

# 一例校园危机事件的处理与反思

杨文字

成都农业科技职业学院, 中国·四川 成都 625014

**【摘要】**如何妥善处理校园危机事件、促进大学生心理健康发展是高校学生管理工作的重点和难点。有效的预防, 及时的处理以及合理的善后, 三者缺一不可, 其中就包括前期学生问题如何早发现, 时间发生的时候如何及时有效地处理, 后期如果通过工作的方式方法的提升来避免类似事情的发生, 本文从一则学生自杀未遂案例, 来解析校园危机的处理和启示。

**【关键词】**大学生; 危机事件; 自杀

## 1 案例简介

小风是大二学生, 周末外出找高中同学聚会忘记服用药物, 在回宿舍后, 突然觉得情绪低落, 很难受, 想跳楼自杀, 所幸QQ与辅导员联系, 及时被制止。

## 2 事件处理过程

某周日晚上, 辅导员突然收到小风发来的QQ消息, 称自己很难受, 要跳楼自杀。辅导员马上与小风视频通话, 询问其当前的位置和情绪状况, 并承诺自己马上就到。事件发生后, 辅导员立刻赶往学校并第一时间与24小时值班老师联系, 值班老师5分钟之内赶到了学生宿舍, 在路上向学院领导报告相关情况, 书记也立刻赶往学校, 同时联系其宿舍室友, 确认其是否在寝室, 并告知其不要惊动学生, 把一切危险物品拿开, 不能到阳台, 紧密关注其动态, 排除一旦安全隐患, 紧急情况可大家一起控制学生。到达宿舍后, 为了避免二次伤害, 辅导员劝退所有的同学, 并且告知宿舍同学封锁消息不能外传, 并与学院书记一起, 与该生沟通了2小时, 情绪稍微平复一下。当天晚上寝室同学和老师轮流值守, 监控该生的行踪; 与其家长联系, 要求家长立刻到校, 履行监护责任, 带学生到医院就医; 联系心理健康中心的老师, 提供相应帮助; 形成报告, 向上级部门汇报。第二天父母带起前往医院就诊, 并办理休学手续, 随后住院治疗。

该生大一入校时, 积极申请班委干部, 但是由于与其他同学沟通有冲突, 自愿退出班委申请, 辅导员在与其沟通的时候发现, 学生情绪不稳定, 但是愿意与辅导员倾诉。学生是多子女家庭, 由于弟弟的出生, 把本来掌上明珠的位置夺取, 总认为自己的父母偏心弟弟, 对父母有很多埋怨; 妈妈性格比较急躁, 对她很少关心, 经常是打骂批评, 跟妈妈关系十分紧张, 妈妈对于她的情绪波动没有重视, 认为是矫情; 同时有留守经历和校园欺凌的经历, 对待外部环境很敏感, 人际关系没有信心, 遇到问题多事逃避; 多次自残经历, 手臂有很多刀痕, 也有自杀倾向。及时与家长沟通, 去医院就医, 诊断为焦虑和抑郁症, 医生要求按时服药, 定期复查, 辅导员一直以来对小成进行了跟踪管理, 并定时进行心理安抚。

## 3 案例分析

小风产生自杀行为是一个典型的校园危机事件, 分析其发生的原因主要有以下几个方面:

第一, 学生本来就有抑郁症和焦虑症, 由于没有按时服药, 情绪状态不佳。对于心理问题的学生, 应该做好日常的关怀和

第二, 特殊的成长环境, 跟妈妈关系紧张, 家长对学生的心理问题不够重视, 导致小风总觉得妈妈对自己不好的错觉, 加上在班级人际关系不好, 无法找到感情归属, 进而做出极端行为。家人要多给予关心理解和支持。

第三, 人际关系不良。由于性格比较强势, 跟班级同学关系并不亲近, 我行我素不愿意服从集体安排, 社交需求得不到满足, 情绪不良。辅导员及班级同学, 多给予学生关心和接纳。

第四, 充分调动班级同学的辅助作用。对于心理问题学生的管理, 一定是加强安全关注, 除了老师随时的关心, 更多的还是班级同学之间的关注和帮助。

## 4 案例启示

### 4.1 高度重视学生基本情况摸排

该生在大一入校时, 参与的新生入学心理普查时, 发现一级心理问题; 通过心理专业老师和辅导员的沟通了解, 收集相关信息, 并且已做好记录, 与家长及时对接, 了解学生成长及以往的表现等, 做好心理健康台账。并采取一系列有效措施, 建立情况反映体系, 班级干部-宿舍室友-辅导员三级联动, 从学生的生活、学习、日常表现全方位了解他的最新状况, 每个月定时与学生面谈, 了解近期的情绪状态, 是否定期复查, 及时了解复查结果, 并提醒遵照医嘱按时服药。发现问题及时开导, 若严重请去心理健康中心做咨询, 有必要请家长带领就医

### 4.2 明确危机处理机制

危机处理第一时间确保学生安全, 联系寝室的同学, 注意避开一切危险可能, 立刻上报学院领导, 联系在校24小时值班的人员, 联系保卫处, 立刻前往学生所在地点, 并立刻联系学生家长, 告知目前的情况。根据领导指示, 落实工作。

### 4.3 加强预防管理

对于有严重心理问题的学生, 一定要到专业医院确诊, 并遵照医嘱进行治疗, 并一定告知家长相关的一些心理危机事件的严重后果, 一切以学生的健康为重, 只有健康的身心才能顺利完成学业。大多数心理问题学生的成长都有一些家庭原因, 如何地去直面这些问题, 解决这些问题, 促进学生的心理健康, 都不是简单能够解决的, 务必是环境和心理支持联合作用才行的。

### 4.4 完善日常心理健康教育

丰富班级主题教育活动, 帮助学生在校园生活中找到自身的价值感, 存在感。积极引导参与参与校园活动中, 学习心理健康知识, 了解获得心理辅导的有效途径。通过运动阅读交友表达等方式, 充实个人生活, 找到人生目标。

## 参考文献:

[1] 周秋梅. 积极心理学视野下大学生心理危机干预的构想[J]. 中国新通信, 2018, (16). 169-170. doi: 10.3969/j.issn.1673-4866.2018.16.142.

[2] 杨燕. 对高校大学生心理健康工作的思考——一则大学生心理问题的案例分析[J]. 科教文汇, 2017, (7). 140-141. doi: 10.16871/j.cnki.kjwha.2017.03.063.