

疫情防控期间高校学生管理工作面临的问题及策略

张海莉

陕西艺术职业学院, 中国·陕西 西安 710054

【摘要】新冠疫情爆发以来,各高校延迟开学、分批错峰开学、中高风险地区同学暂不返校、封闭管理等措施让学校学生管理工作面临许多新问题,本研究就疫情防控期间高校学生管理工作存在的问题及策略进行分析,以期总结高校管理工作新经验。

【关键词】疫情防控; 学生管理; 问题; 策略

引言

2019年12月以来,湖北省武汉市部分医院陆续发现了多例有华南海鲜市场暴露史的不明原因肺炎病例,并被命名为新型冠状病毒感染的肺炎。正值春节假期,随着返乡人员的不断增加,疫情感染的病例迅速增加,为有效预防新冠疫情,全国人民坚守居家隔离方针,因此各大高校也一度提出延迟开学、分批错峰返校、中高风险地区学生暂缓返校、校内设置隔离区等一系列措施,而大学生作为当今社会最受关注、最具潜力的群体,大学作为培养祖国储备人才的地方,疫情防控期间的高校学生管理工作就显得尤为重要了。

1 疫情防控期间高校学生管理工作面临的问题

1.1 新冠疫情作为一种新型病毒,爆发突然,师生感觉难以应对

新冠病毒肺炎作为一种新发病毒,以发热、干咳、乏力等为主要表现,其传播途径主要为直接传播、气溶胶传播和接触传播,且重症病例多在1周后出现呼吸困难,严重者甚至会死亡,再加上每日不断增加的病例数,一些刻意造成传播的不良事件的报道,同时还具有大流行的特征,导致人们经常处于担心恐慌之中,稍有头疼脑热就会怀疑自己是否已经感染,不敢出门,生活受限,完全打破了往常惯有的生活模式和心理状态,这就需要高校去采取一些必要的手段去关注师生健康状态,普及疫情知识,提高应对措施。

1.2 居家隔离时间过长,生活单调,容易降低学生兴趣和目标

新冠疫情从2019年12月爆发至今一直存在,虽然我国境内已经得到显著控制,但依然存在,国际疫情更是不容忽视,尤其是居家隔离期间,学生们只能长期待在家中,活动受限,调查数据显示,80%以上的学生表示居家期间除了吃饭、睡觉、玩手机没有其他特别的活动,感觉生活失去兴趣,不知道接下来自己的前进方向,再加上与家人待在一起的时间较多,难免会出现一些矛盾,这就需要学校去开辟一些路径去丰富学生居家活动,增加生活兴趣,提高生活动力。

1.3 网课时间过长,学生缺乏自制力,教学效果有所影响

由于疫情影响,各大高校无法正常开学,为了正常完成教学任务,不得不通过线上教学的形式,但这种授课方式除了受网络因素的限制之外,降低了课堂互动效果,再加上学生本身自制力较低的因素,大部分学生存在边上课边玩手机,或者干脆不上课的状态,课后作业无法及时完成、实验、实践课程无法开展,以至于教学效果大打折扣,这就要求学校创新教学新路径,丰富教学内容,提高教学效果。

1.4 返校未返校学生均存在,返校后封闭管理,学生管理

工作更加复杂细化

疫情有所控制之后,学生根据分批错峰返校,中高风险地区学生暂缓返校的政策陆续返校,返校后学校实行封闭管理,这就导致学生活动性受限、对于校内上课、活动、就餐、住宿等都有了较高的管理要求,同时要及时关注学生身体、心理健康状况,尽量减少聚集,还要兼顾未返校学生的教学、心理、生活等状况,这就要求学生管理工作更加细化、全面、丰富,保证大学生活顺利进行。

1.5 恐慌、无聊、孤独、焦虑等多种心理问题高发,师生难以自我调整

面对疫情带来的各种负面影响,师生可能会出现担心自己感染,害怕影响生活、学习,无人交流互动,生活单一无趣,与父母、兄弟姐妹沟通障碍,进而出现否定自己、焦虑、抑郁、恐慌、孤独等多种负面情绪,自己虽然也在想尽办法去进行调整,但效果还是不理想,又找不到有效的求助途径,严重者甚至会出现心理危机,这就要求学校加大力度去开展心理健康教育工作,关注学生心理健康动态。

2 疫情防控期间高校学生管理工作策略

2.1 紧急成立疫情防控小组,建立各项防控细则

在新冠疫情爆发之后,各大高校根据国家政策紧急成立疫情防控小组,综合学校各职能部门(人事处、学生处、教务处、后勤处、保卫处、教学单位等)及校领导,就疫情防控过程中可能遇到的各种问题积极组织线上会议进行详细讨论,并形成较为细致的防控细则,并将责任到人,同时不定期就本阶段遇到的问题进行研讨定论,及时查漏补缺,将疫情防控工作做到最细,坚持24小时值班,保证每生都能得到及时的关注和支持,确保疫情防控工作顺利高效地开展。

