

自主学业管理方法研究

——基于管理四大职能视角分析

刘莹

中央财经大学 保险学院, 中国·北京 102206

【摘要】尽管没有明文规定,但自主学业管理一直被认为是每个大学生都应该具备的能力。随着新冠疫情的爆发,学生们只能依靠自身,主动在家完成线上学习任务。可是,大学生自主管理能力并不理想,在此期间许多问题暴露了出来。因此,本文尝试基于管理学中的相关知识进行研究,从自我审视角度出发,对自主学业管理问题展开研究,得出应:(1)将目标短期化(2)锻炼整合能力(3)培养自学习惯(4)制订奖励机制(5)配合外界手段,这五种方式来强化自主学习管理。

【关键词】大学生; 自主管理; 学业管理

1 问题的提出

大学生首要的任务依然是学习。同时,大学期间对于自学能力的要求更是明显提高。学生再也不能像高中那样,被老师“推着走”了。

2020年是极其特殊的一年,自新冠肺炎疫情爆发以来,学生只能在家学习网课,而不能像往常一样回到校园中、坐在图书馆里、拥有一个良好的学习氛围。

为能够跟上网课学习进度,完成本学期学习目标,我及时购买了教材,下载了各种学习课件,可每当到了早晨,我并不能够按时起床,执行前一天所列的计划;尽管有时可以起床,却也总会因为种种其他琐碎的小事把学业任务搁置一旁,或者沉迷于各种综艺、短视频中,失去自制力;在一些线上小组比赛的过程中也总是表现出拒绝合作的态度;经过几天的颓废后,往往又感到懊悔不已,将自己关在家里补习功课,然而,这样的学习效果并没有得到提高,反而再一次陷入到恶性循环当中。

通过我的事例可以发现:我在学习效果不好,进行自主学业管理的能力相对薄弱。

具调查显示,在疫情防控期间近80%的大学本科学生认为线上学习的效果没有传统模式好^[1],同时也暴露出很多和我一样的问题,如:无法专心听网课、拒绝不了手机诱惑、起床困难症、生活作息紊乱等。可见,自主管理学业成为了扭转这种学习状态的关键。对自主学业管理进行研究不仅能够帮助自身克服在家学习的诸多问题,更能够为今后的学业生涯提供有力支持,那么,作为一个学生,又应该如何进行高效的学业管理呢?

2 文献回顾

回顾相关文献,可以发现,近年来关于学业管理的文章大多是在研究:制度背景下的高校学生学业管理过程,亦或是探讨:如何培养大学生学业管理。一直以来很少有从学生自我审视角度出发,关于学生自主管理学业的相关文献。表现出研究思路单一,解决方案笼统的特点。而现有的研究主要集中于以下两大方面。

首先,部分学者认为完善学生学业过程管理系统,建立严格的预警机制是十分重要的^[2]。在新时代加快建设高水平本科教育的大背景下,进一步完善学分标准体系,严格学分质量要求,建立学业预警、淘汰机制应当越来越受到重视,这样才能构建出一流的教育体系。而创新学分的认定及转换,创新学籍制度的管理,创新学业评估机制,也可以有效地推进和完善创新创业教育改革背景下的高校学业管理^[3]。并且,学业管理机制还可以以当下的云计算为基础^[4],将课程、学业、活动、获奖等方面进行统一管理,通过大数据分析,生成每位学生精确的学业分析报告。从而全方位对学生进行管理,增强学业教育的针对性,强化和提高本科教学的质量。

其次,还有学者认为高校应注重强化实践教学,培养大学生创新能力。在精英化教育已经转为大众化教育的时代,各高校应调整培养计划从以学科教育为主转化为强化实践教学的应用型教

育为主的转变。同时应该把握:一方面教学质量不能放松;另一方面要求学生多方面多层次的发展。而强化新生入学教育,推行学业导师制和学长导航制,完善校企联合培养也是引导学生学业管理培养其能力的创新途径。

然而,不论是从建设本科教育体系角度出发,还是基于人才培养角度思考,都很难将研究结论确切落实在学生身上。笔者认为,由于主观意识改变而产生的自主管理比任何外部环境的推动都更为有效。

因此,笔者从自审角度出发,结合管理学四大职能,即计划、组织、领导、控制四个方面相关知识,以:提出自身学业相关问题——分析问题及原因——解决问题的思路进行研究,并试图解决自身学业管理方面的困惑,提高学习效率。

下图显示本文的基本框架:

