

# 关于高职院校学生网络行为新样态的调查与分析

——以无锡工艺职业技术学院为例

闵 琰

无锡工艺职业技术学院, 中国·江苏 无锡 214000

**【摘要】**随着信息化时代的快速发展,智能化、全球化的特点给人们的生活带来了极大的方便,同时综合性和开放性的特征也在便捷之余带来了很多隐患。学生正处于世界观、人生观及价值观的建设时期,易受到多方面的影响,需要对其的网络行为多加研究并积极引导,及时纠正不良网络行为。

**【关键词】**高职院校;网络行为;新样态

**【基金项目】**2020年度江苏省高校哲学社会科学研究专项项目思政专项“微时代”背景下高职院校学生网络行为新样态与引导策略研究(编号:2020SJB0434)。

2020年,无锡工艺职业技术学院在校学生数达到8738人,其中40%的学生直接受到网络世界的影响,网络行为呈现出多样化的新样态。然而近年来网络安全形势十分严峻,因网络使用不当而危害学生健康的事件层出不穷。青年学生是网络世界的主体使用者,面对复杂多变的虚拟世界,学生的网络行为直接影响到其生活方式、网络乃至现实生活的安危。由此发布了此次调查问卷,对我校部分在校生的网络行为进行调查和分析,以此更好地引导学生的健康网络行为,维护网络世界的安全。

## 1 整体概况

2020年,无锡工艺职业技术学院在校生共计8738人,其中一年级3411人,二年级2754人,三年级2573人。为确保问卷结果的合理有效,此次调查采用匿名形式,共发放问卷调查1000份,收回的问卷中共计926份有效。问卷内容主要包括以下6个方面:年龄、性别、每日上网时长、主要使用的APP、是否曾浏览不良网页以及是否多次在网络发表不当言论。

## 2 网络行为对学生的影响

### 2.1 积极影响

(1)数字化时代带来的最直观的影响就是信息的共享,在此基础上,学生们可以在短时间内搜集到需要的资料,以此丰富和完善知识体系。根据调查问卷显示,网络对我校学生相关的积极影响主要有:有95.36%的学生使用网络寻找需要的资料和网络课程用来学习知识,有38.34%的学生通过探索有趣的领域,学到了新技能,有32.85%的在完成课后作业时会主动利用网络资源学习新知识。

(2)网络带来的积极影响数不胜数,有的同学利用网络自主创业,赚到了人生的第一笔财富。据问卷调查显示,有40%的学生曾利用网络寻找兼职,开拓了新领域,有53.20%的学生通过网络了解到最新发展趋势,并为新出现岗位积蓄才力。

(3)有的学生通过网络了解到更精彩的世界,开阔眼界。据调查问卷显示,有35%的学生喜欢在网络观看科普类文章、纪录片等,也有61%的学生通过网络了解到国内国际的趣闻轶事,增强了体验感。

(4)或是有学生结交有趣的朋友,丰富了课余生活。根据调查问卷显示,有70.30%的学生通过网络结识到了志同道合的朋友,为生活舒缓了压力。有46%的学生通过关注感兴趣的博主等,找到了方向。

### 2.2 消极影响

(1)网络上的信息鱼龙混杂,学生分辨力低,易被坑骗。在调查问卷中显示,有45.50%的学生曾经在寻找有效信息时遇到骗人者,其中有14.40%的学生由于分辨能力差而上当受骗。再者仅有20.60%的同学有维权意识,在受骗后积极举报处理,依法维护自身权益。

(2)受别有用心的网页引导,学生难以抵挡诱惑。据问卷调查显示,高达有26.26%的学生在搜索信息时受到过不良网站的诱惑,如经常浏览黄色网站、网上赌博等。其中有10%的学生会选择进入了网站,且有15.3%的学生受到不良网站的严重影响,难以自我控制。

(3)过度的网络沉迷现象,如长时间沉迷于游戏、短视频等。据调查问卷显示,有80.23%的学生每天使用手机等电子设备的时间在6小时以上,其中有62.30%的学生花费3个小时及以上的时间在休闲娱乐上。在学生使用次数最多且时间最长的前三名APP分别属短视频类和游戏类,且有XX%的学生认为自己无法从中及时退出,回归现实生活中。