2.2 广泛宣传普及疫情防控知识,提升师生防控意识

在新冠疫情防控期间,各大高校应立即组织疫情防控小组的每一成员及时学习和关注疫情防控工作的相关内容,包括病毒的表现、来源、传播途径、危害、疫情防控的进度、预防措施等,并将所学到的内容通过线上、线下的形式传递给身边的每一个同事。同时各高校通过微信、视频、文字、活动等形式将上述知识向每一位同学推送,并开通24小时咨询热线,及时向需要求助的同学解读学校相关的内容和政策,帮助学生解除困惑,提高防控意识。

2.3 积极开展各级各类兴趣活动,丰富学生生活兴趣

在学生居家隔离期间,为丰富学生居家活动,各大高校应积极开展各类线上活动,如通过21天运动打卡群来督促学生加强锻炼,通过趣味视频征集来提高学生生活趣味性,通过绘画、手

工等作品征集来丰富学生居家活动内容,通过线上比赛等形式来提高学生参与感,通过线上会议等形式加强学生之间的交流互动,通过家庭戏剧等形式来加强家庭成员间的互动性,缓解家庭冲突等,活动内容、形式多样,可供学生们积极选择,降低居家单一性,孤独感。

2.4 丰富、细化线上教学方式,及时讨论完善补充

在线上授课期间,为加强教学效果,可积极通过视频、游戏、讨论等形式加强学生课堂参与度,并积极调研学生对网课教学的建议和改善提升措施,同时可适当把课后作业与线上活动相结合,提升学生课后参与度。此外,各课题小组定期将本阶段线上教学遇到的问题和可供借鉴的优势经验进行分享,及时解决问题,优化课堂。在线下教学和线上教学相结合的期间,更应积极关注线上教学的学生,及时解决他们遇到的问题,保证教学内容顺利高效的完成。

2.5 科学、精准、细化、丰富校园管理工作,保障师生顺利健康度过

在学生返校期间及之后,要积极做好学生分批错峰返校工作,提前做好温馨提示,校园内做好物资保障及紧急应对工作,保障学生在校封闭管理期间可以顺利解决日常生活问题。返校之后,要积极做好日常生活的监督管理,督促学生做好防护,注意清洁卫生,严格按照防控要求完成一系列教学、就餐、住宿、活动内容,并要求学工人员24小时值班,开通值班热线,积极关注学生健康状态,及时解答学生困扰,保证封校期间各项活动顺利有序进行。

2.6 加强心理健康教育工作,提升心理健康意识

针对疫情防控期间出现的各种心理困扰,各大高校应积极开展心理健康教育工作,不仅要提倡全体师生积极学习心理健康知

识,关注自身和家人的心理健康状况,更要开通24小时心理咨询服务热线,面向全校师生免费进行服务,还要积极开展各类心理健康知识线上讲座,将心理健康知识和疫情防控心理知识传达给每一位师生,还可积极开展各类心理健康宣传活动,提高大家对心理健康的关注度和防护意识,保障每一位师生健康顺利的度过这个特殊时期。

3 结语

新冠疫情防控的原则是:统一指挥,快速反应;分级负责,属地管理。预防为主,及时控制;系统联动,群防群控;区分性质,依法处置;加强保障,重在建设。因此新冠疫情防控是我们每一个人的责任,也是我们每一个人都应为之付出的大业。高校作为其中一个重要的组成部分,更是需要不断加强学生管理工作,细化学生服务细节,提高学生管理工作效率,为新冠疫情防控工作贡献自己的一份力量。

参考文献:

- [1] 茆琦. 疫情防控期间高职学生日常应急处置管理工作探析——以苏州市职业大学机电工程学院为例[J]. 科技与创新, 2020(17).
- [2] 万永亮. 新冠肺炎疫情防控期间武汉留守实习学生教育管理工作案例[J]. 陕西青年职业学院学报, 2020(3): 23-25.
- [3] 胡思雨. 苏北某高校应对新冠肺炎防控管理策略探究[J]. 江苏预防医学, 2020, v. 31(06): 105-106+122.
- [4] 杨艳秋. 疫情防控期间高校网络教学开展存在的问题及对策研究[J]. 文艺生活·文海艺苑, 2020, 000(003): 190-191.
- [5] 彭康煜. 网络环境背景下高校学生管理工作存在的问题及优化策略[J]. 营销界, 2020(43).