

高职院校通信技术专业学生顶岗实习与就业基地的调查研究

雷 蕾

陕西邮电职业技术学院, 中国·陕西 咸阳 712000

【摘要】随着国家“新基建”的政策引导,我国通信行业对技术技能型人才求贤若渴,高职院校如何响应国家政策,真正落实校企合作,建设有规模、有质量的学生顶岗实习与就业基地,用以提高高职学生通信技术专业培养职业素养和专业技术技能,更好的满足企业对人才的需求。本文针对目前我国高职教育对实用性人才、产教融合等要求,以及通信行业进行市场调研分析,得出一些关于高职院校通信技术专业顶岗实习与就业基地建设的思考及建议。

【关键词】校企合作; 人才培养; 岗位需求

1 调研背景

我国高职教育是根据一定职业岗位(群)实际业务活动范围的要求,培养生产建设管理与社会服务第一线实用性人才,它强调对职业的针对性和职业技能能力培训,是以社会人才市场需求为导向的就业教育。

“校企合作、工学结合”的办学理念和与之相应的教学模式正随着改革的进一步深化应运而生,将工学结合、校企合作推向更深更专业层次仍有待进一步研究。顶岗实习与就业基地是高职学生与职业岗位的“零距离接触”,巩固理论知识、训练职业技能、全面提高综合素质、职业素质的实践性学习与训练的平台,为学生就业打下良好的基础,也是高职院校校企合作的关键性工作。

虽然高职院校各个专业形成了特有的人才培养方案,构建了基于职业岗位核心能力的基础课程体系和以动手能力培养为主的实践教学体系。但是,实践模拟教学环境与实际岗位环境存在一定的差距,因此我们迫切的需要建立相应的顶岗实习基地。

2 调研方式和形式

2.1 调研方式

我们在本次研究前期针对与之相关的文献展开了仔细的查阅,通过搜集了大量与工学结合教育相关的国内外文献以及有关的背景文献,并对这些文献资料进行一定深度的整理和分析。从而更加准确地定位研究目标及研究层次,找准研究方向,深化研究内涵。随后对企业和学生展开问卷调查,同时开展深度的采访得出了最终的结果。在本次采访中,课题组深入到了学生与企业之中,和在学生和毕业生展开了面对面的交谈;同时到了一些企业之中,对高职学生顶岗实习的状态和环境进行了实地考察,同企业负责人以及顶岗实习生展开了面对面的交谈,此外还和一些学生通过电话进行了交谈。

2.2 样本选取

学生方面:本次选取通信技术专业2019级在校生、2018级和2017级顶岗实习生及部分已毕业学生为问卷调查样本。

企业方面:选取了厦门三安半导体科技有限公司、西安云火网络科技有限公司、西安中兴精诚通讯有限公司、西安众森网络科技有限公司、赛尔通信服务技术股份有限公司做为本次课题的主要调研企业。

3 调研结果及需求分析

3.1 顶岗实习的基本情况

在对企业调查中,男性比例要远远高于女性比例。我们以西安云火网络科技有限公司为例,从调研的企业对高职层次的用工需求调查表中,该企业员工数80,高职人才需求41人,占到企业人数的一半多,其中通信类人才需求占到73%;另外,我们发现,该单位男生有35人,占比85%,而女生仅有6人,占

比15%。与此同时,通信类的岗位需求基本全部是男生。

3.2 顶岗实习过程

①通信类学生顶岗实习以集中型为主:集中型的优势就在于学生能够进行统一的管理,能够加强学生之间的团结协作性,劣势则是容易导致学生产生出依赖性;②实习单位多采取轮岗制:在现代的企业管理中,通过轮岗制度能够充分挖掘出员工自身的潜能,最终成为复合型的人才,推动员工沟通与部分协调,但是也有观点认为轮岗制影响了一个公司的正常运营,所以轮岗制是一把双刃剑。在调查中发现,顶岗实习中主动接受轮岗制的学生占比55%,被动接受轮岗制的学生占比35%,不愿意接受岗位更换的学生仅占比10%。③大多数学生能接触到核心工作岗位,但是学不到专业技能:大众往往对于学生能够在顶岗实习中做什么、学到什么非常关心。就顶岗实习而言,应当是专业性顶岗,唯有如此才可以保障学生能够在毕业之后适应于企业的需求,实现顺利的就业。在调查中发现,认为能够学到很多的学生占比43%,认为没有学到和相关专业操作技能的学生占比12%,他们觉得更多时候是打杂,认为能够学到、但很少的学生占比45%。当前有一半以上的学生认为学习不到专业的技能,顶岗实习作用没有完全的发挥出来。④企业领导对实习生态度较好,对理工类院校的实习生接纳度相对较高:企业接纳顶岗实习生的程度,对顶岗实习实效性有着直接的影响,接纳程度高,高职学生就可以学到更多的同专业有关的技能,相反学生就难以学到或是根本学不到相关的技能,实效性低,从调查中能够看到,认为企业对待实习生态度较好的学生占比40%,认为非常好的学生占比36%,认为一般的学生占比21%。