(4)受到“网络键盘侠”的影响。在互联网时代,言论自由权更被充分地发挥出来。然而在这一平台上,随着不相同的意见出现,有不同程度的言语攻击也伴随着出现。据调查问卷显示,有75%的学生每日社交时间在4小时及以上,其中有57.30%的学生曾经5次以上与他人有争执且发表过或受到不正当言论的攻击。更有30.5%的学生表示他人的言论对自己的生活造成了严重影响。

(5)“网贷”的威胁。随着互联网开放,学生们了解到了更多新鲜事物,其中不乏一些奢侈品和消耗品。但由于学生的经济来源有限,一些学生由于虚荣和攀比心理选择超前消费甚至贷款。在此次调查中,有5.60%的学生的在花呗中的欠款超过3000元,甚至有3.6%的学生铤而走险选择“校园贷”。

(6)过度依赖网络,缺乏现实中的正向社交。有的学生长期投身于虚拟社交,而不愿面对现实生活中的困难,形成严重逃避心理。有29.3%的学生表明自己在遭遇困难时会在线上寻求安慰;有11.60%的学生表明自己有“社交恐惧症”,再与他人聊天会接触时,会不自觉地发抖、结巴等;有7.20%的学生表明与他人关系不融洽,但不打算和解。

(7)网络世界对学生情绪影响较大。网络的普及极大地便捷了人们的生活,“速食主义”也逐渐兴起,部分学生呈现出浮躁不安的表现,以对未来焦虑但不行动、“三分钟热度”为主要表现形式的焦虑情绪。有XX%的学生表明自己对未来感到一片惘然却不

从下手;有XX%的学生表明当游戏失败时,会感到长时间的气愤,难以自愈;有XX%的学生表明在网络中与他人发生口角时,会影响到现实生活中的积极态度;有XX%的学生表明受到短视频氛围的影响,会难以从负面情绪中恢复。

### 3 学生受影响的主要原因

#### 3.1 学生对世界充满好奇,分辨能力较差。

学生们在接触到网络后,发现了更多书本上学不到的精彩世界,而学生们社会经历较少,辨别事物真伪的能力较差。且由于形形色色的事物让人难以分辨,不少同学被华丽的外表所迷惑。在此次调查问卷中显示,有53%的学生在实施不良网络行为时影响最大的原因为“好奇心的驱使”,其次有34%的学生是“认为不会对自己的生活造成较为严重的不良影响”,也有13%的学生受到他人诱导,难以自控。

#### 3.2 网络上骗术较多,包装能力强。

在网上,有许许多多的传销组织、诈骗集团、赌博网站、社会贷款等等伪装成为正规兼职工作,尤其对学生这一群体进行诈骗,诱惑他们一步步进入圈套。有75%的学生表示自己曾经看到过相关信息,其中有36%的学生表示自己遇到过此类骗局,更有29%的学生表示自己差点掉进圈套,然而仅仅有13%的学生选择了一眼识破了骗局并进行了举报。

#### 3.3 学生内心不富足,网络世界易带来短暂的满足感。

随着社会的发展,学生在成长过程中逐渐感受到了来自生活和学习的压力,有的学生将压力转化为动力,积极应对生活中的各种困难。而有的学生却因感受到了挫败感而一蹶不振,从而转向虚拟的网络世界寻求关怀或发泄。有45%的学生表示自己遭遇挫折时会在网络上吐槽,有33%的学生表示不想直面生活中的苦难,只想停留在温暖的虚拟世界。其中高达65%的学生选择打游戏来发泄负面情绪,而有35%的学生选择舒缓的音乐或搞笑视频来缓解内心的苦闷。

#### 3.4 对学生缺乏积极引导。

学生缺乏正确的缓解压力的途径,也没有寻求他人帮助的渠道,只此借助网络舒缓情绪。学校缺乏相关的教育课程甚至宣传单的发放,学生由于知识面较窄,生活经验较为短缺,转而选择娱乐性的网络方式。有80.70%的学生表示沉浸于虚拟网络的原因是因为“没有什么事情可以做”,有69%的学生表示网络世界可以带来满足感,而有30%的学生表示网络是自己发泄的平台,自己常常会发表过激言论。

