

民办高校经管类虚拟仿真课程建设分析

——以云南工商学院为例

陆 清

云南工商学院, 中国·云南 昆明 651701

【摘 要】民办高校是应用型人才培养的重要基地,而虚拟仿真课程是智慧教育背景下培养应用型人才的新型实践教学手段之一。虚拟仿真课程目前还处在探索发展阶段,对于民办院校而言,探讨目标虚拟仿真课程存在的问题,并提出相关的对策建议,有利于对应用型人才的培养和未来课程的建设。

【关键词】经济与管理类; 虚拟仿真课程; 课程建设

【基金项目】云南省教育厅科学研究基金项目“智慧教育背景下经管类虚拟仿真课程的创新路径研究”(编号: 2020J0947)。

1 研究背景与意义

在智慧教育和新文科背景下,社会对经管类学生的应用能力、团队协作能力和创新精神提出了更高的要求。虚拟仿真教学很好的解决了真实条件不具备、高成本、高消耗等技术难题,是经管类学生提升实践能力的重要平台,是未来经管类实践教育发展的趋势之一,对培养经管类应用型人才具有重要意义。云南工商学院是一所立足云南,面向西南,辐射南亚、东南亚,坚持“应用型、地方性、区域化、国际化”的地方性应用型高校。该校于2018年建立跨专业实训中心,对会计学院和经济与管理学院的学生开展虚拟仿真课程授课,受到了学生的欢迎和认可,但也存在一定问题。如何高质量的开展虚拟仿真课程建设是地方性应用型高校亟待解决的问题。

2 相关文献综述

梁丽丽,官伟龙(2016)以华南理工大学广州学院为例介绍了该校经管类跨专业虚拟仿真综合实习的实践过程和特色,对同类型高校的课程建设具有借鉴意义。张晓燕、张浩(2016)对商洛学院经管类虚拟仿真课程研究发现存在课程缺乏感性认识、综合性不强、横向联系少等问题,提出课程建设应与理论课程、实践课程和综合实训相结合的建议。孙玉美、苗运财(2018)对高校虚拟仿真教学评价体系进行研究,从教学管理、教学设计、教学设施、教学保障几个维度建立了教学评价体系指标,通过不同角度与渠道的反馈活动,借鉴控制论的反馈原理,建立起正、负反馈完整的闭环式反馈回路,将过程评价和效果评价的结果及时反馈给仿真实践教学各环节。

3 课程建设历程及组织实施情况

云南工商学院跨专业实训中心于2018年9月建成,是会计学院和经济与管理学院虚拟仿真的教学中心,目前已经成功开设16期,课程授课涵盖两个学院13个专业,其中本科涉及:会计学、财务管理、审计学、资产评估、工商管理、物流管理、市场营销、人力资源管理八个专业;专科涉及:会计、财务管理、工商企业管理、物流管理、人力资源管理,五个专业。

该虚拟仿真课程开设在本科大三下学期和专科大二上学期,依托虚拟仿真软件组织。实训以离散型制造业的典型代表汽车产业链为背景,涵盖工商、税务、银行、会计师事务所等11类企业和行政事业单位,通过构建多类型企业的经营过程,来帮助各专业学生在全仿真的社会环境中进行体验式学习,培养学生的管理与战略思维,提高学生的财务分析与决策能力、团队协作与领导

能力、以及创新能力。

目前,课程教学资源已经初步完善,根据学生层次不同,形成特定的配套教学资料课程采用移动互联教学模式,学生通过企业微信进行手机移动签到、手机智能审批,让学生体验企业的协同办公。具有教学配套耗材,100多种真实企业运营所用单据、印章,票据打印机、复印(扫描、打印)一体机、半自动装订机等配套耗材,对应成熟的供应商(具备发票印刷资质),在仿真实习系统平台中建立了完整的教学资源库、业务资源库、案例资源库。相关专业教师也根据实训中各个环节录制了教学视频,对虚拟仿真经营过程中的疑难问题进行讲解。

4 虚拟仿真课程建设存在的问题

4.1 仿真内容还停留在表面层次

虚拟仿真授课时间为期两周,期间学生不再参与其他课程。课程的组织形式模仿公司正常工作管理规定,实行打卡制,学生需要在实训中心才能完成课程规定的业务操作,实训结束后相关数据将还原,无法进行回顾和总结。从外部上看,虚拟仿真实验中心办公场所条件较好,与真实企业环境相似,学生在进行课程过程中也建议学生穿着正装,开晨会,进行经营业绩分析等。但是实训课程环节安排上还有很多仅停留在表层的仿真上,例如员工招聘和企业账务处理与真实企业还相距甚远。