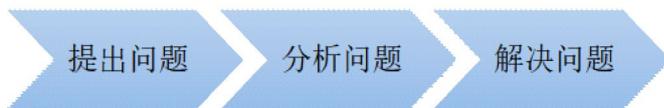


图1 文章框架

3 学业管理问题分析

管理的基本职能包括计划、组织、领导和控制,当前的管理职能也正是在这一框架下不断深化的。从管理的四大职能角度出发,能够全面地认识到自身学业管理存在的问题。下图显示了笔者对于学业管理问题分析的结构:

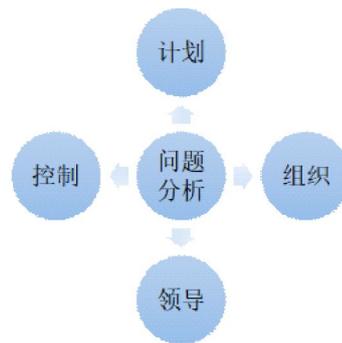


图2 问题分析结构

基于以上,笔者分析如下:

3.1 计划。计划是指为了实现组织目标而事先制订工作的步骤和内容。一项完整的计划通常包括做什么,为什么,何时做,何地做,谁去做,怎么做。同时它还具有强烈的目标导向性。

在自主计划的过程中,往往由于目标不明确,导致计划也变得模糊不清。

大学阶段相较于以往会更为自由,我拥有了更多的自主学习时间与空间,面对大量可以自主安排的时间,尚未拥有良好自制力的我又总会表现出自由散漫的生活状态,不愿为每天的学习

与生活制订计划。加之大学中学业任务相对零散,很少感到压力,以至于自己难以明确目标,制作出针对性的学业计划。而即使作出了计划,也总是会因为计划不合理,不能与生活区分开而被打乱节奏,难以继续按计划执行。

3.2组织。组织是一种人们有目的地组合起来的社会单元,它由两个或多个个体组成,在一个相对连续的基础上运作,以实现一个共同目标或一系列共同目标。

在学业管理的过程中,在不同时期会接受不同任务的挑战,这时候组织的力量就得以显现。构建一个良好的组织结构并长期维系,对于我来讲还十分困难。

多数大学生其实并不愿意加入某个组织,我也一样,因为,当我为学习任务或比赛加入某一组织后经常会发现组内结构不清晰,任务分配不合理,办事效率低下等问题。比如:由于大家作为学生,相对而言都比较缺乏合作经历和实际操作经验,在完成小组作业的过程中,缺乏纪律,人人都七嘴八舌的发表意见,场面混乱不堪,组织合作效率低下;而组长,同样也是学生,缺乏经历,给每个组员分配任务相对生疏,最终导致任务整体完成情况不尽人意。

3.3领导。领导是指领导者通过对被领导者施加影响,带领和指导被领导者实现组织目标的活动过程。领导需要具有一定的目的性,它的作用是:(1)指导组织活动开展;(2)协调关系,有效开展工作;(3)激励下属自觉作出贡献。

在自我领导过程中,领导者与被领导者均是自己。这时候就不存在下属不服从和协调关系方面的困扰。而最大的问题在于——自我激励。

1.难以激励自身精神。作为青年人,我的思想意识在发生改变,当自己的长远目标难以实现时,很容易受客观情绪所影响。比如我总会产生这样的困惑——是就业还是读研?是在国内还是国外?在国内,是选择本校还是其他学校?在国外,是去英美还是就近的新加坡?诸如此类。由于我对自身的认识不够充足,当陷入关于未来的迷茫的时候,经常表现出不安的情绪,并在短期内无法让自己振作起来,以至于无法专心处理眼前的问题。

2.缺乏专业兴趣。热爱是一切的原动力,而对于专业知识缺乏兴趣是困扰我的一大问题。在高考填报志愿时,秉承着“冲一冲,稳一稳,保一保”的思维模式,选择把一些排名较高的“好学校”放在第一志愿,当我顺利冲进高校时,迎来的却是在学校整体水平较高的情况下,自己能力相对较弱。并且由于被分配到不太喜欢的专业,导致我对自己的专业提不起兴趣,平时只是糊弄了事。

3.无法拒绝诱惑。随着新媒体、电子游戏等行业的发展,越来越多的新鲜事物分散了当代年轻人的注意力,我也是一样。近年来,抖音、快手、一直播等自媒体平台以其传播的交互性和形式的独特性备受大学生群体的追捧。网红潮人成为新的“偶像”群体,活跃在人们的视线中,滋生了享乐主义和消费主义思潮。这让我有时候会贪图享乐,变得浮躁不安,无心专注于学问。

