

后疫情时代学生管理如何转型

王奇安

常熟理工学院, 中国·江苏 常熟 215500

【摘要】随着我国进入后疫情时代,新型冠状病毒肺炎疫情给校园管理带来深远影响逐渐显现。后疫情时代给校园管理带来诸多挑战和机遇,学生管理方式转型升级的必要性和迫切性开始凸显。学生管理应从层级化管理向扁平化管理转变,校园防控应从逐级审批向信息化备案转变,安全教育应从大水漫灌向师生共同构建防范意识转变。应着手探索建立面向未来发展的扁平化、信息化新型学生管理体系。

【关键词】后疫情; 管理; 转型

1 引言

对校园学生管理而言,疫情时代各级各类学校采取线上教学的方式停课不停学,校园管理更多的压力来自于无人返校的线上摸排。后疫情时代伴随学生大规模返校和面授课程的开始,校园学生管理将面临许多新的问题和挑战。

本文围绕疫情时代管理方式上遇到的一些问题和后疫情时代管理方式转型做了一些前瞻性思考。

2 疫情时代对校园管理的方式的冲击

突如其来的疫情把各级各类学校打了个措手不及,一次次的延后开学时间,一篇篇的出台相关各种规定,仍然赶不上疫情变化速度。一方面,疫情防控的摸排要求落实到个人,线上校园管理的方式暴露了很多通过网络难以解决的问题。另一方面,教育部“停课不停学”的要求指导各级学校组建线上教育活动,经验缺乏、毫无准备的线上教育开展也给学生管理带来了挑战和困难。

2.1 层级化管理遭遇的瓶颈和挑战

疫情时代前大部分学校典型的管理方式是层级化管理,学校-学院-辅导员-学生干部的四级网络是上传下达,贯彻落实的坚固组织。疫情防控政策下不返校不流动的指导方针完全弱化了各级沟通,层级化管理的上传下达功能受到一定影响。另一方面,信息的传递必然存在误差,上面千条线,下面一根针的组织和传达方式对于最终落实者学生干部的要求较高。身处学生工作最前沿的学生干部这根针,发挥着落实学校政策,管理班级同学的关键作用。疫情之前,这根针有针尖、能引线,能够采取有力措施全面贯彻落实学校各项规章制度,深入班级开展工作,疫情之中,通过网络开展的工作执行力显著下降,摸排工作中表现尤为明显,中间每一个环节都是对执行力的考验。层级化管理在疫情面前遭遇执行力的瓶颈,尤其是突发情况下信息的收集遭遇极大挑战。

2.2 校园防控逐级审批带来的问题

后疫情时代大规模学生返校开学后,面对面沟通再次成为教学和工作的主流,层级化管理的瓶颈表面上也被克服,但是校园防控政策的延续性导致大部分高校仍然采用逐级审批的方式管理学生的出校行为,这无疑对审批工作造成了巨大压力。后疫情时代返校后学生之间沟通畅通,高校面临巨大管理挑战。除了疫情防控,学生接受度也是非常重要的一方面,疫情期间各级各类高校各自为战的审批制度在后疫情时代暴露出更多的问题,不同审批制度之间的影响和比较、网络信息误差产生的谣言等都给校园管理工作带来了巨大阻力。

2.3 安全教育层面受疫情冲击产生的问题

安全教育无小事,疫情面前安全教育尤为重要,很多高校采取知识竞赛、疫情防控告知等方式进行宣传。互联网的地位再一次被抬高,从国家疫情通报发布到校园行动轨迹摸排,疫情期间全部通过网络进行,各大高校的学生网络使用频率显著增加,重度依赖互联网的疫情时代是电信诈骗的天堂。安全教育效能被弱化,被迫转移到线上的安全教育有效性大打折扣,给各大高校安全教育工作的开展带来了挑战。后疫情时代虽然大规模

疫情被控制,但是常态化防控和小规模爆发在未来很长一段时间仍然是一种常态。安全教育可以恢复线下工作,学生对网络的依赖性却不是很容易就改变的,因此后疫情时代安全教育应当在重要位置。

3 后疫情时代学生校园管理改革方向

大规模学生返校、企业机关复工后,中国率先进入后疫情时代。学生校园管理在后疫情时代同样面临新的机遇和挑战。

3.1 学生管理从层级化管理向扁平化管理转变

四级网格制度保证了学校规章制度和政策的上传下达和贯彻落实,由于层级的存在,各层之间的时间协调存在较大差异,瞬息万变的疫情时代层级化管理传播速度慢、理解偏差、反复确认等弊端暴露无遗。后疫情时代随着大规模返校层级化管理表面上又开始发挥作用了,但是小规模爆发对信息时效性提出高要求,要求防控摸排地区信息快速传递到每一位学生。疫情防控等应急信息存在确定性的特点,扁平化管理的便利性和准确性能够更好的传达应急信息到每一个人。

3.2 校园防控从逐级审批向信息化备案转变

校园常态化防控在往后很长一段时间仍然是主流。后疫情时代随着管控政策的放宽,逐级审批方式因时效性渐渐退出舞台,刷卡进出的门禁制度等信息化备案方式成为新兴的疫情防控手段,在保留逐级审批制度可追溯溯源特点的基础上实现学生无感化管理。这次疫情给各级各类高校学生工作相关人员增加了大量工作,校园信息化联动的不足给很多工作带来了挑战,同样后疫情时代也是校园信息化建设的契机。

3.3 安全教育从大水漫灌向师生共同构建防范意识转变

以往的安全教育常常是以讲座开会的形式,具有线下组织、强制参与、大水漫灌的特点,活动收益较低,网络化的安全教育将活动收益降的更低。后疫情时代对于安全教育的思考更多的在于有效性,大水漫灌的讲座往往付出了很大精力和成本却得不到收益,疫情知识竞赛等疫情期间的网络安全教育却是低成本高收益。师生共同参与竞赛,共同构建安全意识能够很大程度上提高学生的参与度,促进活动实际效益的产生。

4 应探索建立新型校园日常管理体系

以信息化为主要抓手,联动日常校园管理、校园防控和安全教育三大板块的新型校园日常管理体系是未来校园管理发展新趋势。疫情时代缺乏信息化的各级各类高校措手不及,后疫情时代新型管理体系的建立更好的应对突发事件。

参考文献:

[1] 刘艳勤. 后疫情时代高校辅导员对返校复学大学生心理工作的思考[J]. 国际公关, 2020(12): 304-305.

[2] 郑宏, 谢作棚, 王婧. 后疫情时代高校教师在线教学态度的调查研究[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 2020, 38(07): 54-64.

[3] 熊思东. 后疫情时代大学何为[J]. 群言, 2020(07): 4-8.

作者简介: 王奇安(1995.05-)男,汉族,江苏常熟,研究生,助教,思想政治教育。