为了有效引导舆情事件发展,相关部门的主动积极应对是非常必要的。高校等相关部门如果不能在第一时间给予回应,将错过对网民情感引导的最佳时间。所幸,在本次事件中,大连理工大学在事件发生后24小时之内发布了事件通报,不但避免了人们在信息量不足的情况下妄加猜测,更对网民情绪的因势利导起到了重要作用。其次,主流媒体的话题引导对网络舆情情感倾向演化起到至关重要的作用。由于高校网络舆情事件的个人主体主要为高校在校生,所以,在本次突发

事件中,他们有感而发,表达了对逝者的哀悼,为生命的逝去感到痛心。该事件负面情感倾向占比较大,网络情绪主要集中在“悲伤”“难过”“惋惜”等方面。此时主流媒体的介入不但将事件推向高潮,更将话题引向“教育”“成长”“如何克服压力”,使得网络舆情情感倾向极性向中性演进。

总之,由于高校网络舆情主要参与主体是高校学生,他们本身所具有的易情绪化、群体集聚性强等特征使得高校网络舆情事件表现为一旦产生即扩散迅速,且情感极性强。因此,情感倾向演化不但受制于主体本身固有情感特征,还会受到相关部门的危机应对举措,主流媒体话题的影响。

参考文献:

- [1] 张一文, 齐佳音, 方滨兴, 等. 非常规突发事件网络舆情热度评价体系研究[J]. 情报科学, 2011, 029(009): 1418-1424.
- [2] 郑岩. 高校网络舆情监测系统的目标定位、评判依据与运行保障研究[J]. 情报科学, 2015, 033(006): 81-85.
- [3] 魏巍. 高校网络舆情特点及对思想政治教育的影响研究[J]. 沈阳工程学院学报(社会科学版)(1期): 140-144.
- [4] 赵扬. 高校网络舆情引导研究[D]. 东北师范大学, 2016.
- [5] 蒋知义, 马王荣, 邹凯, 李黎. 基于情感倾向性分析的网络舆情情感演化特征研究[J]. 现代情报, 2018, 38(04): 50-57.
- [6] 唐超. 网络情绪演进的实证研究[J]. 情报杂志, 2012, 10(31): 48-52.
- [7] 陈忆金, 曹树金, 陈桂鸿. 网络舆情意见挖掘: 用户评论情感倾向分析研究[J]. 图书情报知识, 2013(6): 90-96.
- [8] 陈福集, 黄江玲. 我国网络舆情演变文献研究综述[J]. 情报杂志, 2013(07): 54-58.

作者简介:

段楠楠(1981-), 女, 汉族, 湖南省祁阳县, 博士, 副教授, 研究方向: 网络舆情。

(上接231页)

文档、是否有密码, 过期时间等信息都由此模块进行管理。

3.2.8 文档智能整理模块: 此模块是通过云计算, 快速将用户所选择文件夹内所有文件进行分类, 即使是超大量的文件与文件夹结构。

3.2.9 笔记收藏模块: 此模块主要功能是对用户查看他人共享的笔记或文档进行收藏和拷贝。

4 系统实现

4.1 文件系统设计

文件系统以Windows资源管理器的“小图标”样式进行设计, 样式简洁, 操作方便, 考虑到手机用户和平板用户的体验。文件系统的后端通过对数据库的增查改进行逻辑操作。

4.2 文档在线编辑

本平台的云笔记主要的笔记格式并非HTML富文本编辑器, 而是选择使用Markdown文本编辑器, Markdown(.md)是一种普通文本编辑器编写的标记语言, 这种类型的文档便于编辑和查看, 可以通过框架很自动转换为HTML页面进行展示。

4.3 文档在线预览

Office 是微软公司开发的一套办公软件套装, 常用组件

有 Word、Excel、PowerPoint。设计系统, 通过兼容这三中文件类型, 实现在线预览部分 office 文档。

5 总结

基于Hadoop的云笔记的开发, 是通过网络传输的方式, 将大量用户的大量文档数据通过平台设计的文件系统进行存储和集中处理, 并为用户提供文件在线处理的Web服务, 给用户带来更加便捷的文件存储和编辑方式。

本项目通过将Hadoop云计算平台整合到Web应用项目中进行研究与设计, 取得相应的设计成果。成功搭建Hadoop分布式计算平台, 使云笔记项目在平台完成部署和测试, 并完成对基于Hadoop的云笔记进行设计和实现。

参考文献:

- [1] 陈彩云, 李鹏, 温武, 郭四稳. 微信二维码授权登录网站的实现[J]. 现代计算机(专业版), 2017(01): 70-72.
- [2] 陈建尧. 一种基于Hive数据仓库的调度优化研究[J]. 科技通报, 2018, 34(08): 113-117.