3.4控制。控制是指为了实现目标,而根据计划事先确定的控制标准,对活动的实际绩效进行衡量和评价,找出偏差并及时纠正和调整的一系列的活动。在制定了控制标准后,控制的过程就可以分为:衡量实际绩效、实际绩效与控制标准比较、纠正偏差三个部分。

在自我控制的过程中,我经常出现的两个问题是:(1)控制标准把控不好。(2)对自我认知程度较低。比如:我的个性比较好强,总会给自己制订更高的标准,如果没有达到预期,我会对自己倍感失望。而已经达到预期标准时,又由于对自身对认知程度较低,依然否定自己的学业成果。使得到挫败感加深,难以真正进行有效控制,达成学业目标。

4 解决方式

通过对自身学业方面存在问题的分析可以发现,以上所有问题都在于自身,即内部矛盾显著。在原有外部环境无法发生改变的情况下,只能通过内部调整,及时的、准确的应对内部矛盾,克服

矛盾,从而优化自身,完善管理过程,最终实现学业目标。

关于克服内部矛盾,笔者有以下几点思考:

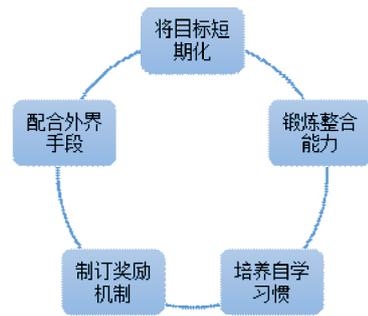


图3 解决方式循环图

4.1将目标短期化。不论是计划、组织、领导和控制,这一系列行为都是为目标服务的,将目标短期化可以聚焦注意力,集中精力完成好当下任务,并提高自身信心为长期目标夯实基础。可以发现,长期目标是需要积蓄一定背景和能力才能完成的,在条件不足以支持时是很容易半途而废的。而短期计划更聚焦于单元,以具体的、独立的形式,列明自身在较短时间内可以实行的任务更符合以个体为参与者的大学生对于学业管理进行目标设计。

4.2锻炼整合能力。良好的整合能力能够帮助自身进行信息检索与资源分析,从而完成高效的信息交流,最终加入适合自身的组织环境当中。18~22岁的大学生经验较少,知识面也相对比较局限,但整合信息是不考虑年纪而必备的技能,越早掌握越能发挥它的优势。因此在青年时代选择锻炼整合能力,不但是为了现今的学业管理,更是为了自己能够在未来任何工作中都有序开展的前期必要准备。

4.3培养自学习惯。自学的内容十分广泛,包括学科知识、兴趣爱好……在无法进入合适的组织中时,独自承担一项工作未尝不是件好事,同时,对自己喜欢的其他方面的知识进行自学,加以掌握,更是值得提倡的。面对挑战,自我学习不仅可以加强个人素质,而且能够提高办事效率和抗压能力;在自学感兴趣的事物的过程中,能够增加自信心、幸福感与专注度,让自己在轻松愉快的心情下完成学业管理。

4.4制订奖励机制。适当的奖励机制是完成学业工作的有力催化剂。长时间处于紧绷的状态对学习无益。经过一段时间的努力,或完成了自己制订的小目标后,请自己一顿大餐、玩几把游戏、看看电视剧、与朋友出去聚会都是放松心情,调整状态的好方法。短暂的调试后,身体的各方面机能再一次达到最佳状态,使得学业管理能够高效进行。

4.5配合外界手段。自制力是有一定限度的,善于使用外界手段能够辅助学业管理高效进行。与员工上班打卡相似,如今有很多智能软件可以帮助提高学生自觉性。比如“forest”、“我要当学霸”等APP能够有效控制手机使用时间,并且其中设置了诸多比拼环节,在学生之间形成了良性竞争机制,提高主动完成学业任务的动力。

参考文献:

[1]冯素珍.疫情防控期间本科高校学生居家学习情况调查研究[J].高教学刊,2020(11):42-45.
[2]陈力,曹剑敏,金银哲.进一步完善学分制背景下高校学生学业过程管理及预警机制的探索与实践[J].科教文汇(中旬刊),2020(03):15-17.
[3]王丹.高校学业管理研究——以深化高校创新创业教育改革为背景[J].科教文汇(中旬刊),2016(04):131-132.
[4]邓渊,罗阳.基于传统教务系统的新型学业管理系统[J].计算机产品与流通,2020(05):186.