

谈高职酒店英语教学中的情景模拟

于青峰

开封文化艺术职业学院, 中国·河南 开封 475000

【摘要】自我国加入WTO之后,我国的贸易经济得到了飞速发展,而旅游行业也得到了飞速发展,酒店作为旅游业的一个配套设施,它的发展也得到了急速的途径,因此,在高职院校内部也逐渐设置了相应的教学内容。酒店英语教学就是其中一个重要的组成部分,而在高职酒店英语教学过程当中,将情境模拟法而融入其入其中,可以深入了解学生的心理特点,并更好地引导学生积极主动的学习,更好的培养他们的综合能力,并且还能够在酒店英语的特点进行综合性的分析,探讨更好的教学方式,因此,本文对高职酒店英语教学中的情景模拟教学进行简要探讨,期望能够更好地提高酒店英语教学的整体质量。

【关键词】高职教育; 酒店英语; 情景模拟教学

近几年来,我国旅游行业的飞速发展,推动了酒店的飞速发展,这对酒店从业人员提出了更高的要求,由于我国旅游行业的外国人士日渐增多,所以说酒店从业人员具有过硬的英语能力是非常必要的,所以说针对这种现象大部分的高职院校开始着重关注酒店英语教学的整体质量,而将情景模拟方法应用于酒店英语教学当中,可以根据学生的心理特点来对学生语言能力进行综合性的提高,而且还可以根据酒店英语教学现状来进行情景模拟教学方式的改进,以便能够更好地提高酒店从业人员的业务素质及英语水平,因此,本文对情景模拟与酒店英语教学的融合进行简要探讨。

1 情景模拟融入高职酒店英语教学的必要性分析。

1.1 酒店英语教学的特点影响。

高职酒店英语教学与其他形式的英语教学存在的一个较大的不同,就是酒店英语课程具有较强的实践性及专业性,可以说他对于英语知识的理解应该是以酒店管理服务知识为基础的。这也是酒店英语与其他英语存在的一个交代不同,专业性较强,使得学生在学习的过程当中掌握相关的英语词汇时,相对困难,而且他们的英语内容多数与酒店服务知识相关,比如说操作程序,服务规范及产品介绍等等,这些英语内容与传统的学习内容存在较大不同,如果不将情境模拟融入于高职酒店英语教学中,就会造成学生学习过程当中产生一定的懈怠性。另外,高职酒店英语需要拥有较强的口头表达能力,所以说在进行英语教学的过程当中,必须要强化学生的专业知识掌握。当然,在实践的过程当中,酒店英语也注重与客户的打交道,如果在实际的教学过程当中,不注重锻炼,不增加情景模拟,那么脱离环境的教学,就会导致专业知识无法与情境结合,进而影响到整体的教学质量。

1.2 教学现状的影响。

再将情景模拟方法融入于高职酒店英语教学的过程当中,首先,我们对当前的高值酒店,英语教教学的现状有一定的了解,单就学生来看,许多的学生在英语学习的过程当中,他们的基础是相对薄弱的,而且学习兴趣相对来说并不浓厚,大部分的学生在学习的过程当中,仅仅关注课堂的专业知识积累,但是课后的实践往往是相对较难的,渐渐地就会影响到学生的学习信心,而在课后复习的过程当中,如果脱离了环境,那么就会影响到学生的代入感,进而影响到学习效果。而从老师的角度来看,大多数的英语老师,他们所毕业的专业并不是旅游英语,相对来说,他们讲课的过程当中的侧重点也会存在着较大的不同,重点把握不足,因此,进行教学方法手段改革是非常必要的,只有这样才能够使得学生在学习的过程当中更好地掌握知识的重难点,更好的积累经验,提高自己的实践能力。

2 情景教学在高职酒店英语教学中的应用

2.1 教学活动设计

再将情景模拟教学融入于高职酒店英语教学的过程当中,首先要做好教学活动设计,教学活动设计是影响到整体教学质量的一个基础,在进行教学设计时,可以分为真实生活情景,以及活动的学习,在设置警和活动的过程当中,可以根据专业教学的英语需求以及学习内容创建真实的情景,这些内容都是需要课前进行综合准备的。比如说以餐厅点菜为例,设置情景就是当外国客户来就餐时,服务员如何应对。这个过程当中,教师应该对学生的进行学习及时的指导,使他们充分了解并熟悉西餐点菜的注意事项,当然也可以充分利用教学资源,放映视频等诸多手段来供学生观摩,充分带动学生的情景感觉,明白在面对类似问题时,应该如何交流,如何解决。当然也可以选择一些经典对话作为幻灯片,一共学生充分了解并熟悉,各种与学习主题密切的真实事件,也是一个较好的活动设计,可以更好的向学生现不同方面的情景,引导学生更加深入地学习。

2.2 学习活动的注意事项。

在教学的过程当中,首先要摒弃以往的教学模式,以教师为中心的的教学方法,在实际的教学过程当中,创建情景也必须以学生为中心,这样才能够提高教学的整体质量,当然,教师的教学方法也要时刻保持灵活性,及时的根据学生的差异来进行教学活动的调整,充分把握个个情景的尺度,使得学生在整个的学习过程当中始终处于主体地位。在进行幻灯片放映电影教学的过程当中,也要引导学生充分运用感官去获取学习知识,形成深刻的记忆,以便能够在实际的情景教学当中更好地运用。

3 结束语

根据以上叙述内容,我们可以知道将情景模拟融入于酒店英语教学的过程当中,可以更好地改变传统英语教学的模式,使得英语教学增添更多的活力,而且还可以从学生的角度来对他们进行引导,更好的发挥学生的自主学习能力。当然,情景模拟教学,还能够从酒店层面上更好地为教学提供针对性的指南,学生在生动有趣的情景当中可以投入更多的关注,以及感情,保持更加敏锐的思维活力,去学习相关知识,从而提高学习过程当中整体效率。总之,将情景模拟融入于高职酒店,英语教学当中可以突破传统的教学方式桎梏,更好地实现教学做一体,从根本上提高学生的职业能力。

参考文献:

- [1] 安宁. 情景模拟教学法在高职酒店英语教学中的应用分析[J]. 现代企业教育, 2012, (23): 78.
- [2] 王君丽. 高职酒店英语教学三部曲——“案例分析——情景模拟——实践运用”[J]. 海外英语, 2012, (16): 77-79.
- [3] 魏丽琼. 谈高职酒店英语教学中的情景模拟[J]. 湖南医科大学学报(社会科学版), 2009, 11(04): 206-208.

作者简介: 于青峰(1971.10-),男,山东莱州人,在职研究生,助教,主要从事英语教学,旅游管理和酒店管理。