4.2 实训方式单一,分工不合理

云南工商学院虚拟仿真课程的主要内容是从初始年份对相关企业进行6-9个月的模拟经营,通过对A、B、C三地不同的市场进行分析,最终制定经营决策。每季度召开一次产品发布会,除初始和结束月份以外,每月经营活动和内容基本相似。学生经营到后期,可能会存在按部就班的机械操作,对实训失去兴趣,无法全身心投入到实训过程中,实训效果大打折扣且不利于创新性人才的培养。另外,不同类型的企业还存在实训工作安排不合理的现象,公司各成员间也有工作量悬殊较大的问题。导致实训过程中,部分学生积极性不强,参与度不够。

4.3 考核方式有待改进和完善

目前,虚拟仿真课程的考核主要根据学生所在企业的经营业绩、出勤率、员工互评以及课程结束后的总结报告作为主要指标。每季度的产品发布会、企业账务、纳税金额等作为参考指标进行评定。评价指标较为多元,但每期实训通常为2-3名本校教师,对约200名学生进行评价,工作量较大且不全面。导致学生在课程结束之后,对于自己在实践环节存在哪些问题没有一个全面的认

识,而大大降低了虚拟仿真课程的价值。

5 虚拟仿真课程建设的改进建议

5.1 多维度挖掘虚拟仿真内容

虚拟仿真课程的核心目的在于通过实践式教学体系解决学生动手能力弱的短板,培养应用型高素质人才。因此,课程开展过程中,不应只满足于教学软件所规定的教学要求,更不能只停留在对企业外部环境和员工着装的模仿,而忽略了企业经营的真实环节。所以,虚拟仿真课程的开展除了固定脚本外,还需要进行适当创新。依据各专业的人才培养方案中推导出学生核心能力和综合素质,对虚拟仿真授课环节进行改进,将相应的能力诉求细化分解到虚拟仿真课程的具体环节中,丰富虚拟仿真课程的内容,从而达到应用型人才培养的目标。还要注意平衡不同类型的公司业务,适当调整企业内部不同岗位的工作比例,增强学生的参与感。让学生从被动配合到主动参与,从而全面提高实践认知能力、团队协作能力和创造性。

5.2 多方参与虚拟仿真课程评价

学校是培养人才的摇篮,但企业才是人才的最终归宿。虚拟仿真课程不能与企业真实经营情况相脱节,邀请企业相关人才对于虚拟仿真课程进行教学评价很有必要。企业可以将具体的人才需求带到课程中来,让学生更好的满足企业要求,顺利实现毕业即就业。因此,虚拟仿真课程也是深化校企合作实现产教融合的重要平台。另外,考核指标也应更趋于多元化,除总结性考核外,对于学生团队和个人表现的评价,需要加强过程性考核,最终形成综合性考核成绩。对学生在课程期间的表现要及时给予反馈,改变重实训而轻考核的现状,让学生在课程结束后的收获变得更加有意义。

5.3 多层次开展虚拟仿真课程建设

虚拟仿真课程的开发与建设需要高校、企业和软件公司多方参与,需要持续的资金支持和完善的知识产权保护体系才能完成。以云南工商学院为代表的民办高校对于虚拟仿真课程的建设 and 教学还处在探索阶段,在课程建设过程中还需要向财经院校和综合性院校学习。首先,要积极寻求与当地高校的合作,拥有同类型虚拟仿真实验课程的高校应该定期的进行经验分享和数据交换,丰富教学经验。其次,应该主动加入虚拟仿真实验教学创新联盟,学习国家虚拟仿真实验教学一流课程建设院校的先进经验,为将来设计虚拟仿真课程做准备。

6 总结

虚拟仿真课程是新文科背景下,经管类专业实践教育的重要手段之一。民办高校在课程建设中,首先,不能只停留在表面的虚拟仿真,应该不拘于现有软件的课程模式,多维度的开发课程体系,丰富课程内容,使学生能够真正愿意参与到课程中来。其次,应该邀请校企合作企业,走进校园共用完成对学生的考核评价。考核评价指标除了结论性的最终成绩以外,还应该有过过程性考核内容,不能重参与而轻考核,要能够让学生及时获得反馈。最后,需要加强与高校间的合作,积极加入到虚拟仿真实验教学创新联盟中去,形成良好的交流与共享机制,从而实现虚拟仿真课程高质量发展。

参考文献:

- [1]孙玉美,苗运才.高校经管类仿真实实践教学评价体系研究[J].黑龙江教育,2018(12):60-61.
- [2]张晓燕,张浩.虚拟仿真教学在经管类专业课程教学中的应用——以商洛学院为例[J].2016(06):20-21.
- [3]梁丽丽,官伟龙.经管类跨专业虚拟仿真综合实习的实践研究——以华南理工大学广州学院为例[J].2016(07):235.