3.3 企业对学生的需求及顶岗实习情况反馈

随着通信技术的发展,5G的强势上市,新技术的不断涌出,在我们调研的企业里面,关于通信类人员的需求量相当大,其中通信类人才缺口较大的岗位有以下两种:

3.3.1 硬件调测工程师

岗位职责:完成基站设备安装、开通、调测;负责各基站现场施工管理,对施工过程中的质量、安全和文明施工负责;在基站硬件安装过程中对施工质量进行实时监测,对施工质量进行过程中的控制;基站信息采集及故障告警处理;工程物料的管理,工程验收,交维,工程量的统计。

3.3.2 网络优化工程师

岗位职责:负责网络优化中涉及网络信号的采集、分析;提出优化建议,并撰写报告;负责网络参数核查与评估,完成无线网元告警监控、处理或配合;负责重大活动、节假日通信保障,制定和配合完成各类保障方案;协助项目进行网络优化技术经验的积累、推广及项目人员的技术指导。

除此以外,企业根据以往顶岗实习的学生的相关情况,对学生的综合能力及素质以及学校方面也做了相应的建议。

3.4 学生方面存在的问题

学生对顶岗实习的认识不够:一些学生对自己期望值过高,实习后发现自己不适应工作岗位,不是想办法去调整自己状态,而是以企业的实际岗位不适合自己的专业和性格为由,随意离开实习岗位。学生环境适应能力差:主要表现在学生怕吃苦,认为顶岗实习食宿条件差,工作劳累,对企业的规定不能严格执行,因为实习过程中常常出现随意离岗、缺勤、旷工的现象,从而影响了实习的质量和学校的声誉。此外人际关系的处理能力不够:学生从学校环境转换到真实的工作环境,不知道如何同领导和同事相处,不懂得妥善协调各方面的关系,若心态调整不及时就会出现情绪低落或者烦躁,甚至感到孤立无助。

3.5 学校方面存在的问题

学生顶岗实习期间缺乏有效的指导与监管,企业认为学生在毕业实习期间,仍然是学生身份,企业只负责上班期间的管理,下班后应由学校管理,而一些教师认为学生一旦进入企业实习,学生的管理和指导应该由企业负责,而这样就会出现两不管的现象。因此企业建议,实习指导老师在学生实习过程中,除了考核出勤以外,应多跟学生交流沟通,深入了解学生的实际情况,对学生技能进行有效指导和监管。此外,建议建立一套科学的顶岗实习评价考核方法,避免老旧的由学生顶岗实习结束时提交实习报告,结合实习指导教师掌握的学生实习情况,最终给出学生的实习成绩,这种考核评价方式评价主体单一,不能科学准确反映学生顶岗实习过程中的情况。

以上由企业提供的调研信息给我们后期进行专业建设、课程设置、顶岗实习实施办法制定、学生素质教育以及诊改提供了更详细的参考。

除此以外,课题组通过对各个单位的多次调研情况进行了讨论、汇总,查找出了学生在顶岗实习中存在的问题:

3.6 企业参与顶岗实习积极性不高

对于高职学生的顶岗实习,企业缺乏足够的推动力,积极性不高,从微观角度上讲,企业是追逐利益的,而学校则是培养人才,两者在目标上就存在着较大的差距。校企开展合作的过程中,学校为了减轻就业率上的压力而对政府指标坚决贯彻执行,有充足的动力,但是要求企业从社会责任感的角度出发开展合作是不现实的,企业是具有独立性,他们必须在缺乏劳动力的时候才会有足够的合作动力,一旦企业不缺乏劳动力,那么他们就没有合作的意向,因此他们也不会接受一些缺乏经验的高职学生到企业中来,这样不但不能够让企业获益,更加对整个企业生产经营产生影响,连累企业。从宏观角度上讲,政法也缺乏对高职学生顶岗实习必要的支持与推动力度,对落实顶岗实习的有关企业未出台相关成本补偿的政策,对这些落实顶岗实习的企业也没有实施表彰以提升他们的社会声誉,缺乏必要的法律法规等制度等诸多原因都对企业积极性造成了一定的影响。