#### 3.5 时间安排不得当,消磨空闲时间。

在当今学习大氛围下,不少学生缺乏积极主动性,不能自觉且合理的安排空闲时间。有高达72%的学生表示在空闲时间会选择休闲娱乐,其中有53%的学生表示“没有计划,会消磨时间”。其次,同学们缺乏积极主动参加课外活动的兴趣,尤其在参加体育锻炼方面的兴趣较低。不少同学表示“宁愿躺在宿舍休息”,只有极个别同学愿意积极参加体育锻炼。

### 4 积极应对的措施

#### 4.1 积极开展对学生开展心理健康教育课程。

紧跟潮流,创新网络教育方式,转移学生注意力,吸引学生将重心放于学习和生活。坚持线下与线上课程相结合,积极引导学生的健康网络行为。关注学生心理健康问题,定期开设心理健

康的相关讲座活动,让学生们认识到在遇到相关问题时应该采取积极主动的解决方式。

#### 4.2 定期设定调查问卷或心理健康测试,及时了解学生心理健康。

设定相关负责人,定期且及时的了解学生的心理健康和网络行为,对正向积极的同学鼓励和表扬,对出现的同学及时地制止和引导。注意保护学生个人隐私,耐心与学生交流讲解,以免引起逆反心理。必要时可与学生家长联系,协调配合。

#### 4.3 丰富课余生活,减轻内心空虚感。

增设班级内部、学校内部的团建活动,在增强凝聚力的同时改善学生的不良情绪,减轻内心的空虚感,适当缓解压力。增加课程相关的实践活动,推动学生们将理论知识与实践相结合。在舒缓内心压力的同时增强学生的专业素养。

#### 4.4 引导形成积极健康的班级乃至宿舍氛围。

俗话说“近朱者赤,近墨者黑”,一个积极向上的氛围势必会对学生形成积极正面的影响,而阴沉抑郁的环境也会感染人的情绪。定期举办班级与班级之间、宿舍与宿舍之间的友谊竞赛,营造一种积极健康的氛围,治愈一些孤独学生的内心。此外,要增强同学、舍友间的凝聚力,引导学生间互相帮助,及时他人改正不良网络行为,以免造成严重后果。同时要教育学生自身应该自觉避免不正当的网络行为,为自己的言行负责。

#### 4.5 改革创新,实施素质教育。

将思想教育与网络行为和网络行为教育相结合,对学生行为进行引导。创新教育方式,将课堂教育、课余活动与潮流相结合,吸引学生兴趣。将教育重点放在推动学生全面发展上,提高学生整体素质。因材施教,及时认识到不同学生的闪光点,实施素质教育,推动素质的提升来填补内心的空虚。

#### 4.6 设立心理健康咨询室。

开设正规心理咨询室,并安排专业人员值班,对出现心里不健康苗头甚至不良网络行为进行及时制止和耐心疏导。通过心理学的相关理论和方法,及时引导学生积极健康地使用网络。同时,加大宣传教育力度,推动内心困惑的学生积极寻求帮助。此外,也要注意保护前来咨询学生的隐私及敏感情绪,耐心引导学生。

#### 参考文献:

- [1] 傲起,杨晓.基于大数据的高校学生网络行为监测系统的设计[J].电脑知识与技术,2020,16(09):27-28+35.
- [2] 李小玲.“微时代”大学生网络行为新样态与引导策略[J].思想理论教育,2019(03):79-83.
- [3] 吴奋超.大学生网络生活中的行为样态及道德要求[J].卫生职业教育,2009,27(02):20-22.
- [4] 刘奇.谈高职院校学生网络行为的特点及对策[J].辽宁师专学报(社会科学版),2020(04):93-95.
- [5] 袁伟华.基于Hadoop大数据技术的学生网络行为的研究[J].电脑与电信,2020(08):31-32+58.
- [6] 李易珍.行为主义视角下高职学生网络成瘾的心理机制及对策[J].大众心理学,2020(06):29-31.

#### 作者简介:

闵琰(1984-),女,江苏宜兴人,助理研究员,研究方向:大学生思想政治教育。