3.7 学校教学和顶岗实习衔接性不强

高职院校所培养的通信类专业学生,是不是符合实际岗位的要求,是由学校所开设的理论、实训课程同顶岗实习间的连接性所决定的。从对学生的调查中发现,在顶岗实习中,高职学生缺乏必要的专业能力和创新能力,缺乏适应能力,这些都是由于学校缺乏必要的前期准备,专业关联性不强造成的。从目前情况看,高职院校教学和这个实习之间缺乏紧密的连接性,所培养的学生在能力上同企业要求有一定差距。这也能够反映出当学校在设置专业上存在一定的缺陷,高职教育所培养的人才,应当是应用型的专有技能人才,所以我们要在校企合作、充分市场调研的基础上对科学合理的设置专业并编写实用易懂的

教材,在我们日常的教学内容与企业的岗位要求方面,为实现无缝的对接,应该对市场做充分的调研,深入开展校企合作。

4 顶岗实习与就业基地建设的思考及建议

通过大量的调研,我们发现了许多问题,特别是在对于专业建设、课程设置以及就业基地的选择方面给出以下建议:

4.1 大力推动产学研结合,提高师资的教学与科研水平

对于学校,产学研结合人才培养模式已成为国际职教界公认的应用型人才培养的途径,许多国家根据自身情况采取了不同的实施方针与措施。是一种以市场和社会需求为导向的运行机制,是以培养学生的综合素质和实际能力为重点。对于企业,产学研结合提高了从业人员素质,减轻了企业改革创新的成本,增加了发展的资本和潜力。

通过我们的调研,我们深深的感到在今后的通信技术专业的教学过程中应该大力推动产学研结合,积极探索,建立产学研结合的长效机制,吸纳社会、行业和企业的人力资源和物质资源,进入日常教学过程。利用教师下企业实践的机会,进一步加快师资队伍、实践基地建设,实现学校与社会的结合,师生与劳动者的结合,教学和生产实际的结合,构建适应经济社会发展需要的、符合学校实际的、灵活多样的人才培养模式和途径。

4.2 调整专业建设方案,使其更切合市场需求

通信技术是信息产业的重要基础和支柱之一,它的发展日新月异,正在迅速地向社会各个领域渗透。大国关系、国内环境、行业发展等等都在快速的变化的发生。从有线语音到移动语音、移动数据、家宽,再到家宽、专线、IDC等等,业务不断变得多元化,从有线到无线,从2G、3G、4G到刚刚上市的5G,不管是从行业结构还是从专业技术方面,网络每天都在发生着变化,我们在专业建设方面要把握大局,紧跟行业发展,这样才能保证我们的专业长久发展,才能使学生在毕业后更快速的、更轻松的融入到通信行业的大熔炉中。

4.3 加强实践课程的建设

对于资源相对企业匮乏的学校来说,实践课程在日校教学中起着尤为重要的作用,特别是实践性较强的专业核心课程,要加大课时量,注重学生的动手能力。比如宽带接入网工程、光传输与实践、通信工程设计与勘测等。

4.4 加强素质教育

加强职业素质教育,既有利于提高学生在社会实践中的道德修养,又有利于增强学生的服务社会意识,更有利于激发学生的创造性,还有利于使学生学会做人。在激烈的市场竞争中,人才资源成为提高企业竞争实力的重要因素之一,所以高职院校必须加强职业素质教育,以提高学生的就业能力和促使学生树立正确的价值观、择业观,培养学生积极进取、吃苦耐劳精神的精神,为学生的未来发展奠定坚实的基础。

4.5 顶岗实习单位和就业基地选择

大学的实习经历对于即将就业的学生来说是十分宝贵的,50%的人就业的单位就是其在校期间的实习企业。因此,我们在为学生选择顶岗实习单位的时候,首先尽量保证单位可靠,愿意给学生更多的锻炼和学习的机会;其次,顶岗实习单位及岗位的选择要尽量保证专业对口,让学生能学以致用,学有所成;第三,在企业及用人单位数量方面,可以给学生尽可能多的选择。

参考文献:

- [1]王新铭.创新创业教育背景下的高职实训基地建设与管理方法[J].科技经济导刊,2020.
- [2]徐志成.高职实训基地区域开放共享管理模式研究与实践探讨[J].现代商贸工业,2019.
- [3]许霞,王旭红,唐玉."双一流"背景下高职实训基地信息化管理平台的建设研究[J].教育教学论坛,2020(38).